

## IBM Food Trust

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro službu Cloud Service. Podrobné údaje o objednávce jsou uvedeny v příslušné cenové nabídce a další dokumentaci objednávky. Tento Popis služby a dokumentace přidružené objednávky jsou Transakčními dokumenty.

### 1. Cloud Service

Služba IBM Food Trust Cloud Service je sada modulů, které poskytují sledovatelnost a další služby za účelem vylepšení transparentnosti a hospodárnosti v potravinářském dodavatelském řetězci.

#### 1.1 IBM Food Trust Data Entry & Access

Tento modul služby Cloud Service umožňuje nahrávat, spravovat a kontrolovat datové prvky, jako jsou data událostí, data transakcí, obecná data a data certifikátů, a přistupovat k nim. Je k dispozici jako bezplatná samostatná služba Cloud Service a rovněž jako součást nabídky služby Cloud Service dle popisu níže.

#### 1.2 IBM Food Trust Trace

Tento modul služby Cloud Service poskytuje okamžitý přístup k datům sledovatelnosti, aby bylo možné ověřit historii, lokalitu a stav v dodavatelském řetězci. Zahrnuje funkce pro zpětné zjišťování produktů v celém dodavatelském řetězci. Zakoupení tohoto modulu zahrnuje automatický přístup ke službě Data Entry & Access.

Tato služba Cloud Service je k dispozici v následujících variantách:

- **IBM Food Trust Trace Small Business**  
Zákazníci, jejichž příjem je nižší než 50 mil. USD za rok.
- **IBM Food Trust Trace Medium Business**  
Zákazníci, jejichž příjem činí 50 mil. USD až 1 mld. USD za rok.
- **IBM Food Trust Trace Large Enterprise**  
Zákazníci, jejichž příjem je vyšší než 1 mld. USD.

#### 1.3 IBM Food Trust Certifications

Tento modul služby Cloud Service poskytuje možnost nahrávání, správy, přístupu, úprav a sdílení dokumentace týkající se dodržování předpisů, výsledků testů a certifikátů k auditům. Zahrnuje funkce pro kontrolu verzí certifikátů, ověřování pravosti a sdílení certifikátů v reálném čase napříč všemi oprávněnými subjekty. Zakoupení tohoto modulu zahrnuje automatický přístup ke službě Data Entry & Access.

Tato služba Cloud Service je k dispozici v následujících variantách:

- **IBM Food Trust Certifications Small Business**  
Zákazníci, jejichž příjem je nižší než 50 mil. USD za rok.
- **IBM Food Trust Certifications Medium Business**  
Zákazníci, jejichž příjem činí 50 mil. USD až 1 mld. USD za rok.
- **IBM Food Trust Certifications Large Enterprise**  
Zákazníci, jejichž příjem je vyšší než 1 mld. USD.

#### 1.4 IBM Food Trust Standard Support

Tato služba poskytuje Zákazníkovi přístup ke standardní technické podpoře pro službu Cloud Service prostřednictvím telefonu, portálu Zákazníka a chatu. Detaily ohledně informací o technické podpoře najdete v průvodci podporou modelu SaaS (Software as a Service) IBM.

## 2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služby Cloud Service a případných prvků ochrany dat jsou definovány v tomto oddíle. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v místním jazyce. Bez ohledu na jakoukoliv místní zákonnou praxi nebo zvyklosti strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro získání a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu údajů služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=469F1880942211E7A1A213628837956C>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

## 3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím telefonu a portálu zákazníka. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) uvádí kontaktní údaje technické podpory i další informace a procesy. Technická podpora není se službou Cloud Service nabízena, ale lze si ji zaregistrovat dle výše uvedeného popisu.

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci služby Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

### 4.2 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

## 5. Smluvní období a možnosti obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu. Transakční dokument určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je na konci období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 30 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru službu neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Transakčním dokumentu. Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení, nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 30 dní předem písemnou výpověď. Služba Cloud Service zůstane po skončení takového 30denního období k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## **6. Model řízení**

Model řízení představuje sadu pravidel stanovených za účelem ochrany práv účastníků ekosystému. Účastníci ekosystému se skládají ze Zákazníků, uživatelů a partnerů, kteří mají přístup k jednomu nebo více modulům služby Cloud Service.

### **6.1 Vlastnictví**

Data jsou majetkem společnosti nebo fyzické osoby, která data vlastnila před jejich nahráním do IBM Food Trust. Data nahraná třetí osobou jménem společnosti / fyzické osoby jsou majetkem původního vlastníka. Poznatky získané díky datům chráněným pomocí oprávnění (viz část 6.2 Ochrana dat pomocí oprávnění) jsou majetkem společnosti, která poznatky vytvoří, nicméně je nesmí sdílet mimo společnost s oprávněním či prodávat.

### **6.2 Ochrana dat pomocí oprávnění**

Ochranu dat pomocí oprávnění určuje výhradně vlastník dat. Data, která jsou chráněna oprávněním, může společnost s oprávněním používat, nikoliv však prodávat nebo sdílet. Veškeré moduly třetích osob mohou využívat data, pokud jim poskytne oprávnění vlastník dat, a současně smí data sdílet v souladu se smluvním ujednáním mezi vlastníkem dat a nezávislým poskytovatelem.

### **6.3 Členství a ukončení**

Členství lze odmítnout nebo odvolat z libovolných zákonných důvodů, včetně například: minulých záznamů o podvodu, nemožnosti propojení subjektu se "skutečným" subjektem, stížností jiných členů řešení, vědomého nahrávání podvodných dat do IBM Food Trust nebo nezákonné činnosti.

Pro ochranu operací účastníků ekosystému budou subjekty, které záměrně uskutečňují nesprávné nebo podvodné transakce, okamžitě odebrány ze sítě bez nároku na jakoukoli refundaci nebo kredit. Subjekty, které opustí (dobrovolně nebo nedobrovolně) službu Cloud Service, si zachovávají vlastnická práva ke svým datům, ale nebudou již mít žádná práva na přístup k datům nebo poznatkům uloženým v rámci služby Cloud Service, ani nebudou moci od posledního dne členství měnit ochranu pomocí oprávnění.

V případě ukončení služby Cloud Service zůstanou všechna data uložená pomocí technologie blockchain takto uložena po dobu existence dané části systému blockchain. V platnosti zůstanou oprávnění k těmto datům naposledy nastavená vlastníkem dat před ukončením služby.

### **6.4 Změny modelu řízení a komunikace**

IBM si vyhrazuje právo změnit Model řízení a bude uživatele o takové změně informovat. Příslušný subjekt musí souhlasit s veškerými novými standardy řízení do sedmi pracovních dní. Použití po marném uplynutí této lhůty bude považováno za akceptaci. Aby byla zajištěna optimální účast v ekosystému, společnost IBM zváží veškeré změny v Modelu řízení vyžádané uživatelem, ale nemá povinnost tyto požadované změny odsouhlasit.

## **7. Dodatečné podmínky**

### **7.1 Obecné**

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty na podporu kterékoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

### **7.2 Vymáhání**

Řešení IBM Food Trust nenese odpovědnost za vymáhání plnění transakcí mezi členy IBM Food Trust. Všichni účastníci jsou povinni dodržovat své závazky, které přijali; jejich případné nedržení může vést k vyloučení z řešení.