

IBM Food Trust

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Food Trust 클라우드 서비스는 식품 공급망의 투명성과 효율성을 개선하기 위한 추적 가능성 및 기타 서비스를 제공하는 기능 모듈 세트입니다. 모듈에 대한 설명은 다음과 같습니다.

a. Data Entry

이 클라우드 서비스는 이벤트 데이터, 트랜잭션 데이터, 마스터 데이터와 같은 데이터 요소들을 업로드, 관리, 액세스 및 검토하는 기능을 제공합니다. 아래와 같이 클라우드 서비스 오퍼링에 포함될 뿐 아니라 독립형 클라우드 서비스로도 무료로 사용 가능합니다.

b. Trace

이 클라우드 서비스 모듈은 공급망에서 이력, 위치, 상태를 확인할 수 있는 추적 가능성 데이터에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 공급망을 통한 제품의 추적 및 역추적 기능이 포함되어 있습니다.

c. 문서

이 클라우드 서비스 모듈은 문서를 업로드, 관리, 액세스, 편집 및 공유하는 기능을 제공합니다. 여기에는 Trace 에서 사용자 정의 문서 업로드, 문서 공유 및 문서 표면화 기능이 포함됩니다.

d. My Network

이 클라우드 서비스 모듈에는 공급망 파트너를 열람 및 관리하고, 신규 파트너를 초대하여 IBM Food Trust 에 가입하도록 하고, 공유 데이터를 열람하며 엔드투엔드 제품 추적을 구축하는 프로세스를 간소화하는 기능이 포함되어 있습니다.

e. Self-Guided Onboarding

이 클라우드 서비스 모듈은 사용자, 제품, 시설을 추가하고 액세스 제어 정책을 선택하는 기능을 고객에게 제공합니다. 이 모듈은 프로세스가 용이하게 하는 제품 공급망 시나리오를 작성하도록 고객을 돕습니다.

f. Activity

이 클라우드 서비스 모듈은 고객이 추가된 데이터, 사용자 로그인, 모듈 사용을 포함한 IBM Food Trust 활동을 모니터링할 수 있도록 합니다.

g. 데이터 가용성

IBM Food Trust 에 업로드된 데이터는 시스템에서 12 개월 동안 계속 사용할 수 있습니다.

회사 규모

클라우드 서비스를 회사 규모에 따라 제공하는 경우 다음 기준을 적용합니다.

- Small Business – 연 매출 5 천만 달러(\$) 이하의 고객.
- Medium Business – 연 매출 5 천만 달러(\$) – 10 억 달러(\$)의 고객.
- Large Enterprise – 연 매출 10 억 달러(\$) 이상의 고객.

제품 범주

제품 범주 데이터에 대한 액세스 권한이 포함된 클라우드 서비스의 경우, 산업 표준 GS1 에서 정의한 식품 범주는 다음과 같습니다(각 행을 하나의 제품 범주로 간주함).

- 음료
- 빵/베이커리 제품
- 시리얼/곡물/콩류 제품

- 과자류/설탕 감미 제품
- 식/음료/담배 버라이어티 팩
- 과일 - 비조리/미가공(신선)
- 과일 - 비조리/미가공(냉동)
- 과일 - 비조리/미가공(상온 보관)
- 조리/가공된 과일/채소/견과/씨앗
- 잎채소 - 비조리/미가공(신선)
- 육류/가금류/기타 동물
- 우유/버터/크림/요거트/치즈/계란/대체제
- 견과류/씨앗 - 비조리 또는 미가공(부패 용이).
- 견과류/씨앗 - 비조리/미가공(상온 보관)
- 식용유지
- 조리/보존 음식
- 해산물
- 양념/보존/추출
- 담배/흡연 보조제
- 야채 - 비조리/미가공(냉동)
- 야채 - 비조리/미가공(상온 보관)
- 야채(비 잎채소) - 비조리/미가공(신선)

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Food Trust Trace

이 클라우드 서비스에는 월별 1,000 API 호출 및 다음 모듈에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Activity
- My Network

이 클라우드 서비스는 다음 구성에 따라 제공됩니다.

- a. IBM Food Trust Small Business Trace
- b. IBM Food Trust Medium Business Trace
- c. IBM Food Trust Large Enterprise Trace

1.1.2 IBM Food Trust Documents

이 클라우드 서비스에는 다음 모듈에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- 문서
- Activity
- My Network

이 클라우드 서비스는 다음 구성에 따라 제공됩니다.

- a. IBM Food Trust Documents Standard Edition
- b. IBM Food Trust Documents Premium Edition
- c. IBM Food Trust Documents Enterprise Edition

1.1.3 IBM Food Trust – Starter Pack

이 클라우드 서비스 번들에는 다음 모듈에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Documents
- Activity
- My Network

이 클라우드 서비스 번들에는 다음이 포함됩니다.

- a. 최대 10 명의 사용자에게 대한 액세스 권한,
- b. 1 개 제품 범주의 데이터에 대한 액세스 권한,
- c. 기술 지원 가이드의 유료 지원 옵션 절에서 설명한 표준 지원(1.5.2 항 참조), 및
- d. 총 1,000 API 호출

이 클라우드 서비스의 사용 기간은 4 개월로 제한됩니다.

1.1.4 IBM Food Trust – Standard

이 클라우드 서비스 번들에는 다음 모듈에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- 문서
- Activity
- My Network

이 클라우드 서비스 번들에는 다음이 포함됩니다.

- a. 최대 20 명의 사용자에게 대한 액세스 권한,
- b. 최대 4 개 제품 범주의 데이터에 대한 액세스 권한,
- c. 기술 지원 가이드의 유료 지원 옵션 절에서 설명한 표준 지원(1.5.2 항 참조), 및
- d. 연간 100,000 API 호출.

1.1.5 IBM Food Trust Premium

이 클라우드 서비스 번들에는 다음 모듈에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- 문서
- Activity
- My Network

이 클라우드 서비스 번들에는 다음이 포함됩니다.

- a. 최대 40 명의 사용자에게 대한 액세스 권한,
- b. 최대 10 개 제품 범주의 데이터에 대한 액세스 권한,
- c. 기술 지원 가이드의 유료 지원 옵션 절에서 설명한 표준 지원(1.5.2 항 참조), 및
- d. 연간 1,000,000 API 호출.

1.1.6 IBM Food Trust Enterprise

이 오퍼링은 다음 모듈에 대한 액세스 권한이 포함된 서비스 번들입니다.

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- 문서
- Activity
- My Network

이 클라우드 서비스 번들에는 다음이 포함됩니다.

- a. 무제한의 사용자에게 대한 액세스 권한,
- b. 무제한 제품 범주의 데이터에 대한 액세스 권한,
- c. 기술 지원 가이드의 유료 지원 옵션 절에서 설명한 표준 지원(1.5.2 항 참조), 및
- d. 연간 2,500,000 API 호출.

1.2 선택적 서비스

고객은 다음의 사용 가능한 추가 기능(add-on) 서비스 중에서 선택할 수 있습니다.

1.2.1 IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment

이 클라우드 서비스는 IBM Food Trust Trace, Documents, 및 Standard Support 오퍼링에 필요한 비프로덕션 환경에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 해당 액세스 권한은 데모, 평가 및 테스트 용도로만 제공됩니다.

1.2.2 IBM Food Trust – Additional API Package

이 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)에 따라 제공되며 기본 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 사용한 API 호출에 대한 요금을 고객에게 부과하는 데 사용됩니다. 초과 사용에 대해서는 100,000 API 호출의 증분 단위로 과금합니다.

1.2.3 IBM Food Trust – Trace APIs

이 서비스는 IBM Food Trust Trace 기본 사용등록 권한에 포함된 API 호출 수를 1,000 API 호출로 확장하는 기능을 고객에게 제공합니다.

1.2.4 IBM Food Trust Consumer

이 서비스는 고객에게 이 추가 기능 서비스를 통해 고객 및 소비자에게 추적성 및 제품 정보에 대한 액세스를 제공할 수 있는 기능을 제공합니다.

1.3 Acceleration 서비스

고객은 다음의 원격 제공 서비스 중에서 선택할 수 있습니다.

1.3.1 IBM Food Trust Standard Support

Large Enterprise 로 지정되고 기술 지원을 포함하지 않는 오퍼링의 경우, 고객은 조사 및 문제점 판별을 위한 원격 기술 지원을 제공하는 표준 지원(Standard Support)의 권한을 확보할 수 있습니다. 라이브 에이전트 채팅과 지원 케이스를 오픈하여 지원을 제공받을 수 있습니다.

1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business

기술 지원을 포함하지 않는 오퍼링의 경우, 이 서비스는 조사 및 문제점 판별을 위한 기술 지원을 제공합니다. 라이브 에이전트 채팅과 지원 케이스를 오픈하여 지원을 제공받을 수 있습니다.

1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business

기술 지원을 포함하지 않는 오퍼링의 경우, 이 서비스는 조사 및 문제점 판별을 위한 기술 지원을 제공합니다. 라이브 에이전트 채팅과 지원 케이스를 오픈하여 지원을 제공받을 수 있습니다.

1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding

이 원격 제공 서비스는 온보딩(onboarding)을 위해 IBM Food Trusts 전문가와의 각각 최대 3 시간 분량의 가상 세션 3 회를 포함합니다. 제품 및 설비 등록, SKU 의 시스템 업로드, 프로세스 맵핑을 포함한 모든 온보딩 활동이 수행됩니다. 이러한 시간을 사용할 수 있는 권한은 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On

이 원격 제공 서비스는 고객의 온보딩(onboarding) 활동을 완료하도록 돕기 위해 IBM Food Trusts 전문가와의 추가적인 가상 4 시간을 포함합니다. 이러한 시간을 사용할 수 있는 권한은 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다. 이 서비스에는 Virtually Guided Onboarding 에 대한 사용등록이 필요합니다.

1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding

IBM Food Trusts 전문가는 데이터 입력을 완료할 수 있도록 온보딩(onboarding) 활동 전반에서 고객과 협력합니다. 인계이시먼트 동안 제품 및 설비 등록, SKU 의 시스템 업로드, 프로세스 맵핑을 포함한 모든 온보딩 활동이 수행되는 3 주 간의 인계이시먼트입니다.

1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On

Assisted Onboarding 의 추가 기능(add-on)으로, IBM Food Trusts 전문가는 데이터가 지원 온보딩(Assisted Onboarding) 동안 제대로 형식화되고 사용 가능하게 되어 소비자 유스 케이스(API 는 별도로 구입)에서 사용 가능한지 확인하기 위해 추가적인 40 시간을 고객과 함께 보냅니다. 이 서비스에는 선행 조건으로 IBM Food Trust Assisted Onboarding 원격 제공 서비스에 대한 고객의 권한이 확보되어 있어야 합니다.

1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect

이 원격 제공 서비스에는 맞춤형 인계이시먼트에서 고객을 지원하는 IBM Food Trust SME 의 10 작업 시간(10 labor hours)이 포함됩니다. 10 작업 시간 세트를 추가로 구입할 수 있습니다. 이러한 시간을 사용할 수 있는 권한은 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

1.3.9 IBM Food Trust – Architect

이 원격 제공 서비스에는 맞춤형 인계이시먼트에서 고객을 지원하는 IBM Food Trust 에 대한 주니어 개발자/아키텍트의 10 작업 시간(10 labor hours)이 포함됩니다. 10 작업 시간 세트를 추가로 구입할 수 있습니다. 이러한 시간을 사용할 수 있는 권한은 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 이 클라우드 서비스의 경우 항목은 10,000 케이스 또는 1,000 팔레트입니다.
- API 호출은 프로그래밍 가능 인터페이스를 통한 클라우드 서비스의 호출입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 소유권

IBM Food Trust에서 대표된 각 고객은 반드시 자체 사용등록이 있어야 합니다. 고객 대신 업로드된 데이터는 승인된 사용자에게 의해 자체 사용등록을 통해서만 업로드될 수 있습니다. 허가된 데이터(제 5.2 조 참조)에서 생성된 인사이트는 인사이트를 생성한 회사의 재산이지만 허가된 회사의 외부에서 공유되거나 판매될 수 없습니다.

5.2 데이터 허가(Data Permissioning)

데이터에 대한 허가는 데이터의 소유자가 전적으로 결정합니다. 데이터의 소유자와 허가된 회사가 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 허가된 회사는 허가된 데이터를 사용할 수 있지만 허가된 데이터를

판매하거나 공유할 수는 없습니다. 제 3 자 애플리케이션에는 해당 제 3 자와 고객 간의 별도 조건이 적용됩니다.

5.3 멤버십 및 해지

사기 이력, '실재' 법인과 연계가 불가능한 법인, 다른 솔루션 회원의 불만, IBM Food Trust 에 고의적인 허위 데이터 업로드 또는 기타 불법 행위를 비롯하여 법적으로 타당한 사유로 멤버십은 거부되거나 철회될 수 있습니다.

생태계 참여자의 활동을 보호하기 위해, 고의로 부정확하거나 부정한 거래를 하는 법인들은 환불이나 크레디트를 받을 권리가 없이 네트워크에서 즉시 배제됩니다. 클라우드 서비스에서 (자발적으로 또는 비자발적으로) 탈퇴하는 법인들은 자신의 데이터에 대한 소유권은 보유하지만, 클라우드 서비스 내의 데이터나 통찰에 접근하거나 회원 자격 최종일 현재의 허가 상태를 변경할 수 있는 지속적인 권리는 없습니다.

클라우드 서비스가 종료되고 나면 블록체인의 데이터는 존재하는 블록체인 부분의 지속 기간 동안 유지됩니다. 해당 데이터에 대한 권한은 종료되기 전 데이터 소유자가 지정한 최종 설정에 따라 유지됩니다.

5.4 시행

IBM Food Trust 솔루션은 IBM Food Trust 회원 간의 거래 이행을 강제해야 할 책임이 없습니다. 모든 참여자는 자신이 시행한 약정을 준수해야 할 책임이 있으며 미준수 시 해당 솔루션에서 배제될 수 있습니다.

5.5 사용 제한사항

고객은 EDI 전송, API 통합, 대용량 파일 전송 또는 기타 체계적 수단을 통한 재분배를 포함하여(단 이에 한하지 않음), 모든 당사자에게 클라우드 서비스 데이터를 체계적으로 재배포할 수 없습니다. 고객은 IBM 비즈니스 파트너 프로그램을 통해 클라우드 서비스를 재판매할 수 없습니다.