

## Hizmet Tanımı

### IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks (IBM Bulut Paketleri için IBM Devreye Alımı Hızlandırma Hizmetleri)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Hızlandırma Hizmeti

Hızlandırma Hizmetleri, bu İşlem Belgesinde açıklandığı şekilde uzman hizmetleridir ve Müşteriye uzaktan sağlanır. Bu İşlem Belgesinin amaçları doğrultusunda, çerçeve sözleşmede Bulut Hizmetlerine atıfta bulunulması halinde, tüm bu atıflar, uygulanabilir olduğu şekilde, Hızlandırma Hizmetleri için geçerli olacak ve söz konusu çerçeve sözleşme, bu İşlem Belgesinin koşullarını düzenleyecektir. Bu Hızlandırma Hizmetleri, aşağıda belirtilen teknoloji alanlarından her biri için kullanılabilir:

- Bütünleştirme ve Geliştirme
- Dijital İş Otomasyonu
- Yönetim ve Platform

#### 1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM, Red Hat OpenShift Container Platform ve IBM Cloud Pak yeteneklerini kullanarak ilk çözümü tasarlamak, kurmak, oluşturmak ve devreye almak için bu hizmetleri sağlar. Etkinlikler, aşağıda belirtilenleri içerebilir:

- Çözüm mimarisi çalıştayının yürütülmesi.
- Red Hat OpenShift Container Platformunun kurulması ve yapılandırılması.
- IBM Cloud Pak yeteneklerinin devreye alınması ve yapılandırılması.
- Pilot Çözümün oluşturulması ve devreye alınması.

Bu IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Hizmeti kapsamındaki her Taahhüt, en fazla iki yüz seksen (280) adam-saat sürecek şekilde danışmanlık ve hizmet sağlanmasını kapsar.

#### Etkinlik 1 - Çözüm Yönetimi

IBM, bu Hizmet Tanımında yer alan IBM Sorumlulukları için altı haftalık bir süre boyunca kırk (40) saate kadar çözüm yönetimi sağlayacaktır. Bu etkinliğin amacı, IBM proje personeli için teknik yönergeler ve denetim sağlanması ve proje planlaması, iletişimleri, raporlaması ile prosedürlere ve sözleşmeye ilişkin etkinlikler için bir çerçeve oluşturulmasıdır. Bu etkinlik aşağıda belirtilen görevlerden oluşmaktadır:

#### Planlama

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Hizmet Tanımını ve her iki tarafın sözleşme kapsamındaki sorumluluklarını, Çözüm Yöneticisi ile birlikte inceleyecektir;
- b. Çözüm Yöneticisi aracılığıyla proje iletişimini sağlayacaktır;
- c. Çözüm ortamının oluşturulmasını koordine edecektir;
- d. Teslim edilecek öğeler ve malzemeler için belgeleme ve prosedür standartlarını belirleyecektir;
- e. Çözüm Yöneticisi tarafından bu Hizmetin yerine getirilmesine yönelik olarak etkinlikleri, görevleri, görevlendirmeleri, aşamaları ve tahminleri kapsayan proje planının hazırlanmasına ve güncel tutulmasına yardımcı olacaktır; ve
- f. Müşteri ile birlikte bu Hizmetin yerine getirilmesi için gerekli olan donanımı inceleyecektir.

## Proje Takibi ve Raporlama

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Proje görevlerini, zaman çizelgelerini ve kaynaklarını inceleyecek ve uygun olan şekilde değişiklikler ya da eklemeler yapacaktır. Müşterinin Çözüm Yöneticisi ile birlikte, proje planı doğrultusunda kaydedilen ilerlemeyi ölçecek ve değerlendirecektir;
- Çözüm Yöneticisiyle birlikte, projede kullanılacak IBM standart fatura biçimlendirmesini ve faturalandırma prosedürünü inceleyecektir;
- Proje planından sapmaların ele alınması ve çözülmesi için Çözüm Yöneticisiyle birlikte çalışacaktır;
- Düzenli olarak zamanlanmış proje durumu toplantıları gerçekleştirecektir;
- Proje için harcanan zamanı Çözüm Yöneticisine rapor edecektir; ve
- Değişiklik Denetimi Prosedürünü Çözüm Yöneticisiyle birlikte yönetecektir; ve IBM proje personelinin teknik etkinliklerini koordine edecek ve yönetecektir.

### Tamamlanma Kriterleri:

- Yoktur

### Teslim edilecek malzemeler:

- Yoktur

## Etkinlik 2 - Çözüm Mimarisi Çalıştayı

IBM, bu etkinlik kapsamında, Müşterinin iş sponsoru, işin konu uzmanları ve uygulama sahiplerini içeren bir dizi keşif oturumunu yönetmek için bir hafta boyunca IBM Cloud Pak mimarisi sağlayacaktır. Bu etkinlik; beyaz tahta kullanılarak gerçekleştirilecek oturumları, Müşteri personeli ile mülakatları ve IBM tarafından önerilen uygulamalar doğrultusunda IBM Çözümün kullanımına ilişkin bir genel değerlendirme oluşturulması ve sunulması amacıyla belgelerin incelenmesini ve mevcut sistemlerin değerlendirilmesini içerebilir. Görevler genel olarak aşağıdakileri içerecektir:

- Müşterinin iş önceliklerine ve hedeflerine ilişkin net bir anlayış oluşturulması.
- Çözümün bir parçası olan sistemlerin ve uygulamaların değerlendirilmesi.
- IBM Cloud Pak devreye alımı için bir pilot çözüm belirlenmesi.
- Pilot çözümün özelliklerinin ortaya çıkarılması, incelenmesi, kaydedilmesi ve kapsamının belirlenmesi.
- Pilot çözümün IBM Cloud Pak yetenekleri dahilinde uygun olduğunun ve 3 hafta içinde tamamlanabileceğinin doğrulanması.
- Çözümün, ortak istisnaların ve bunları yönetme mekanizmalarının işlevsel karmaşıklığının değerlendirilmesi.
- İşlevsel olmayan gereksinimlerin (güvenlik, kullanılabilirlik, performans, ölçeklenebilirlik) ve veri erişiminin incelenmesi.
- Müşterinin etkileşim sistemlerinde ve kayıt sistemlerinde bütünleştirme gereksinimlerinin incelenmesi.
- İlk olarak algılanan risklerin ve olası azaltma eylemlerinin belirlenmesi.
- Pilot başarı etkenlerinin ve ilgili tüm metriklerin incelenmesi.
- Pilot çözüm oluşturulması için kapsamın ve planın tanımlanması.

### Tamamlanma Kriterleri:

- Belirlenen pilot çözümü, mimari çalıştay bulgularını, potansiyel altyapı/çözüm mimarisini ve pilot çalışmaya ilişkin oluşturma, test ve devreye alım planını ayrıntılı olarak belirten belge.

### Teslim edilecek malzemeler:

- Yoktur

## Etkinlik 3 - Konteyner Platform Temeli İçin Altyapı Oluşturulması

Bu hizmet, Müşterinin IBM tarafından önerilen en iyi uygulamaları izleyerek IBM Cloud Paks ürününü devreye almak için gereken Müşterinin Red Hat OpenShift Container Platformunu oluşturmasına yardımcı olunması için bir hafta boyunca IBM Cloud Pak ürününe ilişkin konu uzmanını sağlayacaktır.

### **İlk hazır olma durumu incelemesinin yürütülmesi**

IBM çözüm yönetimi ekibi, hazır olma durumunun incelenmesine ilişkin oturumları, müşteri iş yerindeki proje öncesinde karşılıklı olarak kabul edilen tarihte, uzaktan yürütecektir. Görevler genel olarak aşağıdakileri içerecektir:

- Red Hat OpenShift ve bu çözümün parçası olarak başlatılacak diğer teknolojiler için gereken ön koşulların özetlenmesi ve incelenmesi.
- Müşteri altyapı ekibinin temel hesaplama/ağ/depolama kaynaklarını hazırlaması için kapasitenin/boyutlandırmanın hesaplanması amacıyla bilgi toplanması.

### **Red Hat OpenShift Container Platformunun Kurulması**

IBM, Etkinlik 1 sırasında ele alınan topolojiye göre Red Hat OpenShift Container Platformu için kurulum Hizmetlerini gerçekleştirecektir. Görevler, tipik olarak aşağıda belirtilenleri içerecektir:

- Konteyner platformunu devreye almak için sistemin ne kadar hazır olduğunun incelenmesi.
- Teklif edilen altyapı ve devreye alım topolojisinin incelenmesi.
- Red Hat OpenShift Container Platformunun kurulmasının gerçekleştirilmesi.
- Konteyner platformunun, bir LDAP uyumlu kullanıcı kayıt defteri ile bütünleştirilmesi (İsteğe Bağlı).
- Konteyner platformunu yönetmek için gereken sık kullanılan operasyonel hizmetlerin devreye alınması.
- Red Hat OpenShift konsolunda oturum açarak kümenin durumunun doğrulanması.
- Çalışan konteyner platformunun gösterimi.

#### **Tamamlanma Kriterleri:**

- Özet Belgesinin kurulumu

#### **Teslim edilecek malzemeler:**

- Yoktur

### **Etkinlik 4 – IBM Cloud Paks İçin Altyapı Oluşturulması – IBM Cloud Pak yeteneklerinin kurulması ve yapılandırılması**

IBM; bu etkinlik kapsamında, iki (2) adede kadar yetenek içeren bir (1) adet IBM Cloud Pak ürününün, Red Hat OpenShift Container Platformu üzerinde kurulması, yapılandırılması ve devreye alınması için bir IBM Cloud Pak uzmanını bir hafta boyunca sağlayacaktır. Görevler genel olarak aşağıdakileri içerecektir:

- IBM Cloud Paks ürününün devreye alınması için konteyner platformunun ne kadar hazır olduğunun incelenmesi.
- IBM Cloud Pak kurulumunun gerçekleştirilmesi.
- İki (2) adede kadar yeteneğin, Etkinlik 1'de kabul edildiği şekilde yapılandırılması.
- Bir LDAP uyumlu kullanıcı kayıt defterinin yapılandırılması.
- IBM Cloud Pak için gereken sık kullanılan operasyonel hizmetlerin devreye alınması (isteğe bağlı).
- Bileşen portallarında oturum açarak ortamın doğrulanması.
- IBM Cloud Pak işlevlerinin gösteriminin yapılması.

#### **Tamamlanma Kriterleri:**

- Özet Belgesinin kurulumu

#### **Teslim edilecek malzemeler:**

- Yoktur

### **Etkinlik 5 – Pilot Çözümün Oluşturulması ve Devreye Alınması**

IBM, bu etkinlikte, Etkinlik 3'te IBM Cloud Pak platformunda devreye alınan iki (2) adede kadar yeteneği kullanarak Müşterinin ilk pilot çözümünü oluşturmak için yüz yirmi (120) saate kadar hizmet sağlayacaktır. Müşteri, eyleme dönüştürülebilir bir plan oluşturmak ve devreye alım için bir tahminde bulunmak amacıyla, potansiyel sorunu belirlemek için bir ön koşul olarak, bir çözüm mimarisi çalışmayı yürütmelidir.

IBM, Müşterinin pilot çözümünü oluşturmak için aşağıdaki etkinlikleri gerçekleştirecektir:

- a. IBM Cloud Pak platformunun çalışır durumda olduğunu doğrulayacaktır.
- b. Pilot çözümü konteynerli hale getirecek/geliştirecek ve yapılandıracaktır.
- c. Çözümü IBM Cloud Pak platformu üzerinde operasyonel hale getirmek için yapılandırmaları gerçekleştirecektir.
- d. Konteyner görüntülerini devreye almak için komut dosyalarını oluşturacaktır.
- e. Konteynerli görüntüleri, Red Hat OpenShift üzerinde çalışan IBM Cloud Pak ürününe devreye alacaktır.
- f. Yeni ortamda çözüme ilişkin birim testi ve hata ayıklama işlemini gerçekleştirecektir.
- g. Seçilen arka uç sistemlerine (örn: veri tabanı, LDAP) ilişkin bağlantılarla ilgili hata çözme veya yapılandırma işlemlerine katılacaktır. Pilot çözüm oluşturulmadan önce söz konusu bağlantılırlığa yönelik tüm güvenlik onayları mevcut olmalıdır.
- h. Çözüme ilişkin sorun giderme ve hata ayıklama işlemlerini gerçekleştirerek, birim testi sırasında saptanan platforma özgü sorunların ortadan kaldırılmasına yardımcı olacaktır. Pilot çözüm oluşturulmadan önce Müşteri tarafından yürütülecek tüm işlevsel testler ve kabul kriterleri tanımlanmalıdır.

#### **Tamamlanma Kriterleri:**

- Yoktur

#### **Teslim edilecek malzemeler:**

- Red Hat OpenShift Container Platform üzerinde çalışan işlevsel bir IBM Cloud Pak ortamı
- Müşterinin pilot uygulaması, kabul edilen bir test raporuyla, IBM Cloud Pak platformu üzerinde çalışacaktır. Müşterinin, değişiklikleri kod tabanında birleştirme işlemini gerçekleştirmesi ve işlevsel olan ve olmayan ek testleri gerektiği şekilde sürdürmesi beklenmektedir.
- Çözümü devreye alma belgesi
- Devreye almaya ilişkin komut dosyaları (İsteğe bağlı)

#### **Dahil olmayan öğeler şunlardır:**

- Donanım kurulumu dahil değildir.
- Sanal makinelerin ve işletim sisteminin oluşturulması
- Yedekleme, kurtarma ve olağanüstü durumdan kurtarma
- Güvenlik uyumluluğu ve güçlendirme
- Yönetişim süreçleri
- İşlevsel test kriterlerinin tanımlanması
- Performans testi
- Test otomasyonu

## **2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları**

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

## **3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek**

Bu Hizmet için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

## 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

**{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")**

İmza\_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")**

İmza\_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: