

IBM IoT Service Offerings

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za storitve pospeševanja, ki podpirajo vašo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

Za namene tega opisa storitve so "storitve v oblaku" definirane kot strokovne storitve, ki jih zagotavlja IBM-ovo osebje, kot je opisano tukaj.

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

Storitev IoT Design Thinking Workshop oceni naročnikovo poslovno težavo/primere uporabe prek delavnice Design Thinking, za katero se lahko zgradi najosnovnejši sprejemljivi produkt (MVP), ki izkorišča rešitve IBM IoT.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico IBM Design Thinking. IBM Design Thinking uporablja najboljše priznane metode za oblikovanje s tremi ključnimi tehnikami – Hills, Sponsor Users in Playbacks – in uporabi znanje iz resničnega interneta stvari (IoT).

Delavnico IBM Design Thinking se izvede v enem tednu (do 5 dni). Povezane dejavnosti so:

- Prepoznavanje uporabnikovih težav
- Določitev uporabniških oseb
- Zbiranje zamisli o rešitvah
- Določitev najosnovnejšega sprejemljivega produkta (MVP)
- Prepoznavanje hipotez in preizkusov
- Raziskovanje tehnične izvedljivosti rešitev IBM IoT.

Rezultata delavnice sta potrjena hipoteza in projektni načrt za najosnovnejši sprejemljivi produkt (MVP).

Merila za dokončanje:

Ta dejavnost se šteje za dokončano, ko IBM delavnico izvede ali ko IBM opravi število pogodbenih ur. IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne IT vodje, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa zagotovi: arhitekta za IoT in strokovnjaka za to področje.
- Naročnik ima "zamisel" ali "projekt".
- Dejavnosti se izvajajo na daljavo ali na IBM-ovi lokaciji.

1.1.2 IBM IoT MVP Build-up

Ta storitev zagotavlja enotedensko razpoložljivost skupine za izvedbo rešitve IBM IoT, ki vključuje:

- dva razvijalca IBM IoT, ki delujeta kot programerski par, za največ 80 človek-ur, in ki naročniku zagotavljata pomoč z oddaljenim svetovanjem za razvoj;
- enega tehničnega vodjo IBM IoT, za največ 40 človek-ur, ki naročniku zagotavlja pomoč z oddaljenim višjim svetovanjem za razvoj izdelkov; in
- enega ali več IBM-ovih področnih strokovnjakov, za največ 40 človek-ur, ki naročniku zagotavljajo pomoč z oddaljenim svetovanjem za oblikovanje rešitve IoT.

Merila za dokončanje:

Ta dejavnost se šteje za dokončano, ko IBM opravi število pogodbenih ur.

Ta storitev ima dve obvezni odvisnosti za vsak naročnikov projekt; in sicer delavnico IBM IoT Design Thinking Workshop je treba dokončati pred začetkom vsakega sodelovanja pri projektu, ter naročnik mora imeti aktivno naročnino na IoT ali preizkusno različico.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato je naročnik dolžan na lastno odgovornost zagotoviti, da IBM kot obdelovalec v imenu naročnika ne bo obdeloval nobenih osebnih podatkov, ki so del preskrbe storitve in sodijo v obseg GDPR.
- b. Naročnik bo IBM brez nepotrebnega odlašanja pisno obvestil o vseh pričakovanih spremembah, ki vplivajo na naročnikovo obveznost, določeno v prejšnjem razdelku in bo IBM-u izdal navodila glede zahtev, ki veljajo v povezavi z uredbo GDPR. V tem primeru se nato pogodbeni stranki dogovorita in skleneta IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Oddaljene storitve

Strokovne storitve sodelovanja se izvajajo na daljavo ali jih je mogoče gostiti v IBM-ovih prostorih. Sodelovanja ni mogoče izvajati na lokaciji naročnika.