

IBM Inventory Visibility

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

1.1 IBM Inventory Visibility – Base

Inventory Visibility je samostatnou nabídkou cloudové služby. Inventory Visibility shromažďuje úroveň zásob napříč různými prodejními kanály a poskytuje ucelený přehled o aktuálních a budoucích zásobách v reálném čase pro efektivní využití a přísliby. Agreguje zásoby z interních a externích zdrojových lokalit, znázorňuje aktuální dodávky, množství zboží na cestě a aktuální poptávku. Inventory Visibility se může integrovat s IBM Order Management nebo s jinými systémy správy objednávek, jakož i s finančními, daňovými, platebními a jinými systémy souvisejícími se zásobami.

Inventory Visibility podporuje celou řadu transakcí, které jsou v interakci se službou Cloud Service před dosažením konečného (terminálního) stavu, včetně, nikoli však pouze, zakázek, nákupních objednávek, příkazů k převodu, rozvrhů, plánů, vratek, rezervací, zásilek a stvrzenek. Každá taková transakce bude považována za Objednávku a bude se používat ke stanovení počtu oprávnění pro Řádky objednávky potřebných pro službu Cloud Service. Transakce vztahující se ke stavu zásob, které jsou řízeny nebo zpracovávány službou Cloud Service, ale dosáhnou konečného (terminálního) stavu bez jakékoli předchozí interakce se službou Cloud Service (např. velkoobchodní prodejní transakce za hotové v místě prodeje) se nebudou používat ke stanovení počtu oprávnění pro Řádky objednávky potřebných pro službu Cloud Service.

Do poplatků za registraci této služby Cloud Service jsou zahrnuty následující prostředky a služby:

- Jedno (1) Produktivní prostředí
- Jedno (1) Testovací prostředí
- Až tři (3) měsíce činnosti nastavení před Připraveností na Produktivní použití, jak je detailně uvedeno v části Služby nastavení níže.
- Zotavení z havárie
 - Cílová doba zotavení (Recovery Time Objective, RTO) čtyřicet osm (48) hodin a Cílový bod zotavení (Recovery Point Objective, RPO) dvacet čtyři (24) hodin.

V tomto Popisu služby mají následující pojmy tento význam:

Rozšíření zákazníka – znamená Obsah vytvořený Zákazníkem nebo pro Zákazníka, který zahrnuje přidání kódu nebo rozšíření procesů služby Cloud Service za účelem přizpůsobení služby Cloud Service specifickým potřebám Zákazníka. Za Rozšíření zákazníka nese odpovědnost Zákazník.

Produktivní prostředí – je závěrečný testovací bod pro veškerý software "Spuštěný" ve službě Cloud Service a zahrnuje aplikaci Cloud Service, systémy a infrastrukturu podpůrných systémů, ke kterým Zákazník a jeho koncoví uživatelé přistupují a které používají na provozní bázi k provádění svých obchodních procesů a transakcí.

Testovací prostředí – je výpočetní prostředí, které poskytuje jedinou funkčně ekvivalentní instanci produktivního prostředí a podpůrnou infrastrukturu používanou zejména za účelem zajištění jakosti, výkonu a závěrečného testování služby Cloud Service, včetně aplikace Cloud Service a případných Rozšíření zákazníka. Testovací prostředí má v rámci přípravy na závěrečnou implementaci do ostatních prostředí typicky nasazeny pouze stabilní toky kódu.

1.2 Další služby

1.2.1 IBM Inventory Visibility – Doplněk – Testovací prostředí

Poskytuje jedno (1) doplňkové Testovací prostředí.

1.2.2 IBM Inventory Visibility – Doplněk – Cílová doba

Nabízí zlepšení cílů zotavení zahrnutých se službou Inventory Visibility – Base s cílovou dobou zotavení z havárie čtyři (4) hodiny a cílovým bodem zotavení z havárie dvě (2) hodiny.

1.2.3 IBM Inventory Visibility – Doplněk – Podpora časových pásem

Poskytuje podporu pro události mimo závažnost 1 v dalším druhém nebo třetím časovém pásmu.

1.3 Služby typu Pay Per Use

1.3.1 IBM Inventory Visibility – Doplněk – Peak Hourly Burst Capability

K zohlednění kalendářních měsíců, ve kterých počet Řádků objednávky ve špičce za hodinu podporovaný ve službě Cloud Service překročí oprávnění maximálního počtu Řádků objednávky ve špičce smí Zákazník navýšit funkce shlukového přenosu ze standardu uvedeného v oddíle Standardy nabídky níže. Funkce shlukového přenosu mohou být navýšeny v přírůstcích po 1000 Řádcích objednávky za hodinu a budou účtovány na bázi Pay per Use. Zákazníkovi bude tato funkce naúčtována během měsíců, ve kterých požádal o rozšířenou kapacitu pro zpracování, a pouze za dobu, po kterou tato funkce zůstane Zákazníkovi k dispozici. Tuto službu je nutné objednat alespoň 60 dní před měsícem, ve kterém dojde k očekávanému navýšení.

1.4 Služby nastavení

1.4.1 IBM Inventory Visibility – AddOn – Production Readiness Extension

Společnost IBM poskytne lhůtu pro činnosti nastavení pro přípravu služby Cloud Service na Připravenost na Produktivní použití. Registrace IBM Inventory Visibility zahrnuje období nastavení v délce až tři (3) měsíce. Tyto činnosti zahrnují:

- a. začlenění do prostředí Cloud Service;
- b. vytvoření připojení k síti a vnitřních připojení v rámci backendových systémů Zákazníka; a
- c. přípravu Produktivního prostředí, aby Zákazník mohl dokončit počáteční nasazení svých Rozšíření.

Stav "Připravenosti na Produktivní použití" nastane po splnění následujících kritérií: (1) činnosti nastavení jsou dokončeny; a (2) Zákazník dokončil počáteční nasazení Rozšíření Zákazníka do Produktivního prostředí.

Poplatky za registraci služby Cloud Service uvedené v Transakčním dokumentu jsou účtovány od stavu Připravenosti na Produktivní použití.

Pokud by činnosti nastavení z důvodů mimo kontrolu IBM trvaly déle než příslušné období nastavení, bude Zákazníkovi za každý další měsíc používání doplněk IBM Inventory Visibility – Prodloužení Připravenosti na Produktivní použití naúčtován poplatek. Činnosti nastavení nezahrnují implementační služby, které budou upraveny v samostatné dohodě o službách.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činnostech vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou uvedeny v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Navzdory jakýmkoli lokálním zákonným praktikám nebo zvyklostem strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sto tisíc řádků objednávky je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Objednávka označuje jakýkoli typ dokumentu definovaný ve službě Cloud Service. Řádky objednávky jsou řádkové položky Objednávky. Je nutno získat takový počet oprávnění, který bude postačující pro pokrytí celkového počtu Řádků objednávky spravovaných nebo zpracovaných službou Cloud Service, zaokrouhleného nahoru na nejbližších sto tisíc, během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.
- Tisíc řádků objednávky je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Objednávka označuje jakýkoli typ dokumentu definovaný ve službě Cloud Service. Řádky objednávky jsou řádkové položky Objednávky. Je nutno získat takový počet oprávnění, který bude postačující pro pokrytí celkového počtu Řádků objednávky spravovaných nebo zpracovaných službou Cloud Service, zaokrouhleného nahoru na nejbližší jeden tisíc, během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.
- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

5.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5.4 Poplatky typu Pay per Use

Poplatky typu pay per use budou fakturovány dle sazby uvedené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém použití.

5.5 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník nepodá 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Standardy nabídek

Tento oddíl popisuje standardy nabídek, které uvádějí určité funkční a technické limity a parametry jednotlivých Vydání registrací ("Standardy nabídky"). Pokud se IBM a Zákazník písemně nedohodnou jinak, vztahují se na Zákazníkovo užívání služby Cloud Service a jakoukoli implementaci nebo konfiguraci služby Cloud Service a Rozšíření zákazníka omezení a parametry popsané v části Standardy nabídky níže. Užívání nad rámec limitů a parametrů uvedených níže vyžaduje písemný souhlas IBM a může mít za následek účtování dalších poplatků za službu Cloud Service nad rámec poplatků za související služby implementace nebo kustomizace.

Počet řádků objednávky ve špičce za hodinu podporovaný službou Cloud Service se zvyšuje společně se zvýšením počtu registrovaných jednotek Sto tisíc řádků objednávky za rok. Pokud Zákazník vyžaduje dočasné nebo trvalé navýšení počtu Řádků objednávky ve špičce za hodinu, pak je třeba objednat doplněk Peak Hourly Burst Capability. Pokud dojde k překročení tohoto počtu, výkon služby Cloud Service se může snížit a Dohoda o úrovni služeb již neplatí. Další kapacitu lze získat zakoupením doplňku Peak Hourly Burst Capability.

Tato tabulka uvádí počet Řádků objednávky ve špičce za hodinu podporovaný pro počet registrovaných jednotek oprávnění Sto tisíc řádků objednávky:

Registrované jednotky Sto tisíc řádků objednávky	Řádky objednávky ve špičce za hodinu
1	500
2 až 5	2 500
6 až 10	5 000
11 až 17	6 000
18 až 25	9 000
26 až 37	10 000
38 až 50	18 000
51 až 75	20 000
76 až 100	24 000
101 až 125	30 000
126 až 250	40 000
251 až 275	50 000
276 až 500	60 000
501 až 750	70 000
751 až 1 000	80 000
1001 to 1250	120 000
1251 až 2500	155 000
2501 až 3750	260 000
3 751 až 5 000	360 000
5 001 až 7 500	500 000

Registrované jednotky Sto tisíc řádků objednávky	Řádky objednávky ve špičce za hodinu
7 501 až 10 000	800 000
10 001 a výše	Stanoví IBM na základě skutečných požadavků

Příklad: Zákazník, který si zaregistroval 42 jednotek Sto tisíc řádků objednávky, může mít počet řádků objednávky ve špičce za hodinu 18 000. S využitím registrace doplňku Peak Hourly Lines Capability si může Zákazník navýšit svou kapacitu o tisíc Řádků objednávky v libovolné hodině na oprávnění Tisíc řádků objednávky. Zakoupením více dalších jednotek lze navýšit kapacitu o násobky 1000 řádků objednávky za hodinu.