

IBM Food Trust

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

Облачная Услуга IBM Food Trust представляет собой набор функциональных модулей для обеспечения возможности контроля и других услуг, ориентированных на повышение прозрачности и эффективности цепочки поставок продуктов питания. Ниже приводится описание входящих в состав модулей:

a. **Data Entry**

Этот модуль Облачной Услуги предоставляет возможность загрузки, управления, доступа и проверки элементов данных, таких как данные о событиях, данные о транзакциях и основные данные. Он предоставляется бесплатно в виде отдельной Облачной Услуги, а также входит в состав предложений Облачной Услуги, описанных ниже.

b. **Trace**

Этот модуль Облачной Услуги предоставляет доступ к информации об отслеживании продуктов для проверки истории, местоположения и статуса продуктов в цепочке поставок. Он включает средства контроля за перемещением продуктов питания в цепочке поставок в обоих направлениях.

c. **Documents**

Этот модуль Облачной Услуги предоставляет возможность загрузки, управления, доступа, изменения и обмена документами. Он включает средства загрузки специализированных документов, передачи/совместного использования документов и представления документов в модуле Trace.

d. **My Network**

Данный модуль Облачной Услуги предназначен для просмотра партнёров в цепочке поставок и управления ими, отправки приглашений в IBM Food Trust новым партнёрам, просмотра общих данных и оптимизации процесса разработки комплексной стратегии отслеживания продуктов.

e. **Self-Guided Onboarding**

Этот модуль Облачной Услуги предоставляет Клиенту возможность добавлять пользователей, продукты и помещения, а также выбирать политику контроля доступа. Этот модуль помогает Клиенту создавать сценарии цепочки поставок продуктов для упрощения процесса.

f. **Activity**

Этот модуль Облачной Услуги позволяет Клиенту отслеживать действия с IBM Food Trust, включая добавленные данные, учётные данные пользователей и показатели использования модуля.

g. **Доступность данных**

Данные, загруженные в IBM Food Trust, будут доступны в системе в течение скользящего 12-месячного периода.

Размер компании

Если Облачная услуга предлагается в конфигурациях, которые зависят от размера компании, действуют следующие критерии:

- Малый бизнес – Клиенты с доходом менее 50 млн долларов США в год.
- Средний бизнес – Клиенты с доходом от 50 млн долларов США до 1 млрд долларов США в год.
- Крупный бизнес – Клиенты с доходом более 1 млрд долларов США в год.

Категории продуктов

Для Облачных услуг, которые предусматривают доступ к данным о категориях продуктов, ниже приведены сведения о категориях продуктов питания в соответствии с отраслевым стандартом GS1 (каждая строка считается 1 Категорией продукта):

- Напитки
- Хлеб/кондитерские изделия
- Злаки/бобовые
- Кондитерские/подслащенные продукты
- Продовольственные товары, напитки и табачные изделия (смешанный набор)
- Фрукты – неприготовленные/необработанные (свежие)
- Фрукты – неприготовленные/необработанные (замороженные)
- Фрукты – неприготовленные/необработанные (длительного хранения)
- Фрукты/овощи/орехи/семена — приготовленные/обработанные
- Листовые овощи – неприготовленные/необработанные (свежие)
- Мясо/птица/другие животные
- Молоко/масло/сливки/йогурты/сыр/яйца/продукты-заменители
- Орехи/семечки – неприготовленные/необработанные (скоропортящиеся)
- Орехи/семечки – неприготовленные/необработанные (длительного хранения)
- Растительное масло/пищевые жиры
- Приготовленные/консервированные продукты
- Морепродукты
- Приправы/консерванты/экстрактивные вещества
- Табак/курительные принадлежности
- Овощи – неприготовленные/необработанные (замороженные)
- Овощи – неприготовленные/необработанные (длительного хранения)
- Нелистовые овощи – неприготовленные/необработанные (свежие)

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Food Trust Trace

Эта Облачная услуга включает 1000 вызовов API в месяц и доступ к следующим модулям:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Activity
- My Network

Эта Облачная Услуга предлагается в следующих конфигурациях:

- a. IBM Food Trust Small Business Trace
- b. IBM Food Trust Medium Business Trace
- c. IBM Food Trust Large Enterprise Trace

1.1.2 IBM Food Trust Documents

Эта Облачная Услуга включает доступ к следующим модулям:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Documents

- Activity
- My Network

Эта Облачная Услуга предлагается в следующих конфигурациях:

- a. IBM Food Trust Documents Standard Edition
- b. IBM Food Trust Documents Premium Edition
- c. IBM Food Trust Documents Enterprise Edition

1.1.3 IBM Food Trust – Starter Pack

Этот пакет Облачных Услуг включает доступ к следующим модулям:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

В состав этого пакета Облачных Услуг входит:

- a. доступ для 10 пользователей;
- b. доступ к данным из 1 Категории продуктов;
- c. Стандартная поддержка, как описано в разделе "Платные предложения поддержки" руководства по технической поддержке (см. 1.5.2); и
- d. 1000 вызовов API

Настоящая Облачная Услуга доступна для использования в течение 4 месяцев.

1.1.4 IBM Food Trust – Standard

Этот пакет Облачных Услуг включает доступ к следующим модулям:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

В состав этого пакета Облачных Услуг входит:

- a. доступ для 20 пользователей;
- b. доступ к данным из 4 Категорий продуктов;
- c. Стандартная поддержка, как описано в разделе "Платные предложения поддержки" руководства по технической поддержке (см. 1.5.2); и
- d. 100000 вызовов API в год.

1.1.5 IBM Food Trust Premium

Этот пакет Облачных Услуг включает доступ к следующим модулям:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

В состав этого пакета Облачных Услуг входит:

- a. доступ для 40 пользователей;
- b. доступ к данным из 10 Категорий продуктов;
- c. Стандартная поддержка, как описано в разделе "Платные предложения поддержки" руководства по технической поддержке (см. 1.5.2); и
- d. 1000000 вызовов API в год.

1.1.6 IBM Food Trust Enterprise

Это предложение представляет собой пакет услуг, который включает доступ к следующим модулям:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

В состав этого пакета Облачных Услуг входит:

- a. доступ для неограниченного количества пользователей;
- b. доступ к данным из неограниченного количества Категорий продуктов;
- c. Стандартная поддержка, как описано в разделе "Платные предложения поддержки" руководства по технической поддержке (см. 1.5.2); и
- d. 2500000 вызовов API в год.

1.2 Дополнительные Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных дополнительных услуг.

1.2.1 IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment

Эта Облачная Услуга предоставляет доступ к непроизводственной среде для предложений IBM Food Trust Trace, Documents и Standard Support. Такой доступ предоставляется исключительно в демонстрационных, ознакомительных целях и в целях тестирования.

1.2.2 IBM Food Trust – Additional API Package

Оплата за данную услугу осуществляется по факту использования; эта услуга позволяет взыскать с Клиента плату за превышение количества вызовов API, предусмотренных базовой подпиской. Плата за превышение уровня использования рассчитывается на основе пакетов по 100000 вызовов API.

1.2.3 IBM Food Trust – Trace APIs

Данная услуга предоставляет Клиенту возможность увеличить количество Вызовов API, входящих в состав базовой подписки на IBM Food Trust Trace, пакетами по 1000 вызовов API.

1.2.4 IBM Food Trust Consumer

Эта дополнительная услуга даёт Клиенту возможность предоставлять заказчикам и потребителям доступ к информации о продуктах и их отслеживании.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

Клиент может выбрать из следующих доступных дистанционно предоставляемых услуг.

1.3.1 IBM Food Trust Standard Support

Для предложений, которые обозначены как Large Enterprise и не включают техническую поддержку, Клиент может получить право на использование Стандартной поддержки, которая предусматривает удалённую техническую помощь в изучении и выявлении неполадок. Поддержка предоставляется посредством интерактивных чатов и заявок в службу поддержки.

1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business

Для предложений, которые не включают техническую поддержку, эта услуга предоставляет техническую помощь в изучении и выявлении неполадок. Поддержка предоставляется посредством интерактивных чатов и заявок в службу поддержки.

1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business

Для предложений, которые не включают техническую поддержку, эта услуга предоставляет техническую помощь в изучении и выявлении неполадок. Поддержка предоставляется посредством интерактивных чатов и заявок в службу поддержки.

1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding

Эта дистанционно оказываемая услуга предусматривает три виртуальных сеанса с экспертами по IBM Food Trust продолжительностью не более 3 часов каждый по поддержке внедрения. Будут проведены все действия по поддержке внедрения, включая регистрацию продуктов и помещений, загрузку артикулов в систему и сопоставление процессов. Возможность использовать эти часы истекает через 90 дней с момента покупки независимо от того, все ли часы были использованы.

1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On

Эта дистанционно оказываемая услуга предусматривает четыре дополнительных часа виртуальной поддержки со стороны экспертов IBM Food Trust и призвана помочь Клиенту завершить работы по внедрению. Возможность использовать эти часы истекает через 90 дней с момента покупки независимо от того, все ли часы были использованы. Для этого требуется подписка на Virtually Guided Onboarding.

1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding

Эксперты IBM Food Trust вместе с Клиентом проведут работы по внедрению, чтобы обеспечить успешный ввод данных. Эти работы продолжатся в течение трёх недель; в ходе выполнения этого поручения будут осуществлены все действия по внедрению системы, включая регистрацию продуктов и помещений, загрузку артикулов в систему и сопоставление процессов.

1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On

В рамках дополнения к Assisted Onboarding эксперты IBM Food Trust будут работать вместе с Клиентом в течение дополнительных 40 часов, чтобы обеспечить надлежащее форматирование данных и их доступность в рамках Assisted Onboarding с целью использования в примерах внедрения для потребительского сектора (API приобретается отдельно). Для данной услуги Клиент должен приобрести право на использование дистанционной услуги IBM Food Trust Assisted Onboarding (обязательное предварительное требование).

1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect

Эта дистанционно оказываемая услуга предусматривает 10 часов работы эксперта IBM Food Trust по поддержке проекта Клиента. Возможно приобретение дополнительных 10 часов работы. Возможность использовать эти часы истекает через 90 дней с момента покупки независимо от того, все ли часы были использованы.

1.3.9 IBM Food Trust – Architect

Эта дистанционно оказываемая услуга предусматривает 10 часов работы младшего разработчика/архитектора IBM Food Trust по поддержке проекта Клиента. Возможно приобретение дополнительных 10 часов работы. Возможность использовать эти часы истекает через 90 дней с момента покупки независимо от того, все ли часы были использованы.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Европейский

регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Элемент - это экземпляр конкретного Элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Для этой Облачной Услуги Элементом являются 10000 ящиков или 1000 палет.
- API-вызов - это обращение к Облачным Услугам через программный интерфейс.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Право собственности

У каждого Клиента, представленного в IBM Food Trust, должна быть собственная подписка. Данные, загружаемые от имени Клиента, могут быть загружены только авторизованным пользователем в рамках собственной подписки Клиента. Результаты анализа, созданные на

основе разрешённых данных (см. Раздел 5.2), являются собственностью создавшей их компании. Запрещается передавать или продавать их за пределы разрешённой компании.

5.2 Разрешение на доступ к данным

Разрешения на доступ к данным определяются исключительно владельцем данных. Компании, получившей разрешение на доступ к данным, разрешается работать с ними, но запрещается продавать и передавать другим лицам, если только иное не согласовано в письменной форме между владельцем данных и компанией, получившей разрешение на доступ. На любое приложение третьего лица будет распространяться действие отдельных положений и условий, согласованных третьим лицом и Клиентом.

5.3 Членство и прекращение действия

Отказ в членстве или его аннулирование могут быть осуществлены по любому юридически действительному основанию, включая, в том числе, следующие: прошлые случаи мошенничества, невозможность связать организацию с "реальной" организацией, жалобы от других участников решения, загрузка заведомо фальсифицированных данных в IBM Food Trust, а также любая незаконная деятельность.

Для защиты участников экосистемы организации, сознательно осуществляющие неправомерные или мошеннические транзакции, немедленно исключаются из сети без права возврата денежных средств. Организации, которые прекращают пользоваться Облачной Услугой (добровольно или вынужденно), сохраняют за собой права собственности на свои данные, но теряют текущие права на доступ к данным или результатам анализа, находящимся в Облачной Услуге, и на изменение разрешений, действующих на последний день членства.

После прекращения действия Облачной Услуги все данные блокчейна остаются в блокчейне в течение времени существования этой части блокчейна. Разрешения для таких данных продолжают действовать в соответствии с настройками владельца данных на момент прекращения действия Услуги.

5.4 Обеспечение соблюдения обязательств

Решение IBM Food Trust не несёт ответственности за выполнение транзакций между участниками IBM Food Trust. Все участники отвечают за выполнение взятых на себя обязательств. Невыполнение этого требования может привести к исключению участника из решения.

5.5 Ограничения на использование

Клиенту запрещается на систематической основе передавать Данные Облачной Услуги любым другим лицам, включая, в частности, предоставление данных с помощью средств электронного обмена данными, интеграции API, групповой передачи файлов или любыми другими системными средствами. Клиенту не разрешается перепродавать Облачную Услугу с помощью Программы для Бизнес-партнёров IBM.