

IBM Inventory Visibility

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 IBM Inventory Visibility – Base

Το Inventory Visibility είναι μια ανεξάρτητη προσφορά Υπηρεσίας Cloud. Το Inventory Visibility συλλέγει πληροφορίες για διαθέσιμα αποθέματα προϊόντων σε διαφορετικά κανάλια πώλησης με σκοπό την παροχή, σε πραγματικό χρόνο, μιας αναλυτικής προβολής των τρεχόντων και μελλοντικών αποθεμάτων, επιτρέποντας την αποτελεσματική αξιοποίηση αποθηκών και την αξιόπιστη πρόβλεψη ημερομηνιών παράδοσης. Συναθροίζει πληροφορίες αποθεμάτων από εσωτερικές και εξωτερικές τοποθεσίες και απεικονίζει τα τρέχοντα αποθέματα, τις ποσότητες σε διαμετακόμιση και την τρέχουσα ζήτηση. Το Inventory Visibility μπορεί να ενοποιηθεί με το IBM Order Management ή με άλλα συστήματα διαχείρισης παραγγελιών, καθώς και με συστήματα οικονομικής διαχείρισης, φορολογικά συστήματα, συστήματα πληρωμών και άλλα συστήματα που σχετίζονται με τη διαχείριση αποθεμάτων.

Το Inventory Visibility υποστηρίζει ένα ευρύ φάσμα συναλλαγών που αλληλεπιδρούν με την Υπηρεσία Cloud πριν τη μετάβασή τους σε κατάσταση ολοκλήρωσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παραγγελιών, εντολών αγοράς, εντολών αποστολής εμπορευμάτων, χρονοδιαγραμμάτων, σχεδίων, εγγράφων επιστροφής, κρατήσεων, φορτωτικών και αποδείξεων. Κάθε τέτοια συναλλαγή θα θεωρείται Εντολή κατά τον υπολογισμό των δικαιωμάτων επί Γραμμών σε Εντολής που απαιτούνται για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Οι συναλλαγές που αφορούν στην κατάσταση απογραφής και βρίσκονται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud αλλά καταλήγουν σε κατάσταση ολοκλήρωσης χωρίς προηγούμενη αλληλεπίδραση με την Υπηρεσία Cloud (π.χ. συναλλαγές με πληρωμή και παραλαβή στο σημείο πώλησης) δεν θα χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των δικαιωμάτων επί Γραμμών σε Εντολές που απαιτούνται για την Υπηρεσία Cloud.

Στις χρεώσεις συνδρομής για την Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνονται οι παρακάτω πόροι και υπηρεσίες:

- Ένα (1) Περιβάλλον Παραγωγής
- Ένα (1) Περιβάλλον Διενέργειας Δοκιμών
- Δραστηριότητες προετοιμασίας για έως τρεις (3) μήνες πριν την Ετοιμότητα για το Περιβάλλον Παραγωγής, όπως περιγράφεται στο παρακάτω άρθρο Υπηρεσίες Προετοιμασίας (Setup).
- Αποκατάσταση μετά από Καταστροφή
 - Στόχος για το Χρόνο Αποκατάστασης (RTO): σαράντα οκτώ (48) ώρες και Στόχος για το Σημείο Αποκατάστασης (RPO): είκοσι τέσσερις (24) ώρες.

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, οι ακόλουθοι όροι έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται παρακάτω:

Επεκτάσεις του Πελάτη (Client Extensions) – Περιεχόμενο που δημιουργήθηκε από ή για τον Πελάτη και αποτελείται από πρόσθετο κώδικα ή επεκτάσεις διεργασιών για την Υπηρεσία Cloud με τις οποίες πραγματοποιείται η εξατομίκευση της Υπηρεσίας Cloud σύμφωνα με τις συγκεκριμένες ανάγκες του Πελάτη. Οι Επεκτάσεις του Πελάτη αποτελούν ευθύνη του Πελάτη.

Περιβάλλον Παραγωγής (Production Environment) – το τελικό σημείο προορισμού για όλο το λογισμικό "εκτέλεσης" στην Υπηρεσία Cloud, το οποίο αποτελείται από την εφαρμογή της Υπηρεσίας Cloud, τα συστήματα και την υποστηρικτική υποδομή των συστημάτων στα οποία ο Πελάτης και οι τελικοί του χρήστες αποκτούν πρόσβαση και τα οποία χρησιμοποιούν για την εκτέλεση των επιχειρησιακών τους διεργασιών και συναλλαγών.

Περιβάλλον Διενέργειας Δοκιμών (Test Environment) – ένα περιβάλλον πληροφορικής που παρέχει μια ενιαία, λειτουργικά ισοδύναμη περίπτωση χρήσης του περιβάλλοντος παραγωγής και της υποστηρικτικής του υποδομής η οποία προορίζεται συνήθως για τη διενέργεια δοκιμών διασφάλισης ποιότητας, απόδοσης και τελικού ελέγχου της Υπηρεσίας Cloud, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής

της Υπηρεσίας Cloud και οποιωνδήποτε Επεκτάσεων του Πελάτη. Συνήθως, ένα Περιβάλλον Διενέργειας Δοκιμών έχει μόνο σταθερές ροές κώδικα που τίθενται σε εφαρμογή για την προετοιμασία της τελικής προώθησης σε άλλα περιβάλλοντα.

1.2 Πρόσθετες Υπηρεσίες

1.2.1 IBM Inventory Visibility – AddOn – Test Environment

Παρέχει ένα (1) πρόσθετο Περιβάλλον Διενέργειας Δοκιμών

1.2.2 IBM Inventory Visibility – AddOn – Time Objective

Παρέχει βελτιωμένους στόχους για την αποκατάσταση μετά από καταστροφή σε σύγκριση με εκείνους που προβλέπονται από την υπηρεσία Inventory Visibility - Base, με τέσσερις (4) ώρες ως στόχο για το χρόνο αποκατάστασης (RTO) και δύο (2) ώρες ως στόχο για το σημείο αποκατάστασης (RPO).

1.2.3 IBM Inventory Visibility – AddOn – Time Zone Support

Παρέχει υποστήριξη για ζητήματα που δεν είναι κρισιμότητας 1 σε μια πρόσθετη δεύτερη ή τρίτη ζώνη ώρας.

1.3 Υπηρεσίες Πληρωμής ανά Χρήση

1.3.1 IBM Inventory Visibility – AddOn – Peak Hourly Burst Capability

Για τους ημερολογιακούς μήνες κατά τους οποίους ο ωριαίος αριθμός Γραμμών σε Εντολές σε ώρες αιχμής που υποστηρίζεται από την Υπηρεσία Cloud υπερβαίνει το μέγιστο αριθμό Γραμμών σε Εντολές σε ώρες αιχμής που δικαιούται ο Πελάτης, ο Πελάτης μπορεί να αυξήσει τις δυνατότητες προσθήκης δυναμικότητας (bursting) πέραν από το πρότυπο όριο που καθορίζεται στο παρακάτω άρθρο Πρότυπα της Προσφοράς. Η δυνατότητα προσθήκης δυναμικότητας μπορεί να αυξηθεί σε ενότητες των 1000 Γραμμών σε Εντολές ανά ώρα και θα χρεώνεται βάσει πληρωμής ανά χρήση. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για τη δυνατότητα αυτή κατά τη διάρκεια των μηνών κατά τους οποίους έχει ζητήσει την πρόσθετη δυναμικότητα επεξεργασίας και μόνο για όσο χρονικό διάστημα η δυνατότητα αυτή παραμένει διαθέσιμη για χρήση από τον Πελάτη. Η υπηρεσία αυτή πρέπει να παραγγελθεί τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από την πρώτη ημέρα του μήνα ή των μηνών κατά τους οποίους αναμένεται να προκύψουν οι αυξημένες απαιτήσεις δυναμικότητας.

1.4 Υπηρεσίες Προετοιμασίας (Setup)

1.4.1 IBM Inventory Visibility – AddOn – Production Readiness Extension

Η IBM θα ορίσει μια χρονική περίοδο για την εκτέλεση δραστηριοτήτων προετοιμασίας (set-up) της Υπηρεσίας Cloud ώστε να είναι Έτοιμη για το Περιβάλλον Παραγωγής. Μια συνδρομή για το IBM Inventory Visibility περιλαμβάνει μια περίοδο προετοιμασίας έως τριών (3) μηνών. Σε αυτές τις δραστηριότητες προετοιμασίας περιλαμβάνονται οι εξής:

- α. ένταξη στα περιβάλλοντα της Υπηρεσίας Cloud,
- β. πραγματοποίηση των απαιτούμενων δικτυακών συνδέσεων και διασυνδέσεων με τα υποστηρικτικά συστήματα του Πελάτη, και
- γ. προετοιμασία του Περιβάλλοντος Παραγωγής ώστε ο Πελάτης να είναι σε θέση να ολοκληρώσει την αρχική εγκατάσταση των Επεκτάσεων του Πελάτη.

Το IBM SaaS θα είναι σε κατάσταση "Ετοιμότητας για το Περιβάλλον Παραγωγής" (Product Readiness) όταν ανταποκρίνεται στα ακόλουθα κριτήρια: (1) οι δραστηριότητες προετοιμασίας έχουν ολοκληρωθεί και (2) ο Πελάτης έχει ολοκληρώσει την αρχική εφαρμογή των Επεκτάσεων του Πελάτη στο Περιβάλλον Παραγωγής.

Η επιβολή των χρεώσεων συνδρομής για την Υπηρεσία Cloud, οι οποίες καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής, θα ξεκινήσει όταν η Υπηρεσία Cloud θα είναι Έτοιμη για το Περιβάλλον Παραγωγής.

Σε περίπτωση που, για λόγους πέρα από τον έλεγχο της IBM, απαιτείται περισσότερος χρόνος από την προβλεπόμενη περίοδο για τις δραστηριότητες προετοιμασίας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με μια χρέωση για το IBM Inventory Visibility – AddOn – Production Readiness Extension για κάθε επιπλέον μήνα. Στις δραστηριότητες προετοιμασίας δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες υλοποίησης (implementation services), οι οποίες θα καλύπτονται από μια χωριστή σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το φύλλο δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της. Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδόχες θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της προστασίας των δεδομένων μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης και ότι η Υπηρεσία Cloud δεν είναι διαθέσιμη. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που

παρέχεται για οποιοδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud.

3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99%	5%
Χαμηλότερη από 95%	10%

* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω τηλεφώνου, email και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Στον οδηγό υποστήριξης του IBM SaaS που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Εκατό Χιλιάδες Γραμμές σε Εντολές (Hundred Thousand Order Lines) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Εντολή (Order) είναι οποιοδήποτε είδος εγγράφου που ορίζεται στην Υπηρεσία Cloud. Γραμμές σε Εντολές (Order Lines) είναι τα επιμέρους στοιχεία μιας Εντολής. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Γραμμών σε Εντολές τις οποίες διαχειρίζεται ή επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud, στρογγυλοποιημένου στις επόμενες Εκατόν Χιλιάδες, κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Χίλιες Γραμμές σε Εντολές (Thousand Order Lines) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Εντολή (Order) είναι οποιοδήποτε είδος εγγράφου που ορίζεται στην Υπηρεσία Cloud. Γραμμές σε Εντολές (Order Lines) είναι τα επιμέρους στοιχεία μιας Εντολής. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Γραμμών σε Εντολές τις οποίες διαχειρίζεται ή επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud, στρογγυλοποιημένου στην επόμενη Χιλιάδα, κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

5.2 Χρεώσεις Προετοιμασίας

Θα χρεωθεί μια εφάπαξ χρέωση προετοιμασίας (setup fee) έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για κάθε υπηρεσία προετοιμασίας (setup) που παραγγέλλεται.

5.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

5.4 Χρεώσεις για την Πληρωμή ανά Χρήση

Θα τιμολογείται μια χρέωση για πληρωμή ανά χρήση έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω χρήση.

5.5 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Οι ανανεώσεις υπόκεινται σε μια ετήσια αύξηση τιμών η οποία θα καθορίζεται σε μια αντίστοιχη προσφορά τιμής. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της Υπηρεσίας Cloud μετά τη λήψη μιας ειδοποίησης της IBM για την απόσυρση της Υπηρεσίας Cloud, η περίοδος ανανέωσης θα λήξει στο τέλος της τρέχουσας περιόδου ανανέωσης ή κατά την ανακοινωθείσα ημερομηνία απόσυρσης, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

7. Πρόσθετοι Όροι

7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιαστική απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

7.2 Πρότυπα της Προσφοράς

Στο παρόν άρθρο περιγράφονται τα πρότυπα που ορίζουν ορισμένα λειτουργικά και τεχνικά όρια και παραμέτρους της συνδρομής για κάθε Έκδοση (Edition) ("Πρότυπα της Προσφοράς"). Εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ της IBM και του Πελάτη, η χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη και οποιαδήποτε υλοποίηση και παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud και οποιωνδήποτε Επεκτάσεων του Πελάτη υπόκεινται στα όρια και τις παραμέτρους που περιγράφονται στα παρακάτω Πρότυπα της Προσφοράς. Για οποιαδήποτε χρήση πέρα από τα όρια και τις παραμέτρους που περιγράφονται παρακάτω απαιτείται η έγγραφη συμφωνία της IBM και τέτοια καθ' υπέρβαση χρήση μπορεί να επισύρει πρόσθετες χρεώσεις για την Υπηρεσία Cloud, επιπλέον των χρεώσεων για αντίστοιχες υπηρεσίες υλοποίησης ή προσαρμογής.

Ο ωριαίος αριθμός Γραμμών σε Εντολές σε ώρες αιχμής που υποστηρίζεται από την Υπηρεσία Cloud αυξάνεται καθώς αυξάνεται ο ετήσιος αριθμός γραμμών σε Εκατοντάδες Χιλιάδες Γραμμές σε Εντολές που καλύπτονται από τη συνδρομή. Εάν ο Πελάτης ζητήσει την αύξηση του ωριαίου αριθμού Γραμμών σε Εντολές σε ώρες αιχμής σε προσωρινή ή μόνιμη βάση, τότε πρέπει να παραγγελθεί η πρόσθετη υπηρεσία Peak Hourly Burst Capability. Σε περίπτωση υπέρβασης αυτού του αριθμού, η απόδοση της Υπηρεσία Cloud μπορεί να είναι μειωμένη και η Σύμβαση SLA παύει να ισχύει. Μπορεί να αποκτηθεί πρόσθετη δυναμικότητα με την αγορά της πρόσθετης υπηρεσίας Peak Hourly Burst Capability.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται ο ωριαίος αριθμός Γραμμών σε Εντολές σε ώρες αιχμής που υποστηρίζεται για τη συνδρομή του Πελάτη, ανάλογα με τον αριθμό δικαιωμάτων επί Εκατό Χιλιάδων Γραμμών σε Εντολές που έχει αποκτήσει:

Ενότητες των Εκατόν Χιλιάδων Γραμμών σε Εντολές που καλύπτονται από τη Συνδρομή	Ωριαίος Αριθμός Γραμμών σε Εντολές σε Ώρες Αιχμής
1	500
2 έως 5	2.500
6 έως 10	5.000
11 έως 17	6.000
18 έως 25	9.000
26 έως 37	10.000
38 έως 50	18.000
51 έως 75	20.000
76 έως 100	24.000
101 έως 125	30.000
126 έως 250	40.000
251 έως 275	50.000
276 έως 500	60.000
501 έως 750	70.000
751 έως 1.000	80.000
1.001 έως 1.250	120.000
1.251 έως 2.500	155.000
2.501 έως 3.750	260.000
3.751 έως 5.000	360.000
5.001 έως 7.500	500.000
7.501 έως 10.000	800.000
10.001 και παραπάνω	Θα καθορίζεται από την IBM με βάση τις πραγματικές απαιτήσεις

Για παράδειγμα: Ένας Πελάτης που έχει προμηθευτεί συνδρομή για 42 ενότητες των Εκατό Χιλιάδων Γραμμών σε Εντολές μπορεί να έχει 18.000 Γραμμές σε Εντολές ανά Ώρα σε Ώρες Αιχμής. Μια συνδρομή για την πρόσθετη υπηρεσία Peak Hourly Lines Capability παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αυξήσει τη δυναμικότητά του κατά χίλιες Γραμμές σε Εντολές σε οποιαδήποτε ώρα ανά δικαίωμα επί Χιλίων Γραμμών σε Εντολές. Μπορούν να αγοραστούν περισσότερες από μία πρόσθετες ενότητες για την αύξηση της δυναμικότητας σε πολλαπλάσια των 1.000 γραμμών σε εντολές ανά ώρα.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο

δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.