

IBM Food Trust

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Η Υπηρεσία Cloud IBM Food Trust είναι ένα σύνολο λειτουργικών ενότητων που παρέχουν ιχνηλασιμότητα και άλλες υπηρεσίες για τη βελτίωση της διαφάνειας και της αποτελεσματικότητας της αλυσίδας εφοδιασμού τροφίμων. Οι ενότητες περιγράφονται ως εξής:

α. **Data Entry**

Αυτή η ενότητα της Υπηρεσίας Cloud παρέχει τη δυνατότητα μεταφόρτωσης, διαχείρισης, προσπέλασης και εξέτασης στοιχείων δεδομένων, όπως π.χ. δεδομένα συμβάντων, δεδομένα συναλλαγών και δεδομένα πιστοποιητικών. Διατίθεται χωρίς χρέωση ως ανεξάρτητη Υπηρεσία Cloud καθώς και ως επιμέρους υπηρεσία των προσφορών Υπηρεσιών Cloud που περιγράφονται παρακάτω.

β. **Trace**

Αυτή η ενότητα της Υπηρεσίας Cloud παρέχει πρόσβαση σε δεδομένα ιχνηλασιμότητας που επιτρέπουν τον έλεγχο πληροφοριών ιστορικού, θέσης και κατάστασης στην εφοδιαστική αλυσίδα. Περιλαμβάνει τη δυνατότητα αναδρομικής και προοδευτικής παρακολούθησης προϊόντων στην εφοδιαστική αλυσίδα.

γ. **Έγγραφα**

Αυτή η ενότητα της Υπηρεσίας Cloud παρέχει τη δυνατότητα μεταφόρτωσης, διαχείρισης, προσπέλασης, τροποποίησης και κοινοποίησης εγγράφων. Περιλαμβάνει δυνατότητες για μεταφόρτωση προσαρμοσμένων εγγράφων, κοινοποίηση εγγράφων και εμφάνιση εγγράφων στο Trace.

δ. **My Network**

Αυτή η ενότητα της Υπηρεσίας Cloud παρέχει τη δυνατότητα προβολής και διαχείρισης συνεργατών εφοδιαστικής, πρόσκλησης νέων συνεργατών για συμμετοχή στο IBM Food Trust, προβολή κοινόχρηστων δεδομένων και συντονισμό της διεργασίας για τη δημιουργία μιας διαδρομής προϊόντος από την αρχή έως το τέλος.

ε. **Self-Guided Onboarding**

Αυτή η ενότητα της Υπηρεσίας Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να προσθέτει χρήστες, προϊόντα και εγκαταστάσεις, καθώς και να επιλέγει πολιτική ελέγχου πρόσβασης. Η ενότητα βοηθά τον Πελάτη να δημιουργεί σενάρια εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων για να διευκολύνει τη διαδικασία.

στ. **Δραστηριότητα**

Αυτή η ενότητα της Υπηρεσίας Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να παρακολουθεί τη δραστηριότητα στο IBM Food Trust του, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που προστίθενται, των συνδέσεων χρήστη και της χρήσης της ενότητας.

ζ. **Διαθεσιμότητα Δεδομένων**

Τα δεδομένα που μεταφορτώνονται στο IBM Food Trust θα είναι διαθέσιμα στο σύστημα για μια κυλιόμενη περίοδο 12 μηνών.

Μέγεθος εταιρείας

Όταν η Υπηρεσία Cloud παρέχεται με βάση το μέγεθος της εταιρείας, εφαρμόζονται τα ακόλουθα κριτήρια:

- Μικρές επιχειρήσεις – Για Πελάτες με ετήσιο κύκλο εργασιών έως \$50 εκατ.
- Μεσαίες επιχειρήσεις – Για Πελάτες με ετήσιο κύκλο εργασιών μεταξύ \$50 εκατ. – \$1 δις.
- Μεγάλες επιχειρήσεις – Για Πελάτες με ετήσιο κύκλο εργασιών πάνω από \$1 δις.

Κατηγορίες Προϊόντων

Για τις Υπηρεσίες Cloud που περιλαμβάνουν πρόσβαση σε δεδομένα κατηγορίας προϊόντος, τα παρακάτω περιγράφουν μια κατηγορία προϊόντος τροφίμων όπως ορίζεται από το κλαδικό πρότυπο GS1 (κάθε γραμμή θεωρείται 1 Κατηγορία Προϊόντος):

- Ποτά
- Άρτος/Αρτοσκευάσματα
- Δημητριακά/Σιτηρά/Όσπρια
- Γλυκά/Ζαχαρώδη προϊόντα
- Πακέτα διαφόρων τροφίμων/ποτών/καπνού
- Φρούτα – Μη καθαρισμένα/Μη επεξεργασμένα (Φρέσκα)
- Φρούτα – Μη καθαρισμένα/Μη επεξεργασμένα (Κατεψυγμένα)
- Φρούτα – Μη καθαρισμένα/Μη επεξεργασμένα (Εκτός ψυγείου)
- Φρούτα/Λαχανικά/Καρποί/Σπόροι καθαρισμένα/επεξεργασμένα
- Φυλλώδη λαχανικά – Μη καθαρισμένα/Μη επεξεργασμένα (Φρέσκα)
- Κρέας/Πουλερικά/Άλλα ζώα
- Γάλα/Βούτυρο/Κρέμα/Γιαούρτια/Τυρί/Αυγά/Υποκατάστατα
- Ξηροί καρποί/Σπόροι – Μη καθαρισμένοι/Μη επεξεργασμένοι (Ευπαθή προϊόντα)
- Ξηροί καρποί/Σπόροι – Μη καθαρισμένοι/Μη επεξεργασμένοι (Εκτός ψυγείου)
- Έλαια/Λίπη βρώσιμα
- Επεξεργασμένα/Διατηρημένα τρόφιμα
- Θαλασσινά
- Καρυκεύματα/Συντηρητικά/Αποστάγματα
- Καπνός/Αξεσουάρ καπνίσματος
- Λαχανικά – Μη καθαρισμένα/Μη επεξεργασμένα (Κατεψυγμένα)
- Λαχανικά – Μη καθαρισμένα/Μη επεξεργασμένα (Εκτός ψυγείου)
- Λαχανικά (Μη φυλλώδη) – Μη καθαρισμένα/Μη επεξεργασμένα (Φρέσκα)

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Food Trust Trace

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει 1.000 Κλήσεις API ανά μήνα και πρόσβαση στις ακόλουθες ενότητες:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Δραστηριότητα
- My Network

Αυτή η Υπηρεσία Cloud προσφέρεται στις ακόλουθες παραμετροποιήσεις:

- α. IBM Food Trust Small Business Trace
- β. IBM Food Trust Medium Business Trace
- γ. IBM Food Trust Large Enterprise Trace

1.1.2 IBM Food Trust Documents

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει πρόσβαση στις ακόλουθες ενότητες:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding

- Έγγραφα
- Δραστηριότητα
- My Network

Αυτή η Υπηρεσία Cloud προσφέρεται στις ακόλουθες παραμετροποιήσεις:

- α. IBM Food Trust Documents Standard Edition
- β. IBM Food Trust Documents Premium Edition
- γ. IBM Food Trust Documents Enterprise Edition

1.1.3 IBM Food Trust – Starter Pack

Αυτό το πακέτο Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνει πρόσβαση στις ακόλουθες ενότητες:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Έγγραφα
- Δραστηριότητα
- My Network

Σε αυτό το πακέτο Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνονται τα εξής:

- α. Πρόσβαση για έως 10 χρήστες.
- β. Πρόσβαση σε δεδομένα από 1 Κατηγορία Προϊόντων.
- γ. Τυπική Υποστήριξη όπως περιγράφεται στο τμήμα επιλογών υποστήριξης επί πληρωμή στον οδηγό τεχνικής υποστήριξης (βλ. 1.5.2).
- δ. Συνολικά 1.000 Κλήσεις API

Η χρήση αυτής της Υπηρεσίας Cloud περιορίζεται στους 4 μήνες.

1.1.4 IBM Food Trust – Standard

Αυτό το πακέτο Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνει πρόσβαση στις ακόλουθες ενότητες:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Έγγραφα
- Δραστηριότητα
- My Network

Σε αυτό το πακέτο Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνονται τα εξής:

- α. Πρόσβαση για έως 20 χρήστες.
- β. Πρόσβαση σε δεδομένα από 4 Κατηγορίες Προϊόντων.
- γ. Τυπική Υποστήριξη όπως περιγράφεται στο τμήμα επιλογών υποστήριξης επί πληρωμή στον οδηγό τεχνικής υποστήριξης (βλ. 1.5.2).
- δ. 100.000 Κλήσεις API ανά έτος.

1.1.5 IBM Food Trust Premium

Αυτό το πακέτο Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνει πρόσβαση στις ακόλουθες ενότητες:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Έγγραφα
- Δραστηριότητα
- My Network

Σε αυτό το πακέτο Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνονται τα εξής:

- α. Πρόσβαση για έως 40 χρήστες.
- β. Πρόσβαση σε δεδομένα από 10 Κατηγορίες Προϊόντων.
- γ. Τυπική Υποστήριξη όπως περιγράφεται στο τμήμα επιλογών υποστήριξης επί πληρωμή στον οδηγό τεχνικής υποστήριξης (βλ. 1.5.2).
- δ. 1.000.000 Κλήσεις API ανά έτος.

1.1.6 IBM Food Trust Enterprise

Αυτή η προσφορά είναι ένα πακέτο υπηρεσιών που περιλαμβάνει πρόσβαση στις ακόλουθες ενότητες:

- Data Entry
- Self-Guided Onboarding
- Trace
- Έγγραφα
- Δραστηριότητα
- My Network

Σε αυτό το πακέτο Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνονται τα εξής:

- α. Πρόσβαση για απεριόριστους χρήστες.
- β. Πρόσβαση σε δεδομένα από απεριόριστες Κατηγορίες Προϊόντων.
- γ. Τυπική Υποστήριξη όπως περιγράφεται στο τμήμα επιλογών υποστήριξης επί πληρωμή στον οδηγό τεχνικής υποστήριξης (βλ. 1.5.2).
- δ. 2.500.000 Κλήσεις API ανά έτος.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες.

1.2.1 IBM Food Trust – Sandbox Non-Production Environment

Αυτή η Υπηρεσία Cloud Service παρέχει πρόσβαση σε ένα μη παραγωγικό περιβάλλον για τις προσφορές IBM Food Trust Trace, Documents, and Standard Support. Η πρόσβαση αυτή είναι μόνο για σκοπούς επίδειξης, αξιολόγησης και δοκιμών.

1.2.2 IBM Food Trust – Additional API Package

Αυτή η υπηρεσία παρέχεται με πληρωμή ανά χρήση και χρησιμοποιείται για τη χρέωση του Πελάτη για Κλήσεις API που υπερβαίνουν αυτές που περιλαμβάνονται στη βασική συνδρομή του. Η υπερβάλλουσα χρήση θα χρεώνεται σε στάδια των 100.000 Κλήσεων API.

1.2.3 IBM Food Trust – Trace APIs

Αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να επεκτείνει τον αριθμό των Κλήσεων API που περιλαμβάνονται στο δικαίωμα βασικής συνδρομής του IBM Food Trust Trace σε ποσότητες των 1.000 Κλήσεων API.

1.2.4 IBM Food Trust Consumer

Αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να παρέχει πρόσβαση σε ιχνηλασιμότητα και πληροφορίες προϊόντων στους πελάτες και τους καταναλωτές μέσω αυτής της πρόσθετης υπηρεσίας.

1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες εξ αποστάσεως παραδιδόμενες υπηρεσίες.

1.3.1 IBM Food Trust Standard Support

Για προσφορές που χαρακτηρίζονται ως Μεγάλης Επιχείρησης και όταν δεν περιλαμβάνεται τεχνική υποστήριξη, ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει δικαίωμα για Τυπική Υποστήριξη, το οποίο του παρέχει τεχνική βοήθεια εξ αποστάσεως για τη διερεύνηση και τον προσδιορισμό προβλημάτων. Η υποστήριξη παρέχεται μέσω ζωντανής συνομιλίας με εκπρόσωπο και με το άνοιγμα υπόθεσης υποστήριξης.

1.3.2 IBM Food Trust Standard Support Small Business

Για τις προσφορές που δεν περιλαμβάνουν τεχνική υποστήριξη, αυτή η υπηρεσία παρέχει βοήθεια τεχνικής υποστήριξης για τη διερεύνηση και τον προσδιορισμό προβλημάτων. Η υποστήριξη παρέχεται μέσω ζωντανής συνομιλίας με εκπρόσωπο και με το άνοιγμα υπόθεσης υποστήριξης.

1.3.3 IBM Food Trust Standard Support Medium Business

Για τις προσφορές που δεν περιλαμβάνουν τεχνική υποστήριξη, αυτή η υπηρεσία παρέχει βοήθεια τεχνικής υποστήριξης για τη διερεύνηση και τον προσδιορισμό προβλημάτων. Η υποστήριξη παρέχεται μέσω ζωντανής συνομιλίας με εκπρόσωπο και με το άνοιγμα υπόθεσης υποστήριξης.

1.3.4 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία περιλαμβάνει τρεις εικονικές συνεδρίες διάρκειας 3 ωρών το μέγιστο έκαστη με εμπειρογνώμονες στη χρήση του IBM Food Trust για τη διαδικασία ένταξης στην υπηρεσία. Θα εκτελεστούν όλες οι δραστηριότητες ένταξης, συμπεριλαμβανομένης της καταχώρησης προϊόντων και εγκαταστάσεων, της μεταφόρτωσης μονάδων αποθήκης (SKU) στο σύστημα και της συσχέτισης διεργασιών. Η δυνατότητα χρήσης αυτών των ωρών λήγει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

1.3.5 IBM Food Trust Virtually Guided Onboarding Add-On

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία περιλαμβάνει τέσσερις επιπλέον ώρες εικονικής συνεδρίας με εμπειρογνώμονες στη χρήση του IBM Food Trusts προκειμένου να βοηθηθεί ο Πελάτης στην ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων ένταξης. Η δυνατότητα χρήσης αυτών των ωρών λήγει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες. Απαιτείται συνδρομή στο Virtually Guided Onboarding.

1.3.6 IBM Food Trust Assisted Onboarding

Οι εμπειρογνώμονες στη χρήση του IBM Food Trust θα εκτελούν τις δραστηριότητες ένταξης σε συνεργασία με τον Πελάτη ώστε να διασφαλιστεί η επιτυχής καταχώρηση των απαιτούμενων δεδομένων. Πρόκειται για μια διαδικασία τριών εβδομάδων κατά τις οποίες θα εκτελεστούν όλες οι δραστηριότητες ένταξης, συμπεριλαμβανομένης της καταχώρησης προϊόντων και εγκαταστάσεων, της μεταφόρτωσης μονάδων αποθήκης (SKU) στο σύστημα και της συσχέτισης διεργασιών.

1.3.7 IBM Food Trust Assisted Onboarding – Consumer Add-On

Ως πρόσθετο στο Assisted Onboarding, οι εμπειρογνώμονες στη χρήση του IBM Food Trust θα βρίσκονται για 40 επιπλέον ώρες στη διάθεση του Πελάτη ώστε διασφαλίσουν ότι τα δεδομένα έχουν τη σωστή μορφή και είναι διαθέσιμα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας βοηθούμενης ένταξης (Assisted Onboarding), προκειμένου να είναι δυνατή η αξιοποίησή τους σε υποθέσεις χρήσης του χρήστη (το API πρέπει να αγοραστεί ξεχωριστά). Αυτή η υπηρεσία απαιτεί ο Πελάτης να έχει αποκτήσει δικαίωμα στην εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία IBM Food Trust Assisted Onboarding ως προαπαιτούμενο.

1.3.8 IBM Food Trust – Senior Architect

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία περιλαμβάνει 10 ώρες εργασίας από έναν εξειδικευμένο αρχιτέκτονα λύσεων IBM Food Trust, ο οποίος θα παρέχει υποστήριξη στον Πελάτη στην προσαρμογή της υπηρεσίας στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του οργανισμού του. Παρέχεται η δυνατότητα αγοράς πρόσθετων ενοτήτων των 10 ωρών εργασίας. Η δυνατότητα χρήσης αυτών των ωρών λήγει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

1.3.9 IBM Food Trust – Architect

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία περιλαμβάνει 10 ώρες εργασίας από έναν νέο προγραμματιστή/αρχιτέκτονα λύσεων IBM Food Trust, ο οποίος θα παρέχει υποστήριξη στον Πελάτη στην προσαρμογή της υπηρεσίας στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του οργανισμού του. Παρέχεται η δυνατότητα αγοράς πρόσθετων ενοτήτων των 10 ωρών εργασίας. Η δυνατότητα χρήσης αυτών των ωρών λήγει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις,

παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (EE/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου Στοιχείου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, ένα Στοιχείο είναι 10.000 κιβώτια ή 1.000 παλέτες.
- Κλήση API (API Call) είναι η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Κυριότητα

Κάθε Πελάτης που χρησιμοποιεί την υπηρεσία IBM Food Trust πρέπει να προμηθευτεί τη δική του συνδρομή. Η μεταφόρτωση δεδομένων στην υπηρεσία για λογαριασμό ενός Πελάτη επιτρέπεται μόνο στο πλαίσιο της συνδρομής του συγκεκριμένου Πελάτη από εξουσιοδοτημένο χρήστη του Πελάτη. Οι εμπειριστατωμένες γνώσεις που προκύπτουν από δεδομένα για τα οποία έχουν χορηγηθεί δικαιώματα πρόσβασης αποτελούν ιδιοκτησία της εταιρείας που δημιουργεί την εμπειριστατωμένη γνώση αλλά δεν επιτρέπεται η πώλησή τους ή η κοινοποίησή τους έξω από την εταιρεία στην οποία χορηγήθηκαν τα εν λόγω δικαιώματα πρόσβασης.

5.2 Χορήγηση Δικαιωμάτων επί Δεδομένων

Τα δικαιώματα πρόσβασης σε δεδομένα ορίζονται αποκλειστικά από τον κύριο των δεδομένων. Τα δεδομένα για τα οποία χορηγήθηκαν δικαιώματα πρόσβασης μπορούν να χρησιμοποιηθούν, αλλά όχι να πωληθούν ή να κοινοποιηθούν από την εταιρεία στην οποία χορηγήθηκαν τα δικαιώματα πρόσβασης, εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά μεταξύ του κατόχου των δεδομένων και της εταιρείας στην οποία χορηγήθηκαν τα δικαιώματα πρόσβασης. Οποιαδήποτε εφαρμογή τρίτου θα διέπεται από ξεχωριστούς όρους και προϋποθέσεις μεταξύ του τρίτου και του Πελάτη.

5.3 Συμμετοχή και Καταγγελία

Η συμμετοχή στη λύση μπορεί να απορριφθεί ή να ανακληθεί για οποιοδήποτε νομικά έγκυρο λόγο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των εξής: ιστορικό απάτης, αδυναμία συσχέτισης του συμμετέχοντα με "πραγματικό" νομικό ή φυσικό πρόσωπο, παράπονα από άλλους συμμετέχοντες στη λύση, συνειδητή μεταφόρτωση απατηλών δεδομένων στο IBM Food Trust ή οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η προστασία των συμμετεχόντων στο οικοσύστημα, οι οντότητες που εν γνώσει τους πραγματοποιούν λανθασμένες ή απατηλές συναλλαγές θα αφαιρούνται άμεσα από το δίκτυο χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων ή πίστωσης. Οι οντότητες που αποχωρούν (οικειοθελώς ή μη) από την Υπηρεσία Cloud, θα διατηρούν τα δικαιώματα κυριότητας επί των δικών τους δεδομένων, αλλά δεν θα εξακολουθούν να έχουν δικαιώματα πρόσβασης σε δεδομένα ή εμπειριστατωμένες γνώσεις που βρίσκονται στην Υπηρεσία Cloud, ούτε τη δυνατότητα αλλαγής των δικαιωμάτων πρόσβασής τους από την τελευταία ημέρα της συμμετοχής τους στο οικοσύστημα.

Σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας Cloud, οποιαδήποτε δεδομένα στο blockchain θα παραμείνουν στο blockchain για τη διάρκεια της ύπαρξης του συγκεκριμένου τμήματος του blockchain. Τα δικαιώματα επί των εν λόγω δεδομένων θα εξακολουθούν να ισχύουν ανάλογα με τις τελικές ρυθμίσεις του κύριου των δεδομένων πριν τη διακοπή της Υπηρεσίας.

5.4 Επιβολή Εκπλήρωσης

Η λύση IBM Food Trust δεν είναι υπεύθυνη για την επιβολή της εκπλήρωσης των συναλλαγών μεταξύ των συμμετεχόντων στη λύση IBM Food Trust. Όλοι οι συμμετέχοντες είναι υπεύθυνοι για την τήρηση των δεσμεύσεων στις οποίες έχουν προβεί. Η μη τήρηση υποχρεώσεων από συμμετέχοντες στη λύση μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απομάκρυνσή τους από τη λύση.

5.5 Περιορισμοί Χρήσης

Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει στη συστηματική αναδιανομή Δεδομένων της Υπηρεσίας Cloud σε οποιοδήποτε μέρος, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της αναδιανομής μέσω EDI, API, μαζικής μεταφοράς αρχείων ή με οποιονδήποτε άλλο συστηματικό τρόπο. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να μεταπωλήσει την Υπηρεσία Cloud μέσω του Προγράμματος Εμπορικών Συνεργατών της IBM.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.