

„IBM Food Trust“

Priėmus Kliento uŖsakymą, Ŗis Paslaugos apraŖas taikomas „Cloud Service“. Išsami informacija apie uŖsakymą pateikiama atitinkamame pasiūlyme ir kituose uŖsakymo dokumentuose. Ŗis Paslaugos apraŖas ir susiję uŖsakymo dokumentai yra Operacijos dokumentai.

1. „Cloud Service“

„Cloud Service“ paslauga „IBM Food Trust“ yra stebėjimo ir kitų paslaugų galimybes teikiančių modulių rinkinys, skirtas skaidrumui ir efektyvumui maisto tiekimo grandinėje pagerinti.

1.1 „IBM Food Trust Data Entry & Access“

„Cloud Service“ modulis leidžia įkelti, valdyti, pasiekti ir peržiūrėti duomenų elementus, pvz., įvykių duomenis, operacijos duomenis, pagrindinius duomenis ir sertifikato duomenis. Be to, Ŗis modulis pasiekiamas kaip nemokama atskira „Cloud Service“, įtraukta su toliau aprašytais „Cloud Service“ pasiūlymais.

1.2 „IBM Food Trust Trace“

Ŗis „Cloud Service“ modulis suteikia greitą prieigą prie stebėjimo duomenų norint tiekimo grandinėje patikrinti istoriją, vietą ir būseną. Ŗis modulis apima galimybes vykdyti produktų stebėjimus per tiekimo grandinę. Įsigijus Ŗį modulį, automatiškai gaunama prieiga prie paslaugos „Data Entry & Access“.

Ŗi „Cloud Service“ pasiekiamą taip:

- **„IBM Food Trust Trace Small Business“**
Klientai, kurių pajamos yra mažesnės nei 50 mln. JAV dol. per metus.
- **„IBM Food Trust Trace Medium Business“**
Klientai, kurių pajamos yra nuo 50 mln. iki 1 mlrd. JAV dol. per metus.
- **„IBM Food Trust Trace Large Enterprise“**
Klientai, kurių pajamos yra didesnės nei 1 mlrd. JAV dol.

1.3 „IBM Food Trust Certifications“

Ŗis „Cloud Service“ modulis suteikia galimybę įkelti, valdyti, pasiekti, redaguoti ir bendrinti atitikties dokumentą, tikrinimų rezultatus ir audito sertifikatus. Į modulį įtrauktos sertifikato versijos valdymo, autentiškumo tikrinimo ir sertifikatų bendrinimo realiuoju laiku galimybės visuose leistinuose objektuose. Įsigijus Ŗį modulį, automatiškai gaunama prieiga prie paslaugos „Data Entry & Access“.

Ŗi „Cloud Service“ pasiekiamą taip:

- **„IBM Food Trust Certifications Small Business“**
Klientai, kurių pajamos yra mažesnės nei 50 mln. JAV dol. per metus.
- **„IBM Food Trust Certifications Medium Business“**
Klientai, kurių pajamos yra nuo 50 mln. iki 1 mlrd. JAV dol. per metus.
- **„IBM Food Trust Certifications Large Enterprise“**
Klientai, kurių pajamos yra didesnės nei 1 mlrd. JAV dol.

1.4 „IBM Food Trust Standard Support“

Ŗi paslauga suteikia Klientui prieigą prie „Cloud Service“ standartinio techninio palaikymo telefonu, kliento portale ir pokalbiuose. Informacijos apie techninį palaikymą galima rasti IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto tvarkyti Turinio tipą, įtrauktus tvarkymo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąŖinimo specifiką. Visa informacija arba paaiŖkinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento

įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktą šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

3. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas telefonu ir klientų portale. IBM programinė įranga kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamas svetainėje https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas neteikiamas su „Cloud Service“, tačiau jį galima prenumeruoti, kaip aprašyta anksčiau.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Operacijų dokumente.

4.2 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į pasirinktą atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo termino pradžioje, išskyrus perviršį ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta Operacijų dokumente. Operacijų dokumente bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 30 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta Operacijų dokumente nurodytam laikotarpiui. Atnaujinimams taikomas kasmetinis kainos padidėjimas, kaip nurodyta pasiūlyme. Jei automatiškai atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamo atnaujinimo laikotarpio paskelbta atšaukimo data.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 30 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus šiam 30 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekiamas iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

6. Valdymo modelis

Valdymo modelis – tai taisyklių, apibrėžtų ekosistemos dalyvių teisėms apsaugoti, rinkinys. Ekosistemos dalyviai yra Klientai, vartotojai ir partneriai, turintys prieigą prie vieno ar kelių „Cloud Service“ modulių.

6.1 Nuosavybės teisė

Duomenys priklauso įmonei arba asmeniui, kuriam duomenys priklausė prieš juos įkeliant į „IBM Food Trust“. Duomenys, kuriuos įmonės / asmens vardu įkelia trečioji šalis, priklauso jų pradiniam savininkui. Teisėtų duomenų sugeneruotos išvalgos (žr. 6.2 skyrių „Duomenų teisės“) yra išvalgą sukūrusios įmonės nuosavybė, kurios negalima bendrinti už teises turinčios įmonės ribų ar parduoti.

6.2 Duomenų teisės

Duomenų teises nustato tik duomenų savininkas. Duomenis, į kuriuos buvo suteiktos teisės, teises turinti įmonė gali naudoti, bet negali parduoti ar bendrinti. Bet kokie trečiųjų šalių moduliai gali naudoti duomenis tik tada, kai duomenų savininkas suteikia jų teises, ir bendrinti duomenis, kaip duomenų savininkas ir trečiosios šalies teikėjas yra sutarę sutartyje.

6.3 Narystė ir nutraukimas

Narystė gali būti nesuteikta arba panaikinta dėl bet kokios teisinį pagrindą turinčios priežasties, įskaitant (bet tuo neapsiribojant), sukčiavimų istoriją, negalėjimą susieti subjekto su „realiu“ subjektu, skundus iš kitų sprendimo narių, sąmoningą melagingų duomenų įkėlimą į „IBM Food Trust“ ar bet kokius neteisėtus veiksmus.

Norint apsaugoti ekosistemos dalyvių operacijas, objektai, kurie yra žinomi kaip atlikę netinkamų ar apgaulingų operacijų, bus tuoj pat pašalinti iš tinklo be teisės į pinigų grąžinimą ar kreditą. „Cloud Service“ paliekantys (savanoriškai arba ne) objektai išsaugos savo duomenų nuosavybės teises, tačiau neturės tęstinių teisių pasiekti duomenų arba išvalgų, esančių „Cloud Service“, arba pakeisti teisių po paskutinės narystės dienos.

Nutraukus „Cloud Service“, visi duomenys blokų grandinėje išliks blokų grandinėje tos blokų grandinės dalies egzistavimo laikotarpį. Tokių duomenų leidimai galios, atsižvelgiant į duomenų savininko galutinius nustatymus prieš nutraukimą.

6.4 Valdymo modelio pakeitimai ir ryšys

IBM pasilieka teisę keisti valdymo modelį ir įspėti vartotojus apie pakeitimą. Nurodytas subjektas turi sutikti su bet kokiais naujais valdymo standartais per septynias darbo dienas. Naudojimas pasibaigus laikotarpiui bus laikomas kaip sutikimas. Norėdama paskatinti optimaliai dalyvuti ekosistemoje, IBM apsvarstys visus vartotojų pageidaujamus valdymo modelio pakeitimus, tačiau nėra įsipareigojusi sutikti atlikti prašomus pakeitimus.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

7.2 Vykdymas

„IBM Food Trust“ sprendimas nėra atsakingas už operacijų tarp „IBM Food Trust“ narių vykdymo užtikrinimą. Visi dalyviai atsako už savo prisiimtų įsipareigojimų vykdymą. Jei įsipareigojimai nevykdomi, dalyvis gali būti pašalintas iš sprendimo.