

## IBM IoT 服務供應項目

為支援「客戶」之「雲端服務」，於接受「客戶」之訂購時，本「服務說明」即適用於 Acceleration Services。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

### 1. Acceleration Service

基於本「服務說明」之目的，所稱「雲端服務」，指由本「服務說明」所載由 IBM 人員提供之專業服務。

#### 1.1 服務

「客戶」得從下列可用服務選取其所要服務。

##### 1.1.1 IBM IoT Design Thinking 研習會

IBM IoT Design Thinking 研習會此服務可經由 Design Thinking 研習會評量「客戶」之業務問題/使用案例，針對該研習會，「客戶」可考慮建置運用 IBM IoT 解決方案之 IoT MVP。

IBM 會在交付本項服務之期間召開 IBM Design Thinking 研習會。IBM Design Thinking 採用深獲業界肯定之設計方法、新增三種核心作法（山丘 (Hill)、贊助者使用者 (Sponsor User) 及播放 (Playback)），以及運用由實際 IoT 提供之知識。

IBM IoT Design Thinking 研習會於一週內進行（最多以 5 日為限）。相關活動如下所示：

- 指明使用者痛點 (pain point)
- 定義使用者角色
- 解決方案腦力激盪
- 定義最低可行性產品 (MVP)
- 指明假設及實驗
- 探索 IBM IoT 解決方案之技術可行性。

研習會之交付項目為業經驗證之假設，以及一項「最低可行性產品」專案計劃。

##### 完工標準：

本項研習會活動於 IBM 交付「研習會」之服務或所履行之服務達約定時數後即視為完成。IBM 為能適當地提供本服務，係以下列為必要條件：

- 「客戶」提供以下各項：架構設計師、企業領導人及 IT 負責人、產品經理。
- IBM 團隊提供「IoT 架構設計師」及「網域專家」。
- 「客戶」自備「構想」或「專案」。
- 各項活動係以遠端方式或於 IBM 位置進行。

##### 1.1.2 IBM IoT MVP Build-up

本項服務提供 IBM IoT 解決方案執行小組，為期一週，小組人員為：

- IBM IoT 開發人員二名，擔任配對程式設計師，總共工時 (person-hour) 上限為 80 小時，以遠端提供開發諮詢方式協助「客戶」；
- IBM IoT 技術負責人一名，總共工時 (person-hour) 上限為 40 小時，以遠端提供資深開發產品諮詢方式協助「客戶」；及
- IBM 網域專家一名（或以上），總共工時 (person-hour) 上限為 40 小時，負責提供遠端 IoT 解決方案設計諮詢，以協助「客戶」進行相關事宜。

#### 完工標準：

本項服務於 IBM 所履行之服務達約定時數後即視為完成。

針對各「客戶」專案，本項服務有二項必要先決條件；亦即，必須先完成 IBM IoT Design Thinking 研習會，方能開始履行各專案約定，且「客戶」必須備有現行有效之 IoT 訂用或試用。

## 2. 資料處理及保護 Data Sheet

無本「服務說明」適用之 Data Sheet。

### 個人資料處理

- a. 處理受「一般資料保護規章 (GDPR)」(規章 (歐盟) 2016/679) 拘束之「個人資料」，並非本「服務」之預定用途。因此，「客戶」應依其自己之責任負責確保不由 IBM (代表「客戶」作為「處理者」) 處理「個人資料」，以作為屬於 GDPR 範圍內之本「服務」供應項目之一部分。
- b. 有足以影響上節所定「客戶」義務之預期變更者，「客戶」應以書面傳達 IBM，無正當理由不得遲延，並應對 IBM 說明 GDPR 適用規定。有前揭情形者，雙方當事人同意簽訂 IBM 之「資料處理附錄 (DPA)」(可於 <http://ibm.com/dpa> 取得) 及合於法律規定之適用「DPA 附件」。

## 3. 服務水準及技術支援

本「服務說明」不提供任何「服務水準協定」或「技術支援」。

## 4. 授權與付款資訊

### 4.1 計費度量

Acceleration Service 係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。

### 4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

## 5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」(或性質相當的基本雲端合約)，適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

### 5.1 遠端服務

專業服務之「約定」，以遠端方式交付或於 IBM 設施進行。「約定」不得於「客戶」位置現場交付。