

## Descripción del Servicio

---

### IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud del Cliente. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Aceleración

Los Servicios de Aceleración son servicios expertos, como se describe en esta Descripción del Servicio, y se prestan de forma remota al Cliente. Para los fines de esta Descripción del Servicio, si el acuerdo base hace referencia a los Servicios de Cloud, todas esas referencias se aplican a los Servicios de Aceleración, según corresponda, y ese acuerdo base regirá las condiciones de esta Descripción del Servicio. Estos Servicios de Aceleración están disponibles para cada una de las siguientes áreas de tecnología:

- Integración y Desarrollo
- Automatización Empresarial Digital
- Gestión y Plataforma

#### 1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

##### 1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM proporciona estos servicios para diseñar, instalar, crear y desplegar una solución inicial utilizando las funciones de Red Hat OpenShift Container Platform e IBM Cloud Pak. Las actividades pueden incluir:

- Realizar un taller de arquitectura de la solución.
- Instalar y configurar Red Hat OpenShift Container Platform.
- Desplegar y configurar funciones de IBM Cloud Pak.
- Creación y despliegue de la Solución Piloto.

Cada Derecho de titularidad de Compromiso de IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Service incluye la consultoría y la prestación de un máximo de doscientas ochenta (280) horas-persona.

##### Actividad 1: Gestión de la Solución

IBM proporcionará hasta cuarenta (40) horas de gestión de la solución durante un periodo de seis semanas para las responsabilidades de IBM en esta Descripción del Servicio. El objetivo de esta actividad es proporcionar dirección técnica y control del personal de proyectos de IBM y ofrecer una infraestructura para planificación de proyectos, comunicaciones, informes, y actividades procedimentales y contractuales. Esta actividad se compone de las siguientes tareas:

##### Planificación

IBM se encargará de:

- a. revisar la Descripción del Servicio y las responsabilidades contractuales de ambas partes con el Gestor de Soluciones;
- b. mantener las comunicaciones del proyecto a través del Gestor de Soluciones;
- c. coordinar el establecimiento del entorno de la solución;
- d. establecer documentación y estándares procedimentales para los Entregables y los Materiales;
- e. ayudar al Gestor de Soluciones a preparar y mantener el plan de proyecto para el desempeño de este Servicio, que incluirá las actividades, tareas, asignaciones, objetivos y estimaciones; y
- f. revisar con el Cliente el hardware necesario para el desempeño de este Servicio.

## **Seguimiento de proyectos y materiales**

IBM se encargará de:

- a. revisar las tareas, planificaciones y recursos del proyecto, y realizar los cambios o adiciones necesarios. Medir y evaluar el progreso en comparación con el plan del proyecto con el Gestor de Soluciones del Cliente;
- b. revisar con el Gestor de Soluciones el formato de factura estándar de IBM y el procedimiento de facturación que deberá utilizarse en el proyecto;
- c. trabajar con el Gestor de Soluciones para abordar y resolver las desviaciones en relación con el plan del proyecto;
- d. realizar reuniones planificadas y periódicas sobre el estado del proyecto;
- e. notificar al Gestor de Soluciones el tiempo dedicado al proyecto;
- f. administrar el Procedimiento de Control de Cambios con el Gestor de Soluciones y coordinar y gestionar las actividades técnicas del personal de proyecto de IBM.

### **Criterios de Finalización:**

- Ninguno

### **Entregables:**

- Ninguno

## **Actividad 2 – Taller de Compilación de Soluciones**

En esta actividad, IBM proporcionará un arquitecto de IBM Cloud Pak durante una semana para dirigir una serie de sesiones de descubrimiento con el patrocinador empresarial del Cliente, los SMEs de la empresa y los propietarios de las aplicaciones. Esto puede incluir sesiones de pizarra, entrevistas con el personal del Cliente, evaluación de los sistemas existentes y una revisión de la documentación para crear y presentar una evaluación de alto nivel para el uso de la Solución según las prácticas recomendadas de IBM. Las tareas normalmente incluyen:

- a. Establecer un entendimiento claro de las prioridades y los objetivos empresariales del Cliente.
- b. Evaluar los sistemas y aplicaciones que forman parte de la Solución.
- c. Identificar una solución piloto para el despliegue de IBM Cloud Pak.
- d. Recabar, revisar y capturar las características del piloto y definir su ámbito.
- e. Validar que el piloto se ajusta a las funciones de IBM Cloud Pak y que se puede completar en 3 semanas.
- f. Evaluar la complejidad funcional de la solución, excepciones comunes y sus mecanismos de gestión.
- g. Revisar los requisitos no funcionales (seguridad, disponibilidad, rendimiento, escalabilidad) y el acceso a los datos.
- h. Revisar los requisitos de integración con los sistemas de colaboración y los sistemas de compromiso del Cliente.
- i. Identificar los riesgos percibidos iniciales y las posibles mitigaciones.
- j. Revisar los factores de éxito del piloto y las métricas asociadas.
- k. Definir el ámbito y el plan para la creación del piloto.

### **Criterios de Finalización:**

- Documento que detalla la solución piloto identificada, los hallazgos del taller de arquitectura, la arquitectura para la infraestructura/solución potencial y el plan para la creación, prueba y despliegue del piloto

### **Entregables:**

- Ninguno

### **Actividad 3: Creación de la infraestructura para Container Platform Foundation**

Este servicio proporcionará a un SME de IBM Cloud Pak una semana para ayudar a crear el Red Hat OpenShift Container Platform del Cliente necesario para desplegar IBM Cloud Paks siguiendo las mejores prácticas recomendadas de IBM.

#### **Realizar la revisión de preparación inicial**

El equipo de gestión de soluciones de IBM realizará sesiones de revisión de preparación **de forma remota** antes de la participación local, en una fecha mutuamente acordada. Las tareas normalmente incluyen:

- a. Describir y revisar los requisitos previos necesarios para Red Hat OpenShift y otras tecnologías que se iniciarán como parte de esta solución.
- b. Recopilar información para calcular la capacidad y el tamaño del equipo de infraestructura del cliente para preparar los recursos informáticos, de red y de almacenamiento subyacentes.

#### **Instalar Red Hat OpenShift Container Platform**

IBM realizará Servicios de instalación para Red Hat OpenShift Container Platform según la topología acordada durante la Actividad 1. Las tareas normalmente incluyen:

- a. Revisar la preparación del sistema para desplegar la plataforma de contenedor.
- b. Revisar la topología de despliegue y arquitectura propuesta.
- c. Realizar la instalación de Red Hat OpenShift Container Platform.
- d. Integrar la plataforma de contenedor con un registro de usuarios compatible con LDAP (Opcional).
- e. Desplegar servicios operativos comunes necesarios para gestionar la plataforma de contenedor.
- f. Validar el estado del clúster iniciando la sesión en la consola de Red Hat OpenShift.
- g. Demo de la plataforma de contenedor de trabajo.

#### **Criterios de Finalización:**

- Documento de Resumen de la Instalación

#### **Entregables:**

- Ninguno

### **Actividad 4: Creación de infraestructura para IBM Cloud Paks – Instalar y configurar funciones de IBM Cloud Pak**

En esta actividad, IBM proporcionará a un especialista de IBM Cloud Pak una semana para instalar, configurar y desplegar un (1) IBM Cloud Pak con hasta dos (2) funciones en Red Hat OpenShift Container Platform. Las tareas normalmente incluyen:

- a. Revisar la preparación de la plataforma de contenedor para el despliegue de IBM Cloud Paks.
- b. Realizar la instalación de IBM Cloud Pak.
- c. Configurar hasta dos (2) funciones según lo acordado en la Actividad 1.
- d. Configurar un registro de usuarios compatible con LDAP.
- e. Desplegar servicios operativos comunes necesarios para IBM Cloud Pak (opcional).
- f. Validar el entorno iniciando la sesión en los portales de los componentes.
- g. Demostrar las funciones de IBM Cloud Pak.

#### **Criterios de Finalización:**

- Documento de Resumen de la Instalación

#### **Entregables:**

- Ninguno

### **Actividad 5: Creación y Despliegue de la Solución Piloto**

En esta actividad, IBM proporcionará hasta ciento veinte (120) horas de servicios para crear la solución piloto inicial del Cliente utilizando hasta dos (2) funciones desplegadas en la Actividad 3 en la plataforma

IBM Cloud Pak. Como requisito previo, el Cliente debe realizar un taller de arquitectura de la solución para identificar la solución potencial para crear un plan viable y una estimación para el despliegue.

IBM realizará las actividades siguientes para crear la solución piloto del Cliente:

- a. Validar que la plataforma IBM Cloud Pak esté activa y operativa.
- b. Contenerizar/desarrollar y configurar la solución piloto.
- c. Realizar configuraciones para operacionalizar la solución en la plataforma IBM Cloud Pak.
- d. Desarrollar scripts para desplegar las imágenes de contenedor.
- e. Desplegar las imágenes contenerizadas en IBM Cloud Pak en ejecución en Red Hat OpenShift.
- f. Realizar prueba unitaria de la solución en el nuevo entorno y depurarla.
- g. Participar en la configuración o resolución de errores con conexiones a los sistemas backend seleccionados (p.ej., base de datos, LDAP). Antes de crear la solución piloto, deben haberse aplicado todas las aprobaciones de seguridad para dicha conectividad.
- h. Ayudar a solucionar problemas específicos de la plataforma encontrados durante la prueba unitaria mediante la resolución de problemas y la depuración de la solución. Antes de crear la solución piloto, deben estar definidas todas las pruebas funcionales que ejecutará el Cliente, así como los criterios de aceptación.

**Criterios de Finalización:**

- Ninguno

**Entregables:**

- Un entorno IBM Cloud Pak funcional en ejecución en Red Hat OpenShift Container Platform
- La aplicación piloto del Cliente se ejecutará en la plataforma IBM Cloud Pak con el informe de prueba acordado. Se espera que el Cliente se ocupará de fusionar los cambios en la base de código y continuará realizando las pruebas funcionales y no funcionales adicionales que se requieran.
- Documento de despliegue de la solución
- Scripts de despliegue (Opcional)

**Qué no se incluye:**

- La instalación de hardware no se incluye.
- Creación de máquinas virtuales y sistema operativo
- Copia de seguridad, recuperación y recuperación tras desastre
- Conformidad y endurecimiento de la seguridad
- Procesos de gobierno
- Definición de los criterios de prueba funcional
- Prueba de rendimiento
- Automatización de pruebas

## 2. **Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos**

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

### **3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico**

No hay ningún Contrato de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para este Servicio.

### **4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación**

#### **4.1 Métricas de Cargo**

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

#### **4.2 Cargos de Servicios Remotos**

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

### **5. Términos Adicionales**

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

#### **5.1 Materiales**

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los trabajos existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.