

IBM Inventory Visibility

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 IBM Inventory Visibility – Base (usługa podstawowa)

Inventory Visibility to autonomiczna oferta usługi przetwarzania w chmurze, która gromadzi informacje o stanach magazynowych w różnych kanałach sprzedaży, zapewniając kompleksowe ujęcie danych o obecnych i przyszłych zapasach w czasie rzeczywistym. Umożliwia to wydajne wykorzystanie zapasów i realizację zobowiązań do dostarczenia towarów. Usługa Inventory Visibility agreguje stany magazynowe z wewnętrznych i zewnętrznych lokalizacji źródłowych, prezentując bieżące zapasy, ilość w transporcie oraz bieżący popyt. Usługę Inventory Visibility można zintegrować z rozwiązaniem IBM Order Management lub innym systemem zarządzania zamówieniami, a także z systemami finansowymi, podatkowymi, płatniczymi i innego rodzaju rozwiązaniami magazynowymi.

Inventory Visibility obsługuje wiele rodzajów transakcji, które oddziałują z tą Usługą Przetwarzania w Chmurze przed osiągnięciem statusu finalnego (zakończonego). Są wśród nich między innymi zlecenia sprzedaży, zamówienia, zlecenia przesyłki, harmonogramy, plany, zwroty, rezerwacje, pokwitowania i dokumenty wysyłki. Każda taka transakcja jest uznawana za „Zamówienie” na potrzeby obliczania niezbędnych uprawnień do Usługi Przetwarzania w Chmurze wyrażonych jako liczba Wierszy Zamówienia. Transakcje związane ze statusem magazynowym, które są przetwarzane lub zarządzane przez tę Usługę Przetwarzania w Chmurze, ale osiągną status finalizacji bez wcześniejszej interakcji z tą Usługą (np. transakcje w punkcie sprzedaży Cash and Carry), nie będą brane pod uwagę przy obliczaniu niezbędnych uprawnień do Usługi wyrażonych jako liczba Wierszy Zamówienia.

Opłaty za subskrypcję tej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmują następujące zasoby i usługi:

- 1 (jedno) Środowisko Produkcyjne;
- 1 (jedno) Środowisko Testowe;
- czynności przygotowawcze w wymiarze maksymalnie 3 (trzech) miesięcy, realizowane przed datą Gotowości Produkcyjnej zgodnie z paragrafem „Usługi konfiguracyjne”;
- usuwanie skutków awarii:
 - docelowy czas odtworzenia wynoszący 48 (czterdzieści osiem) godzin oraz docelowy okres dopuszczalnej utraty danych wynoszący 24 (dwadzieścia cztery) godziny.

Następujące terminy użyte w niniejszym Opisie Usługi przyjmują określone poniżej definicje:

Rozszerzenia Klienta oznaczają Zawartość tworzoną przez Klienta lub na jego rzecz, stanowiącą kod dodatkowy lub rozszerzenia procesów do Usługi Przetwarzania w Chmurze i służącą do personalizowania tej Usługi zgodnie ze specyficznymi potrzebami Klienta. Za Rozszerzenia Klienta odpowiedzialny jest Klient.

Środowisko Produkcyjne oznacza ostateczne miejsce przeznaczenia wszelkiego oprogramowania uruchamianego w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Środowisko Produkcyjne składa się z aplikacji i systemów Usługi Przetwarzania w Chmurze, a także infrastruktury systemów pomocniczych. Klient i użytkownicy końcowi Klienta uzyskują dostęp do tego środowiska i wykorzystują je operacyjnie w celu realizowania procesów biznesowych i transakcji.

Środowisko Testowe oznacza środowisko obliczeniowe udostępniające jedną instancję, równoważną pod względem funkcjonalnym z instancją produkcyjną, oraz infrastrukturę pomocniczą. Jest to środowisko używane na ogół w celu przeprowadzania testów jakościowych i wydajnościowych oraz testów końcowych Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym aplikacji tej Usługi oraz Rozszerzeń Klienta. Stabilne strumienie kodu są wdrażane w Środowisku Testowym zazwyczaj tylko w przygotowaniu do finalnego przeniesienia ich do innych środowisk.

1.2 Usługi dodatkowe

1.2.1 IBM Inventory Visibility – AddOn – Test Environment

Udostępnia 1 (jedno) dodatkowe Środowisko Testowe.

1.2.2 IBM Inventory Visibility – AddOn – Time Objective

Usługa ta zapewnia lepsze docelowe parametry usuwania skutków awarii w porównaniu z usługą podstawową Inventory Visibility – Base: docelowy czas odtworzenia – 4 (cztery) godziny, docelowy okres dopuszczalnej utraty danych – 2 (dwie) godziny.

1.2.3 IBM Inventory Visibility – AddOn – Time Zone Support

Program ten umożliwi udzielenie wsparcia w problemach o poziomie istotności innym niż 1 w dodatkowej (drugiej lub trzeciej) strefie czasowej.

1.3 Usługi z opłatą za używanie

1.3.1 IBM Inventory Visibility – AddOn – Peak Hourly Burst Capability

Aby obsłużyć zamówienia w miesiącach kalendarzowych, w których szczytowa liczba Wierszy Zamówień na godzinę obsługiwana w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze przekracza maksymalną szczytową liczbę Wierszy Zamówień, do której Klient jest uprawniony, Klient może zwiększyć możliwości rozdzielania w porównaniu ze standardem określonym w paragrafie „Standardy Oferty” poniżej. Możliwość rozdzielania może być zwiększana stopniowo o 1000 Wierszy Zamówień na godzinę, a opłaty za nią będą naliczane w zależności od faktycznego wykorzystania. Klient będzie uiszczać opłaty z tego tytułu w miesiącach, w których zażądał zwiększenia mocy przetwarzania, tylko przez czas dostępności tej możliwości dla Klienta. Usługę tę należy zamówić co najmniej 60 dni przed rozpoczęciem miesiąca, w którym ma nastąpić rozdzielanie.

1.4 Usługi konfigurowania

1.4.1 IBM Inventory Visibility – AddOn – Production Readiness Extension

IBM zapewni pewien okres przeznaczony na wykonanie czynności konfiguracyjnych, których celem jest osiągnięcie stanu Gotowości Produkcyjnej Usługi Przetwarzania w Chmurze. W przypadku subskrypcji usługi IBM Inventory Visibility okres ten wynosi maksymalnie 3 (trzy) miesiące. Wspomniane czynności konfiguracyjne obejmują:

- a. wprowadzenie do korzystania ze środowisk Usługi Przetwarzania w Chmurze;
- b. ustanowienie łączności sieciowej i połączeń z systemami zaplecza Klienta;
- c. przygotowanie Środowiska Produkcyjnego w celu umożliwienia Klientowi początkowego wdrożenia Rozszerzeń Klienta.

„Gotowość Produkcyjna” oznacza stan, w którym zostały spełnione następujące kryteria: (1) czynności konfiguracyjne zostały zakończone; (2) Klient zakończył początkowe wdrażanie Rozszerzeń Klienta w Środowisku Produkcyjnym.

Naliczanie opłat za subskrypcję Usługi Przetwarzania w Chmurze, określonych w Dokumencie Transakcyjnym, rozpoczyna się od chwili osiągnięcia Gotowości Produkcyjnej.

Jeśli z przyczyn, na które IBM nie ma wpływu, czynności konfiguracyjne zajmą więcej czasu niż dostępny okres konfigurowania, Klient zostanie obciążony opłatą z tytułu usługi Inventory Visibility – AddOn – Production Readiness Extension za każdy dodatkowy miesiąc. Czynności konfiguracyjne nie obejmują usług wdrożenia, które będą realizowane na podstawie osobnej umowy.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż

jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu ochrony danych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99%	5%
Poniżej 95%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przystojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej i elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Sto Tysięcy Wierszy Zamówienia. Zamówienie oznacza dowolny typ dokumentu zdefiniowany w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Wiersze Zamówienia to pozycje określone w Zamówieniu. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Wierszy Zamówienia zarządzanych lub przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, zaokrąglonej w górę do Stu Tysięcy, w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Tysiąc Wierszy Zamówienia. Zamówienie oznacza dowolny typ dokumentu zdefiniowany w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Wiersze Zamówienia to pozycje określone w Zamówieniu. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Wierszy Zamówienia zarządzanych lub przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, zaokrąglonej w górę do Tysiąca, w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5.2 Opłaty wstępne

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania będzie naliczana jednorazowa opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

5.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

5.4 Opłaty za używanie

Opłata za używanie będzie naliczana w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Klient korzystał z Usługi, według stawki przedstawionej w Dokumencie Transakcyjnym.

5.5 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia. Z każdym odnowieniem wiąże się coroczny wzrost ceny, zgodnie z informacjami podanymi w wycenie. W przypadku automatycznego odnowienia po otrzymaniu powiadomienia od IBM o wycofaniu Usługi Przetwarzania w Chmurze, data zakończenia okresu odnowienia będzie przypadać na dzień zakończenia bieżącego okresu odnowienia lub dzień wycofania podany w powiadomieniu, w zależności od tego, która z tych dat przypada wcześniej.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

7.2 Standardy Oferty

Standardy oferty, o których mowa w niniejszym paragrafie, określają niektóre limity i parametry funkcjonalne i techniczne dla subskrypcji poszczególnych edycji („Standardy Oferty”). O ile IBM i Klient nie uzgodnili inaczej na piśmie, korzystanie przez Klienta z Usługi Przetwarzania w Chmurze, dowolnej implementacji lub konfiguracji tej Usługi oraz wszelkich Rozszerzeń Klienta musi być zgodne z limitami i parametrami opisanymi w poniższych Standardach Oferty. Przekroczenie tych limitów i parametrów wymaga pisemnej zgody IBM i może spowodować naliczenie dodatkowych opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze oprócz opłat za powiązane usługi implementacji lub konfigurowania.

Szczytowa liczba Wierszy Zamówień na godzinę, która jest obsługiwana przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, rośnie wraz ze wzrostem liczby Setek Tysięcy Wierszy Zamówień rocznie objętych subskrypcją tej Usługi. Jeśli Klient chce tymczasowo lub na stałe zwiększyć szczytową liczbę Wierszy Zamówień na godzinę, musi zamówić usługę dodatkową Peak Hourly Burst Capability. Przekroczenie tej liczby może sprawić, że wydajność Usługi Przetwarzania w Chmurze spadnie, a Umowa dotycząca Poziomu Usług przestanie obowiązywać. Dodatkową moc obliczeniową można nabyć poprzez zakup programu dodatkowego Peak Hourly Burst Capability.

W poniższej tabeli przedstawiono szczytowe liczby Wierszy Zamówień na godzinę obsługiwane dla uprawnień nabytych w ramach subskrypcji, określonych w Setkach Tysięcy Wierszy Zamówień:

Setki Tysięcy Wierszy Zamówień objęte Subskrypcją	Szczytowa Liczba Wierszy Zamówień na Godzinę
1	500
2-5	2500
6-10	5000
11-17	6000
18-25	9000
26-37	10 000
38-50	18 000
51-75	20 000
76-100	24 000
101-125	30 000
126-250	40 000
251-275	50 000
276-500	60 000
501-750	70 000
751-1000	80 000
1001-1250	120 000
1251-2500	155 000
2501-3750	260 000
3751-5000	360 000
5001-7500	500 000
7501-10 000	800 000
10 001 i więcej	Do ustalenia przez IBM na podstawie faktycznych wymagań

Przykład: Dla Klienta, który w ramach subskrypcji zakupił 42 Setki Tysięcy Wierszy Zamówień, Szczytowa Liczba Wierszy Zamówień na Godzinę może wynieść 18 000. Subskrypcja programu dodatkowego Peak Hourly Lines Capability umożliwia Klientowi zwiększenie mocy obliczeniowej o tysiąc Wierszy Zamówień w ciągu każdej godziny dla każdego uprawnienia do Tysiąca Wierszy Zamówień. W celu zwiększenia mocy obliczeniowej można nabyć dodatkowe jednostki w liczbie będącej wielokrotnością 1000 wierszy zamówień na godzinę.