

IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

Après acceptation de la commande du Client, ce Descriptif de Services s'applique aux Services d'Accélération à l'appui du Service Cloud du Client. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service d'Accélération

Les Services d'Accélération sont des services de spécialistes tels qu'indiqués dans le présent Descriptif de Service, et sont fournis au Client à distance. Pour les besoins du présent Descriptif de Service, si le contrat de base fait référence aux Services Cloud, alors toutes les références s'appliquent aux Services d'Accélération, le cas échéant, et le contrat de base régit les dispositions du présent Descriptif de Service. Les Services d'Accélération susmentionnés sont disponibles pour les domaines de technologie ci-après :

- Integration and Development
- Digital Business Automation
- Management and Platform

1.1 Services

Le Client peut faire son choix parmi les services disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM fournit ces services pour concevoir, installer, développer et déployer une solution initiale avec Red Hat OpenShift Container Platform et les capacités IBM Cloud Pak. Les activités suivantes peuvent être incluses :

- Organiser un atelier sur l'architecture des solutions.
- Installer et configurer Red Hat OpenShift Container Platform.
- Déployer et configurer les capacités IBM Cloud Pak.
- Concevoir et déployer une solution pilote.

Chaque Engagement de cet IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Service inclut des conseils et la prestation d'un maximum de deux cent quatre-vingt (280) heures-personne via des sessions virtuelles.

Activité 1 – Gestion de solution

IBM fournira jusqu'à quarante (40) heures de gestion de solutions sur une période de six semaines pour les responsabilités d'IBM dans cette Description de Service. Cette activité a pour but d'assurer la direction et le contrôle des activités techniques du personnel de projet IBM et d'établir un cadre pour la planification de projet, les communications, la génération de rapport et les activités procédurales et contractuelles. Cette activité comprend les tâches suivantes :

Planification

IBM :

- a. passera en revue le Descriptif de Services et les obligations contractuelles des deux parties avec le Responsable de Solution ;
- b. gèrera les communications du projet par l'intermédiaire du Responsable de Solution ;
- c. coordonnera la mise en place de l'environnement de solution ;
- d. établira la documentation et les normes procédurales pour les livrables ;
- e. aidera le Responsable de Solution à préparer et tenir à jour le plan de projet pour l'exécution du présent Service qui inclura les activités, les tâches, les missions, les jalons et les estimations ; et
- f. passera en revue avec vous le matériel requis pour les prestations objet du présent Service.

Suivi et Rapport de Projet

IBM :

- a. passera en revue les tâches, plannings et ressources du projet et apportera des modifications ou ajouts, selon le cas. Elle mesurera et évaluera l'état d'avancement du projet par rapport au plan de projet avec le Responsable de Solution ;
- b. passera en revue, avec le Responsable de Solution, les procédures de facturation et de format de facture standard d'IBM à utiliser dans le projet ;
- c. collaborera avec le Responsable de Solution pour aborder et résoudre les écarts par rapport au plan de projet ;
- d. organisera des réunions d'avancement de projet régulières ;
- e. établira pour le Responsable de Solution, des rapports sur le temps passé sur le projet ; et
- f. administrera la procédure de contrôle des changements avec le Responsable de Solution ; et coordonnera et gèrera les activités techniques du personnel de projet d'IBM.

Critères d'Achèvement :

- Aucun

Livrables :

- Aucun

Activité 2 – Atelier d'Architecture de Solution

Dans le cadre de cette activité, IBM fournira un architecte IBM Cloud Pak pendant une semaine pour mener une série de sessions de reconnaissance avec le sponsor commercial du Client, les experts métier et les propriétaires d'applications. Cela peut inclure des sessions de tableau blanc, des entretiens avec le personnel du Client, l'évaluation des systèmes existants et l'examen de la documentation afin de créer et de présenter une évaluation de haut niveau pour l'utilisation de la Solution basée sur les pratiques recommandées par IBM. Les tâches comprennent généralement :

- a. Etablir une compréhension claire des priorités et des objectifs de l'entreprise du Client.
- b. Evaluer les systèmes et les applications qui font partie de la Solution.
- c. Identifier une solution pilote pour le déploiement d'IBM Cloud Pak.
- d. Obtenir, examiner et saisir les caractéristiques du pilote et définir sa portée.
- e. Valider que le pilote correspond aux capacités d'IBM Cloud Pak et peut être achevé en 3 semaines.
- f. Evaluer la complexité fonctionnelle de la solution, les exceptions communes et leurs mécanismes de traitement.
- g. Examiner les exigences non fonctionnelles (sécurité, disponibilité, performance, évolutivité) et l'accès aux données.
- h. Examiner les exigences d'intégration avec les systèmes de mission et les systèmes d'enregistrement du Client.
- i. Identifier les risques initialement perçus et les mesures d'atténuation possibles.
- j. Examiner les facteurs de succès du pilote et des mesures associées.
- k. Définir la portée et le plan de développement du pilote.

Critères d'Achèvement :

- Document présentant de manière détaillée la solution pilote identifiée, les conclusions de l'atelier d'architecture, l'architecture de l'infrastructure/solution potentielle et le plan de développement, de test et de déploiement de la solution pilote

Livrables :

- Aucun

Activité 3 - Bases sur la création d'une infrastructure pour les plateformes de conteneurs

Ce service fournira un expert de domaine IBM Cloud Pak pendant une semaine pour aider à développer la plateforme Red Hat OpenShift Container Platform du Client nécessaire au déploiement des IBM Cloud Paks en suivant les meilleures pratiques recommandées par IBM.

Procéder à un premier examen de l'état de préparation

L'équipe de gestion des solutions IBM organisera des séances d'examen de l'état de préparation à **distance** avant l'engagement sur place, à une date convenue d'un commun accord. Les tâches comprennent généralement :

- a. Définir et examiner les conditions préalables nécessaires pour Red Hat OpenShift et d'autres technologies qui seront lancées dans le cadre de cette solution.
- b. Recueillir des informations pour calculer la capacité/le dimensionnement pour l'équipe chargée de l'infrastructure du Client afin de préparer les ressources de calcul/réseau/stockage sous-jacentes.

Installer Red Hat OpenShift Container Platform

IBM assurera les Services d'installation de Red Hat OpenShift Container Platform selon la topologie évoquée à l'Activité 1. Les tâches comprennent généralement :

- a. Examiner l'état de préparation du système pour le déploiement de la plateforme de conteneurs.
- b. Examiner l'architecture et la topologie de déploiement proposées.
- c. Effectuer l'installation de Red Hat OpenShift Container Platform.
- d. Intégrer la plateforme de conteneurs à un registre d'utilisateurs conforme à la norme LDAP (en option).
- e. Déployer les services opérationnels communs nécessaires à la gestion de la plateforme de conteneurs.
- f. Valider l'état du cluster en se connectant à la console Red Hat OpenShift.
- g. Démonstration de la plateforme de travail pour conteneurs.

Critères d'Achèvement :

- Installer le document de synthèse

Livrables :

- Aucun

Activité 4 - Création d'une infrastructure pour les IBM Cloud Paks - Installation et configuration des capacités des IBM Cloud Paks

Dans le cadre de cette activité, IBM fournira un spécialiste IBM Cloud Pak pendant une semaine pour installer, configurer et déployer un (1) IBM Cloud Pak avec jusqu'à deux (2) capacités sur Red Hat OpenShift Container Platform. Les tâches comprennent généralement :

- a. Examiner l'état de préparation des plateformes de conteneurs pour le déploiement des IBM Cloud Paks.
- b. Effectuer l'installation d'IBM Cloud Pak.
- c. Configurer jusqu'à deux (2) capacités comme convenu dans l'Activité 1.
- d. Configurer un registre d'utilisateurs conforme à la norme LDAP.
- e. Déployer les services opérationnels communs requis pour IBM Cloud Pak (facultatif).
- f. Valider l'environnement en se connectant aux portails des composants.
- g. Faire une démonstration des fonctionnalités d'IBM Cloud Pak.

Critères d'Achèvement :

- Installer le document de synthèse

Livrables :

- Aucun

Activité 5 - Mise au point et déploiement de solutions pilotes

Dans le cadre de cette activité, IBM fournira jusqu'à cent vingt (120) heures de services pour développer la solution pilote initiale du Client en utilisant jusqu'à deux (2) capacités déployées dans l'Activité 3 sur la plateforme IBM Cloud Pak. Comme condition préalable, le Client doit organiser un atelier sur l'architecture des solutions afin d'identifier la solution potentielle pour établir un plan d'action et un devis pour le déploiement

IBM entreprendra les activités suivantes pour élaborer la solution pilote du Client :

- a. Valider que la plateforme IBM Cloud Pak est en place et fonctionnelle.
- b. Conteneuriser/développer et configurer la solution pilote.
- c. Effectuer des configurations pour rendre la solution opérationnelle sur la plateforme IBM Cloud Pak.
- d. Développer des scripts pour déployer les images des conteneurs.
- e. Déployer les images conteneurisées dans l'IBM Cloud Pak fonctionnant sur Red Hat OpenShift.
- f. Tester l'unité et déboguer la solution dans le nouvel environnement.
- g. Participer à la configuration ou à la résolution d'erreurs avec des connexions aux systèmes back-end sélectionnés (par exemple, base de données, LDAP). Avant la mise en place de la solution pilote, tous les accords de sécurité pour une telle connectivité doivent être en place.
- h. Aider à remédier aux problèmes spécifiques à la plateforme découverts lors des tests unitaires en dépannant et en déboguant la solution. Avant la conception de la solution pilote, tous les tests fonctionnels qui seront exécutés par le Client doivent être définis ainsi que les critères d'acceptation.

Critères d'Achèvement :

- Aucun

Livrables :

- Un environnement IBM Cloud Pak fonctionnel exécuté sur la plateforme Red Hat OpenShift Container
- L'application pilote du Client fonctionnera sur la plateforme IBM Cloud Pak avec un rapport de test convenu. Il est prévu que le Client s'occupe de la fusion des modifications dans la base de code et continue les tests fonctionnels et non fonctionnels supplémentaires selon les besoins.
- Document sur le déploiement de la solution
- Scripts de déploiement (facultatif)

Ce qui n'est pas inclus :

- L'installation du matériel n'est pas incluse.
- Création de machines virtuelles et d'un système d'exploitation
- Sauvegarde, récupération et reprise après sinistre
- Conformité et renforcement de la sécurité
- Processus de gouvernance
- Définition des critères de test fonctionnel
- Test de performance
- Automatisation des tests

2. **Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données**

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. **Niveaux de Service et Support Technique**

Aucun accord de niveau de service ou support technique n'est disponible pour le présent Service.

4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service d'Accélération est disponible en fonction de l'unité de mesure indiquée dans le Document de Transaction :

- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.

4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Éléments

Les éléments créés par IBM dans le cadre de ces offres et livrés au Client (à l'exclusion de toutes œuvres préexistantes sur lesquelles ces éléments peuvent être basés) sont des œuvres réalisées sur commande, dans les limites autorisées par la loi applicable, et sont la propriété du Client. Le Client concède à IBM, sans frais supplémentaire, une licence irrévocable, perpétuelle, non exclusive et mondiale pour utiliser, exécuter, reproduire, afficher, effectuer, accorder des sous-licences, distribuer et réaliser des œuvres dérivées basées sur ces éléments.