

## IBM Master Data Management on Cloud Paygo

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Services IBM Cloud sont applicables.

### 1. Description du Service Cloud

IBM Master Data Management (MDM) on Cloud gère les données maître pour des domaines uniques ou multiples, tels que clients, fournisseurs, sites, produits, offres de services, comptes, etc., afin d'améliorer l'efficacité des processus d'application et métier. Les principales fonctions sont les suivantes :

- Une architecture orientée services offre des fonctionnalités par le biais de services Web intelligents pré-conditionnés qui permettent l'intégration transparente de MDM aux processus métier et architectures techniques existants.
- Les modèles de données préconfigurés et extensibles destinés à n'importe quel domaine sont optimisés pour la gestion des données maître.
- Les fonctions de gestion de processus métier permettent au Client de mettre en œuvre des politiques et de coordonner des workflows multi-étapes/multi-rôles pour la gestion responsable et la gouvernance des données.
- Le centre de gestion permet aux professionnels, intendants de données et équipes informatiques d'améliorer en collaboration la qualité des données maître en résolvant des tâches de qualité de données et en créant des données maître conformément aux politiques de gouvernance d'entreprise.
- Le moteur de correspondance et de recherche emploie des techniques statistiques avancées pour résoudre et gérer automatiquement les problèmes de qualité de données par le biais d'options probabilistes et déterministes.

#### 1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo

Le forfait IBM Master Data Management on Cloud Premium Small fournit le module MDM installé dans une configuration de serveur virtuel et peut être utilisé comme Hub MDM opérationnel de production ou de pré-production. En outre, il comprend un serveur de sauvegarde.

Voici la configuration matérielle :

Type de système	Privé Virtuel 2 GHz
<b>Serveur d'applications</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	4
• Mémoire RAM (Go) par nœud	16
• Disque Dur	2 disques (100 Go + 300 Go SAN)
<b>Serveur de base de données</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	4
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	100 Go + 1 disque SAN (1 To)
<b>Serveur BPM</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	100 Go + 1 disque SAN (1 To)

Type de système	Privé Virtuel 2 GHz
<b>Information Server</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	2 disques SAN (100 Go + 500 Go)
<b>Serveur de sauvegarde</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	Disque SAN de 100 Go (Système d'Exploitation) Stockage Performance de 1 To (4000 IOPS) Base de données Tivoli et journaux de base de données Disque SAN de 4 To Pool de stockage et stockage d'objets temporaire

## 1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo

Le forfait IBM Master Data Management on Cloud Medium fournit le module MDM installé dans une configuration de serveur virtuel et peut être utilisé comme Hub MDM opérationnel de production ou de pré-production. En outre, il comprend un serveur de sauvegarde.

Voici la configuration matérielle :

Type de système	Privé Virtuel 2 GHz
<b>Serveur d'applications</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	2 disques (100 Go + 300 Go SAN)
<b>Serveur de base de données</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	100 Go + 1 disque SAN (2 To)
<b>Serveur BPM</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	100 Go + 1 disque SAN (2 To)
<b>Information Server</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	2 disques SAN (100 Go + 500 Go)
<b>Serveur de sauvegarde</b>	
• Nombre de nœuds	1

Type de système	Privé Virtuel 2 GHz
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	Disque SAN de 100 Go (Système d'Exploitation) Stockage Performance de 1 To (6000 IOPS) Base de données Tivoli et journaux de base de données Disque SAN de 8 To Pool de stockage et stockage d'objets temporaire

### 1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo

Le forfait IBM Master Data Management on Cloud Large fournit le module MDM installé dans une configuration de serveur bare metal et peut être utilisé comme Hub MDM opérationnel de production ou de pré-production. En outre, il comprend un serveur de sauvegarde.

Voici la configuration matérielle :

Type de système	Xeon E5 2620 double cœur
<b>Serveur d'applications</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	12
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	Disque SATA de 2 To + Contrôleur Raid + RAID 1, taille de disque effective : 1 To
<b>Serveur de base de données</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	12
• Mémoire RAM (Go) par nœud	256
• Disque Dur	5 SSD de 1,7 To + Contrôleur Raid + RAID 5, taille de disque effective : 6 To
<b>Serveur BPM</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	16
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	5 SSD de 1,7 To + Contrôleur Raid + RAID 5, taille de disque effective : 6 To
<b>Information Server</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	5 SSD de 1,7 To + Contrôleur Raid + RAID 5, taille de disque effective : 6 To
<b>Serveur de sauvegarde</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	12
• Mémoire RAM (Go) par nœud	128

Type de système	Xeon E5 2620 double cœur
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disque Dur</li> </ul>	6 SSD de 1,7 To + Contrôleur Raid, RAID 5, taille de disque effective : 8,5 To Système d'Exploitation, Base de données Tivoli, journaux de base de données et pool de stockage Disque SATA de 8 To Stockage d'objets temporaire et pool de stockage supplémentaire

#### 1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo

Le forfait IBM Master Data Management on Cloud Premium Small fournit le module MDM installé dans une configuration de serveur virtuel et peut être utilisé comme Hub MDM opérationnel de production ou de pré-production. En outre, il comprend un serveur de sauvegarde.

Voici la configuration matérielle :

Type de système	Privé Virtuel 2 GHz
<b>Serveur d'applications</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	4
• Mémoire RAM (Go) par nœud	16
• Disque Dur	2 disques, 100 Go + 300 Go SAN
<b>Serveur de base de données</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	4
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	100 Go + 1 disque SAN (1 To)
<b>Serveur BPM</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	100 Go + 1 disque SAN (1 To)
<b>Information Server</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	2 disques SAN (100 Go + 500 Go)
<b>Serveur de sauvegarde</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	Disque SAN de 100 Go (Système d'Exploitation) Stockage Performance de 1 To (4000 IOPS) Base de données Tivoli et journaux de base de données Disque SAN de 4 To Pool de stockage et stockage d'objets temporaire

## 1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo

Le forfait IBM Master Data Management on Cloud Medium fournit le module MDM installé dans une configuration de serveur virtuel et peut être utilisé comme Hub MDM opérationnel de production ou de pré-production. En outre, il comprend un serveur de sauvegarde.

Voici la configuration matérielle :

Type de système	Privé Virtuel 2 GHz
<b>Serveur d'applications</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	2 disques (100 Go + 300 Go SAN)
<b>Serveur de base de données</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	100 Go + 1 disque SAN (2 To)
<b>Serveur BPM</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	100 Go + 1 disque SAN (2 To)
<b>Information Server</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	2 disques SAN (100 Go + 500 Go)
<b>Serveur de sauvegarde</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	Disque SAN de 100 Go (Système d'Exploitation) Stockage Performance de 1 To (6000 IOPS) Base de données Tivoli et journaux de base de données Disque SAN de 8 To Pool de stockage et stockage d'objets temporaire

## 1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo

Le forfait IBM Master Data Management on Cloud Large fournit le module MDM installé dans une configuration de serveur bare metal et peut être utilisé comme Hub MDM opérationnel de production ou de pré-production. En outre, il comprend un serveur de sauvegarde.

Voici la configuration matérielle :

Type de système	Xeon E5 2620 double cœur
<b>Serveur d'applications</b>	
• Nombre de nœuds	2

Type de système	Xeon E5 2620 double cœur
• Cœurs par nœud	12
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	Taille de disque effective – Disque SATA de 2 To + Contrôleur Raid + RAID 1, taille de disque effective : 1 To
<b>Serveur de base de données</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	12
• Mémoire RAM (Go) par nœud	256
• Disque Dur	5 SSD de 1,7 To + Contrôleur Raid + RAID 5, taille de disque effective : 6 To
<b>Serveur BPM</b>	
• Nombre de nœuds	2
• Cœurs par nœud	16
• Mémoire RAM (Go) par nœud	64
• Disque Dur	5 SSD de 1,7 To + Contrôleur Raid + RAID 5, taille de disque effective : 6 To
<b>Information Server</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	8
• Mémoire RAM (Go) par nœud	32
• Disque Dur	5 SSD de 1,7 To + Contrôleur Raid + RAID 5, taille de disque effective : 6 To
<b>Serveur de sauvegarde</b>	
• Nombre de nœuds	1
• Cœurs par nœud	12
• Mémoire RAM (Go) par nœud	128
• Disque Dur	6 SSD de 1,7 To + Contrôleur Raid, RAID 5, taille de disque effective : 8,5 To Système d'Exploitation, Base de données Tivoli, journaux de base de données et pool de stockage Disque SATA de 8 To Stockage d'objets temporaire et pool de stockage supplémentaire

## 1.7 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Level Managed Services paygo

Les Services gérés de niveau Silver sont disponibles pour les configurations suivantes :

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Services paygo

- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Level Managed Services paygo

Les services de conseils mensuels à distance pour les opérations et les activités de maintenance comprennent ce qui suit :

a. Gestion de réussite Client :

Point de contact dédié chargé de la coordination à l'appui de la réussite du Client.

b. Application de correctifs :

- Identifier, planifier et appliquer les correctifs de sécurité du système d'exploitation.
- Identifier, planifier et appliquer les modules de correction et les correctifs de sécurité des installations de SGBD.
- Identifier, planifier et appliquer les PTF (Product Temporary Fix), les modules de correction et les correctifs de sécurité des offres achetées.

c. Gestion des sauvegardes du système de fichiers et des bases de données à l'aide de la solution IBM Spectrum Protect intégrée achetée et implémentée.

Restauration à partir de sauvegardes, selon les besoins, au maximum une fois par jour.

d. Examen régulier des règles de firewall :

Examen et notification planifiés des éléments accessibles au réseau et du mode d'accès.

Des activités additionnelles et des services d'intégration, de configuration et d'implémentation de solution personnalisés sont disponibles moyennant des frais supplémentaires dans le cadre d'un descriptif de services.

Ce service par abonnement est acquis par mois et arrive à expiration comme indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation du Client.

## 1.8 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Level Managed Services paygo

Les Services gérés de niveau Gold sont disponibles pour les configurations suivantes :

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Level Managed Services paygo

Les services de conseils mensuels à distance pour les opérations et les activités de maintenance comprennent ce qui suit :

a. Gestion de réussite Client :

Point de contact dédié chargé de la coordination à l'appui de la réussite du Client.

b. Application de correctifs :

- Identifier, planifier et appliquer les correctifs de sécurité du système d'exploitation.
- Identifier, planifier et appliquer les modules de correction et les correctifs de sécurité des installations de SGBD.
- Identifier, planifier et appliquer les PTF (Product Temporary Fix), les modules de correction et les correctifs de sécurité des offres achetées.

c. Gestion des sauvegardes du système de fichiers et des bases de données à l'aide de la solution IBM Spectrum Protect intégrée achetée et implémentée.

Examen et notification planifiés des éléments accessibles au réseau et du mode d'accès.

- e. Surveillance et intervention en cas d'incident, 24h/24 et 7j/7 :
  - Installer IBM Monitoring Agent. Confirmer la génération et la communication des alertes.
  - Ouvrir, si nécessaire, des demandes de support d'offre de produit IBM pour le compte du Client, en fonction des alertes.
  - Etablir des rapports de situation jusqu'à la résolution d'un incident.
  - Coordonner le développement de propositions de services IBM additionnels, si nécessaire, afin de compléter la résolution par le client et des tiers des problèmes liés à l'intégration/la configuration.
- f. Maintenance de la base de données MDM mise à disposition :
  - Surveiller, avertir et prendre des mesures correctives pour l'espace SGBD et les journaux de transaction.
  - Effectuer des services d'évaluation des capacités et des performances, y compris la surveillance des ressources physiques dans le cadre de la planification des objectifs de performances et de croissance du Client.
  - Supprimer ou archiver les fichiers non nécessaires.

Des activités additionnelles et des services d'intégration, de configuration et d'implémentation de solution personnalisés sont disponibles moyennant des frais supplémentaires dans le cadre d'un descriptif de services.

Ce service par abonnement est acquis par mois et arrive à expiration comme indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation du Client.

### 1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer fournit une Instance MDM Developer supplémentaire pour le développement et la personnalisation du Hub MDM et des processus associés.

Voici la configuration matérielle :

Type de système	Privé Virtuel 2 GHz
Nombre de nœuds par Developer	1
Cœurs par nœud	8
Mémoire RAM (Go)	32
Disque Dur	Disque SAN de 600 Go

### 1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer fournit une Instance BPM Developer additionnelle destinée au développement et à la personnalisation des processus de gouvernance et de gestion des données MDM.

Voici la configuration matérielle :

Type de système	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
Nombre de nœuds par Developer	1
Cœurs par nœud	4
Mémoire RAM (Go)	16
Disque Dur	Disque SAN de 600 Go

### 1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime fournit une Instance MDM Virtual Runtime additionnelle dans le forfait IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Voici la configuration matérielle :



Type de système	Privé Virtuel 2 GHz
<b>Serveur d'applications</b>	
• Nombre de nœuds (par runtime virtuel)	1
• Cœurs par nœud	4
• Mémoire RAM (Go) par runtime virtuel	16
• Disque Dur (par runtime virtuel)	Disque SAN de 500 Go
<b>Serveur de base de données</b>	
• Nombre de nœuds (par runtime virtuel)	1
• Cœurs par nœud	4
• Mémoire RAM (Go) par runtime virtuel	16
• Disque Dur	Disque SAN de 500 Go

### 1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

Ce service fournit jusqu'à 50 heures de conseils à distance à utiliser pour la réalisation des activités suivantes :

- assistance pour les scénarios d'utilisation, notamment les scénarios d'utilisation du transfert de données dans le cadre d'un transfert de données ponctuel unique ;
- accompagnement sur les procédures avérées pour les rapports, les tableaux de bord et autres outils système ;
- assistance guidée et conseils sur la préparation, l'exécution et la validation du chargement initial des données (y compris la configuration des environnements source et cible et du transfert de données, tels qu'ils sont définis dans les scénarios d'utilisation du transfert de données) ; et
- autres sujets présentant un intérêt liés à l'administration et la configuration (ci-après dénommées collectivement « Activités »).

Ce service fourni à distance est acquis par Engagement et arrive à expiration 12 mois suivant la date d'acquisition des droits d'utilisation ou le dernier jour de la période d'abonnement initiale au Service Cloud, la date la plus proche étant retenue, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

### 1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

Ce service fournit jusqu'à 50 heures de conseils à distance pour les activités de lancement suivantes :

- assistance pour les scénarios d'utilisation ;
- accompagnement sur les procédures avérées pour les rapports, les tableaux de bord et autres outils système ;
- assistance guidée et conseils sur la préparation, l'exécution et la validation du chargement initial des données ; et
- autres sujets présentant un intérêt liés à l'administration et la configuration (ci-après dénommées collectivement « Activités de Lancement »).

Ce service fourni à distance est acquis par Engagement et arrive à expiration 90 jours suivant la date d'acquisition des droits d'utilisation, comme indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation du Client, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

## 2. Protection du Contenu et des données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

## **2.1 Dispositifs de Sécurité et Responsabilités**

### **2.1.1 Gestion du Service Cloud**

Le Client est responsable de la gestion, l'administration, l'opération, la maintenance et la sécurité de l'application, y compris des logiciels intermédiaires sous-jacents.

### **2.1.2 Intégrité et Disponibilité des Services**

IBM transmettra au Client toutes les notifications d'intrusion sur le réseau détectées pour ce Service Cloud. Il est de la responsabilité du Client d'évaluer l'incidence de chaque notification signalée.

### **2.1.3 Consignation des activités**

Le Client est responsable de la consignation des activités du SE/Système et des Bases de données/Applications, selon les besoins.

### **2.1.4 Chiffrement**

La norme AES (Advanced Encryption Standard) en mode CBC (Cipher-Block Chaining) avec une clé 256 bits est incluse pour l'intégralité des configurations de ce Service Cloud. Le chiffrement au niveau du disque est activé pour les partitions essentielles. Le chiffrement n'est pas disponible pour le client Windows. Le Client est responsable de la mise en œuvre du chiffrement, y compris la configuration et la maintenance. SSL n'est pas activé pour la communication entre les nœuds de base de données principale et secondaire configurés pour la fonction de reprise à haut niveau de disponibilité après incident.

## **2.2 Continuité des Opérations et Reprise après Incident**

Il est de la responsabilité du Client d'assurer la Continuité des Opérations, la Reprise après Incident et de mettre à jour les procédures et politique de sauvegarde des données pour ce Service Cloud.

## **3. Accord Relatif aux Niveaux de Service**

Aucun crédit lié à l'Accord Relatif aux Niveaux de Service n'est proposé avec ce Service Cloud.

## **4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de mesure des redevances ci-dessous s'appliquent à ce service :

**Instance** : une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Le Client sera facturé pour chaque Instance du Service Cloud existant pendant chacun des mois de la période de facturation.

### **4.2 Redevances Mensuelles Partielles**

Chaque Instance est facturée mensuellement. Tout déploiement/utilisation mensuel partiel sera calculé au prorata ; cependant, la redevance minimale facturée sera de 30 jours.

## **5. Dispositions Additionnelles**

### **5.1 Limitation Hors Production**

Si le Service Cloud est désigné comme étant « Hors Production », le Service Cloud ne peut être utilisé que dans le cadre de l'environnement de développement et de test du Client pour les activités internes non destinées à la production, y compris, sans que cette liste soit limitative, pour les activités de test, d'optimisation de performances, de diagnostic d'incident, de test interne de performances, de transfert, d'assurance qualité et/ou pour développer, à l'aide d'interfaces de programmation d'application publiées, des ajouts ou extensions du Service Cloud utilisés en interne. Le Client n'est pas autorisé à utiliser une quelconque partie du Service Cloud à toutes autres fins sans acquérir les Droits d'Utilisation appropriés.

### **5.2 Restrictions d'Utilisation et Limitations**

Le Client n'est pas autorisé à utiliser IBM WebSphere eXtreme Scale.

### **5.2.1 Business Process Manager**

Les offres Master Data Management on Cloud incluent des applications Business Process Manager. L'utilisation des applications IBM Process Server, IBM Process Center et IBM Process Designer incluses dans le Service Cloud est limitée exclusivement aux Processus de Gouvernance et de Gestion des Données Maître. Ces Processus créent, lisent, mettent à jour et suppriment des données pour améliorer la qualité des données maître destinées aux applications ou processus externes. Un processus de Gouvernance et de Gestion des Données Maître peut accéder à d'autres données contextuelles issues d'autres systèmes pour les afficher au format lecture seule dans le contexte d'une décision de processus de Gestion de Données Maître. Le processus de Gouvernance et de Gestion des Données Maître ne peut transmettre ces décisions sur la qualité des données maître à d'autres systèmes qu'en vue de la synchronisation des données maître.

### **5.2.2 Rapid Application Developer**

Les offres Master Data Management on Cloud incluent Rapid Application Developer. L'utilisation d'IBM Rational Application Developer for WebSphere Software est limitée à l'hébergement Master Data Management Workbench et à la personnalisation des runtimes inclus dans le Service Cloud.

### **5.2.3 Information Server**

Les offres Master Data Management on Cloud incluent Information Server. L'utilisation d'Information Server dans le Service Cloud est limitée à la prise en charge des processus MDM (Master Data Management) et des données liées au module MDM.

### **5.2.4 IBM Spectrum Protect**

Les versions Premium et High Availability de ce Service Cloud incluent IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) en tant que logiciel d'activation. IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) ne peut être utilisé par le Client qu'en rapport avec son utilisation de ce Service Cloud et ne peut en aucun cas être utilisé à d'autres fins.

## **5.3 Obligations du Client relatives à Master Data Management on Cloud**

Le Client est tenu d'installer dans les meilleurs délais des correctifs pour le Service Cloud, le Système d'Exploitation et d'autres logiciels afin d'éviter les défauts et les problèmes de sécurité et de gérer la mise à jour des nouvelles fonctionnalités.

IBM peut demander au Client d'installer dans les plus brefs délais des correctifs de sécurité critiques afin d'éviter l'impact non seulement sur le Client mais aussi sur d'autres Clients. Le manquement à cette obligation peut donner lieu à la suspension du Service Cloud du Client.

Le Client est autorisé à installer des modules tiers additionnels à des fins d'utilisation avec le Service Cloud. IBM n'est pas tenue de prendre en charge ces modules et n'est pas responsable des impacts sur les performances du Service Cloud (c.-à-d., Master Data Management on Cloud, le système d'exploitation ou la plateforme matérielle dans son intégralité) en raison de ces modules additionnels.