

### IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Klien. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

#### 1. Layanan Percepatan

Layanan Percepatan adalah layanan ahli, sebagaimana yang diuraikan dalam SD ini, dan diberikan dari jarak jauh kepada Klien. Untuk tujuan SD ini, jika perjanjian dasar Klien merujuk Layanan Cloud, maka semua rujukan tersebut berlaku untuk Layanan Akselerasi, sebagaimana yang berlaku, dan perjanjian dasar tersebut harus mengatur syarat-syarat dari SD ini. Layanan Percepatan ini tersedia untuk setiap area teknologi berikut:

- Integrasi dan Pengembangan
- Otomatisasi Bisnis Digital
- Manajemen dan Platform

#### 1.1 Layanan

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

##### 1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM menyediakan layanan ini untuk merancang, memasang, membangun, dan menyebarkan solusi menggunakan kemampuan Red Hat OpenShift Container Platform dan IBM Cloud Pak. Aktivitas-aktivitas dapat mencakup:

- Menjalankan lokakarya arsitektur solusi.
- Memasang dan mengonfigurasi Red Hat OpenShift Container Platform.
- Menyebarkan dan mengonfigurasi kemampuan IBM Cloud Pak.
- Pembuatan Solusi Pilot dan penyebaran.

Setiap Pengikatan atas IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Service ini mencakup konsultasi dan penyampaian selama maksimum dua ratus delapan puluh (280) jam waktu kerja.

#### Aktivitas 1 – Manajemen Solusi

IBM akan memberikan hingga empat puluh (40) jam manajemen solusi selama periode enam minggu untuk tanggung jawab IBM dalam Uraian Layanan ini. Tujuan aktivitas ini adalah untuk menyediakan kontrol dan arahan teknis dari personel proyek IBM dan untuk menyediakan kerangka kerja untuk perencanaan proyek, komunikasi, pelaporan, prosedural dan aktivitas kontraktual. Aktivitas ini mencakup tugas-tugas berikut:

#### Perencanaan

IBM akan:

- a. meninjau Uraian Layanan dan tanggung jawab kontraktual dari kedua belah pihak dengan Manajer Solusi;
- b. memelihara komunikasi-komunikasi proyek melalui Manajer Solusi;
- c. mengoordinasikan pembangunan lingkungan solusi;
- d. menetapkan standar dokumentasi dan prosedural untuk item-item materi yang disampaikan dan material;
- e. membantu Manajer Solusi Anda untuk menyiapkan dan memelihara rencana proyek untuk pelaksanaan Layanan ini yang akan mencakup aktivitas, tugas, penugasan, pencapaian (milestones), dan estimasi; dan
- f. meninjau perangkat keras yang diperlukan untuk pelaksanaan Layanan ini bersama dengan Klien.

## **Pelaporan dan Pelacakan Proyek**

IBM akan:

- a. meninjau tugas, jadwal, dan sumber daya proyek serta melakukan perubahan atau tambahan, sebagaimana yang diperlukan. Mengukur dan mengevaluasi kemajuan terhadap rencana proyek dengan Manajer Solusi Klien;
- b. meninjau format faktur standar IBM dan prosedur penagihan yang akan digunakan pada proyek, bersama Manajer Solusi;
- c. bekerja dengan Manajer Solusi untuk menangani dan mengatasi penyimpangan dari rencana proyek;
- d. melaksanakan rapat-rapat mengenai status proyek secara rutin;
- e. melaporkan waktu yang dihabiskan pada proyek kepada Manajer Solusi; dan
- f. mengelola Prosedur Kontrol Perubahan dengan Manajer Solusi; dan mengoordinasikan dan mengelola kegiatan-kegiatan teknis personel proyek IBM.

### **Kriteria Penyelesaian:**

- Tidak ada

### **Hasil Kerja:**

- Tidak ada

## **Aktivitas 2 – Lokakarya Arsitektur Solusi**

Berdasarkan aktivitas ini, IBM akan menyediakan arsitek IBM Cloud Pak selama satu minggu untuk memimpin serangkaian sesi penemuan dengan sponsor bisnis Klien, UKM bisnis, dan pemilik aplikasi. Aktivitas ini dapat mencakup sesi penjelasan, wawancara dengan staf Klien, penilaian sistem yang sudah ada, dan tinjauan pada dokumentasi guna membuat dan menyajikan penilaian tingkat tinggi untuk penggunaan Solusi berdasarkan praktik yang direkomendasikan IBM. Tugas-tugas biasanya akan mencakup:

- a. Membangun pemahaman yang jelas atas prioritas dan sasaran bisnis Klien.
- b. Penilaian sistem dan aplikasi yang merupakan bagian dari Solusi.
- c. Mengidentifikasi solusi pilot untuk penyebaran IBM Cloud Pak.
- d. Mendapatkan, meninjau, dan menangkap karakteristik pilot dan menentukan cakupannya.
- e. Memvalidasi bahwa pilot cocok dengan kemampuan IBM Cloud Pak dan dapat diselesaikan dalam 3 minggu.
- f. Menilai kompleksitas fungsional dari solusi, pengecualian umum, dan mekanisme penanganan mereka.
- g. Meninjau persyaratan nonfungsional (keamanan, ketersediaan, kinerja, skalabilitas) dan akses data.
- h. Meninjau persyaratan integrasi dengan sistem pengikatan dan sistem catatan Klien.
- i. Mengidentifikasi risiko awal yang dilihat dan kemungkinan mitigasi.
- j. Meninjau faktor-faktor keberhasilan pilot dan setiap metrik yang berhubungan.
- k. Menentukan cakupan dan rencana untuk membuat pilot.

### **Kriteria Penyelesaian:**

- Dokumen yang merinci solusi pilot teridentifikasi, temuan lokakarya arsitektur, arsitektur untuk infrastruktur/solusi potensial, dan rencana untuk pembuatan, pengujian, dan penyebaran pilot

### **Hasil Kerja:**

- Tidak ada

## **Aktivitas 3 – Pembuatan Infrastruktur untuk Fondasi Platform Kontainer**

Layanan ini akan menyediakan IBM Cloud Pak SME selama satu minggu untuk membantu membuat Red Hat OpenShift Container Platform Klien yang diperlukan untuk menyebarkan IBM Cloud Pak dengan praktik terbaik yang direkomendasikan IBM berikut ini.

### **Menjalankan tinjauan kesiapan awal**

Tim manajemen solusi IBM akan menjalankan sesi tinjauan kesiapan **secara jarak jauh** sebelum pengikatan di lokasi, pada tanggal yang disepakati bersama. Tugas-tugas biasanya akan mencakup:

- a. Menjabarkan dan meninjau prasyarat yang diperlukan untuk Red Hat OpenShift dan teknologi lain yang akan diinisiasi sebagai bagian dari solusi ini.
- b. Mengumpulkan informasi untuk menghitung kapasitas / pengukuran untuk tim infrastruktur pelanggan untuk memastikan kesiapan komputasi/jaringan/penyimpanan utama.

### **Memasang Red Hat OpenShift Container Platform**

IBM akan menjalankan Layanan pemasangan untuk Red Hat OpenShift Container Platform sesuai topologi yang didiskusikan selama Aktivitas 1. Tugas-tugas biasanya akan mencakup:

- a. Meninjau kesiapan sistem untuk menyebarkan platform kontainer.
- b. Meninjau arsitektur dan topologi penyebaran yang diajukan.
- c. Menjalankan pemasangan Red Hat OpenShift Container Platform.
- d. Mengintegrasikan platform kontainer dengan registri pengguna yang sesuai dengan LDAP (Opsional).
- e. Menyebarkan layanan operasional umum yang diperlukan untuk mengelola platform kontainer.
- f. Memvalidasi kesehatan kluster dengan log in ke konsol Red Hat OpenShift.
- g. Demo platform kontainer yang bekerja.

#### **Kriteria Penyelesaian:**

- Memasang Dokumen Ringkasan

#### **Hasil Kerja:**

- Tidak ada

### **Aktivitas 4 – Pembuatan Infrastruktur untuk IBM Cloud Paks – Memasang dan Mengonfigurasi kemampuan IBM Cloud Pak**

Berdasarkan aktivitas ini, IBM akan menyediakan spesialis IBM Cloud Pak selama satu minggu untuk memasang, mengonfigurasi, dan menyebarkan satu (1) IBM Cloud Pak dengan hingga dua (2) kemampuan pada Red Hat OpenShift Container Platform. Tugas-tugas biasanya akan mencakup:

- a. Meninjau kesiapan platform kontainer untuk menyebarkan IBM Cloud Pak.
- b. Menjalankan pemasangan IBM Cloud Pak.
- c. Mengonfigurasi hingga dua (2) kemampuan sebagaimana yang disetujui dalam Aktivitas 1.
- d. Mengonfigurasi registri pengguna yang sesuai dengan LDAP.
- e. Menyebarkan layanan operasional umum yang diperlukan untuk IBM Cloud Pak (opsional).
- f. Memvalidasi lingkungan dengan log in ke portal komponen.
- g. Mendemonstrasikan fungsionalitas IBM Cloud Pak.

#### **Kriteria Penyelesaian:**

- Memasang Dokumen Ringkasan

#### **Hasil Kerja:**

- Tidak ada

### **Aktivitas 5 – Build-Up dan Penyebaran Solusi Pilot**

Berdasarkan aktivitas ini, IBM akan menyediakan layanan hingga seratus dua puluh (120) jam untuk membuat solusi pilot awal Klien dengan hingga dua (2) kemampuan yang disebarkan dalam Aktivitas 3 pada platform IBM Cloud Pak. Sebagai prasyarat, Klien harus menjalankan lokakarya arsitektur solusi untuk mengidentifikasi solusi potensial untuk membuat rencana dan estimasi yang dapat ditindaklanjuti untuk penyebaran.

IBM akan melakukan aktivitas-aktivitas berikut ini untuk membuat solusi pilot Klien:

- a. Memvalidasi bahwa platform IBM Cloud Pak sudah siap dan fungsional.
- b. Mengemas/mengembangkan dan mengonfigurasi solusi pilot.
- c. Menjalankan konfigurasi untuk mengoperasikan solusi pada platform IBM Cloud Pak.
- d. Mengembangkan skrip untuk menyebarkan gambar kontainer.
- e. Menyebarkan gambar yang dikemas ke IBM Cloud Pak yang berjalan di Red Hat OpenShift.
- f. Menguji unit dan debug solusi dalam lingkungan baru.
- g. Berpartisipasi dalam konfigurasi atau resolusi kesalahan dengan koneksi ke sistem backend terpilih (misalnya, basis data, LDAP). Sebelum pembuatan solusi pilot, semua persetujuan keamanan untuk konektivitas tersebut harus berada di tempatnya.
- h. Membantu meremediasi masalah spesifik platform yang ditemukan selama pengujian unit dengan menelusuri masalah dan men-debug solusi. Sebelum pembuatan solusi pilot, semua uji fungsional yang akan dijalankan oleh Klien harus ditentukan beserta kriteria penerimaan.

**Kriteria Penyelesaian:**

- Tidak ada

**Hasil Kerja:**

- Lingkungan IBM Cloud Pak yang berjalan pada Red Hat OpenShift Container Platform
- Aplikasi pilot Klien akan berjalan pada platform IBM Cloud Pak dengan laporan pengujian yang disetujui. Diharapkan Klien akan memerhatikan perubahan yang muncul ke dalam basis kode dan akan meneruskan tambahan pengujian fungsional dan nonfungsional sebagaimana yang diperlukan.
- Dokumen penyebaran solusi
- Skrip penyebaran (Opsional)

**Hal-hal berikut tidak termasuk:**

- Pemasangan perangkat keras tidak termasuk.
- Pembuatan mesin virtual dan sistem pengoperasian
- Pencadangan, pemulihan, dan pemulihan bencana
- Penegasan dan kepatuhan keamanan
- Proses tata kelola
- Menentukan kriteria pengujian fungsional
- Uji kinerja
- Otomatisasi pengujian

## 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

## 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Layanan ini.

## **4. Informasi Kepemilikan dan Penagihan**

### **4.1 Metrik Biaya**

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

### **4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh**

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

## **5. Syarat-syarat Tambahan**

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

### **5.1 Materi**

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.