

### IBM Food Trust (Güvenli Gıda)

Müşteri siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Bulut Hizmeti için geçerlidir. Geçerli fiyat teklifinde ve diğer sipariş belgelerinde Müşterinin siparişiyle ilgili ayrıntılar sağlanır. Bu Hizmet Tanımı ve ilgili sipariş belgeleri, İşlem Belgeleridir.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Food Trust Bulut Hizmeti, gıda tedarik zincirindeki şeffaflığı ve verimliliği artırmak amacıyla izlenebilirliği ve diğer hizmetleri sağlayan bir grup modülden oluşur.

##### 1.1 IBM Food Trust Data Entry & Access (IBM Güvenli Gıda - Veri Girişi ve Erişimi)

Bu Bulut Hizmeti modülü, olay verileri, işlem verileri, ana veriler ve sertifika verileri gibi veri öğelerini karşıya yükleme, yönetme, erişme ve inceleme yeteneği sağlar. Aşağıdaki açıklanan Bulut Hizmeti ürünleriyle birlikte sağlanabildiği gibi ücretsiz bir bağımsız Bulut Hizmeti olarak da mevcuttur.

##### 1.2 IBM Food Trust Trace (IBM Güvenli Gıda Takibi)

Bu Bulut Hizmeti modülü, tedarik zincirinde yer alan geçmiş, konum ve durum bilgilerini doğrulamak için izlenebilirlik verilerine anında erişim olanağı sağlar. Tedarik zinciri boyunca ürünlerin sondan başa doğru izlenmesine yönelik yetenekler içerir. Bu modülün satın alınması, Data Entry & Access hizmetine otomatik erişimi kapsar.

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki biçimlerde sunulur:

- **IBM Food Trust Trace Small Business (IBM Güvenli Gıda Takibi - Küçük İşletmeler)**  
Geliri yılda 50 milyon ABD Dolarının altında olan müşteriler.
- **IBM Food Trust Trace Medium Business (IBM Güvenli Gıda Takibi - Orta Ölçekli İşletmeler)**  
Geliri yılda 50 milyon - 1 milyar ABD Doları arası değişen müşteriler.
- **IBM Food Trust Trace Large Enterprise (IBM Güvenli Gıda Takibi - Büyük Ölçekli İşletmeler)**  
Geliri 1 milyar ABD Dolarının üzerinde olan müşteriler.

##### 1.3 IBM Food Trust Certifications (IBM Güvenli Gıda Sertifikaları)

Bu Bulut Hizmeti modülü, uyumluluk belgelerini, test sonuçlarını ve denetim sertifikalarını karşıya yükleme, yönetme, düzenleme, paylaşma ve bunlara erişme yeteneği sağlar. Bu modül, sertifika sürümlerinin kontrolü, güvenilirliklerinin doğrulanması ve sertifikaların izin verilen tüm kuruluşlar genelinde gerçek zamanlı olarak paylaşılmasına yönelik yetenekler içerir. Bu modülün satın alınması, Data Entry & Access hizmetine otomatik erişimi kapsar.

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki gibidir:

- **IBM Food Trust Certifications Small Business (IBM Güvenli Gıda Sertifikaları - Küçük İşletmeler)**  
Geliri yılda 50 milyon ABD Dolarının altında olan müşteriler.
- **IBM Food Trust Certifications Medium Business (IBM Güvenli Gıda Sertifikaları - Orta Ölçekli İşletmeler)**  
Geliri yılda 50 milyon - 1 milyar ABD Doları arası değişen müşteriler.
- **IBM Food Trust Certifications Large Enterprise (IBM Güvenli Gıda Sertifikaları - Büyük Ölçekli İşletmeler)**  
Geliri 1 milyar ABD Dolarının üzerinde olan müşteriler.

##### 1.4 IBM Food Trust Standard Support

Bu hizmet; Müşterinin telefon, müşteri portalı ve sohbet aracılığıyla Bulut Hizmeti için standart teknik desteğe erişmesini sağlar. Teknik destek bilgilerine yönelik ayrıntıya, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği Kılavuzundan ulaşılabilir.

## 2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli yasalara uyumluluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

## 3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, telefon ve müşteri portalı aracılığıyla sağlanır. IBM'in [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik destek Bulut Hizmetiyle birlikte sağlanmaz ancak teknik desteğe yukarıda açıklanan şekilde abonelik sağlanabilir.

## 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

### 4.2 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

## 5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, İşlem Belgesinde belgelendiği şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. İşlem Belgesinde, Bulut Hizmetinin otomatik olarak yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre devam edeceği ya da kullanım süresinin sonunda sona ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, olanağı kullanımını yenilemeyeceğini sürenin sona erme tarihinden en az otuz (30) gün önce yazılı olarak bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması

durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim sürenin sona erme tarihinden otuz (30) gün önce yazılı olarak gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, 30 günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 6. Yönetişim Modeli

Yönetişim Modeli, ekosistem katılımcılarının haklarını korumak üzere tanımlanmış kurallar grubudur. Ekosistem katılımcıları, bir veya birden fazla Bulut Hizmeti modülüne erişimi olan Müşterileri, kullanıcıları ve ortakları içerir.

### 6.1 Mülkiyet

Veriler, IBM Food Trust'a yüklenmeden önce verilere sahip olan kişiye veya şirkete aittir. Bir şirket/kişi adına üçüncü bir kişi tarafından yüklenen veriler, asıl sahibine aittir. İzin verilen veriler tarafından üretilen içgörüler (bkz. Madde 6.2 Verilerle İlgili İzinler), içgörüyü oluşturan şirkete aittir, ancak bunlar, izin verilen şirketin dışında paylaşılamaz veya satılamaz.

### 6.2 Verilerle İlgili İzinler

Verilerle ilgili izinler, yalnızca verilerin sahibi tarafından belirlenir. İzin verilen veriler, kullanılabilir ancak izin verilen şirket tarafından satılamaz veya paylaşılamaz. Herhangi bir üçüncü kişi modülü, verileri, veri sahibi tarafından izin verildiği sürece kullanabilir ve veri sahibi ile üçüncü kişi sağlayıcı arasında sözleşme kapsamında kararlaştırılan şekilde paylaşabilir.

### 6.3 Üyelğin Sona Erdirilmesi

Üyelik, aşağıda belirtilenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yasal açıdan geçerli herhangi bir nedenle reddedilebilir veya iptal edilebilir: dolandırıcılık geçmişi, kuruluş ile 'gerçek' bir kuruluş arasında bağlantı kurulamaması, diğer çözüm üyelerinden gelen şikayetler, IBM Food Trust'a bilerek dolandırıcılık amaçlı veriler yüklenmesi veya herhangi bir yasa dışı etkinlik.

Ekosistem katılımcılarının operasyonlarını korumak amacıyla, bilerek hatalı veya yanıltıcı işlem gerçekleştiren kuruluşlar, hiçbir iade veya alacak hakkı olmaksızın derhal ağıdan çıkarılacaktır. Bulut Hizmetinden (kendi isteğiyle veya kendi isteği dışında) ayrılan kuruluşlar, kendi verilerinin mülkiyet haklarını ellerinde tutmaya devam edecektir, ancak Bulut Hizmetinde yer alan verilere veya öngörülere erişme veya son üyelik tarihi itibarıyla izni değiştirme hakkına sahip olmaya devam etmeyecektir.

Bulut Hizmetinin sona erdirilmesi durumunda, blockchain üzerinde bulunan herhangi bir veri, blockchain'in kullanılan ilgili kısmının süresi boyunca blockchain üzerinde olmaya devam edecektir. Söz konusu verilere ilişkin izinler, sona erdirmeden önce veri sahibinin nihai ayarlarına göre geçerli olmaya devam edecektir.

### 6.4 Yönetişim Modeli Değişiklikleri ve İletişim

IBM, Yönetişim Modelini değiştirme hakkını saklı tutmaktadır ve kullanıcıları değişiklik hakkında bilgilendirecektir. Belirli bir kuruluş, herhangi bir yeni yönetim standardını yedi iş günü içinde kabul etmelidir. Sürenin sona ermesinden sonra kullanım, kabul olarak kabul edilecektir. IBM, ekosisteme en yüksek düzeyde katılımı teşvik etmek amacıyla, Yönetişim Modeline yönelik olarak kullanıcıların tüm değişiklik isteklerini dikkate alacaktır, ancak istenilen değişiklikleri kabul etme sorumluluğu yoktur.

## 7. Ek Koşullar

### 7.1 Genel

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

## 7.2 Uygulamaya Koyma

IBM Food Trust çözümü, IBM Food Trust üyeleri arasındaki işlemlerin gerçekleştirilmesinin sağlanmasından sorumlu değildir. Tüm katılımcılar, verdikleri taahhütleri gerçekleştirmekten sorumludur; bunun yapılmaması, çözümden çıkarılmayla sonuçlanabilir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: