

IBM Master Data Management on Cloud Paygo

以下に記載される場合を除き、「IBM クラウド・サービス記述書」の条件が適用されます。

1. クラウド・サービス記述書

IBM Master Data Management (MDM) on Cloud は、単一ドメインまたは複数ドメイン (お客様、サプライヤー、場所、製品、サービス・オフリング、アカウント、その他) のマスター・データを管理して、アプリケーションとビジネス・プロセスの有効性を高めます。主要機能には以下が含まれます。

- サービス指向アーキテクチャーは、既存のビジネス・プロセスおよび技術アーキテクチャーに MDM をシームレスに統合するために使用可能な、インテリジェントで事前にパッケージされた Web サービスを通じて機能を提供します。
- あらゆるドメインに対して事前に構築された拡張可能なデータ・モデルはマスター・データ管理用に最適化されます。
- ビジネス・プロセス管理機能によりお客様は各種ポリシーを実装し、データ・スチュワードシップおよびデータ・ガバナンスのために複数のステップや複数の役割のワークフローを組むことができます。
- Stewardship Center では、ビジネス・ユーザー、データ・スチュワード、および IT チームは、データ品質タスクを解決し、コーポレート・ガバナンス・ポリシーに従ってマスター・データを作成することにより、マスター・データを共同で向上させることができます。
- マッチングと検索のエンジンでは先進的な統計技術を採用して、確率論的または決定論的なオプションによりデータ品質上の問題を自動的に解決して管理します。

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo

IBM Master Data Management on Cloud Premium Small プランでは、MDM が仮想サーバー構成にインストールされており、実稼働または実稼働前の作動可能 MDM ハブとして適しています。さらに、バックアップ・サーバーも備えています。

ハードウェア構成は以下のとおりです。

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
Application Server	
● ノード数	2
● ノード当たりのコア数	4
● ノード当たりの RAM (GB)	16
● ハード・ディスク	2 ディスク (100GB + 300GB SAN)
DB サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	4
● ノード当たりの RAM (GB)	32
● ハード・ディスク	100GB + 1 SAN ディスク (1TB)
BPM サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	32

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
● ハード・ディスク	100GB + 1 SAN ディスク (1TB)
Information Server	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	32
● ハード・ディスク	2 SAN ディスク (100GB + 500GB)
バックアップ・サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	64
● ハード・ディスク	100GB SAN (OS) 1 TB パフォーマンス (4000 IOPS) Tivoli データベースおよびデータベース・ログ 4 TB SAN ストレージ・プールおよび一時オブジェクト・ストレージ

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo

IBM Master Data Management on Cloud Medium の計画は、仮想サーバー構成にインストールされた MDM を提供するもので、実稼働または実稼働前の運用のための「MDM ハブ」としてふさわしいものです。さらに、バックアップ・サーバーも備えています。

ハードウェア構成は以下のとおりです。

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
Application Server	
● ノード数	2
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	32
● ハード・ディスク	2 ディスク (100GB + 300GB SAN)
DB サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	64
● ハード・ディスク	100GB + 1 SAN ディスク (2TB)
BPM サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	64
● ハード・ディスク	100GB + 1 SAN ディスク (2TB)
Information Server	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
● ノード当たりの RAM (GB)	32
● ハード・ディスク	2 SAN ディスク (100GB + 500GB)
バックアップ・サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	64
● ハード・ディスク	100GB SAN (OS) 1 TB パフォーマンス (6000 IOPS) Tivoli データベースおよびデータベース・ログ 8 TB SAN ストレージ・プールおよび一時オブジェクト・ストレージ

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo

IBM Master Data Management on Cloud Large の計画は、ベアメタル・サーバー構成にインストールされた MDM を提供するもので、実稼働または実稼働前の運用のための「MDM ハブ」としてふさわしいものです。さらに、バックアップ・サーバーも備えています。

ハードウェア構成は以下のとおりです。

システム・タイプ	Xeon E5 2620 デュアル・コア
Application Server	
● ノード数	2
● ノード当たりのコア数	12
● ノード当たりの RAM (GB)	64
● ハード・ディスク	2 TB SATA + Raid Controller + RAID 1、実効ディスク容量 - 1TB
DB サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	12
● ノード当たりの RAM (GB)	256
● ハード・ディスク	5 x 1.7TB SSD + Raid コントローラー + RAID 5、実効ディスク容量 - 6TB
BPM サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	16
● ノード当たりの RAM (GB)	64
● ハード・ディスク	5 x 1.7TB SSD + Raid コントローラー + RAID 5、実効ディスク容量 - 6TB
Information Server	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	32

システム・タイプ	Xeon E5 2620 デュアル・コア
● ハード・ディスク	5 x 1.7TB SSD + Raid コントローラー + RAID 5、実効 ディスク容量 - 6TB
バックアップ・サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	12
● ノード当たりの RAM (GB)	128
● ハード・ディスク	6 x 1.7TB SSD + Raid コントローラー、RAID 5、実効 ディスク容量 - 8.5TB OS、Tivoli データベース、データベース・ログおよび ストレージ・プール 8 TB SATA 一時オブジェクト・ストレージおよび 追加ストレージ・プール

1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo

IBM Master Data Management on Cloud Premium Small プランでは、MDM が仮想サーバー構成にインストールされており、実稼働または実稼働前の作動可能 MDM ハブとして適しています。さらに、バックアップ・サーバーも備えています。

ハードウェア構成は以下のとおりです。

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
Application Server	
● ノード数	2
● ノード当たりのコア数	4
● ノード当たりの RAM (GB)	16
● ハード・ディスク	2 ディスク、100GB + 300GB SAN ディスク
DB サーバー	
● ノード数	2
● ノード当たりのコア数	4
● ノード当たりの RAM (GB)	32
● ハード・ディスク	100GB + 1 SAN ディスク (1TB)
BPM サーバー	
● ノード数	2
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	32
● ハード・ディスク	100GB + 1 SAN ディスク (1TB)
Information Server	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	32
● ハード・ディスク	2 SAN ディスク (100GB + 500GB)

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
バックアップ・サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	64
● ハード・ディスク	100GB SAN (OS) 1 TB パフォーマンス (4000 IOPS) Tivoli データベースおよびデータベース・ログ 4 TB SAN ストレージ・プールおよび一時オブジェクト・ストレージ

1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo

IBM Master Data Management on Cloud Medium の計画は、仮想サーバー構成にインストールされた MDM を提供するもので、実稼働または実稼働前の運用のための「MDM ハブ」としてふさわしいものです。さらに、バックアップ・サーバーも備えています。

ハードウェア構成は以下のとおりです。

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
Application Server	
● ノード数	2
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	32
● ハード・ディスク	2 ディスク (100GB + 300GB SAN)
DB サーバー	
● ノード数	2
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	64
● ハード・ディスク	100GB + 1 SAN ディスク (2TB)
BPM サーバー	
● ノード数	2
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	64
● ハード・ディスク	100GB + 1 SAN ディスク (2TB)
Information Server	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	32
● ハード・ディスク	2 SAN ディスク (100GB + 500GB)
バックアップ・サーバー	
● ノード数	1
● ノード当たりのコア数	8
● ノード当たりの RAM (GB)	64

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
<ul style="list-style-type: none"> ハード・ディスク 	100GB SAN (OS) 1 TB パフォーマンス (6000 IOPS) Tivoli データベースおよびデータベース・ログ 8 TB SAN ストレージ・プールおよび一時オブジェクト・ストレージ

1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo

IBM Master Data Management on Cloud Large の計画は、ベアメタル・サーバー構成にインストールされた MDM を提供するもので、実稼働または実稼働前の運用のための「MDM ハブ」としてふさわしいものです。さらに、バックアップ・サーバーも備えています。

ハードウェア構成は以下のとおりです。

システム・タイプ	Xeon E5 2620 デュアル・コア
Application Server	
<ul style="list-style-type: none"> ノード数 	2
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりのコア数 	12
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりの RAM (GB) 	64
<ul style="list-style-type: none"> ハード・ディスク 	実効ディスク容量 - 2 TB SATA + Raid コントローラー + RAID 1、実効ディスク容量 - 1TB
DB サーバー	
<ul style="list-style-type: none"> ノード数 	2
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりのコア数 	12
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりの RAM (GB) 	256
<ul style="list-style-type: none"> ハード・ディスク 	5 x 1.7TB SSD + Raid コントローラー + RAID 5、実効ディスク容量 - 6TB
BPM サーバー	
<ul style="list-style-type: none"> ノード数 	2
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりのコア数 	16
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりの RAM (GB) 	64
<ul style="list-style-type: none"> ハード・ディスク 	5 x 1.7TB SSD + Raid コントローラー + RAID 5、実効ディスク容量 - 6TB
Information Server	
<ul style="list-style-type: none"> ノード数 	1
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりのコア数 	8
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりの RAM (GB) 	32
<ul style="list-style-type: none"> ハード・ディスク 	5 x 1.7TB SSD + Raid コントローラー + RAID 5、実効ディスク容量 - 6TB
バックアップ・サーバー	
<ul style="list-style-type: none"> ノード数 	1
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりのコア数 	12
<ul style="list-style-type: none"> ノード当たりの RAM (GB) 	128

システム・タイプ	Xeon E5 2620 デュアル・コア
<ul style="list-style-type: none"> ハード・ディスク 	6 x 1.7TB SSD + Raid コントローラー、RAID 5、実効 ディスク容量 - 8.5TB OS、Tivoli データベース、データベース・ログおよびス トレージ・プール 8 TB SATA 一時オブジェクト・ストレージおよび追加ストレージ・ プール

1.7 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Level Managed Services paygo

Silver level managed Services は以下の構成で利用できます。

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Level Managed Services paygo

以下を含む運用および保守作業に対する月ごとのリモート・コンサルティング。

- カスタマー・サクセスの管理:
お客様を成功に導くためのサポートのコーディネートを専門とする連絡担当者を配置する。
- パッチの適用:
 - オペレーティング・システムのセキュリティー・パッチを特定し、スケジュール設定し、適用する。
 - DBMS インストールに対する修正およびセキュリティー・パッチを特定し、スケジュール設定し、適用する。
 - 購入されたオフリング製品に対する、一時修正 (PTF)、パッチ、およびセキュリティー修正プログラムを特定し、スケジュール設定し、適用する。
- バンドルとして購入された導入済みの IBM Spectrum Protect ソリューションを使用して、ファイル・システムおよびデータベースのバックアップを管理する。
必要に応じて、バックアップから復元する (1 日 1 回まで)。
- ファイアウォール規則の定期的確認:
ネットワークにアクセスできるもの、およびその方法について定期的に確認し、報告する。

作業指示書に基づき、追加料金で追加作業、カスタム・ソリューションの導入、構成、および統合の各サービスを利用できます。

このサブスクリプション・サービスは月単位で購入され、お客様の「証書」の記載に従って失効します。

1.8 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Level Managed Services paygo

Gold level managed Services は以下の構成で利用できます。

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Services paygo

- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Level Managed Services paygo

以下を含む運用および保守作業に対する月ごとのリモート・コンサルティング。

- 顧客・サクセスの管理:
お客様を成功に導くためのサポートのコーディネートを専門とする連絡担当者を配置する。
- パッチの適用:
 - オペレーティング・システムのセキュリティー・パッチを特定し、スケジュール設定し、適用する。
 - DBMS インストレーションに対する修正およびセキュリティー・パッチを特定し、スケジュール設定し、適用する。
 - 購入されたオフリング製品に対する、一時修正 (PTF)、パッチ、およびセキュリティー修正プログラムを特定し、スケジュール設定し、適用する。
- バンドルとして購入された導入済みの IBM Spectrum Protect ソリューションを使用して、ファイル・システムおよびデータベースのバックアップを管理する。
- ファイアウォール規則の定期的確認:
ネットワークにアクセスできるもの、およびその方法について定期的に確認し、報告する。
- 24 時間体制の監視およびインシデント対応:
 - IBM の監視エージェントをインストールし、アラートが生成され通知されることを確認する。
 - 必要な場合は、アラートに基づき、お客様に代わって IBM 製品オフリングのサポート要求を発行する。
 - サポート要求のクローズまで、状況を報告する。
 - お客様および第三者による実装/構成関連の問題の解決を支援するために必要な場合は、追加の IBM サービスの提案策定を調整する。
- プロビジョニングされた「MDM データベース」の保守:
 - DBMS スペースおよびトランザクション・ログの監視、アラートおよび修正措置を実行する。
 - 容量およびパフォーマンスの評価サービスを実行する。これには、お客様のパフォーマンス目標および成長目標の計画をサポートするための、物理的リソースの監視が含まれます。
 - 不要なファイルを削除またはアーカイブする。

作業指示書に基づき、追加料金で追加作業、カスタム・ソリューションの導入、構成、および統合の各サービスを利用できます。

このサブスクリプション・サービスは月単位で購入され、お客様の「証書」の記載に従って失効します。

1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer は、「MDM ハブ」および関連プロセスの開発およびカスタマイズ用に追加の「MDM Developer インスタンス」を提供します。

ハードウェア構成は以下のとおりです。

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
Developer 当たりのノード数	1
ノード当たりのコア数	8
RAM (GB)	32
ハード・ディスク	600GB SAN ディスク

1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer は、「MDM データ・ガバナンス」プロセスおよび「MDM データ・スチュワードシップ」プロセスの開発およびカスタマイズ用に追加の「BPM Developer インスタンス」を提供します。

ハードウェア構成は以下のとおりです。

システム・タイプ	Xeon E3 1270 V3 3.5GHz
Developer 当たりのノード数	1
ノード当たりのコア数	4
RAM (GB)	16
ハード・ディスク	600GB SAN ディスク

1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime は、IBM Master Data Management on Cloud Non-Production の計画において追加の「MDM 仮想ランタイム・インスタンス」を提供します。

ハードウェア構成は以下のとおりです。

システム・タイプ	仮想プライベート 2GHz
Application Server	
● ノード数 (仮想ランタイム当たり)	1
● ノード当たりのコア数	4
● 仮想ランタイム当たりの RAM (GB)	16
● ハード・ディスク (仮想ランタイム当たり)	500GB SAN ディスク
DB サーバー	
● ノード数 (仮想ランタイム当たり)	1
● ノード当たりのコア数	4
● 仮想ランタイム当たりの RAM (GB)	16
● ハード・ディスク	500GB SAN

1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

このサービスは、以下を含む実施アクティビティに対して、最大 50 時間のリモート・コンサルティング・サービスを提供します。

- ユース・ケースを用いた支援。これには、ある時点における 1 回限りのデータ移動をサポートする、データ移動のユース・ケースが含まれます。
- レポート、ダッシュボード、およびその他システム・ツールに関する実績のあるプラクティスについて指導する。
- 初回のデータ・ロードの準備、実行および検証に関する指導的支援および助言 (ソース環境とターゲット環境のセットアップ、およびデータ移動ユース・ケースで定義されたデータ移動を含む)。
- 関心のある、管理および構成に関するその他のテーマ (「アクティビティ」と総称します)。

このリモートで提供されるサービスは、「エンゲージメント」ごとに購入するものとし、全時間数を使用したか否かに関わらず、使用許諾の購入日から 12 か月後または「クラウド・サービス」の当初サブスクリプション期間の最終日のいずれか早い日に満了となります。

1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

このサービスは、以下を含むスタートアップ・アクティビティーに対して、最大 50 時間のリモート・コンサルティング・サービスを提供します。

- a. ユース・ケースを用いた支援。
- b. レポート、ダッシュボード、およびその他システム・ツールに関する実績のあるプラクティスについて指導する。
- c. 初回のデータ・ロードの準備、実行および検証に関する、指導的支援および助言。
- d. 関心のある、管理および構成に関するその他のテーマ(「スタートアップ・アクティビティー」と総称します)。

このリモートで提供されるサービスは、「エンゲージメント」ごとに購入されるものとし、すべての時間数が使用されたか否かに関わらず、お客様の「証書 (PoE)」に記載された使用許諾の購入日から 90 日後に終了します。

2. コンテンツおよびデータ保護

このサービスに適用される「データ・シート」および本条の条件には、このサービスの使用についての詳細および条件が規定されています。これには、お客様の責任が含まれます。以下の「データ・シート」が本サービスに適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

2.1 セキュリティー機能および責任

2.1.1 クラウド・サービスの管理

お客様は、基礎となるミドルウェアを含む、アプリケーションの管理、操作、運用、保守およびセキュリティを管理する責任を負います。

2.1.2 サービスの完全性および可用性

IBM は、本「クラウド・サービス」について検出されるすべてのネットワーク侵入通知をお客様に転送します。お客様には、報告された各通知の影響を確認する責任があります。

2.1.3 アクティビティーの記録

お客様は、必要に応じて OS/「システムおよびデータベース」/「アプリケーション」のアクティビティーの記録をとる責任があります。

2.1.4 暗号化

本「クラウド」サービスのすべての構成に対して、256 ビット長の鍵を持つ Cipher-Block Chaining (CBC) モードの Advanced Encryption Standard (AES) が含まれます。重要なパーティションに対してディスク・レベルの暗号化を有効化します。Windows クライアントの暗号化は使用できません。お客様は、セットアップおよび保守を含め、暗号化の実装について責任を負います。「高可用性災害復旧」用に構成されたプライマリー・データベース・ノードとセカンダリー・データベース・ノードの間の通信に対して、SSL は有効化されていません。

2.2 事業継続性および災害復旧

お客様には、本「クラウド・サービス」に対して「事業継続性」、「災害復旧」およびデータ・バックアップ・ポリシーや手順を維持する責任があります。

3. サービス・レベル・アグリーメント

SLA クレジットは本「クラウド・サービス」では提供されていません。

4. エンタイトルメントおよび課金情報

4.1 課金単位

以下の課金単位が本サービスに適用されます。

インスタンス – 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成へのアクセスを意味します。お客様は、請求期間中の各月の「クラウド・サービス」の各インスタンスに対して課金されます。

4.2 1か月に満たない期間の料金

各インスタンスは、1か月単位で請求されます。1か月に満たないデプロイメントまたは使用は按分計算されます。ただし、30日間の最低料金が適用されます。

5. 追加条件

5.1 非実稼働 (Non-Production) に関する制限

「クラウド・サービス」が「非実稼働」に指定されている場合、「クラウド・サービス」は、お客様の内部非実稼働活動用の開発およびテスト環境の一部としてのみ、使用することができます。非実稼働活動には、テスト、性能調整、故障診断、内部ベンチマーク、ステー징、品質保証活動または公開されたアプリケーション・プログラミング・インターフェースを使用する社内使用の「クラウド・サービス」に対する追加もしくは拡張の開発が含まれますが、これらに限られません。お客様は、「クラウド・サービス」のいかなる部分も、適切な使用許諾を取得せずに、その他の目的で利用することはできません。

5.2 利用の制限および限度

お客様は、IBM WebSphere eXtreme Scale を使用することはできません。

5.2.1 Business Process Manager

Master Data Management on Cloud の各種オファリングには、Business Process Manager の各種アプリケーションが含まれます。「クラウド・サービス」に含まれる IBM Process Server、IBM Process Center、および IBM Process Designer の使用は、「マスター・データ・ガバナンス・プロセス」および「マスター・データ・スチュワードシップ・プロセス」のみに限られます。「マスター・データ・ガバナンス・プロセス」および「マスター・データ・スチュワードシップ・プロセス」はデータの作成、読み取り、更新および削除を行い、外部のアプリケーションまたはプロセスによる使用に対してマスター・データの品質を向上させます。「マスター・データに関するガバナンスとスチュワードシップのプロセス」では、その他のシステムから追加的なコンテキスト・データへアクセスして、「マスター・データ・スチュワードシップ・プロセス」の決定事項の脈絡の中で読み取り専用形式で表示することができます。「マスター・データに関するガバナンスとスチュワードシップのプロセス」は、マスター・データの同期のためのみに、当該のマスター・データの品質に関する決定事項をその他のシステムへ渡すことができます。

5.2.2 Rapid Application Developer

Master Data Management on Cloud の各種オファリングには Rapid Application Developer が含まれます。IBM Rational Application Developer for WebSphere Software の使用は、「マスター・データ管理ワークベンチ」のホストおよび「クラウド・サービス」に含まれるランタイムのカスタマイズに限られます。

5.2.3 Information Server

Master Data Management on Cloud の各種オファリングには、Information Server が含まれます。「クラウド・サービス」における Information Server の使用は、「マスター・データ管理」の各種プロセスおよび「マスター・データ管理」に関連するデータのサポートに限られます。

5.2.4 IBM Spectrum Protect

本「クラウド・サービス」の Premium および High Availability のバージョンには、イネープリング・ソフトウェアとして IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) が含まれます。お客様は、IBM Spectrum

Protect (Tivoli Storage Manager) を、本「クラウド・サービス」の使用に関連してのみ使用することができ、その他の目的で使用することはできません。

5.3 Master Data Management on Cloud に関するお客様の義務

お客様には、「クラウド・サービス」、「オペレーティング・システム」、およびその他のソフトウェアのパッチを適時インストールして障害の回避、セキュリティ上の問題の回避、新規機能の現行性の維持を行う義務があります。

IBM は、お客様だけでなく、その他のお客様への影響を回避するために、お客様に適時に重要なセキュリティ・パッチをインストールするよう要求することができます。これを実行しない場合には、お客様の「クラウド・サービス」の中断につながる場合があります。

お客様は、「クラウド・サービス」と併用するために追加の第三者パッケージをインストールすることができます。IBM には、かかるパッケージをサポートする義務はなく、かかる追加パッケージに起因する「クラウド・サービス」のパフォーマンス (つまり、Master Data Management on Cloud、オペレーティング・システム、またはハードウェア・プラットフォーム全体) への影響に対して責任を負うものではありません。