

IBM Food Trust

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Storitev v oblaku IBM Food Trust je nabor funkcionalnih modulov, ki zagotavljajo sledljivost in druge storitve za izboljšanje transparentnosti in učinkovitosti v živilski dobavni verigi. Tukaj so opisi modulov:

a. Data Entry

Ta modul storitve v oblaku zagotavlja zmožnost nalaganja, upravljanja, dostopanja do in pregledovanja podatkovnih elementov, kot so podatki dogodka, transakcijski podatki in šifranti. Na voljo je brezplačno kot samostojna storitev v oblaku, vključen pa je tudi v ponudbe storitve v oblaku, opisane spodaj.

b. Trace

Ta modul storitve v oblaku zagotavlja dostop do podatkov o sledljivosti za preverjanje zgodovine, lokacije in statusa v dobavni verigi. Zajema zmožljivosti za izvajanje sledenja izdelkom nazaj in naprej po dobavni verigi.

c. Documents

Ta modul storitve v oblaku zagotavlja zmožnost nalaganja, upravljanja, dostopanja do, urejanja in souporabe dokumentov. Vključuje zmožnosti za nalaganje dokumentov po meri, souporabo dokumentov in izpostavljanje dokumentov v storitvi Trace.

d. My Network

Ta modul storitve v oblaku vključuje zmožnost ogleda in upravljanja partnerjev v dobavni verigi, vabljenja novih partnerjev, da se pridružijo IBM Food Trust, ogleda podatkov v skupni rabi ter optimizacije procesa za pripravo celovite sledi izdelka.

e. Self-Guided Onboarding

Ta modul storitve v oblaku naročniku zagotavlja zmožnost dodajanja uporabnikov, izdelkov in zmožljivosti ter izbiranje pravilnika nadzora dostopa. Modul naročniku pomaga ustvariti scenarije dobavne verige izdelkov, ki olajšajo proces.

f. Activity

Ta modul storitve v oblaku naročniku omogoča spremljanje njegove dejavnosti v IBM Food Trust, vključno z dodanimi podatki, prijavi uporabnikov in uporabo modula.

g. Razpoložljivost podatkov

Podatki, naloženi v IBM Food Trust, bodo na voljo v sistemu za tekoče obdobje 12 mesecev.

Velikost podjetja

Kadar se storitev v oblaku ponuja na osnovi velikosti podjetja, veljajo naslednji kriteriji:

- Mala podjetja – naročniki, katerih prihodki so nižji od 50 milijonov USD na leto.
- Srednje velika podjetja – naročniki, katerih prihodki so med 50 milijoni USD in 1 milijardo USD na leto.
- Velika podjetja – naročniki, katerih prihodki so večji od 1 milijarde USD.

Kategorije izdelkov

Pri storitvah v oblaku, ki vključujejo dostop do podatkov o kategorijah izdelkov, naslednje opisuje kategorijo živilskega izdelka, kot jo določa industrijski standard GS1 (vsaka vrstica se obravnava kot 1 kategorija izdelka):

- Pijače
- Kruh/pekovski izdelki
- Žitni izdelki/izdelki iz stročnic

- Slaščice/izdelki za slajenje s sladkorjem
- Raznovrstni paketi hrane/pijače/tobaka
- Sadje – nepripravljeno/neobdelano (sveže)
- Sadje – nepripravljeno/neobdelano (zamrznjeno)
- Sadje – nepripravljeno/neobdelano (obstojno)
- Pripravljeno/obdelano sadje/zelenjava/oreščki/semena
- Listna zelenjava – nepripravljena/neobdelana (sveža)
- Meso/perutnina/druge živali
- Mleko/maslo/smetana/jogurti/sir/jajca/nadomestki
- Oreščki/semena – nepripravljeno/neobdelano (pokvarljivo)
- Oreščki/semena – nepripravljeno/neobdelano (obstojno)
- Užitna olja/maščobe
- Pripravljena/konzervirana živila
- Morski sadeži
- Začimbe/konzervansi/izvlečki
- Tobak/pripomočki za kajenje
- Zelenjava – nepripravljena/neobdelana (zamrznjena)
- Zelenjava – nepripravljena/neobdelana (obstojna)
- Zelenjava (nelistna) – nepripravljena/neobdelana (sveža)

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Food Trust Trace

Ta storitev v oblaku vključuje 1.000 klicev API-ja na mesec in dostop do naslednjih modulov:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Activity
- My Network

Ta storitev v oblaku je v ponudbi v naslednjih konfiguracijah:

- a. IBM Food Trust Small Business Trace
- b. IBM Food Trust Medium Business Trace
- c. IBM Food Trust Large Enterprise Trace

1.1.2 IBM Food Trust Documents

Ta storitev v oblaku vključuje dostop do naslednjih modulov:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Documents
- Activity
- My Network

Ta storitev v oblaku je v ponudbi v naslednjih konfiguracijah:

- a. IBM Food Trust Documents Standard Edition
- b. IBM Food Trust Documents Premium Edition
- c. IBM Food Trust Documents Enterprise Edition

1.1.3 IBM Food Trust – Starter Pack

Ta paket storitve v oblaku vključuje dostop do naslednjih modulov:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

V ta paket storitve v oblaku je vključeno naslednje:

- a. dostop za največ 10 uporabnikov;
- b. dostop do podatkov iz 1 kategorije izdelkov;
- c. standardna podpora, kot je opisana v razdelku z možnostmi plačljive podpore v vodiču za tehnično podporo (glejte 1.5.2); in
- d. skupaj 1.000 klicev API-ja.

Uporaba te storitve je omejena na 4 mesece.

1.1.4 IBM Food Trust – Standard

Ta paket storitve v oblaku vključuje dostop do naslednjih modulov:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

V ta paket storitve v oblaku je vključeno naslednje:

- a. dostop za največ 20 uporabnikov;
- b. dostop do podatkov iz največ 4 kategorij izdelkov;
- c. standardna podpora, kot je opisana v razdelku z možnostmi plačljive podpore v vodiču za tehnično podporo (glejte 1.5.2); in
- d. 100.000 klicev API-ja na leto.

1.1.5 IBM Food Trust Premium

Ta paket storitve v oblaku vključuje dostop do naslednjih modulov:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

V ta paket storitve v oblaku je vključeno naslednje:

- a. dostop za največ 40 uporabnikov;
- b. dostop do podatkov iz največ 10 kategorij izdelkov;
- c. standardna podpora, kot je opisana v razdelku z možnostmi plačljive podpore v vodiču za tehnično podporo (glejte 1.5.2); in
- d. 1.000.000 klicev API-ja na leto.

1.1.6 IBM Food Trust Enterprise

Ta ponudba je paket storitev, ki vključuje dostop do naslednjih modulov:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

V ta paket storitve v oblaku je vključeno naslednje:

- a. dostop za neomejeno število uporabnikov;
- b. dostop do podatkov iz neomejenega števila kategorij izdelkov;
- c. standardna podpora, kot je opisana v razdelku z možnostmi plačljive podpore v vodiču za tehnično podporo (glejte 1.5.2); in
- d. 2.500.000 klicev API-ja na leto.

1.2 Izbirne storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi dodatnimi storitvami.

1.2.1 IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment

Ta storitev v oblaku zagotavlja dostop do neprodukcijskega okolja za ponudbe IBM Food Trust Trace, Documents in Standard Support. Ta dostop je namenjen samo za predstavitev, vrednotenje in preizkušanje.

1.2.2 IBM Food Trust – Additional API Package

Ta storitev je v ponudbi na osnovi plačila po porabi in se uporablja za to, da se naročniku zaračuna uporaba klicev API-ja, ki presegajo količino, vključeno v osnovno naročnino. Presežena uporaba se zaračuna v prirastkih po 100.000 klicev API-ja.

1.2.3 IBM Food Trust – Trace APIs

Ta storitev naročniku zagotavlja zmožnost za povečanje števila klicev API-ja, vključenih v upravičenje osnovne naročnine na IBM Food Trust Trace, v količinah po 1.000 klicev API-ja.

1.2.4 IBM Food Trust Consumer

Ta storitev naročniku zagotavlja zmožnost zagotavljanja dostopa do sledljivosti in informacij o izdelkih strankam in potrošnikom prek te dodatne storitve.

1.3 Pospeševalne storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi oddaljeno dostavljenimi storitvami.

1.3.1 IBM Food Trust Standard Support

Pri ponudbah, določenih za velika podjetja, in v primerih, ko tehnična podpora ni vključena, lahko naročnik pridobi upravičenje do standardne podpore, ki zagotavlja oddaljeno tehnično pomoč pri preiskovanju in opredeljevanju problemov. Podpora se zagotavlja prek klepeta z agentom v živo in z odpiranjem primerov podpore.

1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business

Pri ponudbah, pri katerih tehnična podpora ni vključena, ta storitev zagotavlja pomoč s tehnično podporo pri preiskovanju in opredeljevanju problemov. Podpora se zagotavlja prek klepeta z agentom v živo in z odpiranjem primerov podpore.

1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business

Pri ponudbah, pri katerih tehnična podpora ni vključena, ta storitev zagotavlja pomoč s tehnično podporo pri preiskovanju in opredeljevanju problemov. Podpora se zagotavlja prek klepeta z agentom v živo in z odpiranjem primerov podpore.

1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding

Ta oddaljeno dostavljena storitev vključuje tri navidezne seje, od katerih vsaka traja največ 3 ure in pri kateri sodelujejo strokovnjaki IBM Food Trust za pridružitve. Izvedene bodo vse aktivnosti pridruževanja, vključno z registracijo izdelkov in objektov, nalaganjem kataloških števil izdelkov v sistem in upodabljanjem postopkov. Te ure je potrebno uporabiti v 90 dneh od nakupa, tudi če niso porabljene v celoti.

1.3.5 Dodatek za IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding

Ta oddaljena storitev vključuje štiri dodatne virtualne ure s strokovnjaki IBM Food Trusts, ki naročniku pomagajo dokončati aktivnosti pridruževanja. Te ure je potrebno uporabiti v 90 dneh od nakupa, tudi če niso porabljene v celoti. To zahteva naročnino na Virtually Guided Onboarding.

1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding

Strokovnjaki IBM Food Trust bodo delali z naročnikom pri aktivnostih pridruževanja, da zagotovijo uspešen vnos podatkov. To je tritedenska aktivnost, med katero bodo izvedene vse aktivnosti pridruževanja, vključno z registracijo izdelkov in objektov, nalaganjem kataloških števil izdelkov v sistem in upodabljanjem postopkov.

1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On

Strokovnjaki IBM Food Trust bodo kot dodatek k storitvi Assisted Onboarding porabili dodatnih 40 ur z naročnikom in poskrbeli, da bodo podatki pravilno oblikovani in na voljo med izvajanjem storitve Assisted Onboarding, tako da jo bo mogoče izkoristiti pri porabniških primerih uporabe (API se kupi ločeno). Ta storitev zahteva, da naročnik kot predpogoj pridobi upravičenje do oddaljene dostavljene storitve IBM Food Trust Assisted Onboarding.

1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect

Ta oddaljena storitev vključuje 10 delovnih ur strokovnjaka za vsebino pri IBM Food Trust za podporo naročniku pri obveznostih po meri. Dokupite lahko paket dodatnih 10 delovnih ur. Te ure je potrebno uporabiti v 90 dneh od nakupa, tudi če niso porabljene v celoti.

1.3.9 IBM Food Trust – Architect

Ta oddaljeno dostavljena storitev vključuje 10 delovnih ur nižjega razvijalca/arhitekta za IBM Food Trust za podporo naročniku pri obveznostih po meri. Dokupite lahko paket dodatnih 10 delovnih ur. Te ure je potrebno uporabiti v 90 dneh od nakupa, tudi če niso porabljene v celoti.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Postavka je pojavitev določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitve v oblaku. Za to storitev v oblaku je postavka 10.000 zabojev ali 1.000 palet.
- Klic API-ja je poziv storitve v oblaku prek vmesnika, ki se lahko programira.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Lastništvo

Vsak naročnik, predstavljen v IBM Food Trust, mora imeti svojo naročnino. Vse podatke, ki so naloženi v imenu naročnika, lahko pooblaščen uporabnik naloži samo na svojo naročnino. Vpogledi, ki jih generirajo odobreni podatki (glejte razdelek 5.2), so last podjetja, ki ustvari vpogled in se jih ne sme prodati ali dati v skupno rabo zunaj družbe z dovoljenjem.

5.2 Odobritev podatkov

Odobritev podatkov določa izključno lastnik podatkov. Podatke, ki so bili odobreni, lahko podjetje, ki je prejelo odobritev, uporablja, ne sme pa jih prodati ali dati v skupno rabo, razen če lastnik podatkov in podjetje, ki je prejelo odobritev, skleneta drugačen pisni dogovor. Za vsako aplikacijo tretjih oseb bodo veljala ločena določila in pogoji, dogovorjeni med tretjo osebo in naročnikom.

5.3 Članstvo in odpoved

Članstvo je mogoče zavrniti ali preklicati zaradi kakršnih koli pravno veljavnih razlogov, med drugim: zgodovina goljufij, nezmožnost povezovanja entitete z "dejansko" entiteto, pritožbe drugih članov rešitve, namerno nalaganje lažnih podatkov v IBM Food Trust ali kakršna koli nezakonita dejavnost.

Da se zaščiti poslovanje udeležencev v ekosistemu, bodo subjekti, ki zavestno izvajajo nepravilne ali goljufive transakcije, nemudoma odstranjeni iz omrežja, brez pravice do povračila ali dobropisa. Subjekti, ki zapustijo (prostovoljno ali ne) storitev v oblaku, ohranijo lastniške pravice do svojih podatkov, vendar pa nimajo stalnih pravic do dostopa do podatkov ali vpogledov v storitvi v oblaku ali do spreminjanja dovoljenj od zadnjega datuma njihovega članstva.

Ob prekinitvi storitev v oblaku vsi podatki v verigi blokov ostanejo v njej v času trajanja tega dela obstoja verige blokov. Dovoljenja za takšne podatke ostanejo veljavna v skladu s končnimi nastavitvami lastnika podatkov pred prekinitvijo.

5.4 Uveljavljanje

Rešitev IBM Food Trust ni odgovorna za uveljavljanje izpolnjevanja transakcij med člani rešitve IBM Food Trust. Vsi udeleženci so odgovorni za izpolnitev obveznosti, ki so se jim zavezali; v nasprotnem primeru lahko pride do odstranitve iz rešitve.

5.5 Omejitev uporabe

Naročnik ne sme sistematično razdeljevati podatkov storitve v oblaku nobeni tretji osebi, vključno s kakršnokoli razdelitvijo s prenosom prek omrežja EDI, integracijo API-jev, masovnim prenosom datotek ali katerikoli drugim sistemskim sredstvom. Naročnik ne sme prodati storitev v oblaku prek programa IBM Business Partner Program.