

### IBM Cloud DevOps Insights

Sofern nachstehend nicht anders angegeben, kommen die Bedingungen der Servicebeschreibung für IBM Cloud zur Anwendung.

#### 1. Cloud-Service

##### 1.1 IBM Cloud DevOps Insights

DevOps Insights aggregiert Daten aus mehreren Tools und liefert Erkenntnisse zur Verbesserung der Agilität, Zuverlässigkeit und Sicherheit der Anwendungen und DevOps-Prozesse des Kunden. Über die integrierten Dashboards und Berichtsservices erfährt der Kunde, an welchen Stellen die Entwicklerproduktivität, Codequalität und Lieferzyklen am dringendsten verbessert werden müssen.

#### 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Das für diesen Service geltende Datenblatt und die Bedingungen dieses Abschnitts enthalten die Einzelheiten und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit diesem Service. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf diesen Service:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FEEAAF50FFEE11E49652B1059D0E4EB0>

#### 3. Service-Levels und technische Unterstützung

##### 3.1 Service-Level-Agreement

Für diesen Service gilt das in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebene Service-Level-Agreement.

##### 3.2 Technische Unterstützung

Für diesen Service gelten die in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebenen Supportbedingungen.

#### 4. Gebühren

##### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht.

##### 4.2 Anteilige Monatsgebühren

Jedes Element wird auf monatlicher Basis in Rechnung gestellt.

#### 5. Zusätzliche Bedingungen

##### 5.1 Aktivierungssoftware

Der Cloud-Service enthält die folgende Aktivierungssoftware:

- IBM Cloud DevOps plugin for Jenkins
- IBM Cloud DevOps Insights-Befehlszeilendienstprogramm