

## IBM Master Data Management on Cloud Paygo

除非另有規定外，否則一律適用下列之本「IBM 雲端服務說明」條款。

### 1. 雲端服務說明

IBM Master Data Management (MDM) on Cloud 可管理單一或多重網域之主要資料 - 客戶、供應商、位置、產品、服務供應項目、帳戶及其他主要資料 - 以提升應用程式及商業程序之效能。數個主要特性包括：

- 服務導向之架構可透過智慧型預先套裝 Web 服務提供各項功能，進而以順暢之方式將 MDM 整合至現有商業程序及技術架構。
- 主要資料管理之任何網域之預先建置及可延伸資料模型，均予優化。
- 商業程序管理功能可讓「客戶」實作原則及協調資料管理工作及資料控管之多步驟/多角色工作流程。
- Stewardship Center 可讓使用者、資料管理員及 IT 小組協同合作，依公司控管原則解析資料品質作業並建立主要資料，進而提升主要資料品質。
- 比對及搜尋引擎採用進階統計技術，藉由機率型或決定型選項自動解析及管理資料品質問題。

#### 1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo

IBM Master Data Management on Cloud Premium Small 計劃提供 MDM（安裝於虛擬伺服器配置中），且適合作為正式作業或前置正式作業之作業 MDM Hub。此外，它還有一個備用伺服器。

硬體配置如下所示：

系統類型	虛擬專用 2GHz
<b>應用程式伺服器</b>	
● 節點數目	2
● 每一節點之核心數目	4
● 每一節點之 RAM (GB)	16
● 硬碟	2 個磁碟 (100GB + 300GB SAN)
<b>資料庫伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	4
● 每一節點之 RAM (GB)	32
● 硬碟	100GB + 1 個 SAN 磁碟 (1TB)
<b>BPM 伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	32
● 硬碟	100GB + 1 個 SAN 磁碟 (1TB)
<b>Information Server</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	32

系統類型	虛擬專用 2GHz
● 硬碟	2 個 SAN 磁碟 (100GB + 500GB)
<b>備用伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	100GB SAN (OS) 1 TB 效能 (4000 IOPS) Tivoli Database 和資料庫日誌 4 TB SAN 儲存池和暫時物件儲存體

## 1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo

IBM Master Data Management on Cloud Medium 計劃提供 MDM (安裝於虛擬伺服器配置中)，且適合作為正式作業或前置正式作業之作業 MDM Hub。此外，它還有一個備用伺服器。

硬體配置如下所示：

系統類型	虛擬專用 2GHz
<b>應用程式伺服器</b>	
● 節點數目	2
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	32
● 硬碟	2 個磁碟 (100GB + 300GB SAN)
<b>資料庫伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	100GB + 1 個 SAN 磁碟 (2TB)
<b>BPM 伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	100GB + 1 個 SAN 磁碟 (2TB)
<b>Information Server</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	32
● 硬碟	2 個 SAN 磁碟 (100GB + 500GB)
<b>備用伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8

系統類型	虛擬專用 2GHz
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	100GB SAN (OS) 1 TB 效能 (6000 IOPS) Tivoli Database 和資料庫日誌 8 TB SAN 儲存池和暫時物件儲存體

### 1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo

IBM Master Data Management on Cloud Large 計劃提供 MDM（安裝於裸機伺服器配置中），且適合作為正式作業或前置正式作業之作業 MDM Hub。此外，它還有一個備用伺服器。

硬體配置如下所示：

系統類型	Xeon E5 2620 雙核心
<b>應用程式伺服器</b>	
● 節點數目	2
● 每一節點之核心數目	12
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	2 TB SATA + RAID 控制器 + RAID 1，有效磁碟大小 - 1TB
<b>資料庫伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	12
● 每一節點之 RAM (GB)	256
● 硬碟	5 個 1.7TB SSD + RAID 控制器 + RAID 5，有效磁碟大小 - 6TB
<b>BPM 伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	16
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	5 個 1.7TB SSD + RAID 控制器 + RAID 5，有效磁碟大小 - 6TB
<b>Information Server</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	32
● 硬碟	5 個 1.7TB SSD + RAID 控制器 + RAID 5，有效磁碟大小 - 6TB
<b>備用伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	12
● 每一節點之 RAM (GB)	128

系統類型	Xeon E5 2620 雙核心
<ul style="list-style-type: none"> <li>硬碟</li> </ul>	6 個 1.7TB SSD + RAID 控制器，RAID 5，有效磁碟大小 - 8.5TB OS、Tivoli Database、資料庫日誌和儲存池 8 TB SATA 暫時物件儲存體和額外儲存池

#### 1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo

IBM Master Data Management on Cloud Premium Small 計劃提供 MDM（安裝於虛擬伺服器配置中），且適合作為正式作業或前置正式作業之作業 MDM Hub。此外，它還有一個備用伺服器。

硬體配置如下所示：

系統類型	虛擬專用 2GHz
<b>應用程式伺服器</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>節點數目</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之核心數目</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之 RAM (GB)</li> </ul>	16
<ul style="list-style-type: none"> <li>硬碟</li> </ul>	2 個磁碟 (100GB + 300GB SAN 磁碟)
<b>資料庫伺服器</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>節點數目</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之核心數目</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之 RAM (GB)</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>硬碟</li> </ul>	100GB + 1 個 SAN 磁碟 (1TB)
<b>BPM 伺服器</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>節點數目</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之核心數目</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之 RAM (GB)</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>硬碟</li> </ul>	100GB + 1 個 SAN 磁碟 (1TB)
<b>Information Server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>節點數目</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之核心數目</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之 RAM (GB)</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>硬碟</li> </ul>	2 個 SAN 磁碟 (100GB + 500GB)
<b>備用伺服器</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>節點數目</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之核心數目</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>每一節點之 RAM (GB)</li> </ul>	64
<ul style="list-style-type: none"> <li>硬碟</li> </ul>	100GB SAN (OS) 1 TB 效能 (4000 IOPS) Tivoli Database 和資料庫日誌 4 TB SAN 儲存池和暫時物件儲存體

## 1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo

IBM Master Data Management on Cloud Medium 計劃提供 MDM（安裝於虛擬伺服器配置中），且適合作為正式作業或前置正式作業之作業 MDM Hub。此外，它還有一個備用伺服器。

硬體配置如下所示：

系統類型	虛擬專用 2GHz
<b>應用程式伺服器</b>	
● 節點數目	2
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	32
● 硬碟	2 個磁碟 (100GB + 300GB SAN)
<b>資料庫伺服器</b>	
● 節點數目	2
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	100GB + 1 個 SAN 磁碟 (2TB)
<b>BPM 伺服器</b>	
● 節點數目	2
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	100GB + 1 個 SAN 磁碟 (2TB)
<b>Information Server</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	32
● 硬碟	2 個 SAN 磁碟 (100GB + 500GB)
<b>備用伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	100GB SAN (OS) 1 TB 效能 (6000 IOPS) Tivoli Database 和資料庫日誌 8 TB SAN 儲存池和暫時物件儲存體

## 1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo

IBM Master Data Management on Cloud Large 計劃提供 MDM（安裝於裸機伺服器配置中），且適合作為正式作業或前置正式作業之作業 MDM Hub。此外，它還有一個備用伺服器。

硬體配置如下所示：

系統類型	Xeon E5 2620 雙核心
<b>應用程式伺服器</b>	
● 節點數目	2
● 每一節點之核心數目	12
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	有效磁碟大小 - 2 TB SATA + RAID 控制器 + RAID 1，有效磁碟大小 - 1TB
<b>資料庫伺服器</b>	
● 節點數目	2
● 每一節點之核心數目	12
● 每一節點之 RAM (GB)	256
● 硬碟	5 個 1.7TB SSD + RAID 控制器 + RAID 5，有效磁碟大小 - 6TB
<b>BPM 伺服器</b>	
● 節點數目	2
● 每一節點之核心數目	16
● 每一節點之 RAM (GB)	64
● 硬碟	5 個 1.7TB SSD + RAID 控制器 + RAID 5，有效磁碟大小 - 6TB
<b>Information Server</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	8
● 每一節點之 RAM (GB)	32
● 硬碟	5 個 1.7TB SSD + RAID 控制器 + RAID 5，有效磁碟大小 - 6TB
<b>備用伺服器</b>	
● 節點數目	1
● 每一節點之核心數目	12
● 每一節點之 RAM (GB)	128
● 硬碟	6 個 1.7TB SSD + RAID 控制器，RAID 5，有效磁碟大小 - 8.5TB OS、Tivoli Database、資料庫日誌和儲存池 8 TB SATA 暫時物件儲存體和額外儲存池

## 1.7 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Level Managed Services paygo

Silver Level Managed Services 可用於下列配置：

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Services paygo

- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Level Managed Services paygo

針對作業及維護活動提供的每月遠端諮詢包括：

- a. 客戶成功管理：
  - 專用聯絡人 - 負責協調有關支援客戶成功之各項事宜。
- b. 進行修補程式相關事項：
  - 識別、排程及套用作業系統安全修補程式。
  - 識別、排程及套用 DBMS 修正程式及安全修補程式之安裝。
  - 識別、排程及套用已購買產品之暫時修正程式 (PTF)、修補程式及安全修正程式。
- c. 使用組合購買及實作的 IBM Spectrum Protect 解決方案來管理檔案系統和資料庫的備份。視所需情況還原備份，每日以一次為限。
- d. 防火牆規則一般審查：
  - 針對網路存取內容及方式，排定審查及報告之時程。

額外活動、提供客製解決方案實作、配置及整合等服務，此等服務需依工作說明書規定收取額外費用。

本訂用服務係按月購買，並於「客戶」之權利證明書所定日期到期。

## 1.8 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Level Managed Services paygo

Gold Level Managed Services 可用於下列配置

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Level Managed Services paygo

針對作業及維護活動提供的每月遠端諮詢包括：

- a. 客戶成功管理：
  - 專用聯絡人 - 負責協調有關支援客戶成功之各項事宜。
- b. 進行修補程式相關事項：
  - 識別、排程及套用作業系統安全修補程式。
  - 識別、排程及套用 DBMS 修正程式及安全修補程式之安裝。
  - 識別、排程及套用已購買產品之暫時修正程式 (PTF)、修補程式及安全修正程式。
- c. 使用組合購買及實作的 IBM Spectrum Protect 解決方案來管理檔案系統和資料庫的備份。
- d. 防火牆規則一般審查：
  - 針對網路存取內容及方式，排定審查及報告之時程。
- e. 全天候監視及事故回應：
  - 安裝 IBM 監視代理程式。將會產生及傳達確認警示。

- 如有必要，請依警示代表「客戶」開啟 IBM 產品供應項目支援要求。
- 透過關閉功能，進行進展狀態報告。
- 於必要時協調額外 IBM 服務提案之開發，以補充客戶及第三人實作/配置相關問題之解決方式。

f. 所提供之 MDM 資料庫維護：

- 針對 DBMS 空間及交易日誌進行監視、警示及執行更正動作。
- 執行容量與效能評量服務（包括監視實體資源），以支援「客戶」對效能與成長目標之規劃。
- 刪除或保存不必要檔案。

額外活動、提供客製解決方案實作、配置及整合等服務，此等服務需依工作說明書規定收取額外費用。本訂用服務係按月購買，並於「客戶」之權利證明書所定日期到期。

## 1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer 為 MDM Hub 及相關處理程序之開發及客製化提供額外 MDM Developer 實例。

硬體配置如下所示：

系統類型	虛擬專用 2GHz
每一 Developer 之節點數目	1
每一節點之核心數目	8
RAM (GB)	32
硬碟	600 GB SAN 磁碟

## 1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer 為「MDM 資料控管及管理工作處理程序」之開發及客製化提供額外 BPM Developer 實例。

硬體配置如下所示：

系統類型	Xeon E3 1270 V3 3.5 GHz
每一 Developer 之節點數目	1
每一節點之核心數目	4
RAM (GB)	16
硬碟	600 GB SAN 磁碟

## 1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime 在 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production 計劃中提供額外 MDM Virtual Runtime 實例。

硬體配置如下所示：

系統類型	虛擬專用 2GHz
<b>應用程式伺服器</b>	
● 節點數目（每一虛擬執行時期）	1
● 每一節點之核心數目	4
● 每一虛擬執行時期之 RAM (GB)	16
● 硬碟（每一虛擬執行時期）	500GB SAN 磁碟



系統類型	虛擬專用 2GHz
資料庫伺服器	
● 節點數目（每一虛擬執行時期）	1
● 每一節點之核心數目	4
● 每一虛擬執行時期之 RAM (GB)	16
● 硬碟	500GB SAN

### 1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

本項服務提供最多上限 50 小時之遠端諮詢，用於執行各項活動，包括：

- 提供使用案例協助，包括為支援一次復原點資料移動所為資料移動使用案例；
- 指導證明可行之報告、儀表板及其他系統工具功能相關實務；
- 提供有關首次資料載入之準備、執行及驗證之引導協助及建議（包括來源環境與目標環境之設定，以及資料移動使用案例所規定之資料移動）；及
- 其他屬意之管理及配置等主題（統稱「活動」）。

本項遠端交付服務係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自購買授權之日或自起始「雲端服務」訂用期間之末日（以先者為準）起算 12 個月到期。

### 1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

本項服務針對啟動活動提供最多上限 50 小時之遠端諮詢，包括：

- 提供使用案例協助；
- 指導證明可行之報告、儀表板及其他系統工具功能相關實務；
- 提供有關首次資料載入之準備、執行及驗證之引導協助及建議；及
- 其他屬意之管理及配置等主題（統稱「啟動活動」）。

本項遠端交付服務係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自「客戶」之「權利證明書」中所載授權購買日起算九十日到期。

## 2. 內容及資料保護

本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明詳細內容及條款，包括與本服務之使用有關之「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

### 2.1 安全特性及責任

#### 2.1.1 雲端服務之管理

「客戶」對於應用程式（包括基礎中介軟體）之管理、作業、維護及安全，應自負其責。

#### 2.1.2 服務完整性與可用性

IBM 會將針對本「雲端服務」所偵測到之一切網路入侵轉傳告知「客戶」。所提報之各項通知，其影響程度由「客戶」自行負責確認。

#### 2.1.3 活動記載

OS/系統及資料庫/應用程式之必要活動記載由「客戶」負責。

#### 2.1.4 加密

本「雲端服務」之一切配置均包含 256 位元金鑰「密碼封鎖鏈 (CBC)」模式之「進階加密標準 (AES)」。重要分割區均啟用磁碟層級加密。不提供 Windows 用戶端加密。「客戶」需負責實施加密，包括設定及維護。在針對「高可用性災難回復」而配置的主要和次要資料庫節點之間的通訊，並不啟用 SSL。

## 2.2 業務持續及災難回復

「客戶」對於本「雲端服務」之「業務持續」、「災難回復」及資料備份原則，應自行負維護之責。

## 3. 服務水準協定 (SLA)

本「雲端服務」不提供 SLA 扣抵。

## 4. 授權與付款資訊

### 4.1 計費度量

下列計費度量適用於本服務：

「實例」-「實例」是對本「雲端服務」特定配置的存取。「客戶」需就計費期間之各月份存在之每一「雲端服務實例」支付費用。

### 4.2 部分每月費用

每一實例均按月計費。未足月部署/使用則按比例計費，惟最低計費期間為 30 日。

## 5. 附加條款

### 5.1 非正式作業之限制

若本「雲端服務」經指定為「非正式作業」，本「雲端服務」僅得作為「客戶」內部非正式作業活動開發及測試環境之一部分，包括且不限於測試、效能調整、錯誤診斷、內部評比、暫置、品質確保活動及/或使用已發佈的應用程式設計介面，開發內部使用的本「雲端服務」新增或延伸項目。未取得適當授權，「客戶」無權將本「雲端服務」的任何部分用於任何其他用途。

### 5.2 使用限制

「客戶」無權使用 IBM WebSphere eXtreme Scale。

#### 5.2.1 Business Process Manager

Master Data Management on Cloud 供應項目內含 Business Process Manager 應用程式。對本「雲端服務」所含 IBM Process Server、IBM Process Center 及 IBM Process Designer 之使用，以「主要資料控管及管理程序」為限。「主要資料控管及管理程序」可建立、讀取、更新及刪除資料，藉此提高主要資料品質，以供外部應用程式或處理程序使用。「主要資料控管及管理程序」可至其他系統存取額外環境定義資料，進而在「主要資料管理工作處理程序」決策環境定義內，以唯讀格式顯示。「主要資料控管及管理程序」得基於主要資料同步化之目的，將前揭主要資料品質決策傳遞至其他系統。

#### 5.2.2 Rapid Application Developer

Master Data Management on Cloud 供應項目內含 Rapid Application Developer。對 IBM Rational Application Developer for WebSphere Software 之使用，以管理 Master Data Management Workbench 及客製本「雲端服務」所含執行時期為限。

#### 5.2.3 Information Server

Master Data Management on Cloud 供應項目內含 Information Server。對本「雲端服務」中 Information Server 之使用，以支援 Master Data Management 處理程序及 Master Data Management 相關資料為限。

#### 5.2.4 IBM Spectrum Protect

本「雲端服務」之頂級與高可用性版本包括 IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) 作為啟用軟體。IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) 唯有「客戶」且與「客戶」使用本「雲端服務」之相關者得使用，不得作為任何其他用途。

### 5.3 「客戶」對 Master Data Management on Cloud 應負之義務

客戶有義務及時安裝「雲端服務」、「作業系統」及其他軟體之修補程式，以避免瑕疵、避免安全問題，並維護與新功能之通用性。

IBM 得要求由「客戶」及時安裝重要安全修補程式，以免不僅影響該「客戶」本身，亦影響其他「客戶」。未為前述安裝者，可能致使「客戶」之本「雲端服務」遭到暫停。

「客戶」得為與本「雲端服務」搭配使用而安裝其他第三人套件。IBM 對該等套件不負支援之義務，且就該等額外套件對本「雲端服務」（亦即 Master Data Management on Cloud、作業系統或整體硬體平台）之效能所生影響不負任何責任。