

## „IBM IoT Service“ pasiūlymai

Priėmus Kliento užsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. Akceleravimo paslauga

Šiame Paslaugos apraše „Cloud Services“ apibrėžiama kaip čia aprašyto IBM personalo teikiamos profesionalios paslaugos.

#### 1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

##### 1.1.1 „IBM IoT Design Thinking Workshop“

„IBM IoT Design Thinking Workshop“ paslauga „Design Thinking“ seminare įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus, kuriems galima sukurti IoT MVP, naudojančią IBM IoT sprendimus.

Teikdama šią paslaugą, IBM rengia „IBM Design Thinking“ seminarą. „IBM Design Thinking“ naudoja geriausius rinkoje pripažintus dizaino metodus, prideda tris svarbiausius veiklos elementus – pagrindinius tikslus, vartotojus-rėmėjus ir interaktyvias apžvalgas – bei pritaiko realias IoT žinias.

„IBM IoT Design Thinking Workshop“ seminaras vykdomas vieną savaitę (daugiausia 5 d.). Susijusi veikla:

- Vartotojų probleminių sričių nustatymas
- Vartotojų asmenybių apibrėžimas
- Sprendimų idėjų telkimas
- Mažiausio perspektyvaus produkto (MVP) apibrėžimas
- Hipotezių ir eksperimentų nustatymas
- „IBM IoT“ sprendimų techninio perspektyvumo analizė.

Seminaro rezultatas – pagrįsta hipotezė ir Minimalaus perspektyvaus produkto projekto planas.

##### Užbaigimo kriterijai:

Ši veikla laikoma baigta, kai IBM surengia Seminarą arba kai IBM išnaudoja sutartyje nurodytą valandų skaičių. IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Klientas teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: sprendimo architektą ir domeno ekspertą.
- Klientas turi „Idėją“ arba „Projektą“.
- Veikla vykdoma nuotoliniu būdu arba IBM vietoje.

##### 1.1.2 „IBM IoT MVP Build-up“

Ši paslauga, teikiama „IBM IoT“ sprendimo vykdymo komandos vieną savaitę, apima:

- du „IBM IoT“ Kūrėjus, dirbančius poroje kaip programuotojai, ne daugiau nei 80 darbo valandų, kurie padės Klientui teikdami kūrimo konsultacijas nuotoliniu būdu;
- vieną „IBM IoT“ Techninį vadovą, bendrai ne daugiau nei 40 darbo valandų, kuris padės Klientui nuotoliniu būdu teikdamas svarbias kūrimo produkto konsultacijas; ir
- vieną ar kelis IBM Domeno ekspertus, ne daugiau nei 40 darbo valandų, kurie padės Klientui nuotoliniu būdu teikdami „IoT“ sprendimo kūrimo konsultacijas.

### **Užbaigimo kriterijai:**

Ši veikla laikoma baigta, kai IBM išnaudoja sutartyje nurodytą valandų skaičių.

Ši paslauga apima dvi privalomas kiekvieno Kliento projekto priklausomybes: prieš pradėdant kiekvieną projektą iš anksto turi būti surengtas seminaras „IBM IoT Design Thinking Workshop“ ir Klientas privalo turėti aktyvią „IoT“ prenumeratą arba bandomąją versiją.

## **2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai**

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

### **Asmens duomenų tvarkymas**

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679). Todėl Klientas savo atsakomybe įsipareigoja užtikrinti, kad IBM, kaip Tvarkytojas Kliento vardu ir paslaugos teikėjas, netvarko ir netvarkys jokių Asmens duomenų, kai teikiamai Paslaugai taikomi BDAR reikalavimai.
- b. Klientas turi nedelsdamas aptarti su IBM raštu bet kokius numatomus pakeitimus, kurie turės įtakos Kliento įsipareigojimui, nustatytam ankstesniame skyriuje, ir pateiks IBM informaciją apie BDAR taikomus reikalavimus. Tokiu atveju, laikantis teisės aktų reikalavimų, šalis pasirašys IBM Duomenų tvarkymo priedą <http://ibm.com/dpa> (DTP) ir atitinkamą DTP įrodymą.

## **3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas**

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

## **4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija**

### **4.1 Mokesčio apskaičiavimas**

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

### **4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai**

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## **5. Papildomos sąlygos**

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Nuotolinės paslaugos**

Profesionalių paslaugų įsipareigojimai bus vykdomi nuotoliniu būdu arba gali būti organizuoti IBM patalpose. Įsipareigojimai nebus vykdomi atvykus pas Klientą į vietą.