

## Descripción del Servicio Adicional de IBM Cloud

### IBM Master Data Management on Cloud Paygo

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

#### 1. Descripción del Servicio de Cloud

IBM Master Data Management on Cloud (MDM) gestiona datos maestros para dominios individuales o múltiples (clientes, proveedores, ubicaciones, productos, ofertas de servicio, cuentas, etc.) para mejorar la eficacia de la aplicación y los procesos de negocio. Entre las diversas características principales incluidas, se encuentran las siguientes:

- Una arquitectura orientada a servicios proporciona funcionalidad a través de servicios web inteligentes, de serie, que se pueden utilizar para integrar sin problemas MDM en los procesos de negocio y las arquitecturas técnicas existentes.
- Los modelos de datos de serie y extensibles para cualquier dominio están optimizados para la gestión de datos maestros.
- Las prestaciones de gestión de procesos de negocio permiten al Cliente poner en práctica políticas y coordinar flujos de trabajo de múltiples pasos/múltiples funciones para la dirección y la administración de los datos.
- El centro de administración (Stewardship Center) permite a los usuarios empresariales, los administradores de datos y los equipos de TI mejorar de forma colaborativa la calidad de datos maestros mediante la resolución de las tareas de calidad de datos y la creación de datos maestros en conformidad con las políticas de dirección corporativa.
- El motor de coincidencias y búsqueda emplea técnicas estadísticas avanzadas para resolver y gestionar automáticamente los problemas de calidad de los datos a través de opciones probabilísticas o determinísticas.

#### 1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo

El plan IBM Master Data Management on Cloud Premium Small ofrece MDM instalado en una configuración de servidor virtual y es adecuado como Hub de MDM preproductivo y operativo. Asimismo, también dispone de un servidor de seguridad.

La configuración de hardware es la siguiente:

Tipo de sistema	Privado Virtual de 2 GHz
<b>Servidor de Aplicaciones</b>	
• Número de Nodos	2
• Cores por Nodo	4
• RAM (GB) por Nodo	16
• Disco Duro	2 Discos (SAN de 100 GB + 300 GB)
<b>Servidor de BD</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	4
• RAM (GB) por Nodo	32
• Disco Duro	100 GB + 1 Disco SAN (1 TB)
<b>Servidor de BPM</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	8
• RAM (GB) por Nodo	32

Tipo de sistema	Privado Virtual de 2 GHz
● Disco Duro	100 GB + 1 Disco SAN (1 TB)
<b>Information Server</b>	
● Número de Nodos	1
● Cores por Nodo	8
● RAM (GB) por Nodo	32
● Disco Duro	2 Discos SAN (100 GB + 500 GB)
<b>Servidor de Seguridad</b>	
● Número de Nodos	1
● Cores por Nodo	8
● RAM (GB) por Nodo	64
● Disco Duro	SAN de 100 GB (SO) 1 TB de Rendimiento (4000 IOPS) Bases de datos y registros de bases de datos de Tivoli SAN de 4 TB Agrupación de almacenamiento y almacenamiento de objetos temporal

## 1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo

El plan IBM Master Data Management on Cloud Medium ofrece MDM instalado en una configuración de servidor virtual y es adecuado como Hub de MDM preproductivo y operativo. Asimismo, también dispone de un servidor de seguridad.

La configuración de hardware es la siguiente:

Tipo de sistema	Privado Virtual de 2 GHz
<b>Servidor de Aplicaciones</b>	
● Número de Nodos	2
● Cores por Nodo	8
● RAM (GB) por Nodo	32
● Disco Duro	2 Discos (SAN de 100 GB + 300 GB)
<b>Servidor de BD</b>	
● Número de Nodos	1
● Cores por Nodo	8
● RAM (GB) por Nodo	64
● Disco Duro	100 GB + 1 Disco SAN (2 TB)
<b>Servidor de BPM</b>	
● Número de Nodos	1
● Cores por Nodo	8
● RAM (GB) por Nodo	64
● Disco Duro	100 GB + 1 Disco SAN (2 TB)
<b>Information Server</b>	
● Número de Nodos	1
● Cores por Nodo	8
● RAM (GB) por Nodo	32
● Disco Duro	2 Discos SAN (100 GB + 500 GB)

Tipo de sistema	Privado Virtual de 2 GHz
<b>Servidor de Seguridad</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	8
• RAM (GB) por Nodo	64
• Disco Duro	SAN de 100 GB (SO) 1 TB de Rendimiento (6000 IOPS) Bases de datos y registros de bases de datos de Tivoli SAN de 8 TB Agrupación de almacenamiento y almacenamiento de objetos temporal

### 1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo

El plan IBM Master Data Management on Cloud Large ofrece MDM instalado en una configuración de servidor bare metal y es adecuado como Hub de MDM preproductivo y operativo. Asimismo, también dispone de un servidor de seguridad.

La configuración de hardware es la siguiente:

Tipo de sistema	Xeon E5 2620 Dual Core
<b>Servidor de Aplicaciones</b>	
• Número de Nodos	2
• Cores por Nodo	12
• RAM (GB) por Nodo	64
• Disco Duro	SATA de 2 TB + Controlador Raid + RAID 1, Tamaño de Disco Eficaz – 1 TB
<b>Servidor de BD</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	12
• RAM (GB) por Nodo	256
• Disco Duro	SSD de 5 x 1,7 TB + Controlador Raid + RAID 5, Tamaño de Disco Eficaz – 6 TB
<b>Servidor de BPM</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	16
• RAM (GB) por Nodo	64
• Disco Duro	SSD de 5 x 1,7 TB + Controlador Raid + RAID 5, Tamaño de Disco Eficaz – 6 TB
<b>Information Server</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	8
• RAM (GB) por Nodo	32
• Disco Duro	SSD de 5 x 1,7 TB + Controlador Raid + RAID 5, Tamaño de Disco Eficaz – 6 TB
<b>Servidor de Seguridad</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	12
• RAM (GB) por Nodo	128

Tipo de sistema	Xeon E5 2620 Dual Core
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disco Duro</li> </ul>	SSD de 6 x 1,7 TB + Controlador Raid, RAID 5, Tamaño de Disco Eficaz – 8,5 TB SO, Base de Datos de Tivoli, registros de bases de datos y agrupación de almacenamiento SATA de 8 TB Almacenamiento de objetos temporal y agrupación de almacenamiento adicional

#### 1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo

El plan IBM Master Data Management on Cloud Premium Small ofrece MDM instalado en una configuración de servidor virtual y es adecuado como Hub de MDM preproductivo y operativo. Asimismo, también dispone de un servidor de seguridad.

La configuración de hardware es la siguiente:

Tipo de sistema	Privado Virtual de 2 GHz
<b>Servidor de Aplicaciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Nodos</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cores por Nodo</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) por Nodo</li> </ul>	16
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disco Duro</li> </ul>	2 Discos ,Disco SAN de 100 GB + 300 GB
<b>Servidor de BD</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Nodos</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cores por Nodo</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) por Nodo</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disco Duro</li> </ul>	100 GB + 1 Disco SAN (1 TB)
<b>Servidor de BPM</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Nodos</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cores por Nodo</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) por Nodo</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disco Duro</li> </ul>	100 GB + 1 Disco SAN (1 TB)
<b>Information Server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Nodos</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cores por Nodo</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) por Nodo</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disco Duro</li> </ul>	2 Discos SAN (100 GB + 500 GB)
<b>Servidor de Seguridad</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Nodos</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cores por Nodo</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) por Nodo</li> </ul>	64
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disco Duro</li> </ul>	SAN de 100 GB (SO) 1 TB de Rendimiento (4000 IOPS) Bases de datos y registros de bases de datos de Tivoli SAN de 4 TB Agrupación de almacenamiento y almacenamiento de objetos temporal

## 1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo

El plan IBM Master Data Management on Cloud Medium ofrece MDM instalado en una configuración de servidor virtual y es adecuado como Hub de MDM preproductivo y operativo. Asimismo, también dispone de un servidor de seguridad.

La configuración de hardware es la siguiente:

Tipo de sistema	Privado Virtual de 2 GHz
<b>Servidor de Aplicaciones</b>	
• Número de Nodos	2
• Cores por Nodo	8
• RAM (GB) por Nodo	32
• Disco Duro	2 Discos (SAN de 100 GB + 300 GB)
<b>Servidor de BD</b>	
• Número de Nodos	2
• Cores por Nodo	8
• RAM (GB) por Nodo	64
• Disco Duro	100 GB + 1 Disco SAN (2 TB)
<b>Servidor de BPM</b>	
• Número de Nodos	2
• Cores por Nodo	8
• RAM (GB) por Nodo	64
• Disco Duro	100 GB + 1 Disco SAN (2 TB)
<b>Information Server</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	8
• RAM (GB) por Nodo	32
• Disco Duro	2 Discos SAN (100 GB + 500 GB)
<b>Servidor de Seguridad</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	8
• RAM (GB) por Nodo	64
• Disco Duro	SAN de 100 GB (SO) 1 TB de Rendimiento (6000 IOPS) Bases de datos y registros de bases de datos de Tivoli SAN de 8 TB Agrupación de almacenamiento y almacenamiento de objetos temporal

## 1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo

El plan IBM Master Data Management on Cloud Large ofrece MDM instalado en una configuración de servidor bare metal y es adecuado como Hub de MDM preproductivo y operativo. Asimismo, también dispone de un servidor de seguridad.

La configuración de hardware es la siguiente:

Tipo de sistema	Xeon E5 2620 Dual Core
<b>Servidor de Aplicaciones</b>	
• Número de Nodos	2

Tipo de sistema	Xeon E5 2620 Dual Core
• Cores por Nodo	12
• RAM (GB) por Nodo	64
• Disco Duro	Tamaño de Disco Eficaz - SATA de 2 TB + Controlador Raid + RAID 1, Tamaño de Disco Eficaz – 1 TB
<b>Servidor de BD</b>	
• Número de Nodos	2
• Cores por Nodo	12
• RAM (GB) por Nodo	256
• Disco Duro	SSD de 5 x 1,7 TB + Controlador Raid + RAID 5, Tamaño de Disco Eficaz – 6 TB
<b>Servidor de BPM</b>	
• Número de Nodos	2
• Cores por Nodo	16
• RAM (GB) por Nodo	64
• Disco Duro	SSD de 5 x 1,7 TB + Controlador Raid + RAID 5, Tamaño de Disco Eficaz – 6 TB
<b>Information Server</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	8
• RAM (GB) por Nodo	32
• Disco Duro	SSD de 5 x 1,7 TB + Controlador Raid + RAID 5, Tamaño de Disco Eficaz – 6 TB
<b>Servidor de Seguridad</b>	
• Número de Nodos	1
• Cores por Nodo	12
• RAM (GB) por Nodo	128
• Disco Duro	SSD de 6 x 1,7 TB + Controlador Raid, RAID 5, Tamaño de Disco Eficaz – 8,5 TB SO, Base de Datos de Tivoli, registros de bases de datos y agrupación de almacenamiento SATA de 8 TB Almacenamiento de objetos temporal y agrupación de almacenamiento adicional

## 1.7 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Level Managed Services paygo

Silver level managed Services está disponible para estas configuraciones:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Level Managed Services paygo

Tiempo mensual de consultoría remota para las operaciones y actividades de mantenimiento, que incluyen:

- a. Gestión del éxito del Cliente:  
Persona de contacto dedicada en línea con la coordinación para dar soporte al éxito del Cliente.
- b. Parches:
  - Identificar, programar y aplicar los parches de seguridad del sistema operativo.
  - Identificar, programar y aplicar la instalación DBMS de fixes y parches de seguridad.
  - Identificar, programar y aplicar parches de seguridad, fixes y PTF de las ofertas adquiridas.
- c. Gestionar las copias de seguridad de sistemas de archivos y bases de datos mediante el paquete adquirido e implementado por la solución de IBM Spectrum Protect.  
Restaurar a partir de copias de seguridad, según sea necesario, no más de una vez al día.
- d. Revisión regular de las reglas de firewall:  
Notificación y revisión planificada de lo que es accesible desde la red y cómo.

Actividades adicionales, servicios de implementación de una solución personalizada, configuración e integración están disponibles por un cargo adicional en virtud de una especificación de trabajo.

Este servicio de suscripción se compra por meses y vence según se especifica en el Documento de Titularidad del Cliente.

## **1.8 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Level Managed Services paygo**

Gold level managed Services está disponible para estas configuraciones:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Level Managed Services paygo

Tiempo mensual de consultoría remota para las operaciones y actividades de mantenimiento, que incluyen:

- a. Gestión del éxito del Cliente:  
Persona de contacto dedicada en línea con la coordinación para dar soporte al éxito del Cliente.
- b. Parches:
  - Identificar, programar y aplicar los parches de seguridad del sistema operativo.
  - Identificar, programar y aplicar la instalación DBMS de fixes y parches de seguridad.
  - Identificar, programar y aplicar parches de seguridad, fixes y PTF de las ofertas adquiridas.
- c. Gestionar las copias de seguridad de sistemas de archivos y bases de datos mediante el paquete adquirido e implementado por la solución de IBM Spectrum Protect.
- d. Revisión regular de las reglas de firewall:  
Notificación y revisión planificada de lo que es accesible desde la red y cómo.
- e. Respuesta a incidencias y monitorización de modo ininterrumpido:
  - Instalar el agente de monitorización de IBM. Confirmar que las alertas se generan y se comunican.
  - Abrir el producto de IBM, ofreciendo solicitudes de soporte en nombre del Cliente si es necesario, en base a las alertas.

- Informar acerca del estado, hasta el cierre.
  - Coordinar el desarrollo de propuestas de servicios de IBM adicionales, si es necesario, para complementar la resolución por parte del Cliente y de terceros de cuestiones relativas a la implementación/configuración.
- f. Mantenimiento de BD MDM Aproveccionado:
- Realizar operaciones de monitorización, notificación y corrección para el espacio de DBMS y los registros de transacción;
  - Realizar servicios de evaluación de capacidad y rendimiento, incluyendo monitorización de recursos físicos para dar soporte a la planificación del Cliente para los objetivos de rendimiento y crecimiento.
  - Suprimir o archivar los archivos innecesarios.

Actividades adicionales, servicios de implementación de una solución personalizada, configuración e integración están disponibles por un cargo adicional en virtud de una especificación de trabajo.

Este servicio de suscripción se compra por meses y vence según se especifica en el Documento de Titularidad del Cliente.

### 1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer ofrece una Instancia de MDM Developer adicional para el desarrollo, la personalización del Hub de MDM y los procesos relacionados.

La configuración de hardware es la siguiente:

Tipo de sistema	Privado Virtual de 2 GHz
Número de Nodos por Desarrollador	1
Cores por Nodo	8
RAM (GB)	32
Disco Duro	Disco SAN de 600 GB

### 1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer ofrece una Instancia de BPM Developer adicional para el desarrollo, la personalización del hub de Procesos de Dirección y Administración de Datos MDM.

La configuración de hardware es la siguiente:

Tipo de sistema	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
Número de Nodos por Desarrollador	1
Cores por Nodo	4
RAM (GB)	16
Disco Duro	Disco SAN de 600 GB

### 1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime ofrece una Instancia de MDM Virtual Runtime adicional en el plan IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

La configuración de hardware es la siguiente:

Tipo de sistema	Privado Virtual de 2 GHz
<b>Servidor de Aplicaciones</b>	
• Número de nodos (por entorno de ejecución virtual)	1
• Cores por Nodo	4
• RAM (GB) por entorno de ejecución virtual	16
• Disco Duro (por entorno de ejecución virtual)	Disco SAN de 500 GB



Tipo de sistema	Privado Virtual de 2 GHz
<b>Servidor de BD</b>	
● Número de nodos (por entorno de ejecución virtual)	1
● Cores por Nodo	4
● RAM (GB) por entorno de ejecución virtual	16
● Disco Duro	SAN de 500 GB

### 1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

Este servicio proporciona hasta 50 horas de consultoría remota para realizar actividades, incluyendo:

- asistencia en casos de uso, incluyendo los casos de uso de movimiento de datos como soporte al movimiento de datos único y puntual;
- supervisión en las prácticas probadas para informes, dashboards y otras herramientas del sistema;
- asistencia y asesoramiento guiados en la preparación, la ejecución y la validación para la carga inicial de datos (incluyendo la configuración de entornos de origen y destino, y el movimiento de datos, según la definición del caso de uso de movimiento de datos);
- otros temas administrativos y de configuración de interés (en conjunto, las "Actividades").

Este servicio prestado de forma remota se adquiere por Compromiso y vence a los 12 meses a partir de la adquisición del derecho de titularidad o en el último día del plazo de suscripción del Servicio de Cloud inicial, la fecha que sea posterior, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

### 1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

Este servicio proporciona hasta 50 horas de consultoría remota para las actividades de inicio, incluyendo:

- ayuda con los casos de uso;
- supervisión en las prácticas probadas para informes, dashboards y otras herramientas del sistema;
- asistencia y asesoramiento guiados en la preparación, la ejecución y la validación para la carga inicial de datos;
- otros temas administrativos y de configuración de interés (en conjunto, las "actividades de inicio").

Este servicio prestado de forma remota se adquiere por Compromiso y vencen a los 90 días a partir de la fecha de adquisición del derecho de titularidad según se especifica en el Documento de Titularidad del Cliente, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

## 2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

### 2.1 Características y Responsabilidades de Seguridad

#### 2.1.1 Gestión del Servicio de Cloud

El Cliente es responsable de gestionar la administración, la operación, el mantenimiento y la seguridad de la aplicación, incluyendo el middleware subyacente.

#### 2.1.2 Integridad y Disponibilidad del Servicio

IBM reenviará al Cliente todas las notificaciones de intrusión de red detectadas para este Servicio de Cloud. Es responsabilidad del Cliente determinar el impacto de cada notificación reportada.

#### 2.1.3 Registros de Actividad

El Cliente es responsable del registro de la actividad, del sistema operativo/sistema y de BD/aplicaciones, según sea necesario.

#### 2.1.4 Cifrado

Se incluye Advanced Encryption Standard (AES) en modo Cipher-Block Chaining (CBC) con una clave de 256 bits para todas las configuraciones de este Servicio de Cloud. El cifrado a nivel de disco está habilitado para las particiones críticas. El cifrado no está disponible para el cliente de Windows. El Cliente es responsable de la implementación del cifrado, incluyendo la configuración y el mantenimiento. SSL no está habilitado para la comunicación entre los nodos de bases de datos primarios y secundarios configurados para la Recuperación tras Desastre de Alta Disponibilidad.

## 2.2 Continuidad del negocio y recuperación tras desastres

Es responsabilidad del Cliente mantener la política y los procedimientos de copia de seguridad de los datos, la Continuidad Empresarial y la Recuperación tras Desastres para este Servicio de Cloud.

## 3. Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

No se ofrecen créditos de SLA con este Servicio de Cloud.

## 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

### 4.1 Métricas de Cargo

Las siguientes métricas de cargo se aplican a este servicio:

**Instancia:** Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Se cobrará al Cliente por cada Instancia del Servicio de Cloud que exista durante cada mes durante el período de facturación.

### 4.2 Cargos Mensuales Parciales

Cada Instancia se facturará al Cliente mensualmente. El uso o despliegue mensual parcial se prorrateará, no obstante, el cargo mínimo será 30 días.

## 5. Términos Adicionales

### 5.1 Limitación de tipo No Productivo

Si el Servicio de Cloud se designa como de tipo No Productivo, solo podrá ser utilizado como parte del entorno de desarrollo y pruebas del Cliente para actividades internas no productivas, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las pruebas, el ajuste de rendimiento, el diagnóstico de errores, benchmarking interno, desarrollo, actividades de control de calidad o desarrollo de extensiones o ampliaciones de uso interno en Service IBM mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas. El Cliente no tiene autorización para utilizar ninguna parte del Servicio de Cloud con ninguna otra finalidad sin adquirir los derechos de titularidad pertinentes.

### 5.2 Restricciones y Limitaciones de Uso

El Cliente no tiene autorización para IBM WebSphere eXtreme Scale.

#### 5.2.1 Business Process Manager

Las ofertas de Master Data Management on Cloud incluyen aplicaciones de Business Process Manager. El uso de IBM Process Server, IBM Process Center e IBM Process Designer incluidos en el Servicio de Cloud se limita únicamente a Procesos de Dirección y Administración de Datos Maestros. Los Procesos de Dirección y Administración de Datos Maestros crean, leen, actualizan y suprimen datos maestros para mejorar la calidad de los datos maestros para uso de procesos o aplicaciones externos. Un Proceso de Dirección y Administración de Datos Maestros puede acceder a datos contextuales adicionales de otros sistemas para mostrarlos en formato de solo lectura dentro del contexto de una decisión de Proceso de Administración de Datos Maestros. Un Proceso de Dirección y Administración de Datos Maestros únicamente puede pasar estas decisiones sobre la calidad de los datos maestros a otros sistemas con la finalidad de sincronizar los datos maestros.

#### 5.2.2 Rapid Application Developer

Las ofertas Master Data Management on Cloud incluyen Rapid Application Developer. El uso de IBM Rational Application Developer for WebSphere Software se limita a alojar el entorno de trabajo de Master Data Management y a personalizar los tiempos de ejecución incluidos en el Servicio de Cloud.

### **5.2.3 Information Server**

Las ofertas de Master Data Management on Cloud incluyen Information Server. El uso de Information Server en el Servicio de Cloud se limita a dar soporte a procesos de Master Data Management (MDM) y datos relacionados con Master Data Management.

### **5.2.4 IBM Spectrum Protect**

Las versiones Premium y High Availability de este Servicio de Cloud incluyen IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) como software de habilitación. IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) sólo puede ser utilizado por el Cliente junto con el uso por parte del Cliente de este servicio de Cloud y no puede ser utilizado con ninguna otra finalidad.

## **5.3 Obligaciones del Cliente para Master Data Management on Cloud**

El Cliente tiene la obligación de instalar parches para el Servicio de Cloud, el Sistema Operativo y otro software de manera oportuna para evitar defectos, evitar problemas de seguridad y mantenerse actualizado en relación con la funcionalidad nueva.

IBM puede solicitar la instalación de parches de seguridad críticos por parte del Cliente de una manera oportuna para evitar un impacto en el Cliente y en otros Clientes. El incumplimiento de esta solicitud puede suponer la suspensión del Servicio de Cloud del Cliente.

El Cliente puede instalar paquetes de terceros adicionales para su uso con el Servicio de Cloud. IBM no está obligada a ofrecer soporte para estos paquetes y no es responsable de los impactos que se puedan producir en el rendimiento del Servicio de Cloud (es decir, Master Data Management on Cloud, el sistema operativo o la plataforma de hardware en su totalidad) debido a estos paquetes adicionales.