

IBM Master Data Management on Cloud Paygo

O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki Opisu Usługi dla platformy IBM Cloud.

1. Opis Usługi Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Master Data Management (MDM) on Cloud zarządza danymi głównymi w jednej lub wielu domenach – klientów, dostawców, lokalizacji, produktów, ofert usługowych, kont itp. – w celu zwiększenia efektywności aplikacji i procesów biznesowych. Oto jej najważniejsze cechy:

- Architektura zorientowana na usługi udostępnia inteligentne, wstępnie połączone w pakiety usługi WWW, które umożliwiają bezproblemową integrację usługi MDM z dotychczasowymi procesami biznesowymi i architekturami technicznymi.
- Wstępnie wbudowane i rozszerzalne modele danych dla dowolnej domeny są zoptymalizowane pod kątem zarządzania danymi głównymi.
- Funkcje zarządzania procesami biznesowymi umożliwiają Klientowi implementację strategii oraz koordynowanie przepływów pracy obejmujących wiele etapów i ról pod kątem nadzorowania i organizowania danych.
- Centrum organizowania danych (Stewardship Center) umożliwia użytkownikom biznesowym, zarządcom danych oraz zespołom informatyków wspólne działania na rzecz poprawy jakości danych głównych poprzez rozwiązywanie problemów związanych z jakością danych oraz tworzenie danych głównych zgodnie z korporacyjnymi strategiami nadzoru.
- Mechanizm wyszukiwania i dopasowywania wykorzystuje zaawansowane techniki statystyczne do automatycznego rozwiązywania problemów związanych z jakością danych oraz zarządzania tymi problemami za pomocą opcji wyszukiwania probabilistycznego lub deterministycznego.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo

Plan IBM Master Data Management on Cloud Premium Small obejmuje usługę MDM zainstalowaną w konfiguracji serwera wirtualnego i może służyć jako produkcyjny lub przedprodukcyjny operacyjny koncentrator MDM. Uwzględnia również serwer zapasowy.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	16
• Dysk twardy	2 dyski (100 GB + SAN 300 GB)
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	100 GB + 1 dysk SAN (1 TB)
Serwer BPM	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	100 GB + 1 dysk SAN (1 TB)

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer informacyjny	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	2 dyski SAN (100 GB + 500 GB)
Serwer zapasowy	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	SAN 100 GB (system operacyjny) 1 TB o wydajności 4000 operacji we/wy na sekundę Baza danych Tivoli i dzienniki bazy danych SAN 4 TB Pula pamięci masowej i tymczasowa obiektowa pamięć masowa

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo

Plan IBM Master Data Management on Cloud Medium obejmuje usługę MDM zainstalowaną w konfiguracji serwera wirtualnego i może służyć jako produkcyjny lub przedprodukcyjny operacyjny koncentrator MDM. Uwzględnia również serwer zapasowy.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	2 dyski (100 GB + SAN 300 GB)
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	100 GB + 1 dysk SAN (2 TB)
Serwer BPM	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	100 GB + 1 dysk SAN (2 TB)
Serwer informacyjny	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	2 dyski SAN (100 GB + 500 GB)
Serwer zapasowy	
• Liczba węzłów	1

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	SAN 100 GB (system operacyjny) 1 TB o wydajności 6000 operacji we/wy na sekundę Baza danych Tivoli i dzienniki bazy danych SAN 8 TB Pula pamięci masowej i tymczasowa obiektowa pamięć masowa

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo

Plan IBM Master Data Management on Cloud Large obejmuje usługę MDM w konfiguracji serwera instalowanego na samym sprzęcie i może służyć jako produkcyjny lub przedprodukcyjny operacyjny koncentrator MDM. Uwzględnia również serwer zapasowy.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Xeon E5 2620 Dual Core
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	12
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	SATA 2 TB + kontroler Raid + RAID 1, efektywna wielkość dysku – 1 TB
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	12
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	256
• Dysk twardy	5 x dysk SSD 1,7 TB + kontroler Raid + RAID 5, efektywna wielkość dysku – 6 TB
Serwer BPM	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	16
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	5 x dysk SSD 1,7 TB + kontroler Raid + RAID 5, efektywna wielkość dysku – 6 TB
Serwer informacyjny	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	5 x dysk SSD 1,7 TB + kontroler Raid + RAID 5, efektywna wielkość dysku – 6 TB
Serwer zapasowy	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	12
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	128

Typ systemu	Xeon E5 2620 Dual Core
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	6 x dysk SSD 1,7 TB + kontroler Raid, RAID 5, efektywna wielkość dysku – 8,5 TB System operacyjny, baza danych Tivoli, dzienniki bazy danych i pula pamięci masowej SATA 8 TB Tymczasowa obiektowa pamięć masowa i dodatkowa pula pamięci masowej

1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo

Plan IBM Master Data Management on Cloud Premium Small obejmuje usługę MDM zainstalowaną w konfiguracji serwera wirtualnego i może służyć jako produkcyjny lub przedprodukcyjny operacyjny koncentrator MDM. Uwzględnia również serwer zapasowy.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer aplikacji	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba węzłów 	2
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	4
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM na węzeł (GB) 	16
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	2 dyski, 100 GB + dysk SAN 300 GB
Serwer bazy danych	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba węzłów 	2
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	4
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM na węzeł (GB) 	32
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	100 GB + 1 dysk SAN (1 TB)
Serwer BPM	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba węzłów 	2
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	8
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM na węzeł (GB) 	32
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	100 GB + 1 dysk SAN (1 TB)
Serwer informacyjny	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba węzłów 	1
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	8
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM na węzeł (GB) 	32
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	2 dyski SAN (100 GB + 500 GB)
Serwer zapasowy	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba węzłów 	1
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	8
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM na węzeł (GB) 	64
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	SAN 100 GB (system operacyjny) 1 TB o wydajności 4000 operacji we/wy na sekundę Baza danych Tivoli i dzienniki bazy danych SAN 4 TB Pula pamięci masowej i tymczasowa obiektowa pamięć masowa

1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo

Plan IBM Master Data Management on Cloud Medium obejmuje usługę MDM zainstalowaną w konfiguracji serwera wirtualnego i może służyć jako produkcyjny lub przedprodukcyjny operacyjny koncentrator MDM. Uwzględnia również serwer zapasowy.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	2 dyski (100 GB + SAN 300 GB)
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	100 GB + 1 dysk SAN (2 TB)
Serwer BPM	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	100 GB + 1 dysk SAN (2 TB)
Serwer informacyjny	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	2 dyski SAN (100 GB + 500 GB)
Serwer zapasowy	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	SAN 100 GB (system operacyjny) 1 TB o wydajności 6000 operacji we/wy na sekundę Baza danych Tivoli i dzienniki bazy danych SAN 8 TB Pula pamięci masowej i tymczasowa obiektowa pamięć masowa

1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo

Plan IBM Master Data Management on Cloud Large obejmuje usługę MDM w konfiguracji serwera instalowanego na samym sprzęcie i może służyć jako produkcyjny lub przedprodukcyjny operacyjny koncentrator MDM. Uwzględnia również serwer zapasowy.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Xeon E5 2620 Dual Core
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów	2

Typ systemu	Xeon E5 2620 Dual Core
• Liczba rdzeni na węzeł	12
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	Efektywna wielkość dysku – SATA 2 TB + kontroler Raid + RAID 1, efektywna wielkość dysku – 1 TB
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	12
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	256
• Dysk twardy	5 x dysk SSD 1,7 TB + kontroler Raid + RAID 5, efektywna wielkość dysku – 6 TB
Serwer BPM	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	16
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	5 x dysk SSD 1,7 TB + kontroler Raid + RAID 5, efektywna wielkość dysku – 6 TB
Serwer informacyjny	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	5 x dysk SSD 1,7 TB + kontroler Raid + RAID 5, efektywna wielkość dysku – 6 TB
Serwer zapasowy	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	12
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	128
• Dysk twardy	6 x dysk SSD 1,7 TB + kontroler Raid, RAID 5, efektywna wielkość dysku – 8,5 TB System operacyjny, baza danych Tivoli, dzienniki bazy danych i pula pamięci masowej SATA 8 TB Tymczasowa obiektowa pamięć masowa i dodatkowa pula pamięci masowej

1.7 Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud Premium paygo, na poziomie Silver

Usługi zarządzane na poziomie Silver są dostępne dla następujących konfiguracji:

- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small paygo, na poziomie Silver
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium paygo, na poziomie Silver
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large paygo, na poziomie Silver
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small paygo, na poziomie Silver

- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium paygo, na poziomie Silver
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large paygo, na poziomie Silver
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production paygo, na poziomie Silver

Dostępne przez miesiąc zdalne konsultacje w zakresie działań operacyjnych i serwisowych obejmują:

- Zarządzanie osiągnięciami Klienta:
Dedykowana osoba kontaktowa zajmująca się koordynacją działań w celu wsparcia osiągnięć Klienta.
- Stosowanie poprawek:
 - Określenie poprawek dotyczących bezpieczeństwa systemu operacyjnego oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
 - Określenie łat i poprawek dotyczących bezpieczeństwa dla systemu DBMS oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
 - Określenie tymczasowych poprawek do produktu (PTF), łat i poprawek dotyczących bezpieczeństwa dla zakupionych usług oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
- Zarządzanie kopiami zapasowymi systemu plików i baz danych za pomocą zakupionego i zaimplementowanego w pakiecie rozwiązania IBM Spectrum Protect.
Odtwarzanie danych na podstawie kopii zapasowych w razie potrzeby, nie częściej niż raz dziennie.
- Regularne przeglądy reguł firewalla:
Przeprowadzanie, zgodnie z ustalonym harmonogramem, przeglądów mających na celu określenie, jakie zasoby i w jaki sposób są dostępne za pośrednictwem sieci.

Za dodatkową opłatą dostępne są niestandardowe usługi implementacji, konfiguracji i integracji oraz działania dodatkowe realizowane na podstawie zakresu prac.

Subskrypcja tej usługi jest ważna przez miesiąc i wygasa w czasie określonym w dokumencie PoE Klienta.

1.8 Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud Premium paygo, na poziomie Gold

Usługi zarządzane na poziomie Gold są dostępne dla następujących konfiguracji:

- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small paygo, na poziomie Gold
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium paygo, na poziomie Gold
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large paygo, na poziomie Gold
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small paygo, na poziomie Gold
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium paygo, na poziomie Gold
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large paygo, na poziomie Gold
- Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production paygo, na poziomie Gold

Dostępne przez miesiąc zdalne konsultacje w zakresie działań operacyjnych i serwisowych obejmują:

- Zarządzanie osiągnięciami Klienta:
Dedykowana osoba kontaktowa zajmująca się koordynacją działań w celu wsparcia osiągnięć Klienta.

- b. Stosowanie poprawek:
- Określenie poprawek dotyczących bezpieczeństwa systemu operacyjnego oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
 - Określenie łat i poprawek dotyczących bezpieczeństwa dla systemu DBMS oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
 - Określenie tymczasowych poprawek do produktu (PTF), łat i poprawek dotyczących bezpieczeństwa dla zakupionych usług oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
- c. Zarządzanie kopiami zapasowymi systemu plików i baz danych za pomocą zakupionego i zaimplementowanego w pakiecie rozwiązania IBM Spectrum Protect.
- d. Regularne przeglądy reguł firewala:
Przeprowadzanie, zgodnie z ustalonym harmonogramem, przeglądów mających na celu określenie, jakie zasoby i w jaki sposób są dostępne za pośrednictwem sieci.
- e. Całodobowe monitorowanie incydentów i reagowanie na nie:
- Instalacja agenta monitorowania IBM. Potwierdzanie generowanych i wysyłanych alertów.
 - W razie potrzeby otwieranie w imieniu Klienta zgłoszeń serwisowych dotyczących produktów IBM na podstawie alertów.
 - Tworzenie raportów postępu prac do chwili zamknięcia zgłoszenia.
 - Koordynowanie tworzenia ofert dodatkowych usług IBM, jeśli są one niezbędne w celu rozwiązania przez Klienta lub osoby trzecie problemów dotyczących wdrażania/konfiguracji.
- f. Serwisowanie udostępnionej bazy danych MDM:
- Monitorowanie przestrzeni DBMS i dzienników transakcji, a w razie potrzeby generowanie alertów i podejmowanie działań naprawczych.
 - Usługi z zakresu oceny mocy obliczeniowej i wydajności, w tym monitorowanie zasobów fizycznych, ułatwiające Klientowi planowanie celów dotyczących wydajności i wzrostu.
 - Usuwanie lub archiwizowanie zbędnych plików.

Za dodatkową opłatą dostępne są niestandardowe usługi implementacji, konfiguracji i integracji oraz działania dodatkowe realizowane na podstawie zakresu prac.

Subskrypcja tej usługi jest ważna przez miesiąc i wygasa w czasie określonym w dokumencie PoE Klienta.

1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer udostępnia dodatkową Instancję narzędzia MDM Developer służącą do tworzenia i konfigurowania koncentratora MDM oraz związanych z nim procesów.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Liczba węzłów na system Developer	1
Liczba rdzeni na węzeł	8
Pamięć RAM (GB)	32
Dysk twardy	Dysk SAN 600 GB

1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer udostępnia dodatkową Instancję narzędzia BPM Developer służącą do tworzenia i konfigurowania procesów nadzorowania i organizowania danych MDM.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
Liczba węzłów na system Developer	1
Liczba rdzeni na węzeł	4
Pamięć RAM (GB)	16
Dysk twardy	Dysk SAN 600 GB

1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime udostępni dodatkową Instancję usługi MDM Virtual Runtime w ramach planu IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów serwera aplikacji (na wirtualne środowisko wykonawcze)	1
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na wirtualne środowisko wykonawcze (GB)	16
• Dysk twardy (na wirtualne środowisko wykonawcze)	Dysk SAN 500 GB
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów serwera aplikacji (na wirtualne środowisko wykonawcze)	1
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na wirtualne środowisko wykonawcze (GB)	16
• Dysk twardy	Dysk SAN 500 GB

1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji w zakresie realizowanych działań, w tym:

- asystę w zakresie przypadków użycia dotyczących m.in. przenoszenia danych, w celu zapewnienia wsparcia przy jednorazowym przeniesieniu danych w określonym momencie;
- szkolenie w zakresie sprawdzonych procedur dotyczących raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemu;
- asystę i porady dotyczące przygotowania, realizacji i sprawdzenia poprawności początkowego ładowania danych (w tym konfiguracji środowiska źródłowego i docelowego oraz przenoszenia danych zdefiniowanego w odpowiednim przypadku użycia);
- pomoc w zakresie innych działań dotyczących administracji i konfigurowania (zwanym łącznie „Działaniami”).

Tę zdalnie świadczoną usługę można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu uprawnień lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest wcześniejsza), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji w zakresie działań związanych z uruchamianiem, w tym:

- asystę w zakresie przypadków użycia;
- szkolenie w zakresie sprawdzonych procedur dotyczących raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemu;
- asystę i porady w zakresie przygotowywania, wykonywania i sprawdzania poprawności początkowego ładowania danych;

- d. pomoc w zakresie innych działań dotyczących administracji i konfigurowania (zwanymi łącznie działaniami związanymi z uruchamianiem).

Tę zdalną usługę można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień, zgodnie z dokumentem Proof of Entitlement Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

2. Ochrona Zawartości i danych

Warunki i szczegółowe zasady korzystania z tej usługi, w tym obowiązki Klienta, reguluje dotycząca jej Specyfikacja Techniczna oraz postanowienia niniejszego paragrafu. Do niniejszej usługi mają zastosowanie następujące Specyfikacje Techniczne:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

2.1 Opcje zabezpieczające i obowiązki związane z bezpieczeństwem

2.1.1 Zarządzanie Usługą Przetwarzania w Chmurze

Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie czynnościami związanymi z administracją, eksploatacją, konserwacją i bezpieczeństwem w odniesieniu do aplikacji, w tym oprogramowania pośredniego.

2.1.2 Integralność i dostępność Usługi

IBM przekaze Klientowi wszelkie powiadomienia o wykrytych atakach sieciowych na tę Usługę Przetwarzania w Chmurze. Klient ma obowiązek stwierdzić, jakie są konsekwencje każdego z takich zgłoszeń.

2.1.3 Rejestrowanie działań

Klient odpowiada za rejestrowanie działań systemu operacyjnego / innego systemu, baz danych i aplikacji, jeśli jest to konieczne.

2.1.4 Szyfrowanie

Wszystkie konfiguracje niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmują szyfrowanie z użyciem algorytmu Advanced Encryption Standard (AES) w trybie Cipher-Block Chaining (CBC) z kluczem 256-bitowym. Szyfrowanie na poziomie dysku jest włączone w przypadku partycji o znaczeniu newralgicznym. Nie jest dostępne szyfrowanie klienta Windows. Za implementację szyfrowania, w tym skonfigurowanie i konserwowanie go, odpowiedzialny jest Klient. Na potrzeby komunikacji między podstawowymi i drugorzędnymi węzłami bazy danych skonfigurowanymi z myślą o wysokiej dostępności i usuwaniu skutków katastrof nie jest włączony protokół SSL.

2.2 Ciągłość biznesowa i usuwanie skutków katastrofy

Za utrzymanie strategii i procedur ciągłości biznesowej, usuwania skutków katastrofy oraz tworzenia kopii zapasowej danych w odniesieniu do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze odpowiedzialny jest Klient.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

W związku z tą Usługą Przetwarzania w Chmurze nie są oferowane uznania oparte na Umowie dotyczącej Poziomu Usług.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży niniejszej usługi wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

Instancja – Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Opłata jest naliczana za każdą Instancję Usługi Przetwarzania w Chmurze wdrożoną w okresie fakturowania.

4.2 Opłaty za niepełne miesiące

Każda Instancja jest rozliczana w okresach miesięcznych, a jej użycie lub wdrożenie w niepełnym miesiącu będzie podlegało opłacie naliczonej proporcjonalnie, jednak nie może to być opłata za okres krótszy niż 30 dni.

5. Warunki dodatkowe

5.1 Ograniczenia instancji pozaprodukcyjnej – Non-Production

Usługa Przetwarzania w Chmurze z oznaczeniem „Non-Production” może być używana wyłącznie w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta w zakresie programowania i testowania, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień.

5.2 Ograniczenia w używaniu

Klient nie jest upoważniony do używania usługi IBM WebSphere eXtreme Scale.

5.2.1 Business Process Manager

Usługa Master Data Management on Cloud obejmuje aplikacje platformy Business Process Manager. Używanie aplikacji IBM Process Server, IBM Process Center i IBM Process Designer, które wchodzi w skład Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest ograniczone do procesów nadzorowania i organizowania danych głównych (Master Data Governance and Stewardship). Celem tych procesów jest tworzenie, odczytywanie, aktualizowanie i usuwanie danych głównych w celu poprawienia ich jakości z myślą o ich wykorzystaniu w aplikacjach lub procesach zewnętrznych. Nadzorowanie i organizowanie danych głównych może wiązać się z uzyskiwaniem dostępu do dodatkowych danych kontekstowych z innych systemów oraz ich wyświetlaniem w formacie tylko do odczytu w kontekście decyzji o procesie organizowania danych głównych. Decyzje dotyczące jakości danych głównych mogą być przekazywane do innych systemów wyłącznie w celu synchronizacji tych danych.

5.2.2 Rapid Application Developer

W ramach usługi Master Data Management on Cloud Klient uzyskuje dostęp do narzędzia Rapid Application Developer. Używanie tego narzędzia w powiązaniu z oprogramowaniem WebSphere jest ograniczone do hostingu rozwiązania Master Data Management Workbench oraz konfigurowania środowisk wykonawczych włączonych w Usługę Przetwarzania w Chmurze.

5.2.3 Serwer informacyjny

Usługa Master Data Management on Cloud obejmuje serwer informacyjny (Information Server). Używanie tego serwera w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze jest ograniczone do wsparcia procesów Master Data Management (MDM) oraz danych powiązanych z tymi procesami.

5.2.4 IBM Spectrum Protect

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze w wersjach Premium i High Availability zawiera rozwiązanie IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) jako oprogramowanie pomocnicze. Klient może korzystać z niego wyłącznie w połączeniu z korzystaniem z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze i w żadnym innym celu.

5.3 Zobowiązania Klienta dotyczące usługi Master Data Management on Cloud

Klient ma obowiązek niezwłocznie instalować poprawki do Usługi Przetwarzania w Chmurze, systemu operacyjnego i innego oprogramowania, aby uniknąć defektów i problemów z bezpieczeństwem oraz utrzymywać aktualność tych produktów dzięki nowej funkcjonalności.

IBM może zażądać od Klienta niezwłocznego zainstalowania poprawek dotyczących bezpieczeństwa w celu uniknięcia problemów mających wpływ nie tylko na Klienta, ale również na innych Klientów. Niedopełnienie tego obowiązku może spowodować zawieszenie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze na rzecz Klienta.

Klient może zainstalować dodatkowe pakiety oprogramowania osób trzecich do użytku z Usługą Przetwarzania w Chmurze, przy czym IBM nie ma obowiązku świadczenia wsparcia do tych pakietów i nie odpowiada za ich negatywny wpływ na wydajność Usługi Przetwarzania w Chmurze (tzn. usługi Master Data Management on Cloud, systemu operacyjnego lub całej platformy sprzętowej).