

IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

Una volta accettato l'ordine del Cliente, la presente Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per il supporto del Servizio Cloud del Cliente. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio di accelerazione

I Servizi di accelerazione sono servizi esperti, come riportato nella presente Descrizione dei Servizi e sono forniti in remoto al Cliente. Ai fini della presente Descrizione dei Servizi, se l'accordo di base fa riferimento a Servizi cloud, tali riferimenti saranno rivolti ai Servizi di accelerazione, ove applicabile, e tale accordo di base regolerà i termini della presente Descrizione dei Servizi. Questi Servizi di Accelerazione sono disponibili per ciascuna delle seguenti aree tecnologiche:

- Integration and Development (Integrazione e Sviluppo)
- Digital Business Automation (Automazione aziendale digitale)
- Management and Platform (Gestione e Piattaforma)

1.1 Servizi

Il Cliente può selezionare i seguenti servizi disponibili.

1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM fornisce questi servizi per progettare, installare, creare e distribuire una soluzione iniziale utilizzando le funzionalità di Red Hat OpenShift Container Platform e IBM Cloud Pak. Le attività possono includere:

- Condurre un Workshop sull'architettura della soluzione.
- Installare e configurare Red Hat OpenShift Container Platform.
- Distribuire e configurare le funzionalità di IBM Cloud Pak.
- Effettuare il build e la successiva distribuzione di una Soluzione Pilota.

Ciascun Impegno di IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Service prevede la consultazione e l'erogazione di un massimo di duecentootanta (280) ore-persona.

Attività 1 – Gestione della Soluzione

IBM fornirà fino a quaranta (40) ore di gestione della soluzione per un periodo di sei settimane in base alle responsabilità IBM definite nella presente Descrizione del servizio. Lo scopo di tale attività è offrire il controllo e la direzione tecnica del personale del progetto IBM e fornire una struttura per la pianificazione del progetto, le comunicazioni, le presentazioni e le attività procedurali e contrattuali. Questa attività è composta da:

Pianificazione

IBM provvederà a:

- a. riesaminare la Descrizione dei Servizi e le responsabilità contrattuali di entrambe le Parti insieme al Responsabile della Soluzione;
- b. conservare le comunicazioni del progetto tramite il Responsabile della Soluzione;
- c. coordinare l'organizzazione dell'ambiente della soluzione;
- d. stabilire la documentazione e gli standard procedurali per gli elementi ed i materiali da consegnare;
- e. assistere il Responsabile della Soluzione a preparare e mantenere il piano di progetto per le prestazioni del presente Servizio che includono le attività, le azioni, le assegnazioni, le milestone e le stime; e
- f. riesaminare insieme al Cliente l'hardware necessario per l'esecuzione della presente Descrizione dei Servizi.

Monitoraggio e Reportistica del Progetto

IBM provvederà a:

- a. rivedere le azioni, le pianificazioni e le risorse del progetto e apportare modifiche o aggiunte, laddove necessario. Misurare e valutare l'avanzamento rispetto al piano di progetto insieme al Responsabile della Soluzione;
- b. riesaminare, insieme al Responsabile della Soluzione, la procedura di fatturazione e il formato standard della fattura che sarà utilizzata nel progetto;
- c. collaborare con il Responsabile della Soluzione per affrontare e risolvere le deviazioni dal piano di progetto;
- d. condurre le riunioni periodiche pianificate sullo stato del progetto;
- e. documentare per il Responsabile della Soluzione il tempo impiegato sul progetto; e
- f. amministrare la Procedura di Controllo di Variazione con il Gestore della Soluzione; e coordinare e gestire le attività tecniche del personale di progetto IBM.

Criteri di completamento:

- Nessuno

Materiali da consegnare:

- Nessuno

Attività 2 – Workshop sull'architettura della soluzione

Nell'ambito di questa attività, IBM fornirà per una settimana un architetto IBM Cloud Pak per condurre una serie di sessioni di rilevamento in collaborazione con lo sponsor del business, lo SME del business ed i proprietari delle applicazioni del Cliente. Ciò potrà includere sessioni di whiteboard, colloqui con il personale del Cliente, la valutazione dei sistemi esistenti e la revisione della relativa documentazione per creare e presentare una valutazione di generale dell'uso della Soluzione basata sulle pratiche consigliate da IBM. Queste attività solitamente includono:

- a. Comprensione delle priorità e degli obiettivi di business del Cliente.
- b. Valutazione dei sistemi e delle applicazioni che fanno parte della Soluzione.
- c. Identificazione di una soluzione pilota per la distribuzione di IBM Cloud Pak.
- d. Descrizione, revisione e acquisizione delle caratteristiche della soluzione pilota e definizione dell'ambito.
- e. Verifica che la soluzione pilota si adatti alle funzionalità di IBM Cloud Pak e possa essere completata in 3 settimane.
- f. Valutazione della complessità funzionale della soluzione, delle eccezioni comuni e dei relativi meccanismi di gestione.
- g. Controllo dei requisiti non funzionali (sicurezza, disponibilità, prestazioni, scalabilità) e dell'accesso ai dati.
- h. Verifica dei requisiti di integrazione con i sistemi di impegno del cliente e con i sistemi di record.
- i. Identificazione dei rischi iniziali percepiti e le possibili mitigazioni.
- j. Controllo dei fattori di successo della soluzione pilota e di tutte le metriche associate
- k. Definizione dell'ambito e del piano per la creazione della soluzione pilota.

Criteri di completamento:

- Documentazione che descriva in dettaglio la soluzione pilota identificata, i risultati del workshop sull'architettura, l'architettura della potenziale infrastruttura o soluzione ed il piano per il build, il test e la distribuzione della soluzione pilota

Materiali da consegnare:

- Nessuno

Attività 3 – Infrastruttura di Build per Container Platform Foundation

Questo servizio prevede l'assegnazione per una settimana di uno SME su IBM Cloud Pak per fornire assistenza nella creazione, seguendo le migliori pratiche consigliate da IBM, della Red Hat OpenShift Container Platform del Cliente richiesta per distribuire IBM Cloud Pak.

Esecuzione di una revisione del livello di adeguatezza iniziale

In una data concordata, il team di gestione della soluzione IBM condurrà sessioni **in remoto** per la revisione del livello di adeguatezza prima dell'impegno in loco. Le attività solitamente includono:

- a. Descrizione e verifica dei prerequisiti necessari per Red Hat OpenShift e altre tecnologie che verranno inizializzate come parte di questa soluzione.
- b. Raccolta delle informazioni per il calcolo della capacità o per il dimensionamento del team dell'infrastruttura del cliente per definire le risorse di calcolo/rete/storage sottostanti.

Installazione di Red Hat OpenShift Container Platform

IBM installerà i Servizi per Red Hat OpenShift Container Platform in base alla topologia concordata durante l'Attività 1. Queste attività solitamente prevedono:

- a. Verifica del livello di adeguatezza del sistema per la distribuzione della piattaforma container.
- b. Controllo dell'architettura proposta e della topologia di distribuzione.
- c. Esecuzione dell'installazione di Red Hat OpenShift Container Platform.
- d. Integrazione della piattaforma container con un registro utente conforme LDAP (Opzionale).
- e. Distribuzione dei servizi operativi comuni necessari per la gestione della piattaforma container.
- f. Verifica dell'integrità del cluster attraverso l'accesso alla console Red Hat OpenShift.
- g. Demo della piattaforma container operativa.

Criteri di completamento:

- Documento di riepilogo dell'installazione

Materiali da consegnare:

- Nessuno

Attività 4 – Build dell'infrastruttura per IBM Cloud Paks – Installazione e configurazione delle funzionalità di IBM Cloud Pak

Nell'ambito di questa attività, IBM fornirà per una settimana uno specialista di IBM Cloud Pak per installare, configurare e distribuire un (1) IBM Cloud Pak con un massimo di due (2) funzionalità su Red Hat OpenShift Container Platform. Le attività solitamente includono:

- a. Verifica della disponibilità della piattaforma container per la distribuzione di IBM Cloud Pak.
- b. Esecuzione dell'installazione di IBM Cloud Pak.
- c. Configurazione di un massimo di due (2) funzionalità come concordato durante l'Attività 1.
- d. Configurazione di un registro utente LDAP conforme.
- e. Distribuzione dei servizi operativi comuni necessari per IBM Cloud Pak (opzionale).
- f. Convalida dell'ambiente tramite l'accesso ai portali dei componenti.
- g. Dimostrazione delle funzionalità di IBM Cloud Pak.

Criteri di completamento:

- Documento di riepilogo dell'installazione

Materiali da consegnare:

- Nessuno

Attività 5 – Build e distribuzione della Soluzione Pilota

In questa attività, IBM erogherà fino a centoventi (120) ore di servizi per creare la soluzione pilota iniziale del Cliente utilizzando fino a due (2) funzionalità implementate nell'Attività 3 sulla piattaforma IBM Cloud Pak. Come prerequisito, il Cliente dovrà condurre un Workshop sull'architettura della soluzione per

identificare la soluzione più adatta per il build la creazione di un piano attuabile e per effettuare la stima per la distribuzione.

IBM eseguirà le seguenti attività per il Build della soluzione pilota:

- a. Confermare che la piattaforma IBM Cloud Pak sia attiva e funzionante.
- b. Racchiudere in container o sviluppare e configurare la soluzione pilota.
- c. Eseguire configurazioni per rendere operativa la soluzione sulla piattaforma IBM Cloud Pak.
- d. Sviluppare script per distribuire le immagini del contenitore.
- e. Distribuire le immagini inserite nei container verso l'IBM Cloud Pak in esecuzione su Red Hat OpenShift.
- f. Eseguire il test ed il debug delle unità della soluzione nel nuovo ambiente.
- g. Partecipare alla configurazione o alla risoluzione degli errori relativi alle connessioni ai sistemi di back-end selezionati (ad es. Database, LDAP). Prima della creazione della soluzione pilota, è necessario disporre di tutte le approvazioni di sicurezza per tale connettività.
- h. Aiutare a risolvere i problemi specifici della piattaforma rilevati durante i test delle unità mediante la risoluzione dei problemi e il debug della soluzione. Prima del build della soluzione pilota, è necessario definire tutti i test funzionali che il Cliente dovrà eseguire.

Criteri di completamento:

- Nessuno

Materiali da consegnare:

- Un ambiente IBM Cloud Pak funzionante in esecuzione su Red Hat OpenShift Container Platform
- L'applicazione pilota del Cliente verrà eseguita sulla piattaforma IBM Cloud Pak con un report di test concordato. È richiesto che il Cliente si occupi dell'integrazione delle modifiche nella base di codice e che lo stesso effettui ulteriori test funzionali e non funzionali.
- Documento di distribuzione della Soluzione
- Script di distribuzione (Opzionali)

Cosa non viene incluso:

- L'installazione dell'hardware.
- Creazione di macchine virtuali e sistema operativo
- Backup, recovery e disaster recovery
- Conformità della consolidamento della sicurezza
- Processi di governance
- Definizione dei criteri dei test funzionali
- Test delle prestazioni
- Automazione dei test

2. **Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)**

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

Non è disponibile alcuno SLA (Service Level Agreement) o Supporto Tecnico per questo Servizio.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiali

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste offerte e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Livelli di Servizio e Supporto Tecnico", "Materiali".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: