

„IBM Cloud“ papildomos paslaugos aprašas

„IBM Master Data Management on Cloud Paygo“

Išskyrus, kaip nurodyta toliau, taikomos „IBM Cloud“ Paslaugos aprašo sąlygos.

1. „Cloud Service“ aprašas

„IBM Master Data Management (MDM) on Cloud“ tvarko vieno arba kelių domenų pagrindinius duomenis (klientus, tiekėjus, vietas, produktus, paslaugų pasiūlymus, sąskaitas ir kt.), kad pagerintų taikomosios programos verslo procesų efektyvumą. Kelios pagrindinės funkcijos:

- Paslaugoms pritaikyta architektūra užtikrina funkcines galimybes, taikant intelektualesias, iš anksto supakuotas žiniatinklio paslaugas, kurias galima naudoti sklandžiai integruojant MDM į esamus verslo procesus ir technines architektūras.
- Iš anksto sukurti ir išplečiami duomenų modeliai bet kuriame domene optimizuojami pagrindinių duomenų tvarkymui.
- Verslo procesų valdymo galimybės leidžia Klientui realizuoti politikas ir koordinuoti kelių etapų / kelių vaidmenų duomenų tvarkymo ir duomenų valdymo darbo srautus.
- „Stewardship Center“ verslo klientai, duomenų tvarkytojai ir IT komandos gali bendrai gerinti pagrindinių duomenų kokybę spręsdami duomenų kokybės užduotis ir kurdami pagrindinius duomenis, atitinkančius įmonės valdymo politiką.
- Palyginimo ir paieškos sistema naudoja išplėstinius statistinius metodus, skirtus duomenų kokybės problemoms automatiškai spręsti ir tvarkyti, naudojant tikimybinės arba determinuotąsias parinktis.

1.1 „IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo“

„IBM Master Data Management on Cloud Premium Small“ planas siūlo virtualiajame serveryje įdiegto MDM konfigūraciją ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentratorius. Be to, yra atsarginių kopijų serveris.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
Programų serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	4
• RAM (GB) mazge	16
• Standusis diskas	2 diskai (100 GB + 300 GB SAN)
DB serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	100 GB + 1 SAN diskas (1 TB)
BPM serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	100 GB + 1 SAN diskas (1 TB)
Informacijos serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	2 SAN diskai (100 GB + 500 GB)
Atsarginių kopijų serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	64
• Standusis diskas	100 GB SAN (OS) 1 TB našumas (4000 IOPS) „Tivoli Database“ ir duomenų bazės žurnalai 4 TB SAN „Storage Pool“ ir laikina objektų saugykla

1.2 „IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo“

„IBM Master Data Management on Cloud Medium“ planas siūlo virtualiajame serveryje įdiegto MDM konfigūraciją ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentradorius. Be to, yra atsarginių kopijų serveris.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
Programų serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	2 diskai (100 GB + 300 GB SAN)
DB serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	64
• Standusis diskas	100 GB + 1 SAN diskas (2 TB)
BPM serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	64
• Standusis diskas	100 GB + 1 SAN diskas (2 TB)
Informacijos serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	2 SAN diskai (100 GB + 500 GB)
Atsarginių kopijų serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	64

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
<ul style="list-style-type: none"> • Standusis diskas 	100 GB SAN (OS) 1 TB Performance (6000 IOPS) „Tivoli Database“ ir duomenų bazės žurnalai 8 TB SAN „Storage Pool“ ir laikina objektų saugykla

1.3 „IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo“

„IBM Master Data Management on Cloud Large“ planas siūlo serveryje be operacinės sistemos įdiegto MDM konfigūraciją ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentradorius. Be to, yra atsarginių kopijų serveris.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	„Xeon E5 2620“ dviejų šerdžių
Programų serveris	
<ul style="list-style-type: none"> • Mazgų skaičius 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Šerdžių skaičius mazge 	12
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) mazge 	64
<ul style="list-style-type: none"> • Standusis diskas 	2 TB SATA + RAID valdiklis + RAID 1, efektyvus disko dydis – 1 TB
DB serveris	
<ul style="list-style-type: none"> • Mazgų skaičius 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Šerdžių skaičius mazge 	12
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) mazge 	256
<ul style="list-style-type: none"> • Standusis diskas 	5 x 1,7 TB SSD + RAID valdiklis + RAID 5, efektyvus disko dydis – 6 TB
BPM serveris	
<ul style="list-style-type: none"> • Mazgų skaičius 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Šerdžių skaičius mazge 	16
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) mazge 	64
<ul style="list-style-type: none"> • Standusis diskas 	5 x 1,7 TB SSD + RAID valdiklis + RAID 5, efektyvus disko dydis – 6 TB
Informacijos serveris	
<ul style="list-style-type: none"> • Mazgų skaičius 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Šerdžių skaičius mazge 	8
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) mazge 	32
<ul style="list-style-type: none"> • Standusis diskas 	5 x 1,7 TB SSD + RAID valdiklis + RAID 5, efektyvus disko dydis – 6 TB
Atsarginių kopijų serveris	
<ul style="list-style-type: none"> • Mazgų skaičius 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Šerdžių skaičius mazge 	12
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) mazge 	128
<ul style="list-style-type: none"> • Standusis diskas 	6 x 1,7 TB SSD + RAID valdiklis, RAID 5, efektyvus disko dydis – 8,5 TB OS, „Tivoli Database“, duomenų bazės žurnalai ir „Storage pool“ 8 TB SATA Laikina objektų saugykla ir papildoma saugykla

1.4 „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo“

„IBM Master Data Management on Cloud Premium Small“ planas siūlo virtualiajame serveryje įdiegto MDM konfigūraciją ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentratorius. Be to, yra atsarginių kopijų serveris.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
Programų serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	4
• RAM (GB) mazge	16
• Standusis diskas	2 diskai, 100 GB + 300 GB SAN diskas
DB serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	4
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	100 GB + 1 SAN diskas (1 TB)
BPM serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	100 GB + 1 SAN diskas (1 TB)
Informacijos serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	2 SAN diskai (100 GB + 500 GB)
Atsarginių kopijų serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	64
• Standusis diskas	100 GB SAN (OS) 1 TB našumas (4000 IOPS) „Tivoli Database“ ir duomenų bazės žurnalai 4 TB SAN „Storage Pool“ ir laikina objektų saugykla

1.5 „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo“

„IBM Master Data Management on Cloud Medium“ planas siūlo virtualiajame serveryje įdiegto MDM konfigūraciją ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentratorius. Be to, yra atsarginių kopijų serveris.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
Programų serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	2 diskai (100 GB + 300 GB SAN)
DB serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	64
• Standusis diskas	100 GB + 1 SAN diskas (2 TB)
BPM serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	64
• Standusis diskas	100 GB + 1 SAN diskas (2 TB)
Informacijos serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	2 SAN diskai (100 GB + 500 GB)
Atsarginių kopijų serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	64
• Standusis diskas	100 GB SAN (OS) 1 TB Performance (6000 IOPS) „Tivoli Database“ ir duomenų bazės žurnalai 8 TB SAN „Storage Pool“ ir laikina objektų saugykla

1.6 „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo“

„IBM Master Data Management on Cloud Large“ planas siūlo serveryje be operacinės sistemos įdiegto MDM konfigūraciją ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentradorius. Be to, yra atsarginių kopijų serveris.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	„Xeon E5 2620“ dviejų šerdžių
Programų serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	12
• RAM (GB) mazge	64
• Standusis diskas	Efektyvus disko dydis – 2 TB SATA + RAID valdiklis + RAID 1, efektyvus disko dydis – 1 TB

Sistemos tipas	„Xeon E5 2620“ dviejų šerdžių
DB serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	12
• RAM (GB) mazge	256
• Standusis diskas	5 x 1,7 TB SSD + RAID valdiklis + RAID 5, efektyvus disko dydis – 6 TB
BPM serveris	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	16
• RAM (GB) mazge	64
• Standusis diskas	5 x 1,7 TB SSD + RAID valdiklis + RAID 5, efektyvus disko dydis – 6 TB
Informacijos serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) mazge	32
• Standusis diskas	5 x 1,7 TB SSD + RAID valdiklis + RAID 5, efektyvus disko dydis – 6 TB
Atsarginių kopijų serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	12
• RAM (GB) mazge	128
• Standusis diskas	6 x 1,7 TB SSD + RAID valdiklis, RAID 5, efektyvus disko dydis – 8,5 TB OS, „Tivoli Database“, duomenų bazės žurnalai ir „Storage pool“ 8 TB SATA Laikina objektų saugykla ir papildoma saugykla

1.7 „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Level Managed Services paygo“

Siūlomos šių konfigūracijų „Silver“ lygio Valdamosios paslaugos:

- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Level Managed Services paygo“

Mėnesinė nuotolinė konsultacija, skirta operacijoms ir priežiūros veiksams atlikti, apima:

a. Klientų sėkmės valdymą:

Paskiriamas kontaktinis asmuo, kuris koordinuoja kliento sėkmę palaikančius veiksmus.

- b. Taisydamą:
- nustatomi, planuojami ir taikomi operacinės sistemos saugos taisydamai;
 - nustatomos, planuojamos ir taikomos DBMS diegimo pataisos ir saugos taisydamai;
 - nustatoma, planuojama ir taikoma įsigyto pasiūlymo laikina produkto pataisa (PTF), taisydamai ir saugos pataisos.
- c. tvarkomos failų sistemos ir duomenų bazių atsarginės kopijos, naudojant pakete įsigytą ir įdiegtą „IBM Spectrum Protect“ sprendimą.
atkūrimas iš atsarginių versijų, kai to reikia, ne dažniau nei kartą per dieną.
- d. Reguliarią užkardos taisyklių peržiūrą:
suplanuota peržiūra ir ataskaitos, ką ir kaip galima pasiekti tinklu.

Papildomos sprendimo diegimo, konfigūravimo ir integravimo paslaugos teikiamos už papildomą mokestį pagal darbų aprašą.

Ši prenumeruojama paslauga įsigyjama per mėnesį ir baigia galioti, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente.

1.8 „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Level Managed Services paygo“

Siūlomos šių konfigūracijų „Gold“ lygio Valdomosios paslaugos

- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Services paygo“
- „IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Level Managed Services paygo“

Mėnesinė nuotolinė konsultacija, skirta operacijoms ir priežiūros veiksams atlikti, apima:

- a. Klientų sėkmės valdymą:
Paskiriamas kontaktinis asmuo, kuris koordinuoja kliento sėkmę palaikančius veiksmus.
- b. Taisydamą:
- nustatomi, planuojami ir taikomi operacinės sistemos saugos taisydamai;
 - nustatomos, planuojamos ir taikomos DBMS diegimo pataisos ir saugos taisydamai;
 - nustatoma, planuojama ir taikoma įsigyto pasiūlymo laikina produkto pataisa (PTF), taisydamai ir saugos pataisos.
- c. tvarkomos failų sistemos ir duomenų bazių atsarginės kopijos, naudojant pakete įsigytą ir įdiegtą „IBM Spectrum Protect“ sprendimą.
- d. Reguliarią užkardos taisyklių peržiūrą:
suplanuota peržiūra ir ataskaitos, ką ir kaip galima pasiekti tinklu.
- e. Stebėjimą visą parą ir atsaką į incidentus:
- įdiegiamas IBM stebėjimo agentas. Pavirtinama, kad generuojami ir perduodami įspėjimai.
 - Jei reikia, atsižvelgiant į įspėjimus Kliento vardu teikiamos IBM produkto pasiūlymo palaikymo užklausos.
 - Ataskaitų apie padėtį teikimas, kol išsprendžiamas incidentas.
 - Jei reikia, pasiūlymų dėl papildomų IBM paslaugų kūrimo koordinavimas, siekiant padėti išspręsti kliento ir trečiosios šalies diegimo / konfigūravimo problemas.

- f. Parengtos MDM duomenų bazės priežiūra:
- Stebėti, įspėti ir imtis DBMS erdvės ir operacijų žurnalų taisymo priemonių.
 - Teikti talpumo ir našumo įvertinimo paslaugas, įskaitant fizinių išteklių, skirtų Kliento našumo planavimui ir plėtros tikslams palaikyti, stebėjimą.
 - Naikinti arba archyvuoti nereikalingus failus.

Papildomos sprendimo diegimo, konfigūravimo ir integravimo paslaugos teikiamos už papildomą mokestį pagal darbų aprašą.

Ši prenumeruojama paslauga įsigyjama per mėnesį ir baigia galioti, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente.

1.9 „IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo“

„IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer“ suteikia papildomą „MDM Developer“ Egzempliorių, skirtą MDM koncentratoriui ir susijusiems procesams kurti ir tinkinti.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
Mazgų skaičius kūrimo priemonei	1
Šerdžių skaičius mazge	8
RAM (GB)	32
Standusis diskas	600 GB SAN diskas

1.10 „IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo“

„IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer“ suteikia papildomą „BPM Developer“ Egzempliorių, skirtą MDM Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesams kurti ir tinkinti.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	„Xeon E3 1270“ V3, 3,5 GHz
Mazgų skaičius kūrimo priemonei	1
Šerdžių skaičius mazge	4
RAM (GB)	16
Standusis diskas	600 GB SAN diskas

1.11 „IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo“

„IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime“ suteikia papildomą „IBM Master Data Management on Cloud Non-Production“ plano „MDM Virtual Runtime“ Egzempliorių.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
Programų serveris	
• Mazgų skaičius (virtualiosios pruginos)	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• RAM (GB) virtualiajai pragainai	16
• Standusis diskas (virtualiosios pruginos)	500 GB SAN diskas
DB serveris	
• Mazgų skaičius (virtualiosios pruginos)	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• RAM (GB) virtualiajai pragainai	16

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
• Standusis diskas	500 GB SAN

1.12 „IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo“

Ši paslauga suteikia ne daugiau nei 50 valandų konsultacijų laiko veikloms atlikti, įskaitant:

- naudojimo pagalbą, apimančią duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienkartinį duomenų perkėlimą tam tikru metu;
- mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas;
- pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų nustatymą bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta duomenų perkėlimo naudojimo atveju);
- kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai – „Veikla“).

Ši nuotoliniu būdu teikiama paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „Cloud Service“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

1.13 „IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo“

Ši paslauga suteikia iki 50 valandų nuotolinių konsultacijų dėl paleidimo veiksmų, įskaitant:

- naudojimo pagalbą;
- mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas;
- pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir
- kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai – „paleidimo veikla“).

Ši nuotoliniu būdu teikiama paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Šiai paslaugai skirtame Duomenų lape ir šiame skyriuje nurodytose sąlygose pateikta išsami informacija ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl šios paslaugos naudojimo. Šiai paslaugai taikomas (-i) toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

2.1 Saugos funkcijos ir įsipareigojimai

2.1.1 „Cloud Service“ valdymas

Klientas yra atsakingas už taikomosios programos, įskaitant turimą tarpinę programinę įrangą, administravimo, veikimo, priežiūros ir saugumo valdymą.

2.1.2 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

IBM persiųs Klientui visus pranešimus apie įsibrovimus į tinklą, kuriuos aptiko šioje „Cloud Service“. Klientas yra atsakingas už kiekvieno tokio pranešimo poveikio išaiškinimą.

2.1.3 Veiklos registravimas

Klientas yra atsakingas už „OS/System“ ir „Database/Applications“ veiklos registravimą, kai to reikia.

2.1.4 Šifravimas

Patobulintas šifravimo standartas (AES) Šifro bloko grandininis (angl. Cipher-Block Chaining) (CBC) režimu su 256 bitų raktu įtrauktas į visas „Cloud Service“ konfigūracijas. Svarbiausiuose skaidiniuose įgalintas šifravimas disko lygiu. „Windows“ kliento šifravimai negalimi. Klientas yra atsakingas už šifravimą, įskaitant jo sąranką ir techninę priežiūrą. SSL nėra taikoma ryšio tarp pirminio ir antrinio Duomenų bazės mazgų, konfigūruotų Gero pasiekiamumo avariniam atkūrimui.

2.2 Verslo tęstinumas ir avarinis atkūrimas

Klientas yra atsakingas už šios „Cloud Service“ verslo tęstinumo, avarinio atkūrimo valdymą ir duomenų atsarginės kopijos kūrimo strategiją bei procedūras.

3. Paslaugos lygio sutartis

PLS kreditai nesiūlomi su šia „Cloud Service“.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Šiai paslaugai taikomas (-i) toliau pateiktas (-i) Mokesčio apskaičiavimas (-ai):

Egzempliorius – Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Mokestis Klientui taikomas už kiekvieną sąskaitos išrašymo laikotarpį turimą „Cloud Service“ Egzempliorių.

4.2 Daliniai mėnesiniai mokesčiai

Už kiekvieną Egzempliorių kas mėnesį išrašoma sąskaita. Jei diegiama / naudojama ne visą mėnesį, mokestis skaičiuojamas proporcingai, tačiau mažiausias mokestis bus už 30 d.

5. Papildomos sąlygos

5.1 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „Cloud Service“ galima naudoti tik Kliento ne gamybos veiksmams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostiką, vidinį kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų teisių.

5.2 Naudojimo apribojimai

Klientas neturi teisės naudoti „IBM WebSphere eXtreme Scale“.

5.2.1 „Business Process Manager“

„Master Data Management on Cloud“ pasiūlymai apima „Business Process Manager“ taikomąsias programas. „IBM Process Server“, „IBM Process Center“ ir „IBM Process Designer“ naudojimas, įtrauktas į „Cloud Service“, apribotas tik Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesais. Pagrindinių duomenų valdymo ir Tvarkymo procesai kuria, nuskaito, atnaujina ir panaikina pagrindinius duomenis, kad būtų pagerinta pagrindinių duomenų, kuriuos naudos išorinės taikomosios programos arba procesai, kokybė. Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesas gali pasiekti papildomus kontekstinius duomenis (tik skaityti skirtu formatu) iš kitų sistemų, susijusių su pagrindinių duomenų tvarkymo proceso sprendimo kontekstu. Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesas gali tik perduoti šių pagrindinių duomenų kokybės sprendimus kitoms sistemoms, kad būtų galima sinchronizuoti pagrindinius duomenis.

5.2.2 „Rapid Application Developer“

„Master Data Management on Cloud“ pasiūlymai apima „Rapid Application Developer“. „IBM Rational Application Developer for WebSphere Software“ naudojimas apribotas „Master Data Management Workbench“ priegloba ir į „Cloud Service“ įtrauktų pragainų tinkinimu.

5.2.3 Informacijos serveris

„Master Data Management on Cloud“ pasiūlymai apima „Information Server“. „Information Server“ naudojimas „Cloud Service“ apribotas „Master Data Management“ palaikymo procesais ir su „Master Data Management“ susijusiais duomenimis.

5.2.4 „IBM Spectrum Protect“

Šios „Cloud Service“ „Premium“ ir Gero pasiekiamumo versijos apima „IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager)“ kaip įgalinimo programinę įrangą. „IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager)“ Klientas gali naudoti tik kartu su šia Kliento naudojama „Cloud Service“ ir negali naudoti jokių kitų tikslu.

5.3 Kliento įsipareigojimai dėl „Master Data Management on Cloud“

Klientas įsipareigoja laiku įdiegti „Cloud Service“, operacinės sistemos ir kitos programinės įrangos pataisas, kad išvengtų gedimų, saugos problemų ir nuolat užtikrintų, kad būtų naudojamos naujos funkcinės galimybės.

IBM gali pareikalauti Kliento laiku įdiegti svarbias saugos pataisas, siekiant išvengti poveikio ne tik Klientui, bet ir kitiems Klientams. Neįdiegus šių pataisų, Kliento „Cloud Service“ gali būti sustabdyta.

Klientas gali diegti papildomus trečiosios šalies paketus, skirtus naudoti su „Cloud Service“. IBM neįsipareigoja palaikyti šių paketų ir neatsako už šių papildomų paketų įtaką „Cloud Service“ (t. y. „Master Data Management on Cloud“, operacinės sistemos arba bendrai techninės įrangos platformos) našumui.