

„IBM Inventory Visibility“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

1.1 „IBM Inventory Visibility – Base“

„Inventory Visibility“ yra atskiras „Cloud Service“ pasiūlymas. „Inventory Visibility“ renka atsargų lygmenis įvairiais pardavimo kanalais siekdama suteikti išsamią dabartinių ir būsimų atsargų informacijos apžvalgą realiuoju laiku, kad būtų efektyviai išnaudotos atsargos. Pasiūlymas renka informaciją iš vidinių ir išorinių šaltinių vietų, atvaizduodamas dabartinius kiekius, pereinamuosius kiekius ir dabartinę paklausą.

„Inventory Visibility“ pasiūlymas gali būti integruotas su „IBM Order Management“ arba kitomis užsakymų valdymo sistemomis, taip pat finansų, mokesčių, mokėjimo ir kitomis su atsargomis susijusiomis sistemomis.

Prieš pasiekdama užbaigtą (galutinę) būseną, „Inventory Visibility“ palaiko įvairias operacijas, kurios veikia su „Cloud Service“, įskaitant, bet neapsiribojant: pardavimo užsakymus, pirkimo užsakymus, perdavimo užsakymus, tvarkaraščius, planus, gražinimus, rezervacijas, siuntimus ir kvitus, bet tuo neapsiribojant. Kiekviena tokia operacija bus laikoma Užsakymu, naudojamu „Cloud Service“ reikalingų Užsakymo eilučių teisių skaičiui nustatyti. Su atsargų būseną susijusios operacijos, kurios yra valdomos ir apdorojamos „Cloud Service“, tačiau pasiekusios užbaigtą (galutinę) būseną be išankstinės sąveikos su „Cloud Service“ (pvz., pardavimo operacijų didmeninės prekybos taškas), nebus naudojamos nustatant Užsakymo eilučių, būtinų „Cloud Service“, skaičiui nustatyti.

Į šios „Cloud Service“ prenumeratos mokestį įeina šie ištekliai ir paslaugos:

- Viena (1) Gamybos aplinka
- Viena (1) Testavimo aplinka
- Prieš „Production Readiness“ iki trijų (3) mėnesių nustatymo veiksmų, kaip išsamiai nurodyta tolesniame skyriuje „Nustatymo paslaugos“.
- Avarinis atkūrimas
 - Keturiasdešimt aštuonių (48) valandų Duomenų atkūrimo laikas (RTO) ir dvidešimt keturių (24) valandų Duomenų atkūrimo taškas (RPO).

Šiame Paslaugos apraše sąlygos turi šias reikšmes:

Kliento Plėtiniai – Turinys, kurį sukūrė Klientas arba Klientui sukurtas turinys, kuris yra „Cloud Service“ kodo papildymai ir proceso plėtiniai, kurie pritaiko „Cloud Service“ pagal konkrečius Kliento poreikius. Atsakomybė už Kliento Plėtinius tenka Klientui.

Gamybos aplinka yra „Cloud Service“ visos vykdymo programinės įrangos galutinis taškas ir ją sudaro „Cloud Service“ taikomoji programa, sistemos ir palaikymo sistemų infrastruktūra, kurią Klientas ir galutiniai vartotojai pasiekia ir naudoja operaciniu pagrindu, vykdydami verslo procesus ir sandorius.

Tikrinimo aplinka – skaičiavimo aplinka, suteikianti atskirą, funkcinį atžvilgiu lygiavertį gamybos egzempliorių ir palaikymo infrastruktūrą, kuri paprastai naudojama naujosios „Cloud Service“, įskaitant „Cloud Service“ taikomąją programą ir visus Kliento plėtinius. Tikrinimo aplinkoje paprastai diegiami tik stabilūs kodų šrautai, rengiant galutinį diegimą kitose aplinkose.

1.2 Papildomos paslaugos

1.2.1 „IBM Inventory Visibility – AddOn – Test Environment“

Teikia vieną (1) papildomą Tikrinimo aplinką.

1.2.2 „IBM Inventory Visibility – AddOn – Time Objective“

Teikia atkūrimo tikslų, įtrauktų į paslaugą „Inventory Visibility – Base“, patobulinimą: keturių (4) valandų avarinio atkūrimo laiko tikslą ir dviejų (2) valandų avarinio atkūrimo taško tikslą.

1.2.3 „IBM Inventory Visibility – AddOn – Time Zone Support“

Užtikrina ne 1 sudėtingumo lygio palaikymą papildomoje antrojoje arba trečiojoje laiko juostoje.

1.3 Už naudojimą apmokamos paslaugos

1.3.1 „IBM Inventory Visibility – AddOn – Peak Hourly Burst Capability“

Siekdamas prisitaikyti prie kalendorinių mėnesių, kuriais „Cloud Service“ palaikomas didžiausias Užsakymo eilučių per valandą skaičius viršija didžiausią leistiną Užsakymo eilučių skaičių, Klientas gali padidinti proveržio galimybes, palyginti su standartinėmis, kurios nurodytos toliau esančiame skyriuje Pasiūlymo standartai. Proveržio galimybes galima didinti po 1 000 Užsakymo eilučių per valandą ir mokestis taikomas už naudojimą. Mokestis už šią galimybę Klientui gali būti taikomas tais mėnesiais, kuriais jis pateikė prašymą išplėsti apdorojimo galią ir tik tokį laiko tarpą, per kurį Klientas galėjo naudotis galimybe. Šią paslaugą būtina užsisakyti iš anksto ne mažiau nei prieš 60 dienų prieš numatomo proveržio mėnesį (-ius).

1.4 Nustatymo paslaugos

1.4.1 „IBM Inventory Visibility – AddOn – Production Readiness Extension“

IBM tam tikrą laikotarpį vykdys nustatymo veiklas, kad parengtų „Cloud Service“ kaip Parengtą gamybai. „IBM Inventory Visibility“ prenumerata apima trijų (3) mėnesių nustatymo laikotarpį. Nustatymo veiklos apima:

- a. „Cloud Service“ aplinkų parengimą;
- b. tinklo ryšio ir ryšių su Kliento vidinės pusės sistemomis nustatymą; ir
- c. gamybos aplinkos parengimą įgalinti Klientą atlikti pradinį Kliento Plėtinių diegimą.

„Parengta gamybai“, kai atitinka šiuos kriterijus: (1) baigtos nustatymo veiklos ir (2) Klientas užbaigė pradinį Kliento Plėtinių diegimą Gamybos aplinkoje.

„Cloud Service“ prenumeratos mokesčiai, nurodyti Operacijų dokumente, pradedami taikyti, kai yra Parengta gamybai.

Jeigu nustatymo veiklos dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių trunka ilgiau nei taikomas nustatymo laikotarpis, Klientui už kiekvieną papildomą mėnesį bus taikomas „IBM Inventory Visibility – AddOn – Production Readiness Extension“ mokestis. Nustatymo veiksmai neapima diegimo paslaugų, kurios bus atliekamos pagal atskirą paslaugų teikimo sutartį.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų apdorojimo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio (-ių) Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktą šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamą Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	95,00 % – 96,99 %
Mažiau nei 95 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokeskis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas telefonu, el. paštu ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamą svetainėje https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, kurioje nurodyta techninio palaikymo kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Šimtas tūkstančių užsakymo eilučių – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Užsakymas reiškia bet kokio tipo dokumentą, apibrėžtą „Cloud Service“. Užsakymo eilutės yra Užsakyme esantys eilučių elementai. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Užsakymo

eilučių, tvarkomų arba apdorojamų „Cloud Service“, skaičiui, suapvalintam iki artimiausio šimto tūkstančių, padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

- Tūkstantis užsakymo eilučių – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Užsakymas reiškia bet kokio tipo dokumentą, apibrėžtą „Cloud Service“. Užsakymo eilutės yra Užsakyme esantys eilučių elementai. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Užsakymo eilučių, tvarkomų arba apdorojamų „Cloud Service“, skaičiui, suapvalintam iki artimiausio tūkstančio, padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

5.2 Nustatymo išlaidos

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

5.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

5.4 Mokesčiai už naudojimą

Mokesčių už naudojimą sąskaitos išrašomos pagal tarifą, nurodytą Operacijų dokumente, kitą mėnesį baigus naudoti.

5.5 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į pasirinktą atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo termino pradžioje, išskyrus perviršį ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

6. Terminas ir pratęsimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui. Atnaujinimams taikomas kasmetinis kainos padidėjimas, kaip nurodyta pasiūlyme. Jei automatiškai atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamo atnaujinimo laikotarpio paskelbta atšaukimo data.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

7.2 Pasiūlymo standartai

Šiame skyriuje aprašyti pasiūlymo standartai, kurie aprašo tam tikrus funkcinius ir techninius apribojimus bei kiekvienos Leidimo prenumeratos parametrus („Pasiūlymo standartai“). Jei IBM ir Klientas raštu

nesutaria kitaip, Kliento „Cloud Service“ naudojimui, bet kokiems „Cloud Service“ diegimams ir konfigūracijoms bei visiems Kliento Plėtiniais taikomi toliau Pasiūlymo standartuose aprašyti apribojimai ir parametrai. Norint naudotis didesne aprėptim nei toliau nurodyti apribojimai ir parametrai, būtinas susitarimas raštu su IBM ir papildomai prie mokesčių, susijusių su paslaugų diegimu ir tinkinimu, gali būti taikomi papildomi mokesčiai už „Cloud Service“.

Didžiausias Užsakymo eilučių skaičius per valandą, palaikomas „Cloud Service“, didėja, didėjant kasmet prenumeruojamų Šimto tūkstančių užsakymo eilučių skaičiui. Jeigu Klientui reikia laikinai arba nuolat padidinti didžiausią Užsakymo eilučių skaičių per valandą, reikia užsisakyti „Peak Hourly Burst Capability“ priedą. Jeigu šis skaičius viršijamas, „Cloud Service“ našumas gali sumažėti ir PLS nebebus taikoma. Daugiau pajėgumo galima gauti įsigijus „Peak Hourly Burst Capability“ priedą.

Šioje lentelėje nurodytas didžiausias palaikomas Užsakymo eilučių per valandą skaičius, užsiprenumeravus atitinkamą Šimto tūkstančių užsakymo eilučių teisių vienetų skaičių:

Užsiprenumeruota Šimtas tūkstančių užsakymo eilučių vienetų	Didžiausias užsakymo eilučių per valandą skaičius
1	500
2–5	2 500
6–10	5 000
11–17	6 000
18–25	9 000
26–37	10 000
38–50	18 000
51–75	20 000
76–100	24 000
101–125	30 000
126–250	40 000
251–275	50 000
276–500	60 000
501–750	70 000
751–1 000	80 000
1 001–1 250	120 000
1 251–2 500	155 000
2 501–3 750	260 000
3 751–5 000	360 000
5 001–7 500	500 000
7 501–10 000	800 000
10 001 ir daugiau	Nustatys IBM, atsižvelgiant į faktinį poreikį

Pavyzdžiui: 42 Šimtų tūkstančių užsakymo eilučių vienetų užsiprenumeravusio Kliento Didžiausias užsakymo eilučių skaičius per valandą yra 18 000 eilučių. „Peak Hourly Lines Capability“ priedo prenumerata leidžia Klientui didinti pajėgumą po tūkstantį Užsakymo eilučių bet kurią valandą, turint Tūkstančio užsakymo eilučių teises. Norint padidinti pajėgumą taikant 1 000 užsakymo eilučių per valandą kartotinį, galima įsigyti kelis papildomus vienetus.