

Další popis služby IBM Cloud Service

IBM Master Data Management on Cloud Paygo

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Popis služby Cloud Service

IBM Master Data Management (MDM) on Cloud spravuje kmenová data pro jednu nebo více domén – zákazníci, dodavatelé, umístění, produkty, nabídky služeb, účty a další – za účelem zvýšení efektivity aplikací a obchodních procesů. K několika klíčovým funkcím patří:

- Architektura zaměřená na služby přináší funkce prostřednictvím inteligentních předem připravených webových služeb, které lze použít k bezproblémové integraci MDM do stávajících obchodních procesů a technických architektur.
- Předem sestavené a rozšiřitelné modely pro libovolnou doménu jsou optimalizovány pro správu kmenových dat.
- Funkce správy obchodních procesů umožňují Zákazníkovi implementovat zásady a koordinovat pracovní postupy zahrnující několik kroků a rolí pro správu a řízení dat.
- Funkce Stewardship Center umožňuje obchodním uživatelům, správcům dat a IT týmům společně zvyšovat kvalitu kmenových dat řešením úloh kvality dat a vytvářením kmenových dat v souladu s podnikovými zásadami řízení.
- Modul pro porovnávání a vyhledávání využívá pokročilé statistické techniky k automatickému řešení a správě problémů s kvalitou dat s využitím pravděpodobnostních nebo deterministických možností.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Premium Small paygo

Plán IBM Master Data Management on Cloud Premium Small nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci virtuálního serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub. Navíc má i záložní server.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
Aplikační server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM (GB) na uzel	16
• Pevný disk	2 disky (100 GB + 300 GB SAN)
DB server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	100 GB + 1 disk SAN (1 TB)
BPM server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	100 GB + 1 disk SAN (1 TB)
Informační server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)
Záložní server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	100 GB SAN (OS) Výkon 1 TB (4000 IOPS) Databáze Tivoli a protokoly databáze 4 TB SAN Fond úložišť a dočasné úložiště objektů

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Premium Medium paygo

Plán IBM Master Data Management on Cloud Medium nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci virtuálního serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub. Navíc má i záložní server.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
Aplikační server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	2 disky (100 GB + 300 GB SAN)
DB server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	100 GB + 1 disk SAN (2 TB)
BPM server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	100 GB + 1 disk SAN (2 TB)
Informační server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)
Záložní server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	64

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
<ul style="list-style-type: none"> • Pevný disk 	100 GB SAN (OS) Výkon 1 TB (6000 IOPS) Databáze Tivoli a protokoly databáze 8 TB SAN Fond úložišť a dočasné úložiště objektů

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Premium Large paygo

Plán IBM Master Data Management on Cloud Large nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci bare metal serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub. Navíc má i záložní server.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Xeon E5 2620 Dual Core
Aplikační server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	12
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	2 TB SATA + řadič [K9] Raid + RAID 1, efektivní velikost disku – 1 TB
DB server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	12
• Paměť RAM (GB) na uzel	256
• Pevný disk	5 x 1,7 TB SSD + řadič Raid + RAID 5, efektivní velikost disku – 6 TB
BPM server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	16
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	5 x 1,7 TB SSD + řadič Raid + RAID 5, efektivní velikost disku – 6 TB
Informační server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	5 x 1,7 TB SSD + řadič Raid + RAID 5, efektivní velikost disku – 6 TB
Záložní server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	12
• Paměť RAM (GB) na uzel	128
• Pevný disk	6 x 1,7 TB SSD + řadič Raid, RAID 5, efektivní velikost disku – 8,5 TB OS, databáze Tivoli, protokoly databáze a fond úložišť 8 TB SATA Dočasné úložiště objektů a dodatečný fond úložišť

1.4 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Small paygo

Plán IBM Master Data Management on Cloud Premium Small nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci virtuálního serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub. Navíc má i záložní server.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
Aplikační server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM (GB) na uzel	16
• Pevný disk	2 disky, 100 GB + 300 GB disk SAN
DB server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	100 GB + 1 disk SAN (1 TB)
BPM server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	100 GB + 1 disk SAN (1 TB)
Informační server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)
Záložní server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	100 GB SAN (OS) Výkon 1 TB (4000 IOPS) Databáze Tivoli a protokoly databáze 4 TB SAN Fond úložišť a dočasné úložiště objektů

1.5 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Medium paygo

Plán IBM Master Data Management on Cloud Medium nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci virtuálního serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub. Navíc má i záložní server.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
Aplikační server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	2 disky (100 GB + 300 GB SAN)
DB server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	100 GB + 1 disk SAN (2 TB)
BPM server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	100 GB + 1 disk SAN (2 TB)
Informační server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)
Záložní server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	100 GB SAN (OS) Výkon 1 TB (6000 IOPS) Databáze Tivoli a protokoly databáze 8 TB SAN Fond úložišť a dočasné úložiště objektů

1.6 IBM Master Data Management on Cloud with High Availability Large paygo

Plán IBM Master Data Management on Cloud Large nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci bare metal serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub. Navíc má i záložní server.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Xeon E5 2620 Dual Core
Aplikační server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	12
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	Efektivní velikost disku - 2 TB SATA + řadič Raid + RAID 1, efektivní velikost disku – 1 TB

Typ systému	Xeon E5 2620 Dual Core
DB server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	12
• Paměť RAM (GB) na uzel	256
• Pevný disk	5 x 1,7 TB SSD + řadič Raid + RAID 5, efektivní velikost disku – 6 TB
BPM server	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	16
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	5 x 1,7 TB SSD + řadič Raid + RAID 5, efektivní velikost disku – 6 TB
Informační server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	5 x 1,7 TB SSD + řadič Raid + RAID 5, efektivní velikost disku – 6 TB
Záložní server	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	12
• Paměť RAM (GB) na uzel	128
• Pevný disk	6 x 1,7 TB SSD + řadič Raid, RAID 5, efektivní velikost disku – 8,5 TB OS, databáze Tivoli, protokoly databáze a fond úložišť 8 TB SATA Dočasné úložiště objektů a dodatečný fond úložišť

1.7 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Silver Level Managed Services paygo

Služby Silver level managed Services jsou dostupné pro následující konfigurace:

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Silver Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Silver Level Managed Services paygo

Měsíční vzdálené konzultace pro operace a činnosti údržby zahrnují:

- a. Řízení zákaznického úspěchu:
 - Vyhrazený kontaktní bod pro koordinaci za účelem podpory úspěchu zákazníka.
- b. Opravy:
 - Identifikace, plánování a aplikace bezpečnostních oprav operačního systému.

- Identifikace, plánování a aplikace instalace oprav a záplat zabezpečení DBMS
 - Identifikace, plánování a aplikace zakoupených dočasných oprav, záplat a oprav zabezpečení produktu nabídky.
- c. Správa záloh systému souborů a databází používající v balíku zakoupené a implementované řešení IBM Spectrum Protect.
Obnova ze záloh dle potřeby, s maximální frekvencí jednou za den.
- d. Pravidelná kontrola pravidel brány firewall:
Plánovaná kontrola a reporting přístupnosti sítě.

Další činnosti, služby implementace, konfigurace a integrace vlastních řešení jsou k dispozici na další poplatek na základě popisu práce.

Tato služba poskytovaná na základě registrace se kupuje na měsíc a její platnost končí v souladu s Dokumentem o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka.

1.8 IBM Master Data Management on Cloud Premium, Gold Level Managed Services paygo

Služby Gold level managed Services jsou dostupné pro následující konfigurace

- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud Premium, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Small, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Medium, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud with High Availability, Large, Gold Level Managed Services paygo
- IBM Master Data Management on Cloud, Non-Production, Gold Level Managed Services paygo

Měsíční vzdálené konzultace pro operace a činnosti údržby zahrnují:

- a. Řízení zákaznického úspěchu:
Vyhrazený kontaktní bod pro koordinaci za účelem podpory úspěchu zákazníka.
- b. Opravy:
- Identifikace, plánování a aplikace bezpečnostních oprav operačního systému.
 - Identifikace, plánování a aplikace instalace oprav a záplat zabezpečení DBMS
 - Identifikace, plánování a aplikace zakoupených dočasných oprav, záplat a oprav zabezpečení produktu nabídky.
- c. Správa záloh systému souborů a databází používající v balíku zakoupené a implementované řešení IBM Spectrum Protect.
- d. Pravidelná kontrola pravidel brány firewall:
Plánovaná kontrola a reporting přístupnosti sítě.
- e. Nepřetržitý monitoring a reakce na incidenty:
- Instalace monitorovacího agenta IBM. Potvrzení generování a zasílání výstrah.
 - Otevření požadavků na podporu nabídek produktů IBM jménem Zákazníka, je-li to na základě výstrah nezbytné.
 - Report o stavu až do uzavření
 - Koordinace vývoje návrhů pro další služby IBM, jsou-li nezbytné k doplnění problémů týkajících se řešení implementace nebo konfigurace Zákazníka a třetích osob.
- f. Poskytovaná údržba Databáze MDM:
- Sledování, výstrahy a nápravné kroky pro prostor DBMS a transakční protokoly.
 - Provádění hodnocení kapacity a výkonu včetně sledování fyzických zdrojů na podporu plánování výkonu a růstových cílů Zákazníka.

- Odstraňování či archivace nepotřebných souborů.

Další činnosti, služby implementace, konfigurace a integrace vlastních řešení jsou k dispozici na další poplatek na základě popisu práce.

Tato služba poskytovaná na základě registrace se kupuje na měsíc a její platnost končí v souladu s Dokumentem o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka.

1.9 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer poskytuje další Instanci komponenty MDM Developer pro vývoj a kustomizaci centra MDM Hub a souvisejících procesů.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
Počet uzlů na vývojáře	1
Jádra na uzel	8
RAM (GB)	32
Pevný disk	600 GB disk SAN

1.10 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer poskytuje další Instanci komponenty BPM Developer pro vývoj a kustomizaci procesů MDM Data Governance and Stewardship.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
Počet uzlů na vývojáře	1
Jádra na uzel	4
RAM (GB)	16
Pevný disk	600 GB disk SAN

1.11 IBM Master Data Management on Cloud Add MDM Virtual Runtime Non-Prod paygo

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime poskytuje další Instanci MDM Virtual Runtime v rámci plánu IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
Aplikační server	
• Počet uzlů (na virtuální běhovou instanci)	1
• Jádra na uzel	4
• RAM (GB) na virtuální běhovou instanci	16
• Pevný disk (na virtuální běhovou instanci)	500GB disk SAN
DB server	
• Počet uzlů (na virtuální běhovou instanci)	1
• Jádra na uzel	4
• RAM (GB) na virtuální běhovou instanci	16
• Pevný disk	500 GB SAN

1.12 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered paygo

Tato služba poskytuje až 50 hodin vzdálených konzultací pro činnosti, včetně:

- asistence s případy použití, včetně případů použití pohybu dat na podporu jednorázového pohybu dat;

- b. vedení se zaměřením na osvědčené postupy pro reporty, řídicí panely a další systémové nástroje;
- c. řízené asistence a poradenství týkajícího se přípravy, spuštění a ověření počátečního zavedení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice v případě použití pohybu dat); a
- d. dalších vybraných témat týkajících se správy a konfigurace (souhrnně "Činnosti").

Tuto vzdáleně poskytovanou službu lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane později), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.13 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered paygo

Tato služba poskytuje až 50 hodin vzdálených konzultací pro úvodní činnosti, včetně:

- a. asistence s případy použití;
- b. vedení se zaměřením na osvědčené postupy pro reporty, řídicí panely a další systémové nástroje;
- c. řízené asistence a poradenství týkajícího se přípravy, spuštění a ověření počátečního zavedení dat; a
- d. dalších vybraných témat týkajících se správy a konfigurace (souhrnně "Úvodní činnosti").

Tuto vzdáleně poskytovanou službu lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datové listy platné pro tuto službu a podmínky této části upravují podrobnosti a podmínky, včetně odpovědnosti Zákazníka v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FE3BF3202CC511E6BB9940A4D7191A34>

2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

2.1.1 Správa služby Cloud Service

Zákazník nese odpovědnost za správu administrace, provoz, údržbu a zabezpečení aplikace včetně základního middlewaru.

2.1.2 Integrita a dostupnost služeb

IBM poskytne Zákazníkovi veškerá oznámení o zjištěných narušeních sítě pro tuto službu Cloud Service. Zákazník nese odpovědnost za zjištění dopadu jednotlivých nahlášených oznámení.

2.1.3 Protokolování činnosti

Zákazník nese odpovědnost za protokolování činnosti OS/Systému a Databáze/Aplikací dle potřeby.

2.1.4 Šifrování

Advanced Encryption Standard (AES) v režimu Cipher-Block Chaining (CBC) s 256bitovým klíčem je součástí všech konfigurací této služby Cloud Service. Šifrování na úrovni disku je povoleno pro kritické logické oblasti. Šifrování pro klienta Windows není k dispozici. Zákazník je odpovědný za implementaci šifrování včetně nastavení a údržby. SSL není povoleno pro komunikaci mezi primárními a sekundárními uzly databáze nakonfigurované pro zotavení HADR (High Availability Disaster Recovery).

2.2 Kontinuita obchodní činnosti a zotavení z havárie

Zákazník je povinen dodržovat zásady a postupy pro kontinuitu obchodní činnosti, zotavení z havárie a zálohování dat pro tuto službu Cloud Service.

3. Dohoda o úrovni služeb

V rámci této služby Cloud Service nejsou poskytovány kredity Dohody o úrovni služeb.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Na tuto službu se uplatní následující metriky poplatků:

Instance – Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Zákazníkovi bude vyúčtována každá Instance služby Cloud Service, která existuje během každého měsíce fakturačního období.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Každá Instance se fakturuje měsíčně. Nasazení/užívání za neúplný měsíc bude vyúčtováno poměrným dílem, nicméně minimální poplatek bude 30 dní.

5. Dodatečné podmínky

5.1 Omezení na neproduktivní užívání

Je-li služba Cloud Service označena jako "Neproduktivní", smí být používána pouze ve vývojovém a testovacím prostředí Zákazníka pro interní neproduktivní činnosti, zejména testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, interních benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním jakosti anebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření ke službě Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API (Application Programming Interface). Bez zakoupení příslušných oprávnění není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.

5.2 Omezení a limity používání

Zákazník není oprávněn využívat IBM WebSphere eXtreme Scale.

5.2.1 Business Process Manager

Nabídka Master Data Management on Cloud zahrnuje aplikace Business Process Manager. Užívání aplikací IBM Process Server, IBM Process Center a IBM Process Designer zahrnutých ve službě Cloud Service je omezeno pouze na procesy Master Data Governance and Stewardship. Procesy Master Data Governance and Stewardship vytvářejí, čtou, aktualizují a mažou kmenová data za účelem vylepšení kvality kmenových dat k použití externími aplikacemi nebo procesy. Proces řízení a správy kmenových dat může přistupovat k dalším kontextovým údajům z jiných systémů za účelem zobrazení ve formátu pouze ke čtení v kontextu rozhodování Procesu správy kmenových dat. Proces řízení a správy kmenových dat může tato rozhodnutí o kvalitě kmenových dat předávat dalším systémům pouze pro účely synchronizace kmenových dat.

5.2.2 Rapid Application Developer

Nabídka Master Data Management on Cloud zahrnuje produkt Rapid Application Developer. Užívání softwaru IBM Rational Application Developer for WebSphere Software je omezeno na hostování produktu Master Data Management Workbench a kustomizaci běhových instancí zahrnutých ve službě Cloud Service.

5.2.3 Informační server

Součástí nabídky Master Data Management on Cloud je Informační server. Používání Informačního serveru ve službě Cloud Service je omezeno na podporu procesu Master Data Management a souvisejících dat Master Data Management.

5.2.4 IBM Spectrum Protect

Verze Premium and High Availability této služby Cloud Service zahrnují IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) jako aktivační software. Software IBM Spectrum Protect (Tivoli Storage Manager) může být použit Zákazníkem pouze ve spojení s jeho používáním této služby Cloud Service a nesmí být použit pro žádné jiné účely.

5.3 Povinnosti Zákazníka pro Master Data Management on Cloud

Zákazník je povinen včas nainstalovat záplaty pro službu Cloud Service, Operační systém a další software, aby zabránil závadám a problémům se zabezpečením a zachoval aktuálnost v souladu s novými funkcemi.

IBM může požadovat, aby Zákazník včas nainstaloval důležité opravy zabezpečení, aby nedošlo k ovlivnění Zákazníka ani dalších klientů. Pokud tak Zákazník neučiní, jeho služba Cloud Service může být pozastavena.

Zákazník může nainstalovat další balíčky třetí osoby k použití se službou Cloud Service. IBM nemá povinnost poskytovat podporu pro tyto balíčky a nenesе odpovědnost za dopad na výkon služby Cloud Service (tj. Master Data Management on Cloud, operačního systému nebo hardwarové platformy jako celku) z důvodu těchto dodatečných balíčků.