

IBM Master Data Management on Cloud Paygo (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi Paygo)

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmetinin Tanımı

IBM Master Data Management (MDM) on Cloud, uygulamaların ve iş süreçlerinin daha etkili olmasını sağlamak için müşteriler, tedarikçiler, lokasyonlar, ürünler, hizmet olanakları, hesaplar ve daha fazla olanak gibi tek veya birden fazla etki alanına ilişkin ana verileri yönetir. Bazı önemli özellikleri arasında:

- Bir hizmet odaklı mimari, Ana Veri Yönetimini mevcut iş süreçlerine ve teknik mimariye sorunsuz bir şekilde bütünleştirmek için kullanılabilir olan, akıllı ve önceden paketlenmiş web hizmetleri aracılığıyla işlevsellik sunar.
- Herhangi bir etki alanı için önceden oluşturulmuş ve genişletilebilir veri modelleri, ana veri yönetimi için optimize edilir.
- İş süreci yönetimi yetenekleri, Müşterinin ilkeleri uygulamasına ve veri yönetimi ve veri yönetişimi için çok adımlı / çok rollü iş akışlarını koordine etmesine imkan verir.
- Stewardship Center, iş kullanıcılarının, veri yöneticilerinin ve BT ekiplerinin, kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak veri kalitesi görevlerini çözümlenerek ve ana veriler oluşturularak, ana veri kalitesini iyileştirmek için işbirliği yapmalarını sağlar.
- Eşleştirme ve arama motoru, olasılığa dayanan veya deterministik seçenekler aracılığıyla veri kalitesi sorunlarını otomatik olarak çözmek ve yönetmek için gelişmiş istatistiksel teknikleri kullanır.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi Premium Küçük Paygo)

IBM Master Data Management on Cloud Premium Small planı, bir sanal sunucu yapılandırması üzerinde kurulu Ana Veri Yönetimi sunar ve üretim veya üretim öncesi operasyonel Ana Veri Yönetimi Merkezi (MDM Hub) olarak kullanılabilir. Ayrıca bir yedekleme sunucusuna sahiptir.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

| Sistem tipi | Sanal Özel 2GHz |
|--------------------------------|----------------------------|
| Uygulama Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 4 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 16 |
| • Sabit Disk | 2 Disk (100GB + 300GB SAN) |
| Veritabanı sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 4 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 100 GB + 1 SAN Disk (1 TB) |
| BPM Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 100 GB + 1 SAN Disk (1 TB) |

| Sistem tipi | Sanal Özel 2GHz |
|--------------------------------|--|
| Bilgi Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 2 SAN Disk (100 GB + 500 GB) |
| Yedekleme Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 100GB SAN (İşletim Sistemi) 1 TB Performans (4000 IOPS) Tivoli Veritabanı ve veritabanı günlükleri 4 TB SAN Depolama Havuzu ve geçici nesne depolaması |

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi Premium Orta Paygo)

IBM Master Data Management on Cloud Medium planı, Ana Veri Yönetiminin sanal sunucu yapılandırmasına kurulmasını ve üretim veya üretim öncesi operasyonel Ana Veri Yönetimi Merkezi (MDM Hub) olarak kullanılabilmesini sağlar. Ayrıca bir yedekleme sunucusuna sahiptir.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

| Sistem tipi | Sanal Özel 2GHz |
|--------------------------------|------------------------------|
| Uygulama Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 2 Disk (100GB + 300GB SAN) |
| Veritabanı sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 100 GB + 1 SAN Disk (2 TB) |
| BPM Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 100 GB + 1 SAN Disk (2 TB) |
| Bilgi Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 2 SAN Disk (100 GB + 500 GB) |

| Sistem tipi | Sanal Özel 2GHz |
|--------------------------------|--|
| Yedekleme Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 100GB SAN (İşletim Sistemi) 1 TB Performans (6000 IOPS) Tivoli Veritabanı ve veritabanı günlükleri 8 TB SAN Depolama Havuzu ve geçici nesne depolaması |

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi Premium Büyük Paygo)

IBM Master Data Management on Cloud Large planı, Ana Veri Yönetiminin yalın (bare metal) sunucu yapılandırmasına kurulmasını ve üretim veya üretim öncesi operasyonel Ana Veri Yönetimi Merkezi (MDM Hub) olarak kullanılabilmesini sağlar. Ayrıca bir yedekleme sunucusuna sahiptir.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

| Sistem tipi | Xeon E5 2620 Çift Çekirdek |
|--------------------------------|--|
| Uygulama Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 12 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 2 TB SATA + Raid Denetleyicisi + RAID 1, Efektif Disk Boyutu – 1TB |
| Veritabanı sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 12 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 256 |
| • Sabit Disk | 5 adet 1,7TB Yarıiletken Sürücü + Raid Denetleyicisi + RAID 5, Efektif Disk Boyutu – 6TB |
| BPM Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 16 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 5 adet 1,7TB Yarıiletken Sürücü + Raid Denetleyicisi + RAID 5, Efektif Disk Boyutu – 6TB |
| Bilgi Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 5 adet 1,7TB Yarıiletken Sürücü + Raid Denetleyicisi + RAID 5, Efektif Disk Boyutu – 6TB |
| Yedekleme Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 12 |

| Sistem tipi | Xeon E5 2620 Çift Çekirdek |
|-------------------------|---|
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 128 |
| • Sabit Disk | 6 adet 1,7TB Yarıiletken Sürücü + Raid Denetleyicisi, RAID 5, Efektif Disk Boyutu – 8,5TB İşletim Sistemi, Tivoli Veritabanı, veritabanı günlükleri ve Depolama havuzu 8 TB SATA Geçici nesne depolaması ve ek depolama havuzu |

1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi- Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Küçük Paygo)

IBM Master Data Management on Cloud Premium Small planı, bir sanal sunucu yapılandırması üzerinde kurulu Ana Veri Yönetimi sunar ve üretim veya üretim öncesi operasyonel Ana Veri Yönetimi Merkezi (MDM Hub) olarak kullanılabilir. Ayrıca bir yedekleme sunucusuna sahiptir.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

| Sistem tipi | Sanal Özel 2GHz |
|--------------------------------|--|
| Uygulama Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 4 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 16 |
| • Sabit Disk | 2 Disk, 100GB + 300GB SAN Disk |
| Veritabanı sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 4 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 100 GB + 1 SAN Disk (1 TB) |
| BPM Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 100 GB + 1 SAN Disk (1 TB) |
| Bilgi Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 2 SAN Disk (100 GB + 500 GB) |
| Yedekleme Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 100GB SAN (İşletim Sistemi) 1 TB Performans (4000 IOPS) Tivoli Veritabanı ve veritabanı günlükleri 4 TB SAN Depolama Havuzu ve geçici nesne depolaması |

1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi- Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Orta Paygo)

IBM Master Data Management on Cloud Medium planı, Ana Veri Yönetiminin sanal sunucu yapılandırmasına kurulmasını ve üretim veya üretim öncesi operasyonel Ana Veri Yönetimi Merkezi (MDM Hub) olarak kullanılabilmesini sağlar. Ayrıca bir yedekleme sunucusuna sahiptir.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

| Sistem tipi | Sanal Özel 2GHz |
|--------------------------------|--|
| Uygulama Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 2 Disk (100GB + 300GB SAN) |
| Veritabanı sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 100 GB + 1 SAN Disk (2 TB) |
| BPM Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 100 GB + 1 SAN Disk (2 TB) |
| Bilgi Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 2 SAN Disk (100 GB + 500 GB) |
| Yedekleme Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 100GB SAN (İşletim Sistemi) 1 TB Performans (6000 IOPS) Tivoli Veritabanı ve veritabanı günlükleri 8 TB SAN Depolama Havuzu ve geçici nesne depolaması |

1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo (Bulut Üzerinde IBM Ana Veri Yönetimi- Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Büyük Paygo)

IBM Master Data Management on Cloud Large planı, Ana Veri Yönetiminin yalın (bare metal) sunucu yapılandırmasına kurulmasını ve üretim veya üretim öncesi operasyonel Ana Veri Yönetimi Merkezi (MDM Hub) olarak kullanılabilmesini sağlar. Ayrıca bir yedekleme sunucusuna sahiptir.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

| Sistem tipi | Xeon E5 2620 Çift Çekirdek |
|--------------------------------|---|
| Uygulama Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 12 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | Efektif Disk Boyutu - 2 TB SATA + Raid Denetleyicisi + RAID 1, Efektif Disk Boyutu – 1TB |
| Veritabanı sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 12 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 256 |
| • Sabit Disk | 5 adet 1,7TB Yarıiletken Sürücü + Raid Denetleyicisi + RAID 5, Efektif Disk Boyutu – 6TB |
| BPM Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 2 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 16 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 64 |
| • Sabit Disk | 5 adet 1,7TB Yarıiletken Sürücü + Raid Denetleyicisi + RAID 5, Efektif Disk Boyutu – 6TB |
| Bilgi Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 32 |
| • Sabit Disk | 5 adet 1,7TB Yarıiletken Sürücü + Raid Denetleyicisi + RAID 5, Efektif Disk Boyutu – 6TB |
| Yedekleme Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 12 |
| • Düğüm Başına RAM (GB) | 128 |
| • Sabit Disk | 6 adet 1,7TB Yarıiletken Sürücü + Raid Denetleyicisi, RAID 5, Efektif Disk Boyutu – 8,5TB İşletim Sistemi, Tivoli Veritabanı, veritabanı günlükleri ve Depolama havuzu 8 TB SATA Geçici nesne depolaması ve ek depolama havuzu |

1.7 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo

Silver düzeyi Yönetilen Hizmetler aşağıdaki yapılandırmalar için mevcuttur:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo

- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
 - IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
 - IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- Operasyonlar ve bakım etkinlikleri için aylık uzaktan danışmanlığa aşağıdakiler dahildir:

a. Müşteri başarısı yönetimi:

Müşteri başarısının desteklenmesini koordine etmek üzere özel olarak görevlendirilmiş iletişim sorumlusu.

b. Yama Uygulama:

- İşletim sistemi güvenlik yamalarının belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.
- Veritabanı Yönetimi Sistemi düzeltmelerinin ve güvenlik yamalarının belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.
- Satın alınan olanak ürünü geçici düzeltmelerinin (PTF), yamalarının ve güvenlik düzeltmelerinin belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.

c. Paket olarak satın alınan ve uygulanan IBM Spectrum Protect çözümü kullanılarak dosya sistemi ve veritabanı yedeklemelerinin yönetilmesi.

Gerekli olduğu şekilde, günde bir defadan sık olmamak üzere, yedeklemelerden geri yükleme.

d. Güvenlik duvarı kurallarının düzenli olarak incelenmesi:

Ağ üzerinden nelere ve nasıl erişilebileceğinin planlı bir biçimde incelenmesi ve raporlanması.

Bir hizmet bildirim kapsamında, ek ücret karşılığında ek etkinlikler, özel çözüm uygulama, yapılandırma ve bütünleştirme hizmetleri sağlanır.

Bu abonelik hizmeti, aylık olarak satın alınır ve Müşterinin Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde sona erer.

1.8 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo

Gold düzeyi Yönetilen Hizmetler aşağıdaki yapılandırmalar için mevcuttur:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Düzeyi Yönetilen Hizmetler paygo

Operasyonlar ve bakım etkinlikleri için aylık uzaktan danışmanlığa aşağıdakiler dahildir:

a. Müşteri başarısı yönetimi:

Müşteri başarısının desteklenmesini koordine etmek üzere özel olarak görevlendirilmiş iletişim sorumlusu.

b. Yama Uygulama:

- İşletim sistemi güvenlik yamalarının belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.
- Veritabanı Yönetimi Sistemi düzeltmelerinin ve güvenlik yamalarının belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.
- Satın alınan olanak ürünü geçici düzeltmelerinin (PTF), yamalarının ve güvenlik düzeltmelerinin belirlenmesi, zamanlanması ve uygulanması.

c. Paket olarak satın alınan ve uygulanan IBM Spectrum Protect çözümü kullanılarak dosya sistemi ve veritabanı yedeklemelerinin yönetilmesi.

- d. Güvenlik duvarı kurallarının düzenli olarak incelenmesi:
Ağ üzerinden nelere ve nasıl erişilebileceğinin planlı bir biçimde incelenmesi ve raporlanması.
- e. Yirmi dört saat izleme ve arızalara yanıt verilmesi:
- IBM izleme aracısının kurulması. Uyarıların oluşturulduğunun ve bildirildiğinin doğrulanması.
 - Uyarılar doğrultusunda gerekli olması halinde, Müşteri adına IBM ürün olanağı destek isteklerinin açılması.
 - Kapatmaya kadar durumun raporlanması.
 - Uygulama/yapılandırma ile bağlantılı sorunlar için müşteri ve üçüncü kişiler tarafından sağlanan çözümün tamamlanması için gerekli olması durumunda, ek IBM hizmetlerine yönelik tekliflerin hazırlanmasının koordine edilmesi.
- f. Tahsis edilen Ana Veri Yönetimi Veri Tabanı bakımı
- Veritabanı yönetim sistemi alanının ve işlem günlüklerinin izlenmesi, uyarılar oluşturulması ve düzeltici eylemlerin gerçekleştirilmesi.
 - Müşterinin performans ve büyüme hedeflerine yönelik planlamasının desteklenmesi için fiziksel kaynakların izlenmesi dâhil olmak üzere kapasite ve performans değerlendirmesi hizmetlerinin gerçekleştirilmesi.
 - Gereksiz dosyaların silinmesi ya da arşivlenmesi.

Bir hizmet bildiri kapsamında, ek ücret karşılığında ek etkinlikler, özel çözüm uygulama, yapılandırma ve bütünleştirme hizmetleri sağlanır.

Bu abonelik hizmeti, aylık olarak satın alınır ve Müşterinin Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde sona erer.

1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer, Ana Veri Yönetimi Merkezi'nin (MDM Hub) ve ilgili süreçlerin geliştirilmesi ve özelleştirilmesi için ek bir MDM Developer eşgörünümü sağlar.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

| Sistem tipi | Sanal Özel 2GHz |
|-------------------------------|-----------------|
| Developer Başına Düğüm Sayısı | 1 |
| Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 8 |
| RAM (GB) | 32 |
| Sabit Disk | 600 GB SAN Disk |

1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer, Ana Veri Yönetimi Veri Yönetimi ve Yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi ve özelleştirilmesi için ek bir BPM Developer eşgörünümü sağlar.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

| Sistem tipi | Xeon E3 1270 V3 3,5GHz |
|-------------------------------|------------------------|
| Developer Başına Düğüm Sayısı | 1 |
| Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 4 |
| RAM (GB) | 16 |
| Sabit Disk | 600 GB SAN Disk |

1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime, IBM Master Data Management on Cloud Non-Production planında ek bir Ana Veri Yönetimi Sanal Çalıştırma Zamanı eşgörünümü sağlar.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

| Sistem tipi | Sanal Özel 2GHz |
|--|-----------------|
| Uygulama Sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı (sanal çalışma zamanı başına) | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 4 |
| • Sanal çalışma zamanı başına RAM (GB) | 16 |
| • Sabit Disk (sanal çalışma zamanı başına) | 500GB SAN Disk |
| Veritabanı sunucusu | |
| • Düğüm Sayısı (sanal çalışma zamanı başına) | 1 |
| • Düğüm Başına Çekirdek Sayısı | 4 |
| • Sanal çalışma zamanı başına RAM (GB) | 16 |
| • Sabit Disk | 500GB SAN |

1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

Bu hizmet, aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere etkinliklerin gerçekleştirilmesi için 50 saate kadar uzaktan danışmanlık sağlar:

- Bir defaya mahsus, anlık veri taşımanın desteklenmesi için veri taşıma kullanım senaryoları dâhil olmak üzere kullanım senaryosu desteği;
- Raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için kanıtlanmış uygulamalara yönelik koçluk;
- İlk veri yüklemesi için hazırlığa, uygulamaya ve doğrulamaya yönelik kılavuzlu destek ve öneriler sağlanması (veri taşıma kullanım senaryosunda tanımlanmış olduğu şekilde kaynak ve hedef ortamların kurulumu ve verilerin taşınması dâhil olmak üzere); ve
- Diğer ilgili idari konular ve yapılandırma konuları (topluca "Etkinlikler" olarak anılacaktır).

Bu uzaktan sağlanan hizmet, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

Bu hizmet, aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere başlangıç etkinlikleri için 50 saate kadar uzaktan danışmanlık hizmetleri sağlar:

- Kullanım senaryolarına ilişkin destek;
- Raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için kanıtlanmış uygulamalara yönelik koçluk;
- İlk veri yüklemesi için hazırlığa, uygulamaya ve doğrulamaya yönelik kılavuzlu destek ve öneriler sağlanması; ve
- Diğer ilgili idari konular ve yapılandırma konuları (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak anılacaktır).

Bu uzaktan sağlanan hizmet Taahhüt esasına uygun olarak satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu bölümün koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki veri sayfaları geçerlidir.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

2.1.1 Bulut Hizmetinin Yönetimi

Müşteri, temel ara katman yazılımı da dahil uygulamanın yönetimi, operasyonu, bakımı ve güvenliğinin yönetiminden sorumludur.

2.1.2 Hizmetin Bütünlüğü ve Kullanılabilirliği

IBM, bu Bulut Hizmeti için belirlenen tüm ağa giriş bildirimlerini Müşteriye iletacaktır. Raporlanan her bildirim etkisini belirlemek Müşterinin sorumluluğundadır.

2.1.3 Etkinliklerin Günlüğe Kaydedilmesi

İşletim sistemi/sistem verilerinin ve Veritabanı/Uygulamaların günlüğe kaydedilmesinden Müşteri sorumludur.

2.1.4 Şifreleme

Bu Bulut Hizmetinin tüm yapılandırmalarına 256 bitlik bir anahtar ile Şifre Bloğu Zincirleme (CBC) kipinde Gelişmiş Şifreleme Standardı (AES) dahildir. Disk düzeyinde şifreleme kritik bölümler için etkinleştirilir. Windows istemcisi için şifreleme kullanılmaz. Kurulum ve bakım da dahil olmak üzere şifrelemenin uygulanmasından Müşteri sorumludur. SSL, Yüksek Düzeyde Kullanılabilirliğe sahip Olağanüstü Durum Kurtarma için yapılandırılmış olan birincil ve ikincil Veritabanı düğümleri arasındaki iletişim için etkinleştirilmemiştir.

2.2 İş Sürekliliği ve Olağanüstü Durum Kurtarma

Bu Bulut Hizmeti için veri yedekleme ilkesi ve yordamları ile İş Sürekliliği ve Olağanüstü Durum Kurtarma ilkesinin sürdürülmesi Müşterinin sorumluluğundadır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Hizmet Seviyesi Sözleşmesi alacakları, bu Bulut Hizmetiyle birlikte sunulmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bu hizmet için aşağıdaki ücret ölçüsü/ölçüleri geçerlidir:

Eşgörünüm – Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşteriye faturalandırma dönemi içindeki her ayda mevcut olan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için fatura düzenlenir.

4.2 Kısmi Aylık Ücretler

Her Eşgörünüm, aylık olarak fatura edilir. Kısmi aylık devreye alma/kullanım oranlanacaktır, ancak en düşük ücret 30 günlük olacaktır.

5. Ek Koşullar

5.1 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak belirlenmesi durumunda, hizmet; test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Bulut Hizmetine dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin dahili üretim dışı etkinlikleri için geliştirme ve test ortamının bir parçası olarak kullanılabilir. Müşteri, uygun yetkilerini edinmeden, Bulut Hizmetinin hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

5.2 Kullanım Kısıtlamaları ve Sınırlamaları

Müşteri, IBM WebSphere eXtreme Scale kullanma yetkisine sahip değildir.

5.2.1 Business Process Manager

Master Data Management on Cloud olanakları Business Process Manager uygulamalarını içerir. Bulut Hizmetinin içerdiği IBM Process Server, IBM Process Center ve IBM Process Designer'ın kullanımı,

yalnızca Ana Veri Yönetişimi (Master Data Governance) ve Yönetim Süreçleri (Stewardship Processes) ile sınırlanmıştır. Ana Veri Yönetişimi ve Yönetim Süreçleri, harici uygulamalar veya süreçler tarafından kullanılmak üzere ana verilerin kalitesini iyileştirmek için verileri oluşturur, okur, günceller ve siler. Bir Ana Veri Yönetişimi ve Yönetim Süreci, ana veri yönetimi süreci kararının bağlamında salt okunur biçimde görüntülemek üzere diğer sistemlerdeki bağlamsal ek verilere erişebilir. Bir Ana Veri Yönetişimi ve Yönetim Süreci, bu ana veri kalitesi kararlarını diğer sistemlere yalnızca ana veri eşitlemesi yapmak amacıyla geçirebilir.

5.2.2 Rapid Application Developer

Master Data Management on Cloud olanaklarına Rapid Application Developer dâhildir. IBM Rational Application Developer for WebSphere Software ürününün kullanımı, Master Data Management Workbench'in barındırılmasıyla ve Bulut Hizmetinde yer alan çalıştırma zamanlarının özelleştirilmesiyle sınırlanmıştır.

5.2.3 Bilgi Sunucusu

Master Data Management on Cloud olanaklarına Information Server dâhildir. Information Server olanağının Bulut Hizmeti kapsamında kullanımı, Ana Veri Yönetimi süreçlerinin ve Ana Veri Yönetimi ile bağlantılı verilerin desteklenmesi ile sınırlıdır.

5.2.4 IBM Spectrum Protect

Bu Bulut Hizmetinin Premium ve High Availability sürümleri, etkinleştirme yazılımı olarak IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) içerir. IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager), Müşteri tarafından yalnızca Müşterinin bu Bulut Hizmetini kullanımıyla bağlantılı olarak kullanılabilir ve diğer herhangi bir amaçla kullanılamaz.

5.3 Müşterinin Master Data Management on Cloud İle İlgili Sorumlulukları

Müşteri, hataların ve güvenlik sorunlarının ortaya çıkmasını önlemek ve yeni işlevlerle güncelliğın sürekliliğini sağlamak amacıyla Bulut Hizmeti, İşletim Sistemi ve diğer yazılımlara ilişkin yamaları zamanında kurmakla yükümlüdür.

IBM, yalnızca Müşteriyi değıl, aynı zamanda diğer Müşterileri de etkilemesini önlemek amacıyla, kritik güvenlik yamalarının Müşteri tarafından zamanında kurulmasını isteyebilir. Bunun gerçekleştirilmemesi, Müşterinin Bulut Hizmetinin askıya alınmasına neden olabilir.

Müşteri, Bulut Hizmetiyle birlikte kullanılmak üzere ek üçüncü kişi paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değıildir ve bu ek paketlerin, Bulut Hizmetinin (örneğin, Master Data Management on Cloud, işletim sistemi veya bir bütün olarak donanım platformu) performansı üzerindeki etkilerinden sorumlu değıildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: