

IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

Услуги по ускорению внедрения — это экспертные услуги, удалённо предоставляемые Клиенту в соответствии с данным описанием. В целях настоящего Описания Услуги, если в базовом соглашении упоминаются Облачные Услуги, то все соответствующие упоминания относятся к Услугам по ускорению внедрения, если это применимо, и на условия настоящего Описания Услуги распространяются условия базового соглашения. Эти Услуги по ускорению внедрения доступны для каждой из следующих технологических областей:

- Интеграция и разработка
- Цифровая автоматизация бизнеса
- Управление и платформа

1.1 Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM предоставляет эти услуги для проектирования, установки, компоновки и внедрения исходного решения с использованием Red Hat OpenShift Container Platform и функций IBM Cloud Pak. В число выполняемых операций могут входить:

- Проведение практического семинара по архитектуре решения.
- Установка и настройка Red Hat OpenShift Container Platform.
- Развёртывание и настройка функций IBM Cloud Pak.
- Компоновка и внедрение пробного решения.

Каждое Поручение этой Услуги IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Service включает в себя консультацию и предоставление не более двухсот восьмидесяти (280) человеко-часов.

Операция 1 – Управление решением

IBM предоставит услуги по управлению решением в течение не более сорока (40) часов на протяжении шести недель в рамках сфер ответственности IBM, приведённых в данном Описании Услуги. Цель данной операции - осуществление технического руководства и контроля за сотрудниками IBM, работающими над проектом, и создание базы для планирования работ по проекту, обмена информацией, составления отчётов, операционной деятельности и работы с договорами. Эта операция включает следующие задачи:

Планирование

IBM будет:

- a. проводить с Менеджером решения обсуждение Описания Услуги и обязанностей обеих сторон по договору;
- b. поддерживать связь с Клиентом по вопросам проекта через Менеджера решения;
- c. координировать создание сред для решения;
- d. создавать документацию и устанавливать стандартные процедуры для итоговых элементов и материалов;
- e. помогать Менеджеру решения в разработке и сопровождении плана проекта по выполнению Услуги, который будет включать действия, задачи, назначения, этапы и ожидаемые расходы;
- f. обсуждать с Клиентом, какое оборудование необходимо для выполнения настоящей Услуги.

Контроль выполнения проекта и предоставление отчётов

IBM будет:

- a. проводить проверку задач, графиков и ресурсов, связанных с проектом, и вносить изменения или дополнения, при необходимости. Измерять и оценивать ход выполнения работ по плану проекта совместно с Менеджером решения Клиента;
- b. обсуждать с Менеджером решения стандартный формат инвойсов и процедуру IBM по выставлению счетов, которые следует использовать при работе над проектом;
- c. сотрудничать с Менеджером решения при рассмотрении и устранении отклонений от плана проекта;
- d. проводить регулярные совещания по состоянию проекта;
- e. сообщать Менеджеру решения о времени, затраченном на проект; и
- f. администрировать Процедуру контроля за внесением изменений совместно с Менеджером решения; и координировать и управлять работой технических специалистов IBM, участвующих в проекте.

Критерии выполнения:

- Нет

Предоставляемые материалы:

- Нет

Операция 2 – Семинар по архитектуре Решения

В рамках этой операции IBM предоставит одного разработчика архитектуры IBM Cloud Pak сроком на одну неделю, который проведёт серию обсуждений с владельцами приложений, профильными экспертами и представителем Клиента, ответственным за финансирование. Сюда могут входить интерактивные коллективные обсуждения, опросы персонала Клиента, оценка существующих систем и анализ документации с целью создания и демонстрации общей оценки использования Решения на основе рекомендованных методик IBM. В число стандартных задач входят:

- a. Обеспечение чёткого понимания бизнес-приоритетов и целей Клиента.
- b. Оценка систем и приложений, входящих в состав Решения.
- c. Определение пробного решения для внедрения IBM Cloud Pak.
- d. Выявление, анализ и сбор характеристик пробного проекта и определение объёма работ.
- e. Проверка соответствия пробного проекта функциям IBM Cloud Pak и возможность выполнения в течение 3 недель.
- f. Оценка функциональной сложности решения, типичных исключительных ситуаций и механизмов управления.
- g. Анализ нефункциональных требований (безопасность, готовность, быстродействие, масштабируемость) и доступа к данным.
- h. Анализ требований к интеграции с системами взаимодействия и системами учёта Клиента.
- i. Выявление первоначальных предполагаемых рисков и возможных мер для минимизации последствий.
- j. Анализ факторов успеха пробного проекта и связанных показателей.
- k. Определение объёма работ и плана для компоновки пробного решения.

Критерии выполнения:

- Документ с подробным описанием выбранного пробного решения, результатов практического семинара по архитектуре решения, архитектуры потенциальной инфраструктуры/решения, а также плана компоновки, тестирования и внедрения пробного решения

Предоставляемые материалы:

- Нет

Операция 3 – Создание инфраструктуры для контейнерной платформы

В рамках этой услуги будет предоставлен профильный эксперт IBM Cloud Pak сроком на одну неделю для помощи Клиенту с разработкой Red Hat OpenShift Container Platform для внедрения IBM Cloud Paks в соответствии с рекомендованными методиками IBM.

Проведение первоначальной оценки готовности

В оговорённый обеими сторонами день группа IBM, отвечающая за управление решениями, проведёт **удалённые** совещания для оценки готовности к началу работ на месте. В число стандартных задач входят:

- a. Описание и анализ предварительных требований, которые должны быть выполнены для внедрения Red Hat OpenShift и других технологий в составе данного решения.
- b. Сбор информации для расчёта конфигурации, на основе которой специалисты по обслуживанию инфраструктуры заказчика смогут подготовить необходимые ресурсы вычислительной системы, сети и системы хранения данных.

Установка Red Hat OpenShift Container Platform

IBM выполнит Услуги по установке для Red Hat OpenShift Container Platform в соответствии с топологией, согласованной в ходе Операции 1. В число стандартных задач входят:

- a. Анализ готовности системы для развёртывания контейнерной платформы.
- b. Анализ предлагаемой архитектуры и топологии развёртывания.
- c. Проведение установки Red Hat OpenShift Container Platform.
- d. Интеграция контейнерной платформы с LDAP-совместимым реестром пользователей (необязательно).
- e. Развёртывание базовых операционных услуг, необходимых для управления контейнерной платформой.
- f. Проверка состояния кластера с помощью консоли Red Hat OpenShift.
- g. Демонстрация работающей контейнерной платформы.

Критерии выполнения:

- Итоговый документ по установке

Предоставляемые материалы:

- Нет

Операция 4 – Создание инфраструктуры для IBM Cloud Paks – Установка и настройка функций IBM Cloud Pak

В рамках этой операции IBM предоставит одного специалиста по IBM Cloud Pak сроком на одну неделю, который проведёт установку, настройку и внедрение одного (1) решения IBM Cloud Pak с максимум двумя (2) функциями на платформе Red Hat OpenShift Container Platform. В число стандартных задач входят:

- a. Анализ готовности контейнерной платформы к внедрению IBM Cloud Paks.
- b. Проведение установки IBM Cloud Pak.
- c. Настройка максимум двух (2) функций, указанных в Операции 1.
- d. Настройка LDAP-совместимого реестра пользователей.
- e. Развёртывание базовых операционных услуг, необходимых для IBM Cloud Pak (необязательно).
- f. Проверка среды с помощью порталов компонентов.
- g. Демонстрация возможностей IBM Cloud Pak.

Критерии выполнения:

- Итоговый документ по установке

Предоставляемые материалы:

- Нет

Операция 5 – Разработка и внедрение пробного решения

В рамках этой операции IBM предоставит не более ста двадцати (120) часов услуг для разработки первоначального пробного решения Клиента с максимум двумя (2) функциями, развёрнутыми в ходе Операции 3 на платформе IBM Cloud Pak. Предварительное условие состоит в том, что Клиент должен провести семинар по архитектуре решения, чтобы определить потенциальное решение для разработки плана действий и оценки объёма работ по внедрению.

IBM предпримет следующие действия для разработки пробного решения Клиента:

- a. Проверка готовности и функционирования платформы IBM Cloud Pak.
- b. Контейнеризация/разработка и настройка пробного решения.
- c. Выполнение настройки для ввода решения в эксплуатацию на платформе IBM Cloud Pak.
- d. Разработка сценариев для развёртывания образов контейнеров.
- e. Развёртывание образов контейнеров в IBM Cloud Pak на базе Red Hat OpenShift.
- f. Модульное тестирование и отладка решения в новой среде.
- g. Участие в настройке или исправлении ошибок, связанных с подключением к выбранным базовым системам (например, базе данных, LDAP). Перед началом разработки пробного решения должны быть получены все разрешения, касающиеся безопасности, для таких подключений.
- h. Помощь в исправлении неполадок платформы, обнаруженных в ходе модульного тестирования, путём проведения процедур по устранению неполадок и отладки решения. Перед началом разработки пробного решения должны быть определены все функциональные тесты, которые будут выполняться Клиентом, а также критерии приёмки.

Критерии выполнения:

- Нет

Предоставляемые материалы:

- Функциональная среда IBM Cloud Pak, работающая на базе Red Hat OpenShift Container Platform
- Пробное приложение Клиента будет работать на платформе IBM Cloud Pak в соответствии с согласованным протоколом тестирования. Предполагается, что Клиент обеспечит интеграцию изменений в базу исходного кода и при необходимости проведёт дополнительное функциональное и нефункциональное тестирование.
- Документ о внедрении решения
- Сценарии внедрения (необязательно)

Операции, которые не входят в состав:

- Установка оборудования не включена.
- Создание виртуальных машин и операционных систем
- Резервное копирование, восстановление и аварийное восстановление
- Обеспечение соответствия требованиям безопасности и повышение уровня безопасности
- Процессы управления
- Определение критериев функционального тестирования
- Тестирование производительности
- Автоматизация тестов

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в

Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данной Услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Материалы

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.