

## IBM Acoustic Insights

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

##### 1.1.1 IBM Acoustic Insights

Usługa IBM Acoustic Insights umożliwia wykorzystywanie danych dźwiękowych ze środowiska produkcyjnego i eksploatacyjnego do automatycznego wykrywania anomalii i defektów oraz identyfikowania problemów z jakością produktów. Pozwala to zrealizować proces kontroli akustycznej w ramach śledzenia jakości produktów, a także zwiększyć zysk przedsiębiorstwa, zmniejszyć liczbę odpadów i ograniczyć czasochłonność kontroli wykonywanej przez pracowników. Dzięki zastosowaniu analizy akustycznej Klient może uzyskać następujące korzyści:

- wykrywanie defektów w gotowych produktach,
- monitorowanie i śledzenie anomalii w produktach w trakcie ich przetwarzania.

### 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=50D5AD10B3B611E7A9EB066095601ABB>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

## 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## 4. Opłaty

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze termin Element oznacza jeden plik z nagraniem dźwiękowym.

### 4.2 Ograniczenia używania

**Definicje:**

- **Artefakty IBM SaaS** – materiały wymienione na liście Artefaktów IBM SaaS w Podręczniku użytkownika usługi IBM SaaS. Artefakty IBM SaaS obejmują wiele predefiniowanych i wstępnie skonfigurowanych materiałów, takich jak modele predykcyjne, reguły biznesowe, przepływy komunikatów, modele inteligentnej analizy danych, raporty, aktywne raporty i panele kontrolne, struktura modelu zarządzania danymi głównymi oraz schemat danych.

Klient może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu modyfikowania Artefaktów IBM SaaS lub tworzenia nowych Artefaktów IBM SaaS (zwanym dalej łącznie **Dostosowanymi Artefaktami IBM SaaS**).

Artefakty IBM SaaS i Dostosowane Artefakty IBM SaaS nie mogą być używane niezależnie od niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie ma obowiązku świadczenia wsparcia do Dostosowanych Artefaktów IBM SaaS. Gwarancje dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze nie mają zastosowania do Dostosowanych Artefaktów IBM SaaS.

Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana jedynie w połączeniu z Danymi rozwiązania IBM Acoustic Insights. Dane rozwiązania IBM Acoustic Insights to dane, które można bezpośrednio powiązać z Elementami Klienta, lub dane służące do analizowania Elementu, w tym dane kontekstowe.

Usługa Przetwarzania w Chmurze i jej dane wyjściowe nie mogą być traktowane jako elementy zastępujące wydanie niezależnej opinii.

Czynniki określone przez Usługę Przetwarzania w Chmurze są wyłącznie sugestiami i nie zastępują specjalistycznej opinii Klienta lub użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze. Należy wziąć pod uwagę ewentualne tryby postępowania, które nie zostały określone przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, lecz są oparte na indywidualnych doświadczeniach jej użytkowników.

Usługa Przetwarzania w Chmurze powinna być używana tylko w celu zapewnienia pomocy wykwalifikowanemu personelowi, który prowadzi działania w swoich obszarach kompetencji. Do korzystania z niej uprawnione są wyłącznie te osoby.

Usługa Przetwarzania w Chmurze nie zawiera informacji o alternatywnych opcjach powiązanych z każdą opcją sugerowaną. Opcje te są ważnymi komponentami kompleksowego planu i powinny być brane pod uwagę podczas podejmowania decyzji.