

## IBM Master Data Management on Cloud Paygo

Sofern nachstehend nicht anders angegeben, kommen die Bedingungen der Servicebeschreibung für IBM Cloud zur Anwendung.

### 1. Beschreibung des Cloud-Service

IBM Master Data Management (MDM) on Cloud verwaltet Stammdaten für einzelne oder mehrere Domänen – Kunden, Lieferanten, Standorte, Produkte, Serviceangebote, Konten und vieles mehr –, um die Effektivität von Anwendungs- und Geschäftsprozessen zu verbessern. Zu den Hauptmerkmalen gehören:

- Eine serviceorientierte Architektur stellt über intelligente, vordefinierte Web-Services die Funktionalität bereit, mit der MDM nahtlos in bestehende Geschäftsprozesse und technische Architekturen integriert werden kann.
- Vordefinierte und erweiterbare Datenmodelle für jede Art von Domäne werden für die Stammdatenverwaltung optimiert.
- Geschäftsprozessmanagementfunktionen ermöglichen dem Kunden die Implementierung von Richtlinien und die Koordination von mehrstufigen Workflows oder Workflows mit mehreren Rollen für Daten-Stewardship und Daten-Governance.
- Über das Stewardship Center können Geschäftsbenutzer, Data-Stewards und IT-Teams die Qualität der Stammdaten gemeinschaftlich verbessern, indem sie Datenqualitätsaufgaben lösen und Stammdaten gemäß den Governance-Richtlinien des Unternehmens erstellen.
- Eine Abgleich- und Suchmaschine wendet intelligente statistische Verfahren an, um Datenqualitätsprobleme mit probabilistischen oder deterministischen Optionen automatisch zu beheben und zu handhaben.

#### 1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo

Beim IBM Master Data Management on Cloud Premium Small-Plan ist MDM in einer Virtual-Server-Konfiguration installiert und eignet sich als operativer MDM-Hub für die Produktion oder Vorproduktion. Ein Backup-Server ist ebenfalls vorhanden.

Die Hardwarekonfiguration sieht wie folgt aus:

Systemtyp	Virtual Private 2 GHz
<b>Anwendungsserver</b>	
• Anzahl Knoten	2
• Kerne pro Knoten	4
• RAM (GB) pro Knoten	16
• Festplatte	2 Platten (100 GB + 300 GB SAN)
<b>DB-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	4
• RAM (GB) pro Knoten	32
• Festplatte	100 GB + 1 SAN-Platte (1 TB)
<b>BPM-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	32
• Festplatte	100 GB + 1 SAN-Platte (1 TB)

Systemtyp	Virtual Private 2 GHz
<b>Information Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	32
• Festplatte	2 SAN-Platten (100 GB + 500 GB)
<b>Backup-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	100 GB SAN (OS) 1 TB Leistung (4000 IOPS) Tivoli-Datenbank und Datenbankprotokolle 4 TB SAN Speicherpool und temporärer Objektspeicher

## 1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo

Beim IBM Master Data Management on Cloud Medium-Plan ist MDM in einer Virtual-Server-Konfiguration installiert und eignet sich als operationaler MDM-Hub für die Produktion oder Vorproduktion. Ein Backup-Server ist ebenfalls vorhanden.

Die Hardwarekonfiguration sieht wie folgt aus:

Systemtyp	Virtual Private 2 GHz
<b>Anwendungsserver</b>	
• Anzahl Knoten	2
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	32
• Festplatte	2 Platten (100 GB + 300 GB SAN)
<b>DB-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	100 GB + 1 SAN-Platte (2 TB)
<b>BPM-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	100 GB + 1 SAN-Platte (2 TB)
<b>Information Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	32
• Festplatte	2 SAN-Platten (100 GB + 500 GB)
<b>Backup-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1

Systemtyp	Virtual Private 2 GHz
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	100 GB SAN (OS) 1 TB Leistung (6000 IOPS) Tivoli-Datenbank und Datenbankprotokolle 8 TB SAN Speicherpool und temporärer Objektspeicher

### 1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo

Beim IBM Master Data Management on Cloud Large-Plan ist MDM in einer Bare-Metal-Serverkonfiguration installiert und eignet sich als operationaler MDM-Hub für die Produktion oder Vorproduktion. Ein Backup-Server ist ebenfalls vorhanden.

Die Hardwarekonfiguration sieht wie folgt aus:

Systemtyp	Xeon E5 2620 Dual Core
<b>Anwendungsserver</b>	
• Anzahl Knoten	2
• Kerne pro Knoten	12
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	2 TB SATA + RAID-Controller + RAID 1, effektive Plattengröße – 1 TB
<b>DB-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	12
• RAM (GB) pro Knoten	256
• Festplatte	5 x 1,7 TB SSD + RAID-Controller + RAID 5, effektive Plattengröße – 6 TB
<b>BPM-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	16
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	5 x 1,7 TB SSD + RAID-Controller + RAID 5, effektive Plattengröße – 6 TB
<b>Information Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	32
• Festplatte	5 x 1,7 TB SSD + RAID-Controller + RAID 5, effektive Plattengröße – 6 TB
<b>Backup-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	12
• RAM (GB) pro Knoten	128

Systemtyp	Xeon E5 2620 Dual Core
<ul style="list-style-type: none"> <li>Festplatte</li> </ul>	6 x 1,7 TB SSD + RAID-Controller, RAID 5, effektive Plattengröße – 8,5 TB OS, Tivoli-Datenbank, Datenbankprotokolle und Speicherpool 8 TB SATA Temporärer Objektspeicher und zusätzlicher Speicherpool

#### 1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo

Beim IBM Master Data Management on Cloud Premium Small-Plan ist MDM in einer Virtual-Server-Konfiguration installiert und eignet sich als operationaler MDM-Hub für die Produktion oder Vorproduktion. Ein Backup-Server ist ebenfalls vorhanden.

Die Hardwarekonfiguration sieht wie folgt aus:

Systemtyp	Virtual Private 2 GHz
<b>Anwendungsserver</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzahl Knoten</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kerne pro Knoten</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) pro Knoten</li> </ul>	16
<ul style="list-style-type: none"> <li>Festplatte</li> </ul>	2 Platten, 100 GB + 300 GB SAN-Platte
<b>DB-Server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzahl Knoten</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kerne pro Knoten</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) pro Knoten</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>Festplatte</li> </ul>	100 GB + 1 SAN-Platte (1 TB)
<b>BPM-Server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzahl Knoten</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kerne pro Knoten</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) pro Knoten</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>Festplatte</li> </ul>	100 GB + 1 SAN-Platte (1 TB)
<b>Information Server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzahl Knoten</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kerne pro Knoten</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) pro Knoten</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>Festplatte</li> </ul>	2 SAN-Platten (100 GB + 500 GB)
<b>Backup-Server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzahl Knoten</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kerne pro Knoten</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM (GB) pro Knoten</li> </ul>	64
<ul style="list-style-type: none"> <li>Festplatte</li> </ul>	100 GB SAN (OS) 1 TB Leistung (4000 IOPS) Tivoli-Datenbank und Datenbankprotokolle 4 TB SAN Speicherpool und temporärer Objektspeicher

## 1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo

Beim IBM Master Data Management on Cloud Medium-Plan ist MDM in einer Virtual-Server-Konfiguration installiert und eignet sich als operationaler MDM-Hub für die Produktion oder Vorproduktion. Ein Backup-Server ist ebenfalls vorhanden.

Die Hardwarekonfiguration sieht wie folgt aus:

Systemtyp	Virtual Private 2 GHz
<b>Anwendungsserver</b>	
• Anzahl Knoten	2
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	32
• Festplatte	2 Platten (100 GB + 300 GB SAN)
<b>DB-Server</b>	
• Anzahl Knoten	2
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	100 GB + 1 SAN-Platte (2 TB)
<b>BPM-Server</b>	
• Anzahl Knoten	2
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	100 GB + 1 SAN-Platte (2 TB)
<b>Information Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	32
• Festplatte	2 SAN-Platten (100 GB + 500 GB)
<b>Backup-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	100 GB SAN (OS) 1 TB Leistung (6000 IOPS) Tivoli-Datenbank und Datenbankprotokolle 8 TB SAN Speicherpool und temporärer Objektspeicher

## 1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo

Beim IBM Master Data Management on Cloud Large-Plan ist MDM in einer Bare-Metal-Serverkonfiguration installiert und eignet sich als operationaler MDM-Hub für die Produktion oder Vorproduktion. Ein Backup-Server ist ebenfalls vorhanden.

Die Hardwarekonfiguration sieht wie folgt aus:

Systemtyp	Xeon E5 2620 Dual Core
<b>Anwendungsserver</b>	
• Anzahl Knoten	2

Systemtyp	Xeon E5 2620 Dual Core
• Kerne pro Knoten	12
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	Effektive Plattengröße – 2 TB SATA + RAID-Controller + RAID 1, effektive Plattengröße – 1 TB
<b>DB-Server</b>	
• Anzahl Knoten	2
• Kerne pro Knoten	12
• RAM (GB) pro Knoten	256
• Festplatte	5 x 1,7 TB SSD + RAID-Controller + RAID 5, effektive Plattengröße – 6 TB
<b>BPM-Server</b>	
• Anzahl Knoten	2
• Kerne pro Knoten	16
• RAM (GB) pro Knoten	64
• Festplatte	5 x 1,7 TB SSD + RAID-Controller + RAID 5, effektive Plattengröße – 6 TB
<b>Information Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	8
• RAM (GB) pro Knoten	32
• Festplatte	5 x 1,7 TB SSD + RAID-Controller + RAID 5, effektive Plattengröße – 6 TB
<b>Backup-Server</b>	
• Anzahl Knoten	1
• Kerne pro Knoten	12
• RAM (GB) pro Knoten	128
• Festplatte	6 x 1,7 TB SSD + RAID-Controller, RAID 5, effektive Plattengröße – 8,5 TB OS, Tivoli-Datenbank, Datenbankprotokolle und Speicherpool 8 TB SATA Temporärer Objektspeicher und zusätzlicher Speicherpool

## 1.7 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Level Managed Services paygo

Die Silver Level Managed Services sind für folgende Konfigurationen verfügbar:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Level Managed Services paygo

Die monatlichen Fernberatungsleistungen für Betriebs- und Wartungsaktivitäten schließen Folgendes ein:

- a. Kundenerfolgsmanagement:  
Dediziert zugeordneter Ansprechpartner, der Maßnahmen zur Unterstützung des Kundenerfolgs koordiniert
- b. Patching:
  - Identifizieren, Planen und Einspielen von Sicherheitspatches für das Betriebssystem
  - Identifizieren, Planen und Einspielen von Fixes und Sicherheitspatches für die DBMS-Installation
  - Identifizieren, Planen und Einspielen von PTFs (temporäre Programmkorrekturen), Patches und Sicherheitsfixes für das erworbene Angebot
- c. Verwaltung der Backups des Dateisystems und der Datenbanken unter Verwendung des erworbenen und implementierten IBM Spectrum Protect-Lösungspakets:  
Wiederherstellung aus Sicherungen bei Bedarf, nicht öfter als einmal pro Tag
- d. Regelmäßige Prüfung der Firewallregeln:  
Planmäßige Prüfung der Zugriffsmöglichkeiten über das Netz und Berichterstellung

Weitere Aktivitäten, kundenspezifische Lösungsimplementierungen sowie Konfigurations- und Integrationservices sind gegen Aufpreis unter einer Leistungsbeschreibung erhältlich.

Dieser Subscription-Service wird pro Monat erworben und endet entsprechend der Angabe im Berechtigungsnachweis.

## **1.8 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Level Managed Services paygo**

Die Gold Level Managed Services sind für folgende Konfigurationen verfügbar:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Level Managed Services paygo

Die monatlichen Fernberatungsleistungen für Betriebs- und Wartungsaktivitäten schließen Folgendes ein:

- a. Kundenerfolgsmanagement:  
Dediziert zugeordneter Ansprechpartner, der Maßnahmen zur Unterstützung des Kundenerfolgs koordiniert
- b. Patching:
  - Identifizieren, Planen und Einspielen von Sicherheitspatches für das Betriebssystem
  - Identifizieren, Planen und Einspielen von Fixes und Sicherheitspatches für die DBMS-Installation
  - Identifizieren, Planen und Einspielen von PTFs (temporäre Programmkorrekturen), Patches und Sicherheitsfixes für das erworbene Angebot
- c. Verwaltung der Backups des Dateisystems und der Datenbanken unter Verwendung des erworbenen und implementierten IBM Spectrum Protect-Lösungspakets:
- d. Regelmäßige Prüfung der Firewallregeln:  
Planmäßige Prüfung der Zugriffsmöglichkeiten über das Netz und Berichterstellung

- e. Überwachung und Behebung von Störfällen rund um die Uhr:
- Installation des IBM Überwachungsagenten. Bestätigung, dass Warnungen generiert und weitergegeben werden
  - Öffnen von Unterstützungsanfragen zu IBM Produktangeboten basierend auf Warnungen im Auftrag des Kunden, sofern erforderlich
  - Statusberichte bis zum Ablauf
  - Koordinierte Entwicklung von Vorschlägen für zusätzliche IBM Services, falls erforderlich, um die Behebung von Problemen im Zusammenhang mit der Implementierung/Konfiguration durch den Kunden und Dritte zu ergänzen
- f. MDM-Datenbankpflege:
- Überwachung des DBMS-Speicherbereichs und der Transaktionsprotokolle einschließlich Benachrichtigung und Durchführung von Korrekturmaßnahmen
  - Durchführung von Services zur Kapazitäts- und Leistungsbeurteilung, einschließlich Überwachung physischer Ressourcen, um den Kunden bei der Planung von Leistungs- und Wachstumszielen zu unterstützen
  - Löschen oder Archivieren nicht benötigter Dateien

Weitere Aktivitäten, kundenspezifische Lösungsimplementierungen sowie Konfigurations- und Integrationservices sind gegen Aufpreis unter einer Leistungsbeschreibung erhältlich.

Dieser Subscription-Service wird pro Monat erworben und endet entsprechend der Angabe im Berechtigungsnachweis.

### 1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer bietet eine zusätzliche MDM Developer-Instanz für die Entwicklung und Anpassung des MDM-Hubs und der zugehörigen Prozesse.

Die Hardwarekonfiguration sieht wie folgt aus:

Systemtyp	Virtual Private 2 GHz
Anzahl Knoten pro Entwickler	1
Kerne pro Knoten	8
RAM (GB)	32
Festplatte	600 GB SAN-Platte

### 1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer bietet eine zusätzliche BPM Developer-Instanz für die Entwicklung und Anpassung von MDM-Data-Governance- und -Stewardship-Prozessen.

Die Hardwarekonfiguration sieht wie folgt aus:

Systemtyp	Xeon E3 1270 V3 3.5GHz
Anzahl Knoten pro Entwickler	1
Kerne pro Knoten	4
RAM (GB)	16
Festplatte	600 GB SAN-Platte

### 1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime bietet eine zusätzliche MDM Virtual Runtime-Instanz im IBM Master Data Management on Cloud Non-Production-Plan.



Die Hardwarekonfiguration sieht wie folgt aus:

Systemtyp	Virtual Private 2 GHz
<b>Anwendungsserver</b>	
• Anzahl Knoten (pro virtueller Runtime)	1
• Kerne pro Knoten	4
• RAM (GB) pro virtueller Runtime	16
• Festplatte (pro virtueller Laufzeit)	500 GB SAN-Platte
<b>DB-Server</b>	
• Anzahl Knoten (pro virtueller Runtime)	1
• Kerne pro Knoten	4
• RAM (GB) pro virtueller Runtime	16
• Festplatte	500 GB SAN

### 1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

Dieser Service beinhaltet bis zu 50 Stunden an Fernberatungsleistungen für die Durchführung von Aktivitäten, einschließlich

- a. Unterstützung bei Anwendungsfällen, wie beispielsweise Anwendungsfälle für das einmalige zeitpunktgenaue Versetzen von Daten,
- b. Coaching zu bewährten Verfahren für Berichte, Dashboards und andere Systemtools,
- c. Orientierungshilfen und Empfehlungen zur Vorbereitung, Ausführung und Validierung für das erstmalige Laden von Daten (einschließlich Setup der Quellen- und Zielumgebung sowie Versetzen der Daten wie im entsprechenden Anwendungsfall definiert) und
- d. Behandlung weiterer interessanter Verwaltungs- und Konfigurationsthemen (gemeinsam „Aktivitäten“ genannt).

Dieser remote erbrachte Service wird pro Kundenprojekt erworben und endet 12 Monate nach dem Datum des Erwerbs der Berechtigung oder am letzten Tag der Subscription-Erstlaufzeit des Cloud-Service (je nachdem, welches Datum das frühere ist), unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

### 1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

Dieser Service beinhaltet bis zu 50 Stunden an Fernberatungsleistungen für Startaktivitäten, einschließlich

- a. Unterstützung bei Anwendungsfällen,
- b. Coaching zu bewährten Verfahren für Berichte, Dashboards und andere Systemtools,
- c. Orientierungshilfen und Empfehlungen zur Vorbereitung, Ausführung und Validierung für das erstmalige Laden von Daten und
- d. Behandlung weiterer interessanter Verwaltungs- und Konfigurationsthemen (gemeinsam „Startaktivitäten“ genannt).

Dieser remote erbrachte Service wird pro Kundenprojekt erworben und endet 90 Tage nach dem Datum des Erwerbs der Berechtigung, wie im Berechtigungsnachweis des Kunden angegeben, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

## 2. Inhalte und Datenschutz

Das für diesen Service geltende Datenblatt und die Bedingungen dieses Abschnitts enthalten die Einzelheiten und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit diesem Service. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf diesen Service.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

## **2.1 Sicherheitsfunktionen und Verantwortlichkeiten**

### **2.1.1 Management des Cloud-Service**

Der Kunde ist für die administrative Verwaltung sowie Betrieb, Wartung und Sicherheit der Anwendung, einschließlich der zugrunde liegenden Middleware, verantwortlich.

### **2.1.2 Service-Integrität und Verfügbarkeit**

IBM wird alle Benachrichtigungen über festgestellte unbefugte Netzzugriffe, die diesen Cloud-Service betreffen, an den Kunden weiterleiten. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Auswirkung der einzelnen Benachrichtigungen zu prüfen.

### **2.1.3 Aktivitätsprotokollierung**

Der Kunde ist für die Aktivitätsprotokollierung des Betriebssystems/Systems und der Datenbank/Anwendungen, sofern erforderlich, selbst verantwortlich.

### **2.1.4 Verschlüsselung**

Bei allen Konfigurationen dieses Cloud-Service ist Advanced Encryption Standard (AES) im CBC-Modus (Cipher-Block Chaining) mit 256-Bit-Schlüssel eingeschlossen. Bei kritischen Partitionen wird Verschlüsselung auf Plattenebene aktiviert. Verschlüsselung für den Windows-Client sind nicht verfügbar. Der Kunde trägt die Verantwortung für die Implementierung, Einrichtung und Wartung der Verschlüsselung. SSL ist für die Kommunikation zwischen dem primären und den sekundären Datenbankknoten, die für High Availability Disaster Recovery konfiguriert sind, nicht aktiviert.

## **2.2 Business-Continuity und Disaster-Recovery**

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, Richtlinien und Verfahren in Bezug auf Business-Continuity, Disaster-Recovery und Datensicherung für diesen Cloud-Service anzuwenden.

## **3. Service-Level-Agreement**

Bei diesem Cloud-Service werden keine SLA-Gutschriften angeboten.

## **4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung**

### **4.1 Gebührenmetriken**

Dieser Service wird mit der folgenden Gebührenmetrik angeboten:

**Instanz** – Eine Instanz ermöglicht den Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration des Cloud-Service. Dem Kunden wird jede Instanz des Cloud-Service in Rechnung gestellt, die in jedem Monat während des Abrechnungszeitraums vorhanden ist.

### **4.2 Anteilige Monatsgebühren**

Jede Instanz wird auf Monatsbasis in Rechnung gestellt. Bei einer Bereitstellung/Nutzung für einen kürzeren Zeitraum als einen vollen Monat erfolgt eine anteilige Berechnung. Es werden jedoch mindestens Gebühren für 30 Tage berechnet.

## **5. Zusätzliche Bedingungen**

### **5.1 Beschränkung auf nicht produktive Nutzung (Non-Production)**

Ein als „Non-Production“ gekennzeichnetes Cloud-Service darf nur im Rahmen der Entwicklungs- und Testumgebung des Kunden für interne nicht produktionsbezogene Aktivitäten genutzt werden, wie beispielsweise Tests, Leistungsoptimierung, Fehlerdiagnose, internes Benchmarking, Staging, Qualitätssicherung und/oder Entwicklung intern verwendeter Zusätze oder Erweiterungen für den Cloud-Service über veröffentlichte Anwendungsprogrammierschnittstellen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Bestandteile des Cloud-Service für andere Zwecke zu nutzen, ohne entsprechende Berechtigungen zu erwerben.

## **5.2 Nutzungsbeschränkungen**

Der Kunde hat keine Berechtigung zur Nutzung von IBM WebSphere eXtreme Scale.

### **5.2.1 Business Process Manager**

Master Data Management on Cloud-Angebote enthalten Business Process Manager-Anwendungen. Die Verwendung von IBM Process Server, IBM Process Center und IBM Process Designer, die Bestandteil des Cloud-Service sind, ist auf Master-Data-Governance- und -Stewardship-Prozesse beschränkt. Master-Data-Governance- und -Stewardship-Prozesse erstellen, lesen, aktualisieren und löschen Daten, um die Qualität der Stammdaten für die Verwendung durch externe Anwendungen oder Prozesse zu verbessern. Ein Master-Data-Governance- und -Stewardship-Prozess kann auf weitere Kontextdaten aus anderen Systemen zugreifen, um diese in einem schreibgeschützten Format im Rahmen einer Master-Data-Stewardship-Prozessentscheidung anzuzeigen. Ein Master-Data-Governance- und Stewardship-Prozess darf diese Entscheidungen über die Qualität der Stammdaten ausschließlich zum Zweck der Stammdatensynchronisation an andere Systeme weitergeben.

### **5.2.2 Rapid Application Developer**

Rapid Application Developer ist Bestandteil der Master Data Management on Cloud-Angebote. Die Verwendung von IBM Rational Application Developer für WebSphere-Software ist auf das Hosten der Master Data Management Workbench und die Anpassung der im Cloud-Service enthaltenen Runtimes beschränkt.

### **5.2.3 Information Server**

Information Server ist Bestandteil der Master Data Management on Cloud-Angebote. Die Verwendung von Information Server im Rahmen des Cloud-Service ist auf die Unterstützung von Master-Data-Management-Prozessen und der mit Master Data Management in Zusammenhang stehenden Daten beschränkt.

### **5.2.4 IBM Spectrum Protect**

Die Premium- und High-Availability-Versionen dieses Cloud-Service enthalten IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) als Aktivierungssoftware. IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) darf vom Kunden nur in Verbindung mit diesem Cloud-Service und nicht für andere Zwecke genutzt werden.

## **5.3 Verpflichtungen des Kunden bei Master Data Management on Cloud**

Der Kunde ist verpflichtet, Patches für den Cloud-Service, das Betriebssystem und andere Software zeitnah zu installieren, um Fehler sowie Sicherheitsprobleme zu vermeiden und die Funktionalität auf dem aktuellen Stand zu halten.

IBM kann verlangen, dass kritische Sicherheitspatches vom Kunden zeitnah installiert werden, um sowohl Beeinträchtigungen des Kunden selbst als auch anderer Kunden zu vermeiden. Bei Nichterfüllung dieser Anforderung kann der Cloud-Service des Kunden ausgesetzt werden.

Der Kunde darf zusätzliche Pakete von Drittanbietern zur Verwendung mit den Cloud-Service installieren. IBM ist zur Unterstützung dieser Pakete nicht verpflichtet und für Auswirkungen auf die Leistung des Cloud-Service (d. h. Master Data Management on Cloud, das Betriebssystem oder die Hardwareplattform als Ganzes) bedingt durch diese zusätzlichen Pakete nicht verantwortlich.