

IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

在接受客户订单时，此“服务描述”即应用于加速服务以支持客户的云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 加速服务

如服务描述中所述，加速服务是专家服务，并且以远程方式向客户提供。对于本服务描述，如果该基本协议引用了云服务，则所有此类引用均适用于加速服务（如适用），并且该基本协议应约束本服务描述的条款。这些加速服务可用于下列每个技术领域：

- 集成和开发
- 数字业务自动化
- 管理和平台

1.1 服务

客户可以从以下可用服务中选择。

1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM 使用 Red Hat OpenShift Container Platform 和 IBM Cloud Pak 功能提供这些服务，以设计、安装、构建和部署初始解决方案。活动可能包括：

- 开展解决方案架构研讨会。
- 安装和配置 Red Hat OpenShift Container Platform。
- 部署和配置 IBM Cloud Pak 功能。
- 试点解决方案构建和部署。

该 IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Service 的每个服务项目均包含最多两百八十（280）工时的咨询和交付。

活动 1 - 解决方案管理

根据该服务描述中的 IBM 职责，IBM 将在六周内最多提供四十（40）个小时的解决方案管理。此活动的目的是为 IBM 项目人员提供技术方向和控制，以及提供项目计划框架、沟通、报告、规程和合同活动。此活动由以下任务组成：

规划

IBM 将：

- a. 与解决方案经理一起审查服务描述和双方的合同责任；
- b. 通过解决方案经理来维护项目通信；
- c. 协调建立解决方案环境；
- d. 建立可交付项目和材料的文档及程序标准；
- e. 协助解决方案经理准备和维护项目计划，保证该服务的有效履行，其中将包括活动、任务、分配、里程碑和估算；以及
- f. 与客户一起审查有效履行此服务所需的硬件。

项目跟踪和报告

IBM 将：

- a. 审查项目任务、进度和资源，并酌情进行更改或添加。与客户的解决方案经理一起根据项目计划度量和评估进度；
- b. 与解决方案经理一起查看将对项目使用的 IBM 标准发票格式和计费程序；

- c. 与解决方案经理一起处理和解决背离项目计划的情况；
- d. 召开定期的项目状态会议；
- e. 向解决方案经理报告项目花费的时间；以及
- f. 与解决方案经理一起管理变更控制程序；协调和管理 IBM 项目人员的技术活动。

完成条件：

- 无

交付件：

- 无

活动 2 - 解决方案架构研讨会

在本活动中，IBM 将提供一名 IBM Cloud Pak 架构师，他负责在一周的时间内与客户的业务发起人、业务主题专家和应用所有者召开一系列发现会议。此活动可能包含白板会议、客户员工访谈、现有系统的评估和文档审核，从而基于 IBM 推荐的实践为解决方案的使用创建并提供高级评估。任务通常包括：

- a. 清楚地了解客户的业务重点和目标。
- b. 评估纳入解决方案的系统和应用。
- c. 确定用于部署 IBM Cloud Pak 的试点解决方案。
- d. 得出、审查和捕获试点的特性并定义其范围。
- e. 验证试点是否适合 IBM Cloud Pak 功能，并且可以在 3 周内完成。
- f. 评估解决方案的功能复杂性、常见异常及其处理机制。
- g. 查看非功能性需求（安全性、可用性、性能、可伸缩性）和数据访问权限。
- h. 检查与客户的参与系统和记录系统的集成需求。
- i. 确定最初认识到的风险和可能的缓解措施。
- j. 审查试点成功因素和任何相关指标。
- k. 定义构建试点的范围和计划。

完成条件：

- 编写文档，详述已确定的试点解决方案、架构研讨会的成果、潜在基础架构/解决方案的架构以及试点构建、测试和部署计划

交付件：

- 无

活动 3 – 面向容器平台基础的基础架构构建

该服务将提供一名 IBM Cloud Pak 主题专家，他负责在一周时间内遵循 IBM 建议的最佳实践，帮助客户构建部署 IBM Cloud Paks 所需的 Red Hat OpenShift Container Platform。

执行初步准备情况审查

IBM 解决方案管理团队将在双方协定的日期，在现场参与之前先远程召开准备情况审查会议。任务通常包括：

- a. 概述并审查 Red Hat OpenShift 以及作为此解决方案一部分启动的其他技术所需的先决条件。
- b. 收集信息以计算容量/规模，以便客户基础架构团队准备好底层计算/网络/存储资源。

安装 Red Hat OpenShift Container Platform

IBM 将按照活动 1 中讨论的拓扑，为 Red Hat OpenShift Container Platform 执行安装服务。任务通常包括：

- a. 审查系统是否准备好部署容器平台。
- b. 审查建议的架构和部署拓扑。

- c. 安装 Red Hat OpenShift Container Platform。
- d. 将容器平台与兼容 LDAP 的用户注册表相集成（可选）。
- e. 部署管理容器平台所需的通用操作服务。
- f. 通过登录 Red Hat OpenShift 控制台验证集群的运行状况。
- g. 运行的容器平台的演示。

完成条件：

- 安装摘要文档

交付件：

- 无

活动 4 – 面向 IBM Cloud Paks 的基础架构构建 – 安装并配置 IBM Cloud Pak 功能

在此活动中，IBM 将提供一名 IBM Cloud Pak 专家，他负责在一周的时间内在 Red Hat OpenShift Container Platform 上安装、配置和部署一 (1) 个最多具有两 (2) 项功能的 IBM Cloud Pak。任务通常包括：

- a. 审查容器平台是否已准备好部署 IBM Cloud Paks。
- b. 安装 IBM Cloud Pak。
- c. 按照活动 1 中的约定最多配置两 (2) 项功能。
- d. 配置兼容 LDAP 的用户注册表。
- e. 部署 IBM Cloud Pak 所需的通用操作服务（可选）。
- f. 通过登录组件门户网站来验证环境。
- g. 演示 IBM Cloud Pak 功能。

完成条件：

- 安装摘要文档

交付件：

- 无

活动 5 – 试点解决方案的建立和部署

在此活动中，IBM 最多将提供一百二十 (120) 个小时的服务，使用活动 3 中在 IBM Cloud Pak 平台上部署的最多两 (2) 项功能，构建客户初始试点解决方案。作为前提条件，客户必须举办解决方案架构研讨会，以便甄别潜在的解决方案，制定可行的计划并评估部署。

IBM 将开展以下活动来构建客户的试点解决方案：

- a. 验证 IBM Cloud Pak 平台是否正常运行。
- b. 容器化处理/开发和配置试点解决方案。
- c. 执行配置以在 IBM Cloud Pak 平台上实施该解决方案。
- d. 开发脚本以部署容器映像。
- e. 将容器化映像部署到 Red Hat OpenShift 上运行的 IBM Cloud Pak。
- f. 在新环境中对解决方案进行单元测试和调试。
- g. 通过与所选后端系统（例如数据库、LDAP）的连接来参与配置或解决错误。在构建试点解决方案之前，此类连接必须通过所有安全审批。
- h. 通过对解决方案进行故障排除和调试，协助补救在单元测试期间发现的平台特定问题。在构建试点解决方案之前，必须定义将由客户执行的所有功能测试以及验收标准。

完成条件：

- 无

交付件:

- 在 Red Hat OpenShift Container Platform 上运行的 IBM Cloud Pak 功能性环境
- 客户的试点应用将在 IBM Cloud Pak 平台上运行，并具有协定的测试报告。客户应负责将更改合并到代码库中，并将根据需要进行其他功能测试和非功能测试。
- 解决方案部署文档
- 部署脚本（可选）

不包含的内容:

- 不包含硬件安装。
- 虚拟机和操作系统的创建
- 备份、恢复和灾难恢复
- 安全合规性与强化
- 治理过程
- 定义功能测试标准
- 性能测试
- 测试自动化

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. 服务级别和技术支持

任何服务级别协议或技术支持均不适用于此服务。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

加速服务根据交易文档中指定的收费标准提供：

- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 材料

由 IBM 在履行这些服务并交付给客户期间所创建的材料（不包含这些材料可能依据的任何已有作品）是适用法律允许范围内的雇用作品，并由客户所有。客户授予 IBM 对这些材料的使用、执行、复制、展示、运行、再许可、分发和制作衍生作品的不可撤销、非排他的、全球范围内的和已付费的许可。