

IBM IoT Service Offerings

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

Na potrzeby niniejszego Opisu Usługi termin „Usługi Przetwarzania w Chmurze” oznacza opisane tu usługi specjalistyczne świadczone przez personel IBM.

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług:

1.1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

Usługa IBM IoT Design Thinking Workshop ma na celu dokonanie oceny problemów biznesowych lub przypadków użycia związanych z działalnością Klienta, w odniesieniu do których Klient może rozważyć utworzenie produktu MVP korzystającego z rozwiązań IBM IoT. Powyższa ocena jest dokonywana w formie warsztatów Design Thinking.

W ramach świadczenia tej usługi IBM przeprowadza warsztaty IBM Design Thinking. Metodyka IBM Design Thinking przewiduje wykorzystanie najlepszych, uznawanych w branży metod projektowania, uwzględnienie trzech dodatkowych obszarów kluczowych – tj. celów nadrzędnych (ang. hills), użytkowników-sponsorów (ang. sponsor users) i wspólnych konsultacji (ang. playbacks) – oraz zastosowanie w praktyce wiedzy pozyskanej w rzeczywistych środowiskach internetu rzeczy.

Warsztaty IBM IoT Design Thinking są przeprowadzane w ciągu jednego tygodnia (przez maksymalnie 5 dni). W tym czasie wykonywane są następujące działania:

- określanie niedogodności postrzeganych przez użytkowników,
- definiowanie osobowości użytkowników,
- tworzenie rozwiązań w ramach burzy mózgów,
- definiowanie produktu o minimalnej koniecznej funkcjonalności (MVP),
- określanie hipotez i eksperymentów,
- badanie wykonalności technicznej rozwiązań IBM IoT.

Produktem dostarczanym w ramach warsztatów jest zweryfikowana hipoteza wraz z planem projektu umożliwiającym realizację produktu MVP.

Kryteria wykonania:

Działanie to zostanie uznane za zakończone po przeprowadzeniu warsztatów przez IBM lub wykonaniu przez IBM prac w wymiarze godzin określonym w umowie. Minimalne wymagania wstępne IBM, które muszą zostać spełnione w celu prawidłowego wykonania usługi, są następujące:

- Klient zapewnia architekta, kierowników jednostek biznesowych i informatycznych oraz kierownika ds. produktu.
- Zespół IBM zapewnia architekta usługi IoT i eksperta z odpowiedniej dziedziny.
- Klient ma koncepcję lub projekt.
- Czynności są prowadzone zdalnie lub w lokalizacji IBM.

1.1.2 IBM IoT MVP Build-up

W ramach tej usługi na okres jednego tygodnia udostępniany jest zespół realizacyjny rozwiązania IBM IoT składający się z:

- dwóch pracujących w parze programistów wyspecjalizowanych w usłudze IBM IoT, w wymiarze maksymalnie 80 osobogodzin, którzy udzielą Klientowi asysty w postaci zdalnych konsultacji dotyczących programowania;

- jednego kierownika ds. technicznych wyspecjalizowanego w usłudze IBM IoT, w łącznym wymiarze maksymalnie 40 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci zdalnych, zaawansowanych konsultacji produktowych dotyczących programowania;
- co najmniej jednego specjalisty IBM w odpowiedniej dziedzinie, w wymiarze maksymalnie 40 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci zdalnych konsultacji dotyczących projektowania rozwiązania IoT.

Kryteria wykonania:

Działanie to zostanie uznane za zakończone po wykonaniu przez IBM prac w wymiarze godzin określonym w umowie.

W przypadku tej usługi istnieją dwie obowiązkowe zależności dla każdego projektu Klienta: 1) usługa IoT Design Thinking Workshop musi zostać zrealizowana przed rozpoczęciem każdego z projektów; 2) Klient musi mieć aktywną subskrypcję usługi IoT lub korzystać z jej wersji próbnej.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

Przetwarzanie Danych Osobowych

- Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679). Dlatego Klient ma obowiązek upewnić się, na własną odpowiedzialność, że w ramach świadczenia Usługi żadne Dane Osobowe podlegające rozporządzeniu RODO nie są i nie będą przetwarzane przez IBM jako Podmiot Przetwarzający w imieniu Klienta.
- Klient niezwłocznie powiadomi IBM na piśmie o każdej przewidywanej zmianie, która wpływa na obowiązek Klienta określony w poprzednim punkcie, i poinformuje IBM o wymaganiach związanych z RODO. W takim przypadku Strony podpiszą Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> i odpowiedni Załącznik Szczegółowy do DPD zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Usługi zdalne

Przedsięwzięcie w zakresie usług specjalistycznych może być realizowane zdalnie lub udostępniane w obiekcie IBM. Nie może jednak być realizowane w lokalizacji Klienta.