

IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednávce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

Akcelerační služby jsou odborné služby dle popisu v tomto SD a Zákazníkovi jsou poskytovány na dálku. Pro účely tohoto SD, pokud základní smlouva odkazuje na služby Cloud Services, pak se všechny takové odkazy týkající se Akceleračních služeb dle platnosti a příslušná základní smlouva bude upravovat podmínky tohoto SD. Tyto Akcelerační služby jsou dostupné pro každou z následujících technologických oblastí:

- Integration and Development
- Digital Business Automation
- Management and Platform

1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

1.1.1 IBM Deployment Accelerator Services for IBM Cloud Paks

IBM poskytuje tyto služby pro vytvoření, instalaci, sestavení a nasazení počátečního řešení s použitím platformy Red Hat OpenShift Container Platform a možností IBM Cloud Pak. Činnosti mohou zahrnovat:

- Vedení semináře pro vypracování návrhu architektury řešení.
- Instalaci a konfiguraci platformy Red Hat OpenShift Container Platform.
- Nasazení a konfiguraci možností IBM Cloud Pak.
- Pilotní sestavení řešení a jeho nasazení.

Každá Sjednaná služba této služby IBM Cloud Pak Deployment Accelerator Service zahrnuje konzultace a dodávku maximálně dvou set osmdesáti (280) člověkohodin.

Činnost 1 – Řízení řešení

IBM poskytne až čtyřicet (40) hodin řízení řešení po dobu šesti týdnů v rámci povinností IBM dle tohoto Popisu služeb. Účelem této činnosti je poskytnout technické vedení a kontrolu projektového personálu IBM a poskytnout rámec pro plánování projektu, komunikaci, vykazování, procedurální a smluvní činnosti. Tato činnost zahrnuje následující úkoly:

Plánování

IBM:

- a. provede revizi Popisu služeb a smluvních povinností obou smluvních stran společně s Manažerem řešení;
- b. povede projektovou komunikaci prostřednictvím Manažera řešení;
- c. bude koordinovat vytvoření prostředí řešení;
- d. vypracuje dokumentaci a procedurální standardy pro položky a materiály plnění;
- e. poskytne součinnosti Manažerovi řešení při vypracování a vedení projektového plánu pro poskytování této Služby, který bude zahrnovat činnosti, úkoly, přiřazení, milníky a odhady; a
- f. provede se Zákazníkem revizi hardwaru potřebného pro poskytování této Služby.

Sledování projektu a vykazování

IBM:

- a. provede kontrolu projektových úkolů, harmonogramů a zdrojů a dle potřeby provede změny či doplnění. Pokrok bude měřit a hodnotit s ohledem na projektový plán ve spolupráci s Manažerem řešení Zákazníka;

- b. provede revizi standardního formátu faktury IBM a fakturačního postupu, které budou používány v rámci projektu s Manažerem řešení;
- c. bude spolupracovat s Manažerem řešení na řešení a odstranění odchylek od plánu projektu;
- d. bude vést pravidelná plánovaná setkání ohledně stavu projektu;
- e. bude hlásit čas strávený na projektu Manažerovi řešení; a
- f. společně s Manažerem řešení provede Postup řízení změn a bude koordinovat a řídit technické činnosti personálu projektu IBM.

Kritéria dokončení:

- Žádní

Předměty plnění:

- Žádní

Činnost 2 – Seminář Solution Architecture

V rámci této činnosti IBM poskytne architektka IBM Cloud Pak na dobu jednoho týdne pro vedení řady seznamovacích sezení s obchodním zadavatelem Zákazníka, obchodními SME a vlastníky aplikace. To může zahrnovat relace s využitím tabulek, rozhovory s personálem Zákazníka, hodnocení stávajících systémů a revizi dokumentace pro vytvoření a předložení vysoce kvalitního posouzení využívání Řešení založeného na doporučených postupech IBM. Úkoly budou obvykle zahrnovat:

- a. Zajištění přesného pochopení obchodních priorit s cílů Zákazníka.
- b. Hodnocení systémů a aplikací, které jsou součástí Řešení.
- c. Identifikaci pilotního řešení pro nasazení IBM Cloud Pak.
- d. Vyhledání, kontrola a zachycení charakteristik pilotního projektu a definice jeho rozsahu.
- e. Ověření, zda pilotní projekt odpovídá možnostem IBM Cloud Pak a lze jej dokončit během 3 týdnů.
- f. Hodnocení funkční komplikovanosti řešení, obecných výjimek a mechanismů jejich řešení.
- g. Revize nefunkčních požadavků (zabezpečení, dostupnost výkon, škálovatelnost a přístup k datům).
- h. Kontrola požadavků integrace se systémy nasazení a záznamovými systémy Zákazníka.
- i. Identifikace počátečních vnímaných rizik a možných zmírnění.
- j. Kontrola faktorů úspěchu pilotního projektu a veškerých souvisejících metrik.
- k. Definice rozsahu a plánování vybudování pilotního projektu.

Kritéria dokončení:

- Dokument obsahující podrobnosti o identifikaci pilotního řešení, zjištění semináře o jeho architektuře, architektuře pro potenciální infrastrukturu/řešení a plán pro sestavení pilotního projektu, testování a nasazení

Předměty plnění:

- Žádní

Činnost 3 – Sestavení infrastruktury pro základny kontejnerové platformy

Tato služba poskytne IBM Cloud Pak SME po dobu jednoho týdne jako pomůcku pro sestavení platformy Red Hat OpenShift Container Platform Zákazníka dle potřeby pro nasazení IBM Cloud Paks v souladu s doporučenými postupy IBM.

Provedení počáteční kontroly připravenosti

Vedoucí tým řešení IBM provede relace kontroly připravenosti **na dálku** před poskytnutím služby na místě ve vzájemně dohodnutém datu. Úkoly budou obvykle zahrnovat:

- a. Vymezení a kontrolu předběžných předpokladů nezbytných pro Red Hat OpenShift a další technologie, které budou inicializovány v rámci tohoto řešení.
- b. Shromáždění informací pro výpočet kapacity / nastavení velikosti týmu infrastruktury zákazníka pro dosažení připravenosti souvisejících výpočetních/síťových/paměťových zdrojů.

Instalaci platformy Red Hat OpenShift Container Platform

IBM poskytne služby instalace pro Red Hat OpenShift Container Platform v souladu s topologií projednanou v rámci Činnosti 1. Úkoly budou obvykle zahrnovat:

- a. Kontrolu připravenosti systému na nasazení kontejnerové platformy.
- b. Kontrolu navrhované architektury a topologie nasazení.
- c. Provedení instalace platformy Red Hat OpenShift Container Platform.
- d. Integrace kontejnerové platformy s registrem uživatelů v souladu s LDAP (volitelné).
- e. Nasazení obecných provozních služeb nezbytných pro řízení kontejnerové platformy.
- f. Kontrola stavu klastru přihlášením do konzole Red Hat OpenShift.
- g. Ukázka funkční kontejnerové platformy.

Kritéria dokončení:

- Souhrnný dokument instalace

Předměty plnění:

- Žádní

Činnost 4 – Sestavení infrastruktury pro IBM Cloud Paks – Instalace a konfigurace možností IBM Cloud Pak

V rámci této činnosti IBM poskytne specialistu na IBM Cloud Pak po dobu jednoho týdne pro instalaci, konfiguraci a nasazení jednoho (1) IBM Cloud Pak s až dvěma (2) možnostmi na platformě Red Hat OpenShift Container Platform. Úkoly budou obvykle zahrnovat:

- a. Kontrolu připravenosti kontejnerové platformy pro nasazení IBM Cloud Paks.
- b. Provedení instalace IBM Cloud Pak.
- c. Konfiguraci až dvou (2) možností v souladu s dohodou v rámci Činnosti 1.
- d. Konfiguraci registru uživatelů v souladu s LDAP.
- e. Nasazení obecných provozních služeb nezbytných pro IBM Cloud Pak (volitelné).
- f. Ověření prostředí přihlášením se do portálů komponent.
- g. Předvedení funkcí IBM Cloud Pak.

Kritéria dokončení:

- Souhrnný dokument instalace

Předměty plnění:

- Žádní

Činnost 5 – Sestavení a nasazení pilotního řešení

V rámci této činnosti IBM poskytne až jedno sto dvacet (120) hodin služeb pro sestavení počátečního pilotního řešení Zákazníka s použitím až dvou (2) možností nasazených v rámci Činnosti 3 na platformě IBM Cloud Pak. Jako předpoklad musí Zákazník provést seminář architektury řešení pro identifikaci potenciálního řešení pro vytvoření proveditelného plánu a vypracování odhadu pro nasazení.

IBM poskytne následující činnosti pro sestavení pilotního řešení Zákazníka:

- a. Ověření, zda je platforma IBM Cloud Pak aktivní a funkční.
- b. Přerozdělení na kontejnery/vývoj a konfigurace pilotního řešení.
- c. Provedení konfigurace pro zprovoznění řešení na platformě IBM Cloud Pak.
- d. Vypracování skriptů pro nasazení obrazů kontejneru.
- e. Nasazení obrazů rozdělených do kontejnerů do IBM Cloud Pak běžícího na platformě Red Hat OpenShift.
- f. Testování jednotky a odstranění problémů řešení v novém prostředí.
- g. Účast na konfiguraci nebo řešení chyb s připojeným vybraných back-endových systémů (např. databáze, LDAP). Před sestavením pilotního řešení musí být k dispozici všechny bezpečnostní souhlasy pro takovou konektivitu.

- h. Pomoc s odstraněním specifických problémů platformy zjištěných během jednotkového testování formou řešení problémů a odstranění chyb řešení. Před sestavením pilotního řešení musí být definovány všechny funkční testy prováděné Zákazníkem, stejně jako jejich akceptační kritéria.

Kritéria dokončení:

- Žádní

Předměty plnění:

- Funkční prostředí IBM Cloud Pak běžící na platformě Red Hat OpenShift Container Platform
- Pilotní aplikace Zákazníka poběží na platformě IBM Cloud Pak s dohodnutou sestavou testů. Očekává se, že Zákazník zajistí sloučení měn do kódovací báze a bude nadále pokračovat v dalším funkčním a nefunkčním testování dle potřeby.
- Dokument o nasazení řešení
- Skripty nasazení (volitelné)

Co není součástí dodávky:

- Zahrnuta není instalace hardwaru.
- Vytvoření virtuálních počítačů a operačního systému
- Záloha, obnovení a zotavení z havárie
- Soulad se zabezpečením a odolnost
- Procesy řízení
- Definování kritérií funkčního testování
- Test výkonu
- Automatizace testu

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkci ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tuto Službu není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.