

IBM Food Trust

Ob sprejetju naročnikovega naročila za storitve v oblaku velja ta opis storitve. Veljavna ponudba in drugi dokumenti naročila vsebujejo podrobnosti o vašem naročilu. Ta opis storitve in povezani dokumenti naročila so transakcijski dokumenti.

1. Storitve v oblaku

IBM Food Trust Cloud Service je nabor modulov, ki zagotavljajo sledljivost in druge storitve za izboljšanje preglednosti in učinkovitosti v verigi preskrbe s hrano.

1.1 IBM Food Trust Data Entry & Access

Ta modul storitve v oblaku zagotavlja zmožnost nalaganja, upravljanja, dostopanja in pregledovanja podatkovnih elementov, kot so podatki dogodka, transakcijski podatki, matični podatki in podatki potrdila. Na voljo je kot brezplačna samostojna storitev v oblaku ali kot del spodaj opisanih ponudb storitve v oblaku.

1.2 IBM Food Trust Trace

Ta modul storitve v oblaku zagotavlja takojšen dostop do podatkov o sledljivosti za preverjanje zgodovine, lokacije in stanja v oskrbovalni verigi. Vključuje zmožnosti izvajanja sledenja izdelkov v oskrbovalni verigi. Nakup tega modula vključuje samodejni dostop do storitve Data Entry & Access.

Ta storitev v oblaku je na voljo kot sledi:

- **IBM Food Trust Trace Small Business**
Naročniki, katerih prihodek je nižji od 50 milijonov USD na leto.
- **IBM Food Trust Trace Medium Business**
Naročniki, katerih prihodek znaša od 50 milijonov do 1 milijarde USD na leto.
- **IBM Food Trust Trace Large Enterprise**
Naročniki, katerih prihodek je višji od 1 milijarde USD na leto.

1.3 IBM Food Trust Certifications

Ta modul storitve v oblaku zagotavlja zmožnost nalaganja, upravljanja, dostopanja, urejanja in souporabe dokumentacije o ustreznosti, preizkušanja rezultatov in pregledovanja certifikatov. Vključuje zmožnosti nadzora različic certifikatov, preverjanje pristnosti in souporabo certifikatov v realnem času pri vseh subjektih, ki imajo dovoljenje. Nakup tega modula vključuje samodejni dostop do storitve Data Entry & Access.

Ta storitev v oblaku je na voljo kot sledi:

- **IBM Food Trust Certifications Small Business**
Naročniki, katerih prihodek je nižji od 50 milijonov USD na leto.
- **IBM Food Trust Certifications Medium Business**
Naročniki, katerih prihodek znaša od 50 milijonov do 1 milijarde USD na leto.
- **IBM Food Trust Certifications Large Enterprise**
Naročniki, katerih prihodek je višji od 1 milijarde USD na leto.

1.4 IBM Food Trust Standard Support

Ta storitev zagotavlja naročniku dostop do standardne tehnične podpore za storitev v oblaku prek telefona, portala za naročnike in klepeta. Podrobnosti z informacijami o tehnični podpori so na voljo v vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih dejavnosti obdelave, funkcij varstva

podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije varstva podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitev v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini, medtem ko v lokalnem jeziku ni na voljo. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitev v oblaku in možnosti, ki so na voljo, se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i). Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile predhodne različice. Namen morebitne spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala varstva podatkov storitev v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek telefona in portala za naročnike. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora ni na voljo v okviru storitve v oblaku, se pa je mogoče nanjo naročiti kot je opisano zgoraj.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, ki je na voljo za dostop in uporabo tekom obdobja merjenja, navedenega v naročnikovem transakcijskem dokumentu.

4.2 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v transakcijskem dokumentu. V transakcijskem dokumentu bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala za čas naročniškega obdobja, naveden v transakcijskem dokumentu, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 30 dni pred iztekom naročniškega obdobja. V primeru podaljšanja se cene letno povišajo v skladu z določili ponudbe. Če do samodejnega podaljšanja naročnina pride po IBM-ovem prejemu obvestila o odpovedi storitve v oblaku, bo obdobje podaljšanja končano ob koncu trenutnega obdobja podaljšanja ali na datum napovedanega odstopa, karkoli je prej.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje predhodnega pisnega obvestila o odpovedi s 30-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 30-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca

6. Model upravljanja

Model upravljanja je nabor pravil, opredeljenih za varstvo pravic udeležencev ekosistema. Udeležence ekosistema sestavljajo naročniki, uporabniki in partnerji, ki imajo dostop do enega ali več modulov storitve v oblaku.

6.1 Lastništvo

Podatki so v lasti družbe ali posameznika, ki je njihov lastnik, preden so preneseni v IBM Food Trust. Podatki, ki jih prenese tretja oseba v imenu družbe/posameznika, so v lasti izvirnega lastnika. Vpogledi, ustvarjeni z odobrenimi podatki (glejte razdelek 6.2 Odobritev podatkov), so last družbe, ki ustvari vpogled, vendar jih ni dovoljeno souporabljati ali prodajati zunaj družbe z dovoljenjem.

6.2 Odobritev podatkov

Odobritev podatkov določa izključno lastnik podatkov. Podatke, ki so odobreni, sme uporabljati družba z dovoljenjem, vendar jih ne sme prodajati ali dajati v skupno rabo. Vsi moduli tretjih oseb lahko uporabljajo podatke, dokler imajo dovoljenje lastnika podatkov, in jih dajejo v skupno rabo, kot je določeno v pogodbi med lastnikom podatkov in tretjo osebo, ki je v vlogi ponudnika.

6.3 Prekinitev & članstva

Članstvo je mogoče zavrniti ali preklicati zaradi kakršnih koli pravno veljavnih razlogov, med drugim: zgodovina goljufij, nezmožnost povezovanja entitete z "dejansko" entiteto, pritožbe drugih članov rešitve, namerno nalaganje lažnih podatkov v IBM Food Trust ali kakršna koli nezakonita dejavnost.

Da se zaščiti poslovanje udeležencev v ekosistemu, bodo subjekti, ki zavestno izvajajo nepravilne ali goljufive transakcije, nemudoma odstranjeni iz omrežja, brez pravice do povračila ali dobropisa. Subjekti, ki zapustijo (prostovoljno ali ne) storitev v oblaku, ohranijo lastniške pravice do svojih podatkov, vendar pa nimajo stalnih pravic do dostopa do podatkov ali vpogledov v storitvi v oblaku ali do spreminjanja dovoljenj od zadnjega datuma njihovega članstva.

Ob prekinitvi storitev v oblaku vsi podatki v verigi blokov ostanejo v njej v času trajanja tega dela obstoja verige blokov. Dovoljenja za takšne podatke ostanejo veljavna v skladu s končnimi nastavitvami lastnika podatkov pred prekinitvijo.

6.4 Spreminjanje in obveščanje o modelu upravljanja

IBM ohrani pravice do spreminjanja modela upravljanja in bo o spremembi obvestil uporabnike. Dana entiteta se mora s kakršnimi koli novimi standardi upravljanja strinjati v sedmih delovnih dneh. Uporaba po poteku časovnega obdobja bo obravnavana kot sprejetje. Da bo mogoče spodbujati optimalno udeležbo v ekosistemu, bo IBM pretehtal vse spremembe modela upravljanja, ki jih zahtevajo uporabniki, vendar ni odgovoren, da pristane na zahtevane spremembe.

7. Dodatna določila

7.1 Splošno

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih dejavnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, izgradnja, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih dejavnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

7.2 Uveljavljanje

Rešitev IBM Food Trust ni odgovorna za uveljavljanje izpolnjevanja transakcij med člani rešitve IBM Food Trust. Vsi udeleženci so odgovorni za izpolnitev obveznosti, ki so se jim zavezali; v nasprotnem primeru lahko pride do odstranitve iz rešitve.