

Descripción del Servicio

IBM Food Trust

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica al Servicio de Cloud. La oferta aplicable y otros documentos de pedido proporcionan detalles sobre el pedido del Cliente. Esta Descripción del Servicio y los documentos de pedido asociados son los Documentos Transaccionales.

1. Servicio de Cloud

El Servicio de Cloud IBM Food Trust es un conjunto de módulos que proporciona trazabilidad y otros servicios para mejorar la transparencia y la eficacia en la cadena de suministro de alimentos.

1.1 IBM Food Trust Data Entry & Access

Este módulo de Servicio de Cloud aporta la capacidad de cargar, gestionar, acceder y revisar datos tales como datos de eventos, datos de transacciones, datos maestros y datos de certificados. Está disponible como un Servicio de Cloud gratuito independiente, también incluido con las ofertas del Servicio de Cloud descritas a continuación.

1.2 IBM Food Trust Trace

Este módulo de Servicio de Cloud proporciona acceso instantáneo a los datos de trazabilidad para verificar el historial, la ubicación y el estado en la cadena de suministro. Incluye capacidades para seguir la trazabilidad de los productos a través de la cadena de suministro. La adquisición de este módulo incluye acceso automático al servicio de Data Entry & Access.

Este Servicio de Cloud está disponible como sigue:

- **IBM Food Trust Trace Small Business**
Los Clientes cuyos ingresos sean inferiores a 50 millones de dólares por año.
- **IBM Food Trust Trace Medium Business**
Los Clientes cuyos ingresos sean entre 50 millones de dólares y 1000 millones de dólares por año.
- **IBM Food Trust Trace Large Enterprise**
Los Clientes cuyos ingresos sean superiores a 1000 millones de dólares por año.

1.3 IBM Food Trust Certifications

Este módulo de Servicio de Cloud aporta la capacidad de cargar, administrar, acceder, editar y compartir documentación de cumplimiento, resultados de pruebas y certificados de auditoría. Incluye capacidades para el control de versiones de certificados, la verificación de autenticidad y el uso compartido de certificados en tiempo real en todas las entidades autorizadas. La adquisición de este módulo incluye acceso automático al servicio de Data Entry & Access.

Este Servicio de Cloud está disponible como sigue:

- **IBM Food Trust Certifications Small Business**
Los Clientes cuyos ingresos sean inferiores a 50 millones de dólares por año.
- **IBM Food Trust Certifications Medium Business**
Los Clientes cuyos ingresos sean entre 50 millones de dólares y 1000 millones de dólares por año.
- **IBM Food Trust Certifications Large Enterprise**
Los Clientes cuyos ingresos sean superiores a 1000 millones de dólares por año.

1.4 IBM Food Trust Standard Support

Este servicio proporciona al Cliente el acceso al soporte técnico estándar para el Servicio de Cloud por vía telefónica, a través del portal del Cliente o por chat. Los detalles acerca de la información de soporte técnico pueden consultarse en el manual de SaaS de IBM.

2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos (Ficha de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser tratado, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de una Ficha de Datos aplicable al uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de la práctica que sea habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. Las siguientes Fichas de Datos se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles. El Cliente reconoce que i) IBM puede, a su sola discreción, modificar ocasionalmente las Fichas de Datos y ii) tales modificaciones sustituirán a las versiones anteriores. El propósito de cualquier modificación de Fichas de Datos será i) mejorar o aclarar los compromisos existentes, ii) ajustarse a los estándares en vigor y a las leyes aplicables, o iii) proporcionar compromisos adicionales. Ninguna modificación de las Fichas de Datos degradará significativamente la protección de datos de un Servicio de Cloud.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

3. Soporte Técnico

El soporte técnico para el Servicio de Cloud se proporciona por teléfono y a través del portal del Cliente. El manual de SaaS de IBM, disponible en la dirección https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico no se ofrece con el Servicio de Cloud, pero se puede suscribir según se describe anteriormente.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Instancia es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia del Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional del Cliente.

4.2 Frecuencia de Facturación

En función de la frecuencia de facturación seleccionada, IBM facturará al Cliente los cargos adeudados al comienzo del período de frecuencia de facturación, excepto por los tipos de cargo de exceso y uso, que se facturarán a plazo vencido.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el Documento Transaccional. El Documento Transaccional especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 30 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el Documento Transaccional. Las renovaciones están sujetas a un aumento de precio anual, según se especifique en un presupuesto. En el caso de que la

renovación automática se realice después de la recepción de un aviso de retirada del Servicio de Cloud por parte de IBM, el plazo de renovación terminará en la fecha más próxima siguiente: el final del plazo de renovación actual o la fecha de retirada anunciada.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 30 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 30 días.

6. Modelo de Gobierno

El Modelo de Gobierno es el conjunto de reglas definidas para proteger los derechos de los participantes en el ecosistema. El ecosistema de participantes está formado por Clientes, usuarios y socios que tienen acceso a uno o varios módulos del Servicio de Cloud.

6.1 Propiedad

Los datos son propiedad de la empresa o la persona que posee los datos antes de que se carguen a IBM Food Trust. Los datos cargados por un tercero, en nombre de una empresa o persona individual, son propiedad del propietario original. Las perspectivas generadas por los datos bajo permiso (consulte el apartado 6.2, Permiso para los Datos) son propiedad de la empresa que crea la perspectiva, pero no se pueden compartir fuera de la empresa autorizada, ni vender.

6.2 Permiso para los Datos

El propietario de los datos determina exclusivamente el permiso para los datos. Los datos que han sido autorizados pueden ser utilizados, pero no vendidos ni compartidos, por la empresa autorizada. Los módulos de terceros pueden usar datos siempre que cuenten con el permiso del propietario de los datos y compartan los datos según lo acordado contractualmente entre el propietario de los datos y el proveedor externo.

6.3 Terminación de la condición de Miembro

La condición de miembro puede ser rechazada o revocada por cualquier motivo legalmente válido incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo, lo siguiente: historial de fraude, incapacidad para vincular la entidad a una entidad "real", quejas de otros miembros de la solución, carga consciente de datos fraudulentos a IBM Food Trust, o cualquier actividad ilegal.

Para proteger las operaciones de los participantes en el ecosistema, las entidades que de forma consciente realicen transacciones incorrectas o fraudulentas serán eliminadas inmediatamente de la red, sin derecho a ningún reembolso o crédito. Las entidades que abandonen (voluntaria o involuntariamente) el Servicio de Cloud conservarán los derechos de propiedad de sus datos, pero dejarán de tener derecho para acceder a los datos o las perspectivas que residen dentro del Servicio de Cloud y tampoco podrán cambiar los permisos una vez finalizada su condición de miembro.

Tras la terminación del Servicio de Cloud, cualquier dato de la cadena de bloques permanecerá en la cadena de bloques durante el plazo de existencia de dicha parte de la cadena de bloques. Los permisos para estos datos se mantendrán vigentes según la configuración final del propietario de los datos antes de la terminación.

6.4 Comunicación y Cambios del Modelo de Gobierno

IBM retiene los derechos para cambiar el Modelo de Gobierno y notificará a los usuarios el cambio. Una entidad determinada debe aceptar cualquier normativa nueva de gobierno dentro del plazo de siete días laborables. El uso después del vencimiento del período de tiempo se considerará como aceptación. Con el fin de fomentar la participación óptima en el ecosistema, IBM tendrá en cuenta cualquier cambio solicitado por el usuario en el Modelo de Dirección, aunque no tendrá la obligación de aceptarlo.

7. Términos Adicionales

7.1 General

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o

comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.

7.2 Obligatoriedad

La solución IBM Food Trust no es responsable de aplicar la obligatoriedad de cumplimiento de las transacciones entre los miembros de IBM Food Trust. Todos los participantes son responsables de cumplir con los compromisos que han asumido; no hacerlo puede provocar la eliminación de la solución.