

IBM Acoustic Insights

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Acoustic Insights

IBM Acoustic Insights umožňuje organizacím využívat zvuky zařízení a operací pro automatickou detekci anomálií a vad a identifikaci problémů s kvalitou produktu. To napomáhá procesu akustické (zvukové) inspekce pro sledování kvality produktu, pomáhá při zvyšování výnosu a omezení odpadu i ke zkrácení doby lidské inspekce. Prostřednictvím využití zvukové analýzy Zákazník může:

- identifikovat vady hotových produktů; a
- monitorovat a sledovat anomálie zpracovávaných produktů.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=50D5AD10B3B611E7A9EB066095601ABB>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro účely této služby Cloud Service odkazuje Položka na jeden zvukový soubor se záznamem.

4.2 Omezení užívání

Definice:

- **Artefakty IBM SaaS** – označuje materiály, které jsou uvedeny v seznamu Artefaktů IBM SaaS v Uživatelské příručce k IBM SaaS. Artefakty IBM SaaS jsou řadou předdefinovaných a předkonfigurovaných materiálů, které zahrnují například - ne však pouze - následující: prediktivní modely; obchodní pravidla; toky zpráv; modely business intelligence, sestavy, aktivní sestavy a ovládací panely dashboard; strukturu modelu řízení hlavních dat a schéma dat.

Zákazník smí službu Cloud Service používat k úpravě Artefaktů IBM SaaS nebo k vytváření nových Artefaktů IBM SaaS (společně **Kustomizované artefakty IBM SaaS**).

Artefakty IBM SaaS a Kustomizované artefakty IBM SaaS nesmějí být používány nezávisle na této službě Cloud Service.

Zákazník nemá jakékoli závazky týkající se podpory Kustomizovaných artefaktů IBM SaaS. Jakékoli záruky ke službě Cloud Service se na Kustomizované artefakty IBM SaaS nevztahují.

Službu Cloud Service lze používat pouze s daty IBM Acoustic Insights Data. IBM Acoustic Insights Data jsou data přímo přiřaditelná Položkám Zákazníka nebo datům, která se používají k analyzování položky včetně kontextuálních dat.

Na službu Cloud Service a její výstupy nelze spoléhat jako na náhradu za uplatnění nezávislého úsudku.

Aspekty identifikované službou Cloud Service představují pouze návrhy a nenahrazují odborné posouzení Zákazníka nebo uživatelů služby Cloud Service. Na základě vlastních zkušeností uživatelů služby Cloud Service mohou existovat průběhy akcí, které nejsou službou Cloud Service identifikovány, nicméně měly by být zohledněny.

Služba Cloud Service by se měla používat pouze jako pomůcka pro kvalifikovaný personál působící ve své oblasti odbornosti a jen takovým osobám by mělo být dovoleno službu Cloud Service používat.

Služba Cloud Service nezahrnuje informace o alternativních možnostech souvisejících s jednotlivými navrhovanými volbami. Tyto volby představují důležitou složku komplexního plánu a při rozhodování je třeba je pečlivě zvážit.