

IBM Food Trust

Su accettazione dell'ordine del Cliente, questa Descrizione del servizio si applicherà al Servizio Cloud. La quotazione applicabile ed altri documenti di ordine forniscono dettagli sull'ordine. Questa Descrizione del Servizio ed i documenti dell'ordine associati compongono i Documenti d'Ordine.

1. Servizio in Cloud

Il Servizio Cloud IBM Food Trust è costituito da una serie di moduli che forniscono la tracciabilità ed altri servizi per migliorare la trasparenza e l'efficacia nella supply chain alimentare.

1.1 IBM Food Trust Data Entry & Access

Questo modulo del Servizio Cloud consente di caricare, gestire, accedere ed esaminare gli elementi di dati come, ad esempio, i dati di eventi, i dati delle transazioni, i dati master e i dati dei certificati. È disponibile come Servizio Cloud autonomo gratuito ed anche incluso nelle offerte di Servizi Cloud descritte di seguito.

1.2 IBM Food Trust Trace

Questo modulo del Servizio Cloud fornisce l'accesso istantaneo ai dati della tracciabilità per verificare la storia, la sede e lo stato attraverso la supply chain. Include le funzionalità per rintracciare i prodotti attraverso la supply chain. L'acquisto di questo modulo fornisce l'accesso automatico al servizio Data Entry & Access.

Questo Servizio Cloud è disponibile come segue:

- **IBM Food Trust Trace Small Business**
Clienti con fatturato inferiore a \$50 annui.
- **IBM Food Trust Trace Medium Business**
Clienti con fatturato compreso tra i \$50 milioni e \$1 miliardo annui.
- **IBM Food Trust Trace Large Enterprise**
Clienti con fatturato superiore ad \$1 miliardo annuo.

1.3 IBM Food Trust Certifications

Questo modulo del Servizio Cloud offre la possibilità di caricare, gestire, accedere, modificare e condividere la documentazione relativa alla conformità, i risultati dei test ed i certificati di audit. Include funzionalità per il controllo della versione dei certificati, la verifica dell'autenticità e la condivisione dei certificati in tempo reale su tutte le entità autorizzate. L'acquisto di questo modulo fornisce l'accesso automatico al servizio Data Entry & Access.

Questo Servizio Cloud è disponibile come segue:

- **IBM Food Trust Certifications Small Business**
Clienti con fatturato inferiore a \$50 annui.
- **IBM Food Trust Certifications Medium Business**
Clienti con fatturato compreso tra i \$50 milioni e \$1 miliardo annui.
- **IBM Food Trust Certifications Large Enterprise**
Clienti con fatturato superiore ad \$1 miliardo annuo.

1.4 IBM Food Trust Standard Support

Questo servizio consente l'accesso del Cliente al supporto tecnico standard per il Servizio Cloud, telefonicamente, tramite il portale del Cliente e la chat. Informazioni dettagliate sul supporto tecnico sono disponibili nella guida al supporto IBM software as a service.

2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Nelle specifiche tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Specifiche Tecniche o Data Sheet) sono descritte le informazioni specifiche per il Servizio Cloud riguardanti il tipo di Contenuto abilitato al trattamento, le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Tutti i dettagli o i chiarimenti e le condizioni, inclusa la responsabilità del Cliente riguardanti l'utilizzo di un Servizio Cloud e le funzionalità di protezione dei dati, se presenti, sono specificati nel presente articolo. Potrebbe essere applicabile più di una Specifica Tecnica per l'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente, in base alle opzioni selezionate dal Cliente. Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative e gli usi locali, le parti convengono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano al Servizio Cloud e alle sue opzioni disponibili. Il Cliente è a conoscenza che i) IBM può modificare una o più Specifiche Tecniche periodicamente, ad esclusiva discrezione di IBM e ii) tali modifiche prevarranno sulle versioni precedenti. Le modifiche apportate ad una o più Specifiche Tecniche avranno il fine di i) migliorare o chiarire gli impegni esistenti, ii) mantenere l'allineamento con gli standard attualmente adottati e le norme applicabili, oppure iii) fornire ulteriori impegni. Nessuna modifica delle Specifiche Tecniche determinerà un peggioramento sostanziale della protezione dei dati del Servizio Cloud.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

Il Cliente è responsabile di applicare le misure necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare le funzioni di protezione dei dati disponibili per un Servizio Cloud e accetta la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi Cloud qualora non adotti tali misure, compreso il rispetto dei requisiti di legge per la protezione dei dati o altri requisiti normativi riguardanti il Contenuto.

3. Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito telefonicamente e tramite il portale del Cliente. La guida al supporto software as a service di IBM, disponibile alla pagina web https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html fornisce le informazioni di contatto del supporto tecnico e altre informazioni e procedure. Il supporto tecnico non viene offerto insieme al Servizio Cloud ma può essere sottoscritto come descritto sopra.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- "Istanza" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un'Istanza rappresenta l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ciascuna Istanza del Servizio Cloud resa disponibile per l'accesso e l'utilizzo durante il periodo di misurazione specificato nel Documento della Transazione del Cliente.

4.2 Frequenza della fatturazione

In base alla frequenza di fatturazione selezionata, IBM fatturerà al Cliente i corrispettivi esigibili all'inizio del periodo della frequenza di fatturazione, ad eccezione dei corrispettivi di sovrapprezzo e di utilizzo che saranno addebitati con fattura posticipata.

5. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nel Documento d'Ordine. Nel Documento d'Ordine sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procederà in base ad un uso continuativo o se terminerà alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 30 giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nel Documento d'Ordine. I rinnovi sono soggetti ad un aumento sul prezzo annuale come specificato nella quotazione economica. Nel caso in cui il rinnovo

automatico si verifichi in seguito ad un avviso da parte di IBM di ritiro del Servizio Cloud, il periodo di rinnovo terminerà prima della fine del periodo di rinnovo corrente o della data di ritiro annunciata.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso almeno 30 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud sarà disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 30 giorni.

6. Modello di Governance

Il modello di Governance è l'insieme di regole definito per proteggere i diritti dei partecipanti all'ecosistema. I partecipanti all'ecosistema sono i clienti, utenti e partner che hanno accesso a uno o più moduli del Servizio Cloud.

6.1 Proprietà

I dati sono di proprietà dell'azienda o della persona fisica che detiene i dati prima del loro caricamento su IBM Food Trust. I dati caricati da una terza parte, per conto di una società/persona fisica, sono di proprietà del proprietario originale. Le analisi dettagliate generate dai dati autorizzati (vedere Articolo 6.2 Autorizzazione dei dati) sono di proprietà della società che crea le analisi dettagliate ma non possono essere condivise al di fuori dell'azienda autorizzata o vendute.

6.2 Autorizzazione dei dati

L'autorizzazione dei dati è determinata unicamente dal proprietario dei dati. I dati che sono stati autorizzati possono essere utilizzati, ma non venduti dalla società autorizzata. Qualsiasi modulo di terze parti può utilizzare i dati a condizione che siano autorizzati dal proprietario dei dati e che condividano i dati come contrattualmente concordato tra il proprietario dei dati e il fornitore di terze parti.

6.3 Iscrizione & Cessazione

L'iscrizione può essere rifiutata o revocata per qualsiasi motivo valido per legge, incluso ma non limitato a: storia di frode, impossibilità di collegare l'entità ad un'entità "reale", reclami da parte di altri membri della soluzione, caricamento intenzionale di dati fraudolenti su IBM Food Trust, o qualsiasi altra attività illegale.

Per proteggere le operazioni dei partecipanti all'ecosistema, le entità che eseguono consapevolmente transazioni errate o fraudolente saranno rimosse immediatamente dalla rete senza diritto di rimborso o credito. Le entità che lasciano (volontariamente o involontariamente) il Servizio Cloud, manterranno i diritti di proprietà dei dati per quanto riguarda i propri dati ma non avranno diritti continuativi per accedere a dati o ad approfondimenti che risiedono all'interno del Servizio Cloud o per modificare l'autorizzazione a partire dall'ultima data di iscrizione.

Al momento dell'interruzione del Servizio Cloud, tutti i dati nella blockchain rimarranno nella blockchain per il periodo di tempo equivalente al tempo residuo di esistenza di tale porzione della blockchain. Le autorizzazioni di tali dati rimarranno in vigore per consentire le impostazioni finali del proprietario dei dati prima dell'interruzione.

6.4 Modifiche e Comunicazione del Modello di Governance

IBM conserva il diritto di modificare il modello di Governance e comunicherà la modifica agli utenti. Una determinata entità deve accettare nuovi standard di governance entro sette giorni lavorativi. L'uso dopo la scadenza del periodo di tempo sarà considerato come accettazione. Al fine di incoraggiare una partecipazione ottimale all'ecosistema, IBM prenderà in considerazione qualsiasi modifica del modello di Governance richiesta dagli utenti ma non avrà alcuna responsabilità nell'accettare le modifiche richieste.

7. Ulteriori condizioni

7.1 Disposizioni Generali

Il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud, in modo indipendente o in combinazione con altri servizi o prodotti a supporto delle seguenti attività ad alto rischio: progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di attrezzature nucleari, sistemi di trasporto pubblico, sistemi di guida automatica, apparecchiature belliche, navigazione o comunicazioni aeree o altre attività in cui un errore del Servizio Cloud potrebbe comportare materialmente una minaccia di morte o gravi lesioni personali.

7.2 Applicazione

La soluzione IBM Food Trust non è responsabile dell'adempimento delle transazioni tra i membri di IBM Food Trust. Tutti i partecipanti sono responsabili di rispettare gli impegni presi; la mancata osservanza di quanto sopra può comportare la rimozione dalla soluzione.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Contenuto e Protezione dei Dati Personali", "Opzioni di Durata e Rinnovo", "Iscrizione e Cessazione", "Applicazione".

Firma e timbro del Cliente

Data: