

Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας IBM Cloud

IBM Master Data Management on Cloud Paygo

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud

Το IBM Master Data Management (MDM) on Cloud διαχειρίζεται τα κρίσιμα δεδομένα (master data) για έναν ή περισσότερους τομείς (πελάτες, προμηθευτές, τοποθεσίες, προϊόντα, προσφορές υπηρεσιών, λογαριασμοί κ.ο.κ.) με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας εφαρμογών και επιχειρηματικών διεργασιών. Στα κύρια χαρακτηριστικά της περιλαμβάνονται τα εξής:

- Η αρχιτεκτονική υπηρεσιών παρέχει τις απαιτούμενες λειτουργίες μέσω έξυπνων, προσυσκευασμένων διαδικτυακών υπηρεσιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ομαλή ενοποίηση του MDM με υπάρχουσες επιχειρηματικές διεργασίες και την υπάρχουσα τεχνική αρχιτεκτονική.
- Παρέχονται προ-δημιουργημένα και επεκτάσιμα μοντέλα δεδομένων για κάθε τομέα, τα οποία έχουν βελτιστοποιηθεί για τη διαχείριση κρίσιμων δεδομένων.
- Οι λειτουργίες διαχείρισης επιχειρηματικών διεργασιών επιτρέπουν στον Πελάτη να εφαρμόσει πολιτικές και να συντονίζει ροές εργασιών πολλαπλών βημάτων/ρόλων για την εποπτεία (stewardship) και διακυβέρνηση (governance) δεδομένων.
- Το Stewardship Center παρέχει σε επιχειρηματικούς χρήστες, υπευθύνους εποπτείας δεδομένων (data stewards) και ομάδες πληροφορικής τη δυνατότητα να συνεργάζονται στη βελτίωση της ποιότητας των κρίσιμων δεδομένων επιλύοντας ζητήματα με την ποιότητα δεδομένων και δημιουργώντας κρίσιμα δεδομένα σύμφωνα με τις εταιρικές πολιτικές διακυβέρνησης δεδομένων.
- Η μηχανή συσχέτισης και αναζήτησης χρησιμοποιεί προηγμένες στατιστικές τεχνικές για την αυτόματη επίλυση και διαχείριση ζητημάτων με την ποιότητα δεδομένων μέσω πιθανολογικών ή αιτιοκρατικών μεθόδων.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Premium Small παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εικονικού εξυπηρετητή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως λειτουργικό MDM Hub για το περιβάλλον παραγωγής ή προ-παραγωγής. Επιπλέον διατίθεται ένας εφεδρικός εξυπηρετητής.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
Application Server	
• Αριθμός Κόμβων	2
• Πυρήνες ανά Κόμβο	4
• RAM (GB) ανά Κόμβο	16
• Σκληρός Δίσκος	2 Δίσκοι (100GB + 300GB SAN)
DB Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	4
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32
• Σκληρός Δίσκος	100GB + 1 Δίσκος SAN (1TB)
BPM Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
• Σκληρός Δίσκος	100GB + 1 Δίσκος SAN (1TB)
Information Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32
• Σκληρός Δίσκος	2 Δίσκοι SAN (100GB + 500GB)
Εφεδρικός Server (Backup Server)	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	64
• Σκληρός Δίσκος	100GB SAN (OS) 1 TB Performance (4000 IOPS) Βάση δεδομένων Tivoli και αρχεία καταγραφής βάσης δεδομένων 4 TB SAN Ομάδα δίσκων αποθήκευσης (Storage Pool) και χώρος προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Medium παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εικονικού εξυπηρετητή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως λειτουργικό MDM Hub για το περιβάλλον παραγωγής ή προ-παραγωγής. Επιπλέον διατίθεται ένας εφεδρικός εξυπηρετητής.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
Application Server	
• Αριθμός Κόμβων	2
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32
• Σκληρός Δίσκος	2 Δίσκοι (100GB + 300GB SAN)
DB Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	64
• Σκληρός Δίσκος	100GB + 1 Δίσκος SAN (2TB)
BPM Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	64
• Σκληρός Δίσκος	100GB + 1 Δίσκος SAN (2TB)
Information Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
• Σκληρός Δίσκος	2 Δίσκοι SAN (100GB + 500GB)
Εφεδρικός Server (Backup Server)	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	64
• Σκληρός Δίσκος	100GB SAN (OS) 1 TB Performance (6000 IOPS) Βάση δεδομένων Tivoli και αρχεία καταγραφής βάσης δεδομένων 8 TB SAN Ομάδα δίσκων αποθήκευσης (Storage Pool) και χώρος προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Large παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εξυπηρετητή τύπου bare metal και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως λειτουργικό MDM Hub για το περιβάλλον παραγωγής ή προ-παραγωγής. Επιπλέον διατίθεται ένας εφεδρικός εξυπηρετητής.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Xeon E5 2620 διπλού πυρήνα (Dual Core)
Application Server	
• Αριθμός Κόμβων	2
• Πυρήνες ανά Κόμβο	12
• RAM (GB) ανά Κόμβο	64
• Σκληρός Δίσκος	2 TB SATA + Ελεγκτή RAID + RAID 1, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 1 TB
DB Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	12
• RAM (GB) ανά Κόμβο	256
• Σκληρός Δίσκος	5 x 1,7 TB SSD + Ελεγκτή RAID + RAID 5, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 6 TB
BPM Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	16
• RAM (GB) ανά Κόμβο	64
• Σκληρός Δίσκος	5 x 1,7 TB SSD + Ελεγκτή RAID + RAID 5, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 6 TB
Information Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32
• Σκληρός Δίσκος	5 x 1,7 TB SSD + Ελεγκτή RAID + RAID 5, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 6 TB
Εφεδρικός Server (Backup Server)	
• Αριθμός Κόμβων	1

Είδος συστήματος	Xeon E5 2620 διπλού πυρήνα (Dual Core)
• Πυρήνες ανά Κόμβο	12
• RAM (GB) ανά Κόμβο	128
• Σκληρός Δίσκος	6 x 1,7 TB SSD + Ελεγκτή RAID, RAID 5, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 8,5 TB OS, Βάση δεδομένων Τινολί, αρχεία καταγραφής βάσης δεδομένων και Ομάδα δίσκων αποθήκευσης (Storage Pool) 8 TB SATA Χώρος προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων και επιπλέον μονάδα δίσκων αποθήκευσης

1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Premium Small παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εικονικού εξυπηρετητή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως λειτουργικό MDM Hub για το περιβάλλον παραγωγής ή προ-παραγωγής. Επιπλέον διατίθεται ένας εφεδρικός εξυπηρετητής.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
Application Server	
• Αριθμός Κόμβων	2
• Πυρήνες ανά Κόμβο	4
• RAM (GB) ανά Κόμβο	16
• Σκληρός Δίσκος	2 Δίσκοι (100GB + 300GB SAN)
DB Server	
• Αριθμός Κόμβων	2
• Πυρήνες ανά Κόμβο	4
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32
• Σκληρός Δίσκος	100GB + 1 Δίσκος SAN (1TB)
BPM Server	
• Αριθμός Κόμβων	2
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32
• Σκληρός Δίσκος	100GB + 1 Δίσκος SAN (1TB)
Information Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32
• Σκληρός Δίσκος	2 Δίσκοι SAN (100GB + 500GB)
Εφεδρικός Server (Backup Server)	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	64

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
<ul style="list-style-type: none"> • Σκληρός Δίσκος 	100GB SAN (OS) 1 TB Performance (4000 IOPS) Βάση δεδομένων Tivoli και αρχεία καταγραφής βάσης δεδομένων 4 TB SAN Ομάδα δίσκων αποθήκευσης (Storage Pool) και χώρος προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων

1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Medium παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εικονικού εξυπηρετητή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως λειτουργικό MDM Hub για το περιβάλλον παραγωγής ή προ-παραγωγής. Επιπλέον διατίθεται ένας εφεδρικός εξυπηρετητής.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
Application Server	
<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός Κόμβων 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Πυρήνες ανά Κόμβο 	8
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) ανά Κόμβο 	32
<ul style="list-style-type: none"> • Σκληρός Δίσκος 	2 Δίσκοι (100GB + 300GB SAN)
DB Server	
<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός Κόμβων 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Πυρήνες ανά Κόμβο 	8
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) ανά Κόμβο 	64
<ul style="list-style-type: none"> • Σκληρός Δίσκος 	100GB + 1 Δίσκος SAN (2TB)
BPM Server	
<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός Κόμβων 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Πυρήνες ανά Κόμβο 	8
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) ανά Κόμβο 	64
<ul style="list-style-type: none"> • Σκληρός Δίσκος 	100GB + 1 Δίσκος SAN (2TB)
Information Server	
<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός Κόμβων 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Πυρήνες ανά Κόμβο 	8
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) ανά Κόμβο 	32
<ul style="list-style-type: none"> • Σκληρός Δίσκος 	2 Δίσκοι SAN (100GB + 500GB)
Εφεδρικός Server (Backup Server)	
<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός Κόμβων 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Πυρήνες ανά Κόμβο 	8
<ul style="list-style-type: none"> • RAM (GB) ανά Κόμβο 	64
<ul style="list-style-type: none"> • Σκληρός Δίσκος 	100GB SAN (OS) 1 TB Performance (6000 IOPS) Βάση δεδομένων Tivoli και αρχεία καταγραφής βάσης δεδομένων 8 TB SAN Ομάδα δίσκων αποθήκευσης (Storage Pool) και χώρος προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων

1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Large παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εξυπηρετητή τύπου bare metal και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως λειτουργικό MDM Hub για το περιβάλλον παραγωγής ή προ-παραγωγής. Επιπλέον διατίθεται ένας εφεδρικός εξυπηρετητής.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Xeon E5 2620 διπλού πυρήνα (Dual Core)
Application Server	
• Αριθμός Κόμβων	2
• Πυρήνες ανά Κόμβο	12
• RAM (GB) ανά Κόμβο	64
• Σκληρός Δίσκος	Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου - 2 TB SATA + Ελεγκτή RAID + RAID 1, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 1TB
DB Server	
• Αριθμός Κόμβων	2
• Πυρήνες ανά Κόμβο	12
• RAM (GB) ανά Κόμβο	256
• Σκληρός Δίσκος	5 x 1,7 TB SSD + Ελεγκτή RAID + RAID 5, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 6 TB
BPM Server	
• Αριθμός Κόμβων	2
• Πυρήνες ανά Κόμβο	16
• RAM (GB) ανά Κόμβο	64
• Σκληρός Δίσκος	5 x 1,7 TB SSD + Ελεγκτή RAID + RAID 5, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 6 TB
Information Server	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	8
• RAM (GB) ανά Κόμβο	32
• Σκληρός Δίσκος	5 x 1,7 TB SSD + Ελεγκτή RAID + RAID 5, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 6 TB
Εφεδρικός Server (Backup Server)	
• Αριθμός Κόμβων	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	12
• RAM (GB) ανά Κόμβο	128
• Σκληρός Δίσκος	6 x 1,7 TB SSD + Ελεγκτή RAID, RAID 5, Αποτελεσματική Χωρητικότητα Δίσκου – 8,5 TB OS, Βάση δεδομένων Τινολί, αρχεία καταγραφής βάσης δεδομένων και Ομάδα δίσκων αποθήκευσης (Storage Pool) 8 TB SATA Χώρος προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων και επιπλέον μονάδα δίσκων αποθήκευσης

1.7 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Level Managed Services paygo

Οι Υπό Διαχείριση Υπηρεσίες (Managed Services) επιπέδου Silver είναι διαθέσιμες για τις ακόλουθες συνθέσεις:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Level Managed Services paygo

Στις μηνιαίες εξ αποστάσεως παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες για επιχειρησιακές λειτουργίες και δραστηριότητες συντήρησης περιλαμβάνονται οι εξής:

α. Διαχείριση επιτυχίας πελάτη:

Ορισμός αποκλειστικού σημείου επικοινωνίας για το συντονισμό της υποστήριξης της επιτυχίας του πελάτη.

β. Εφαρμογή επιδιορθώσεων:

- Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή επιδιορθώσεων ασφάλειας (security patches) στο λειτουργικό σύστημα.
- Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή διορθώσεων (fixes) και επιδιορθώσεων ασφάλειας στην εγκατάσταση DBMS.
- Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή PTF, επιδιορθώσεων και διορθώσεων ασφάλειας σε αγορασμένα προϊόντα.

γ. Διαχείριση εφεδρικής αποθήκευσης (backup) συστήματος αρχείων και βάσεων δεδομένων με χρήση της αγορασμένης και εφαρμοσθείσας λύσης IBM Spectrum Protect που περιλαμβάνεται στη δέσμη υπηρεσιών.

Επαναφορά αρχείων από εφεδρικά αντίγραφα ανάλογα με τις απαιτήσεις, όχι πιο συχνά από μία φορά ημερησίως.

δ. Τακτική ανασκόπηση κανόνων για το τείχος προστασίας (firewall):

Προγραμματισμένη ανασκόπηση και αναφορά των στοιχείων που είναι προσβάσιμα από το δίκτυο και του τρόπου με τον οποίο καθίσταται δυνατή η πρόσβαση στα στοιχεία αυτά.

Πρόσθετες δραστηριότητες και υπηρεσίες υλοποίησης, παραμετροποίησης και ενοποίησης λύσης προσαρμοσμένες στις ειδικές απαιτήσεις του Πελάτη διατίθενται έναντι πρόσθετης χρέωσης βάσει μιας Περιγραφής Έργου.

Αυτή η υπηρεσία αγοράζεται βάσει μηνιαίας συνδρομής και λήγει όπως ορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη.

1.8 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Level Managed Services paygo

Οι Υπό Διαχείριση Υπηρεσίες (Managed Services) επιπέδου Gold είναι διαθέσιμες για τις ακόλουθες συνθέσεις:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Level Managed Services paygo

Στις μηνιαίες εξ αποστάσεως παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες για επιχειρησιακές λειτουργίες και δραστηριότητες συντήρησης περιλαμβάνονται οι εξής:

- α. Διαχείριση επιτυχίας πελάτη:
Ορισμός αποκλειστικού σημείου επικοινωνίας για το συντονισμό της υποστήριξης της επιτυχίας του πελάτη.
- β. Εφαρμογή επιδιορθώσεων:
 - Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή επιδιορθώσεων ασφάλειας (security patches) στο λειτουργικό σύστημα.
 - Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή διορθώσεων (fixes) και επιδιορθώσεων ασφάλειας στην εγκατάσταση DBMS.
 - Προσδιορισμός, προγραμματισμός και εφαρμογή PTF, επιδιορθώσεων και διορθώσεων ασφάλειας σε αγορασμένα προϊόντα.
- γ. Διαχείριση εφεδρικής αποθήκευσης (backup) συστήματος αρχείων και βάσεων δεδομένων με χρήση της αγορασμένης και εφαρμοσθείσας λύσης IBM Spectrum Protect που περιλαμβάνεται στη δέσμη υπηρεσιών.
- δ. Τακτική ανασκόπηση κανόνων για το τείχος προστασίας (firewall):
Προγραμματισμένη ανασκόπηση και αναφορά των στοιχείων που είναι προσβάσιμα από το δίκτυο και του τρόπου με τον οποίο καθίσταται δυνατή η πρόσβαση στα στοιχεία αυτά.
- ε. Παρακολούθηση και απόκριση σε περιστατικά σε 24-ωρη βάση:
 - Εγκατάσταση του IBM Monitoring Agent. Επιβεβαίωση της δημιουργίας και εκπομπής προειδοποιητικών σημάτων.
 - Άνοιγμα αιτημάτων υποστήριξης για προϊόντα IBM για λογαριασμό του Πελάτη αν είναι απαραίτητο με βάση τα προειδοποιητικά σήματα που ελήφθησαν.
 - Αναφορά κατάστασης προόδου μέχρι το κλείσιμο του αναφερόμενου ζητήματος.
 - Συντονισμός της ανάπτυξης προτάσεων για πρόσθετες υπηρεσίες της IBM αν είναι απαραίτητο για την υποστήριξη δραστηριοτήτων του Πελάτη και τρίτων για την επίλυση ζητημάτων υλοποίησης/παραμετροποίησης.
- στ. Ολοκληρωμένη συντήρηση βάσης δεδομένων MDM:
 - Παρακολούθηση, αποστολή προειδοποιητικών σημάτων και λήψη διορθωτικών μέτρων για το χώρο του DBMS και τα αρχεία καταγραφής συναλλαγών.
 - Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης δυναμικότητας και απόδοσης, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης φυσικών πόρων για την υποστήριξη των στόχων απόδοσης και ανάπτυξης του Πελάτη.
 - Διαγραφή ή αρχειοθέτηση μη απαραίτητων αρχείων.

Πρόσθετες δραστηριότητες και υπηρεσίες υλοποίησης, παραμετροποίησης και ενοποίησης λύσης προσαρμοσμένες στις ειδικές απαιτήσεις του Πελάτη διατίθενται έναντι πρόσθετης χρέωσης βάσει μιας Περιγραφής Έργου.

Αυτή η υπηρεσία αγοράζεται βάσει μηνιαίας συνδρομής και λήγει όπως ορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη.

1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

Το IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer παρέχει μια πρόσθετη περίπτωση χρήσης του MDM Developer για την ανάπτυξη και προσαρμογή του MDM Hub και των αντίστοιχων διεργασιών.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
Αριθμοί Κόμβων ανά Developer	1
Πυρήνες ανά Κόμβο	8
RAM (GB)	32

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
Σκληρός Δίσκος	Δίσκος SAN 600GB

1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

Το IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer παρέχει μια πρόσθετη περίπτωση χρήσης του BPM Developer για την ανάπτυξη και προσαρμογή διεργασιών Διακυβέρνησης και Εποπτείας Δεδομένων του MDM.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Xeon E3 1270 V3 3.5GHZ
Αριθμοί Κόμβων ανά Developer	1
Πυρήνες ανά Κόμβο	4
RAM (GB)	16
Σκληρός Δίσκος	Δίσκος SAN 600GB

1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

Το IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime παρέχει μια πρόσθετη περίπτωση χρήσης του MDM Virtual Runtime στην προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
Application Server	
• Αριθμός Κόμβων (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	4
• RAM (GB) ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης	16
• Σκληρός Δίσκος (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	Δίσκος SAN 500GB
DB Server	
• Αριθμός Κόμβων (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	1
• Πυρήνες ανά Κόμβο	4
• RAM (GB) ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης	16
• Σκληρός Δίσκος	500GB SAN

1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

Αυτή η υπηρεσία παρέχει εξ αποστάσεως συμβουλές για 50 το πολύ ώρες αναφορικά με την εκτέλεση διαφόρων δραστηριοτήτων, στις οποίες περιλαμβάνονται οι εξής:

- παροχή βοήθειας για σενάρια χρήσης, συμπεριλαμβανομένου ενός σεναρίου που υποστηρίζει μια εφάπαξ μετακίνηση δεδομένων σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο,
- καθοδήγηση στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για τη δημιουργία αναφορών και τη χρήση χειριστηρίων (dashboards) και άλλων εργαλείων του συστήματος,
- καθοδήγηση και παροχή συμβουλών για την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας των περιβαλλόντων προέλευσης και προορισμού και της μετακίνησης δεδομένων όπως ορίζεται στο αντίστοιχο σενάριο χρήσης), και
- άλλες δραστηριότητες διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού, "Δραστηριότητες").

Αυτή η εξ αποστάσεως παρεχόμενη υπηρεσία αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης ή κατά την τελευταία ημέρα της αρχικής περιόδου συνδρομής της Υπηρεσίας Cloud, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

Αυτή η υπηρεσία παρέχει εξ αποστάσεως συμβουλές για 50 το πολύ ώρες αναφορικά με την εκτέλεση δραστηριοτήτων εκκίνησης, στις οποίες περιλαμβάνονται οι εξής:

- α. παροχή βοήθειας για σενάρια χρήσης (use cases),
- β. καθοδήγηση στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για τη δημιουργία αναφορών και τη χρήση χειριστηρίων (dashboards) και άλλων εργαλείων του συστήματος,
- γ. καθοδήγηση και παροχή συμβουλών για την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων, και
- δ. άλλες δραστηριότητες διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού, "δραστηριότητες εκκίνησης").

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

2.1 Λειτουργίες Ασφάλειας και Υποχρεώσεις

2.1.1 Διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση, τη λειτουργία, τη συντήρηση και την ασφάλεια της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένου του υποκείμενου middleware.

2.1.2 Ακεραιότητα και Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Η IBM θα προωθεί στον Πελάτη ειδοποιήσεις για όλες τις προσπάθειες μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο δίκτυο που εντοπίστηκαν για αυτή την Υπηρεσία Cloud. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει τη σοβαρότητα κάθε ειδοποίησης.

2.1.3 Καταγραφή Δραστηριοτήτων

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την καταγραφή δραστηριοτήτων του (λειτουργικού) συστήματος και της βάσης δεδομένων/των εφαρμογών, εάν είναι απαραίτητο.

2.1.4 Κρυπτογράφηση

Περιλαμβάνεται κρυπτογράφηση σύμφωνα με το πρότυπο Advanced Encryption Standard (AES) σε κατάσταση Cipher-Block Chaining (CBC) με ένα κλειδί 256 bit για όλες τις παραμετροποιήσεις αυτής της Υπηρεσίας Cloud. Γίνεται κρυπτογράφηση σε επίπεδο δίσκου για τα κρίσιμα λογικά τμήματα (partitions). Δεν διατίθεται η δυνατότητα κρυπτογράφησης για το λογισμικό πελάτη Windows. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την υλοποίηση της κρυπτογράφησης, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων ρυθμίσεων και εργασιών συντήρησης. Δεν υποστηρίζεται το πρωτόκολλο SSL για την επικοινωνία μεταξύ του κύριου κόμβου και των δευτερευόντων κόμβων βάσης δεδομένων που έχουν παραμετροποιηθεί για σκοπούς Υψηλής Διαθεσιμότητας και Αποκατάστασης μετά από Καταστροφή.

2.2 Επιχειρησιακή Συνέχεια και Αποκατάσταση μετά από Καταστροφή

Είναι ευθύνη του Πελάτη να μεριμνά για την τήρηση πολιτικών και διαδικασιών για την Επιχειρησιακή Συνέχεια, την Αποκατάσταση μετά από Καταστροφή και την εφεδρική αποθήκευση δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud.

3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Δεν προσφέρονται πιστώσεις SLA με αυτή την Υπηρεσία Cloud.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την υπηρεσία:

Περίπτωση Χρήσης (Instance) – Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που υπάρχει κατά τη διάρκεια κάθε μήνα της περιόδου τιμολόγησης.

4.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Κάθε Περίπτωση Χρήσης τιμολογείται σε μηνιαία βάση. Η υλοποίηση/χρήση κατά τη διάρκεια μη πλήρους μήνα θα χρεώνεται κατ' αναλογία. Όμως, η ελάχιστη χρέωση θα είναι η χρέωση 30 ημερών.

5. Πρόσθετοι Όροι

5.1 Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής

Εάν η Υπηρεσία Cloud προσδιορίζεται ως "Non-Production" (Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής), τότε η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για εσωτερικές, μη παραγωγικές δραστηριότητες στο περιβάλλον ανάπτυξης και διενέργειας δοκιμών του Πελάτη, στις οποίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δραστηριότητες διενέργειας δοκιμών, ρύθμισης απόδοσης, διάγνωσης σφαλμάτων, εσωτερικής συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking), δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας Cloud για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης.

5.2 Περιορισμοί και Απαγορεύσεις Χρήσης

Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί το IBM WebSphere eXtreme Scale.

5.2.1 Business Process Manager

Στις προσφορές Master Data Management on Cloud περιλαμβάνονται εφαρμογές του Business Process Manager. Η χρήση των προϊόντων IBM Process Server, IBM Process Center και IBM Process Designer που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud περιορίζεται αποκλειστικά σε Διεργασίες Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων. Οι Διεργασίες Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων (Master Data Governance and Stewardship Processes) συνίστανται στη δημιουργία, ανάγνωση, ενημέρωση και διαγραφή κρίσιμων δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των κρίσιμων δεδομένων για χρήση από εξωτερικές εφαρμογές ή διεργασίες. Μια Διεργασία Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε πρόσθετα, συναφή δεδομένα από άλλα συστήματα για την παρουσίασή τους για ανάγνωση μόνο στα πλαίσια μιας απόφασης της Διεργασίας Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων. Μια Διεργασία Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων μπορεί να προωθήσει αυτές τις αποφάσεις αναφορικά με την ποιότητα κρίσιμων δεδομένων σε άλλα συστήματα μόνο για το σκοπό του συγχρονισμού κρίσιμων δεδομένων.

5.2.2 Rapid Application Developer

Οι προσφορές Master Data Management on Cloud περιλαμβάνουν το Rapid Application Developer. Η χρήση του IBM Rational Application Developer for WebSphere Software περιορίζεται στη "φιλοξενία" του Master Data Management Workbench και στην προσαρμογή περιβαλλόντων εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud.

5.2.3 Information Server

Στις προσφορές Master Data Management on Cloud περιλαμβάνεται το Information Server. Η χρήση του Information Server στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud περιορίζεται στην υποστήριξη διεργασιών Master Data Management και σχετιζόμενων με το Master Data Management δεδομένων.

5.2.4 IBM Spectrum Protect

Στις εκδοχές Premium και High Availability αυτής της Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνεται το IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) ως λογισμικό ενεργοποίησης. Το IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage

Manager) επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη μόνο σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήση αυτής της Υπηρεσίας Cloud και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για κανέναν άλλο σκοπό.

5.3 Υποχρεώσεις του Πελάτη για το Master Data Management on Cloud

Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να προβαίνει έγκαιρα στην εγκατάσταση επιδιορθώσεων (patches) για την Υπηρεσία Cloud, το λειτουργικό σύστημα και άλλο λογισμικό ώστε να αποφεύγει την εμφάνιση ελαττωμάτων και ζητημάτων ασφάλειας και να εξασφαλίζει τη συμβατότητα με τυχόν νέες λειτουργίες.

Η IBM μπορεί να ζητήσει την έγκαιρη εγκατάσταση κρίσιμων επιδιορθώσεων ασφάλειας από τον Πελάτη προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν επιπτώσεις όχι μόνον στον ίδιο τον Πελάτη αλλά και σε άλλους Πελάτες. Σε περίπτωση που δεν το πράξει, η παροχή της Υπηρεσίας Cloud στον Πελάτη ενδέχεται να ανασταλεί.

Ο Πελάτης μπορεί να προβαίνει στην εγκατάσταση πρόσθετων πακέτων τρίτων προμηθευτών για χρήση με την Υπηρεσία Cloud. Η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υποστήριξη για τα εν λόγω πακέτα και δεν φέρει ευθύνη για τις επιπτώσεις που έχουν τα εν λόγω πρόσθετα πακέτα στην απόδοση της Υπηρεσίας Cloud (δηλαδή στο Master Data Management on Cloud, στο λειτουργικό σύστημα ή στην πλατφόρμα υλικού εξοπλισμού στο σύνολό της).

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.