

Dodatni opis storitve IBM Cloud

IBM Master Data Management on Cloud Paygo

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Opis storitev v oblaku

IBM Master Data Management (MDM) on Cloud upravlja matične podatke za eno ali več domen – stranke, dobavitelji, lokacije, produkti, ponudbe storitev, računi in drugo – z namenom izboljšati aplikacijo in učinkovitost poslovnega procesa. Glavne funkcije so med drugim naslednje:

- Storitveno usmerjena arhitektura dosega funkcionalnost prek pametnih, predpakiranih spletnih storitev, ki jih je mogoče uporabiti za celovito integracijo MDM v obstoječe poslovne postopke in tehnične arhitekture.
- Vnaprej ustvarjeni in razširljivi podatkovni modeli za katerokoli domeno so optimizirani za upravljanje matičnih podatkov.
- Zmožnosti upravljanja poslovnih postopkov naročniku omogočajo implementiranje pravilnikov in koordiniranje delovnih tokov v več korakih/z več vlogami za nadzor in upravljanje podatkov.
- Nadzorno središče poslovnim uporabnikom, skrbnikom podatkov in skupinam IT omogoča, da skupaj izboljšajo kakovost matičnih podatkov, tako da razrešijo opravila za preverjanje kakovosti podatkov in ustvarjajo matične podatke v skladu s pravilniki o poslovnem upravljanju.
- Mehanizem za ujemanje in iskanje uporablja napredne statistične tehnike za samodejno razreševanje in upravljanje težav glede kakovosti podatkov prek verjetnostnih ali determinističnih možnosti.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo

Paket IBM Master Data Management on Cloud Premium Small ponuja MDM, nameščen v konfiguracijo navideznega strežnika, in je primeren kot zvezdišče MDM za delovanje v produkcijskih in predprodukcijskih postopkih. Vključuje tudi rezervni strežnik.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

| Vrsta sistema | Navidezni zasebni 2 GHz |
|------------------------------|-------------------------------|
| Aplikacijski strežnik | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 4 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 16 |
| • Trdi disk | 2 diska (100 GB + 300 GB SAN) |
| DB Server | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 4 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 100 GB + 1 disk SAN (1 TB) |
| BPM Server | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 100 GB + 1 disk SAN (1 TB) |
| Information Server | |
| • Število vozlišč | 1 |

| Vrsta sistema | Navidezni zasebni 2 GHz |
|-----------------------------|--|
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 2 diska SAN (100 GB + 500 GB) |
| Rezervni strežnik | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| • Trdi disk | 100 GB SAN (OS) 1 TB pomnilnika zmogljivosti (4000 IOPS) Baza podatkov Tivoli in dnevnik baze podatkov 4 TB SAN Zaloga shrambe in začasna shramba objektov |

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo

Paket IBM Master Data Management on Cloud Medium ponuja MDM, nameščen v konfiguracijo navideznega strežnika, in je primeren kot zvezdišče MDM za delovanje v produkcijskih in predprodukcijskih postopkih. Vključuje tudi rezervni strežnik.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

| Vrsta sistema | Navidezni zasebni 2 GHz |
|------------------------------|-------------------------------|
| Aplikacijski strežnik | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 2 diska (100 GB + 300 GB SAN) |
| DB Server | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| • Trdi disk | 100 GB + 1 disk SAN (2 TB) |
| BPM Server | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| • Trdi disk | 100 GB + 1 disk SAN (2 TB) |
| Information Server | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 2 diska SAN (100 GB + 500 GB) |
| Rezervni strežnik | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |

| Vrsta sistema | Navidezni zasebni 2 GHz |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Trdi disk | 100 GB SAN (OS) 1 TB pomnilnika zmogljivosti (6000 IOPS) Baza podatkov Tivoli in dnevnik baze podatkov 8 TB SAN Zaloga shrambe in začasna shramba objektov |

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo

Paket IBM Master Data Management on Cloud Large ponuja MDM, nameščen v konfiguracijo fizičnega strežnika, in je primeren kot zvezdišče MDM za delovanje v produkcijskih in predprodukcijskih postopkih. Vključuje tudi rezervni strežnik.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

| Vrsta sistema | Xeon E5 2620 Dual Core |
|---|---|
| Aplikacijski strežnik | |
| <ul style="list-style-type: none"> Število vozlišč | 2 |
| <ul style="list-style-type: none"> Število jeder na vozlišče | 12 |
| <ul style="list-style-type: none"> RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| <ul style="list-style-type: none"> Trdi disk | 2 TB SATA + krmilnik Raid + RAID 1, uporabna velikost diska – 1 TB |
| DB Server | |
| <ul style="list-style-type: none"> Število vozlišč | 1 |
| <ul style="list-style-type: none"> Število jeder na vozlišče | 12 |
| <ul style="list-style-type: none"> RAM (GB) na vozlišče | 256 |
| <ul style="list-style-type: none"> Trdi disk | 5 x 1,7 TB SSD + krmilnik Raid + RAID 5, uporabna velikost diska – 6 TB |
| BPM Server | |
| <ul style="list-style-type: none"> Število vozlišč | 1 |
| <ul style="list-style-type: none"> Število jeder na vozlišče | 16 |
| <ul style="list-style-type: none"> RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| <ul style="list-style-type: none"> Trdi disk | 5 x 1,7 TB SSD + krmilnik Raid + RAID 5, uporabna velikost diska – 6 TB |
| Information Server | |
| <ul style="list-style-type: none"> Število vozlišč | 1 |
| <ul style="list-style-type: none"> Število jeder na vozlišče | 8 |
| <ul style="list-style-type: none"> RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| <ul style="list-style-type: none"> Trdi disk | 5 x 1,7 TB SSD + krmilnik Raid + RAID 5, uporabna velikost diska – 6 TB |
| Rezervni strežnik | |
| <ul style="list-style-type: none"> Število vozlišč | 1 |
| <ul style="list-style-type: none"> Število jeder na vozlišče | 12 |
| <ul style="list-style-type: none"> RAM (GB) na vozlišče | 128 |
| <ul style="list-style-type: none"> Trdi disk | 6 x 1,7 TB SSD + krmilnik Raid , RAID 5, uporabna velikost diska – 8,5 TB Operacijski sistem, baza podatkov Tivoli, dnevnik baze podatkov in zaloga shrambe 8 TB SATA Začasna shramba objektov in dodatna zaloga shrambe |

1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo

Paket IBM Master Data Management on Cloud Premium Small ponuja MDM, nameščen v konfiguracijo navideznega strežnika, in je primeren kot zvezdišče MDM za delovanje v produkcijskih in predprodukcijskih postopkih. Vključuje tudi rezervni strežnik.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

| Vrsta sistema | Navidezni zasebni 2 GHz |
|------------------------------|--|
| Aplikacijski strežnik | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 4 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 16 |
| • Trdi disk | 2 diska, 100 GB + 300 GB SAN |
| DB Server | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 4 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 100 GB + 1 disk SAN (1 TB) |
| BPM Server | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 100 GB + 1 disk SAN (1 TB) |
| Information Server | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 2 diska SAN (100 GB + 500 GB) |
| Rezervni strežnik | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| • Trdi disk | 100 GB SAN (OS) 1 TB pomnilnika zmogljivosti (4000 IOPS) Baza podatkov Tivoli in dnevnik baze podatkov 4 TB SAN Zaloga shrambe in začasna shramba objektov |

1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo

Paket IBM Master Data Management on Cloud Medium ponuja MDM, nameščen v konfiguracijo navideznega strežnika, in je primeren kot zvezdišče MDM za delovanje v produkcijskih in predprodukcijskih postopkih. Vključuje tudi rezervni strežnik.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

| Vrsta sistema | Navidezni zasebni 2 GHz |
|------------------------------|--|
| Aplikacijski strežnik | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 2 diska (100 GB + 300 GB SAN) |
| DB Server | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| • Trdi disk | 100 GB + 1 disk SAN (2 TB) |
| BPM Server | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| • Trdi disk | 100 GB + 1 disk SAN (2 TB) |
| Information Server | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 2 diska SAN (100 GB + 500 GB) |
| Rezervni strežnik | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| • Trdi disk | 100 GB SAN (OS) 1 TB pomnilnika zmogljivosti (6000 IOPS) Baza podatkov Tivoli in dnevnik baze podatkov 8 TB SAN Zaloga shrambe in začasna shramba objektov |

1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo

Paket IBM Master Data Management on Cloud Large ponuja MDM, nameščen v konfiguracijo fizičnega strežnika, in je primeren kot zvezdišče MDM za delovanje v produkcijskih in predprodukcijskih postopkih. Vključuje tudi rezervni strežnik.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

| Vrsta sistema | Xeon E5 2620 Dual Core |
|------------------------------|--|
| Aplikacijski strežnik | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 12 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| • Trdi disk | Uporabna velikost diska – 2 TB SATA + krmilnik Raid + RAID 1, uporabna velikost diska – 1 TB |

| Vrsta sistema | Xeon E5 2620 Dual Core |
|-----------------------------|---|
| DB Server | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 12 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 256 |
| • Trdi disk | 5 x 1,7 TB SSD + krmilnik Raid + RAID 5, uporabna velikost diska – 6 TB |
| BPM Server | |
| • Število vozlišč | 2 |
| • Število jeder na vozlišče | 16 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 64 |
| • Trdi disk | 5 x 1,7 TB SSD + krmilnik Raid + RAID 5, uporabna velikost diska – 6 TB |
| Information Server | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 8 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 32 |
| • Trdi disk | 5 x 1,7 TB SSD + krmilnik Raid + RAID 5, uporabna velikost diska – 6 TB |
| Rezervni strežnik | |
| • Število vozlišč | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 12 |
| • RAM (GB) na vozlišče | 128 |
| • Trdi disk | 6 x 1,7 TB SSD + krmilnik Raid , RAID 5, uporabna velikost diska – 8,5 TB Operacijski sistem, baza podatkov Tivoli, dnevnik baze podatkov in zaloga shrambe 8 TB SATA Začasna shramba objektov in dodatna zaloga shrambe |

1.7 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Level Managed Services paygo

Upravljanje storitve ravni Silver so na voljo za naslednje konfiguracije:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Level Managed Services paygo

Mesečno oddaljeno svetovanje za postopke in vzdrževalne dejavnosti, vključno z naslednjim:

- a. Upravljanje uspešnosti naročnikov:
 - Namenska kontaktna točka za koordinacijo, ki zagotavlja podporo za uspeh strank.

- b. Popravljanje:
 - Opredelitev, raspored in uporaba varnostnih popravkov operacijskega sistema.
 - Opredelitev, raspored in uporaba namestitve DBMS popravkov in varnostnih popravkov.
 - Opredelitev, raspored in uporaba začasnih popravkov proizvoda kupljene ponudbe (PTF-jev), popravkov in varnostnih popravkov.
 - c. Upravljanje varnostnih kopij datotečnih sistemov in baz podatkov z rešitvijo IBM Spectrum Protect, kupljeno in razmeščeno v paketu:
Obnavljanje iz varnostnih kopij po potrebi, največ enkrat na dan.
 - d. Redno pregledovanje pravil požarnega zidu:
Načrtovano pregledovanje in poročanje o tem, kaj je dostopno prek omrežja in na kakšen način.
- Dodatne dejavnosti ter implementacijske, konfiguracijske in integracijske storitve za rešitev po meri so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del.
- Ta naročniška storitev se kupi za posamezni mesec in poteče, kot je navedeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti.

1.8 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Level Managed Services paygo

Upravljanje storitve ravni Gold so na voljo za naslednje konfiguracije:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Level Managed Services paygo

Mesečno oddaljeno svetovanje za postopke in vzdrževalne dejavnosti, vključno z naslednjim:

- a. Upravljanje uspešnosti naročnikov:
Namenska kontaktna točka za koordinacijo, ki zagotavlja podporo za uspeh strank.
- b. Popravljanje:
 - Opredelitev, raspored in uporaba varnostnih popravkov operacijskega sistema.
 - Opredelitev, raspored in uporaba namestitve DBMS popravkov in varnostnih popravkov.
 - Opredelitev, raspored in uporaba začasnih popravkov proizvoda kupljene ponudbe (PTF-jev), popravkov in varnostnih popravkov.
- c. Upravljanje varnostnih kopij datotečnih sistemov in baz podatkov z rešitvijo IBM Spectrum Protect, kupljeno in razmeščeno v paketu:
- d. Redno pregledovanje pravil požarnega zidu:
Načrtovano pregledovanje in poročanje o tem, kaj je dostopno prek omrežja in na kakšen način.
- e. Nenehno spremljanje in odziv na dogodke:
 - Namestitev IBM-ovega nadzornega agenta. Ustvarijo in prikažejo se potrditvena sporočila.
 - Vlaganje zahtev za podporo za IBM-ove ponudbe produktov v naročnikovem imenu, če je to potrebno, na podlagi opozoril.
 - Poročanje o stanju do zaključitve.
 - Usklajevanje razvoja predlogov za dodatne IBM-ove storitve, če so potrebne za odpravo težav strank in tretjih oseb, povezanih z uvedbo/konfiguracijo.

- f. Vzdrževanje zagotovljene baze podatkov MDM:
- Nadzorovanje, opozarjanje in izvajanje korektivnih ukrepov za prostor DBMS in transakcijske dnevnike.
 - Izvajanje storitev ocenjevanja kapacitete in zmogljivosti, vključno z nadzorovanjem fizičnih virov za podporo naročnikovega načrtovanja ciljne zmogljivosti in rasti.
 - Brisanje ali arhiviranje odvečnih datotek.

Dodatne dejavnosti ter implementacijske, konfiguracijske in integracijske storitve za rešitev po meri so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del.

Ta naročniška storitev se kupi za posamezni mesec in poteče, kot je navedeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti.

1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer zagotavlja dodaten primerek MDM Developer za razvoj in prilagoditev vozlišča MDM in povezanih procesov.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

| Vrsta sistema | Navidezni zasebni 2 GHz |
|-------------------------------|-------------------------|
| Število vozlišč na razvijalca | 1 |
| Število jeder na vozlišče | 8 |
| RAM (GB) | 32 |
| Trdi disk | 600 GB disk SAN |

1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer zagotavlja dodaten primerek BPM Developer za razvoj in prilagoditev procesov MDM Data Governance in Stewardship.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

| Vrsta sistema | Xeon E3 1270 V3 3.5GHz |
|-------------------------------|------------------------|
| Število vozlišč na razvijalca | 1 |
| Število jeder na vozlišče | 4 |
| RAM (GB) | 16 |
| Trdi disk | 600 GB disk SAN |

1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime zagotavlja dodaten primerek MDM Virtual Runtime v okviru IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

| Vrsta sistema | Navidezni zasebni 2 GHz |
|--|-------------------------|
| Aplikacijski strežnik | |
| • Število vozlišč (na navidezno izvajanje) | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 4 |
| • RAM (GB) na navidezno izvajanje | 16 |
| • Trdi disk (na navidezno izvajanje) | Disk SAN 500 GB |
| DB Server | |
| • Število vozlišč (na navidezno izvajanje) | 1 |
| • Število jeder na vozlišče | 4 |
| • RAM (GB) na navidezno izvajanje | 16 |

| Vrsta sistema | Navidezni zasebni 2 GHz |
|---------------|-------------------------|
| • Trdi disk | SAN 500 GB |

1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

Ta storitev zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo za izvajanje dejavnosti, vključno z naslednjimi:

- pomoč pri primerih uporabe, vključno s primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v specifičnem času;
- svetovanje o uveljavljenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja;
- vodena pomoč in svetovanje o pripravi, izvajanju in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z nastavitvijo izvornih in ciljnih okolij ter premikom podatkov, kot je navedeno v primeru uporabe premika podatkov); in
- druge skrbniške in konfiguracijske tematike (skupaj "dejavnosti").

To storitev na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

Ta storitev zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo za dejavnosti zagona, vključno z naslednjimi:

- pomoč pri primerih uporabe;
- svetovanje o uveljavljenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja;
- vodena pomoč in svetovanje o pripravi, izvajanju in preverjanju začetnega nalaganja podatkov; in
- druge skrbniške in konfiguracijske tematike (skupaj "začetek uporabe").

To storitev na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in določbe, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezane z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

2.1.1 Upravljanje storitev v oblaku

Naročnik je odgovoren za vodenje skrbništva, delovanja, vzdrževanja in varnosti aplikacije, vključno z zadevno vmesno opremo.

2.1.2 Celovitost in razpoložljivost storitve

IBM bo naročniku posredoval vsa obvestila o vdorih v omrežje, ki so bili zaznani za te storitve v oblaku. Naročnikova odgovornost je, da ugotovi učinek vsakega prijavljenega obvestila.

2.1.3 Beleženje dejavnosti

Naročnik je po potrebi odgovoren za beleženje dejavnosti operacijskega sistema/sistema in baze podatkov/aplikacij.

2.1.4 Šifriranje

Standard AES (Advanced Encryption Standard – napredni standard šifriranja) v načinu CBC (Cipher-Block Chaining – veriženje šifriranih blokov) z 256-bitnim ključem je vključen v vse konfiguracije teh storitev v oblaku. Šifriranje na ravni diska je omogočeno za kritične particije. Šifriranje za odjemalca Windows ni na voljo. Za implementacijo šifriranja, vključno z nastavitvijo in vzdrževanjem, je odgovoren naročnik. Protokol SSL ni omogočen za komunikacijo med primarnimi in sekundarnimi vozlišči baze podatkov, konfiguriranimi za visoko razpoložljivost obnovitve po hudi napaki.

2.2 Poslovna kontinuiteta in obnovitev po hudi napaki

Za ohranjanje poslovne kontinuitete, obnovitve po hudi napaki in pravil ter postopkov varnostnega kopiranja podatkov za te storitve v oblaku je odgovoren naročnik.

3. Pogodba o ravni storitev

Dobropisi po pogodbi o ravni storitev niso zagotovljeni za to storitev v oblaku.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Za to storitev se uporablja(jo) naslednje metrike zaračunavanja:

Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročniku se zaračuna vsak primerek storitve v oblaku, ki obstaja v posameznem mesecu v obdobju zaračunavanja.

4.2 Delni mesečni stroški

Vsak primerek se zaračuna mesečno. Delna mesečna namestitvev/uporaba se zaračuna sorazmerno, vendar najmanj za 30 dni.

5. Dodatna določila

5.1 Omejitve za neprodukcijo

Če je storitev v oblaku označena kot "neprodukcijska", je storitev v oblaku mogoče uporabljati le kot del naročnikovega razvojnega okolja in okolja za preizkušanje za notranje neprodukcijske dejavnosti, kar med drugim vključuje preizkušanje, uglaševanje zmogljivosti, diagnosticiranje težav, notranje ocenjevanje, uprizarjanje, dejavnosti za zagotavljanje kakovosti in/ali razvijanje notranje uporabljenih dodatkov ali razširitev storitve v oblaku z objavljenimi programskimi vmesniki. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za katerikoli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil.

5.2 Omejitve uporabe

Naročnik ni pooblaščen za uporabo IBM WebSphere eXtreme Scale.

5.2.1 Business Process Manager

Ponudbe Master Data Management on Cloud vključujejo aplikacije Business Process Manager. Uporaba aplikacij IBM Process Server, IBM Process Center in IBM Process Designer, vključenih v storitev v oblaku, je omejena le na postopke upravljanja in nadzora matičnih podatkov. Postopki upravljanja in nadzora matičnih podatkov ustvarjajo, berejo, posodablajo in brišejo podatke, da tako izboljšajo kakovost matičnih podatkov za uporabo s strani zunanjih aplikacij ali postopkov. Postopek upravljanja in nadzora matičnih podatkov lahko dostopa do dodatnih kontekstnih podatkov iz drugih sistemov za prikaz v obliki samo za branje v okviru konteksta odločitve postopka nadzora matičnih podatkov. Postopek upravljanja in nadzora matičnih podatkov lahko te odločitve o kakovosti matičnih podatkov preda drugim sistemom samo za namen sinhronizacije matičnih podatkov.

5.2.2 Rapid Application Developer

Ponudbe Master Data Management on Cloud vključujejo aplikacijo Rapid Application Developer. Uporaba aplikacije IBM Rational Application Developer for WebSphere Software je omejena na gostovanje delovnega okolja Master Data Management in prilagajanje izvršilne kode, vključene v storitev v oblaku.

5.2.3 Information Server

Ponudbe Master Data Management on Cloud vključujejo rešitev Information Server. Information Server se v storitvi v oblaku uporablja le za podporo postopkom storitve Master Data Management in z njo povezanih podatkov.

5.2.4 IBM Spectrum Protect

Različici Premium in High Availability te storitve v oblaku vključujeta IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) kot podporno programsko opremo. IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) lahko naročnik uporablja le v povezavi s svojo uporabo te storitve v oblaku in za noben drug namen.

5.3 Obveznosti naročnika za Master Data Management on Cloud

Naročnik mora pravočasno namestiti popravke za storitev v oblaku, operacijski sistem in drugo programsko opremo, da prepreči napake in z varnostjo povezane težave ter poskrbi za usklajenost z novo funkcionalnostjo.

IBM lahko od naročnika zahteva pravočasno namestitev ključnih varnostnih popravkov, da prepreči vpliv na naročnika in druge naročnike. Če naročnik tega ne stori, je lahko naročnikova storitev v oblaku začasno prekinjena.

Naročnik lahko namesti dodatne pakete tretjih oseb za uporabo s storitvijo v oblaku. IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te pakete in ni odgovoren za vplive na zmogljivost storitve v oblaku (tj. storitve Master Data Management on Cloud, operacijski sistem ali platformo strojne opreme kot celote) zaradi teh dodatnih paketov.