

IBM IoT Hizmeti Olanakları

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

Bu Hizmet Tanımının amaçları doğrultusunda, "Bulut Hizmetleri" işbu belgede açıklanan IBM personeli tarafından sağlanan profesyonel hizmetler olarak tanımlanır.

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop, Müşterilerin, IBM IoT çözümlerinden yararlanan bir IoT MVP oluşturmayı düşünebilecekleri bir Design Thinking (Tasarım Düşünme) atölyesi aracılığıyla Müşterilerin iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Design Thinking atölye çalışması yürütecektir. IBM Design Thinking atölyesinde, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemleri ele alınır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) eklenir ve gerçek IoT ortamından alınan bilgiler uygulanır.

IBM IoT Design Thinking Workshop tek bir hafta (en fazla 5 gün) sürecektir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı davranışlarının (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Minimum düzeyde uygulanabilir ürünün (Minimal Viable Product; MVP) belirlenmesi.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi.
- IBM IoT çözümlerinin teknik açıdan uygulanabilirliğin araştırılması.

Atölye çalışmasının sonucu, geçerliliği doğrulanmış bir hipotezdir ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün proje planıdır.

Tamamlanma Kriterleri:

Bu etkinlik Atölye çalışması IBM tarafından yapıldığında veya sözleşmede belirtilen saat kadar hizmet IBM tarafından gerçekleştirildiğinde tamamlanmış olacaktır. IBM, hizmeti düzgün bir şekilde sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT Liderleri ile Ürün yöneticisi sağlar.
- IBM Ekibi; IoT Mimarı ve Etki Alanı Uzmanı sağlayacaktır.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır.
- Etkinlikler uzaktan veya bir IBM lokasyonunda gerçekleştirilecektir.

1.1.2 IBM IoT MVP Build-up

Bu hizmet, tek bir hafta için bir IBM IoT çözümü yürütme ekibi sağlar ve bu ekip aşağıdakilerden oluşur:

- İki adet IBM IoT Geliştiricisi; uzaktan geliştirme danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 80 kişi-saat eş programcı olarak çalışacaktır;
- Bir adet IBM IoT Teknik Lideri; uzaktan üst düzey geliştirme ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 40 birleşik kişi-saat çalışacaktır; ve
- Bir veya daha fazla IBM Etki Alanı Uzmanı; uzaktan IoT çözüm tasarımı danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 40 kişi-saat çalışacaktır.

Tamamlanma Kriterleri:

Bu etkinlik sözleşmede belirtilen saat kadar hizmet IBM tarafından gerçekleştirildiğinde tamamlanmış olacaktır.

Bu hizmetin her Müşteri projesi için iki zorunlu bağımlılığı vardır; bunların adını vermek gerekirse, her proje taahhüdünün başlamasından önce IBM IoT Design Thinking Workshop tamamlanmalıdır ve Müşteri etkin bir IoT aboneliğine veya deneme sürümüne sahip olmalıdır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik değildir. Bu nedenle Müşteri, GDPR kapsamına giren Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR'ye tabi olan hiçbir Kişisel Verinin, IBM tarafından Veri İşleyen sıfatıyla Müşteri adına işlenmediğinden veya işlenmeyeceğinden, kendi sorumluluğu kapsamında emin olmakla yükümlüdür.
- b. Müşteri, önceki Maddede belirtilen yükümlülüğünü etkilemesi beklenen herhangi bir değişikliği zaman kaybetmeksizin IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve GDPR (ya da GVKY) ile bağlantılı gereksinimler konusunda IBM'i bilgilendirecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Uzaktan Sağlanan Hizmetler

Profesyonel hizmetler Taahhüdü uzaktan sağlanacaktır veya bir IBM tesisinde barındırılabilir. Taahhüt, bir Müşteri lokasyonunda müşteri yerinde hizmet olarak sağlanamaz.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: