

## Descripción del Servicio

---

### Ofertas de Servicios IoT de IBM

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicios de Aceleración

Para la finalidad de esta Descripción del Servicio, "Servicios de Cloud" son servicios profesionales proporcionados por el personal de IBM descrito aquí.

##### 1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

###### 1.1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop es un servicio que evalúa los casos de uso o problemáticos del negocio del Cliente a través de un Workshop de Design Thinking mediante el cual pueden considerar la posibilidad de crear de un MVP de IoT que aproveche las soluciones IBM IoT.

Durante la prestación de este servicio, IBM lleva a cabo un Workshop de IBM Design Thinking. IBM Design Thinking adopta los mejores métodos de diseño reconocidos en el sector, añade tres prácticas fundamentales (definición de objetivos clave, usuarios patrocinadores y reproducciones) y aplica el conocimiento de IoT real.

IBM IoT Design Thinking Workshop se lleva a cabo durante una sola semana (un máximo de cinco días). Las actividades asociadas son las siguientes:

- Identificar los puntos débiles de los usuarios
- Definir los perfiles de los usuarios
- Organizar sesiones de lluvia de ideas acerca de las soluciones
- Definir el Producto Mínimo Viable (MVP)
- Identificar hipótesis y experimentos
- Explorar la viabilidad técnica de las Soluciones IBM IoT.

Los entregables del Workshop son una hipótesis validada y un plan de proyecto de Producto Mínimo Viable.

###### Criterios de Finalización:

Esta actividad se considerará finalizada cuando IBM haya impartido el Workshop o cuando IBM haya realizado el número de horas contratadas. IBM asume los siguientes requisitos previos para prestar correctamente el servicio:

- El Cliente proporciona: Arquitecto, Líderes de Negocio y TI, Director de Producto.
- El Equipo de IBM proporciona: Arquitecto de IoT y Experto en la Materia.
- El Cliente tiene una "Idea" o "Proyecto".
- Las actividades se realizan de forma remota o en una ubicación de IBM.

###### 1.1.2 IBM IoT MVP Build-up

Este servicio ofrece un equipo de ejecución de solución IBM IoT durante una única semana, que consiste en:

- dos Desarrolladores de IBM IoT que trabajan como programadores conjuntos, en un máximo de 80 horas-persona, y que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo a distancia;
- un Líder Técnico de IBM IoT para un máximo de 40 horas/persona combinadas, que ayudará al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo de productos de desarrollo sénior a distancia; y
- uno o más Expertos de Dominio de IBM para un máximo de 40 horas/persona, que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de diseño de soluciones IoT a distancia.

**Criterios de Finalización:**

Esta actividad se considerará finalizada cuando IBM haya realizado el número de horas contratadas.

Este servicio tiene dos dependencias obligatorias para cada proyecto del Cliente: IBM IoT Design Thinking Workshop debe ser completado antes de la apertura de cada compromiso de proyecto y el Cliente debe tener una versión de prueba o una suscripción de IoT activa.

**2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos**

Ficha de Datos no aplicable para esta Descripción del Servicio.

**Tratamiento de los Datos Personales**

- a. Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679). Por lo tanto, el Cliente está obligado a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que ningún dato personal sea o vaya a ser tratado por IBM como Encargado del Tratamiento de Datos en nombre del Cliente como parte de la prestación del Servicio que cae dentro del ámbito de aplicación del GDPR.
- b. El Cliente deberá comunicar a IBM por escrito, sin demora indebida, cualquier cambio anticipado que afecte a la obligación del Cliente establecida en el Apartado anterior e instruirá a IBM sobre los requisitos aplicables del GDPR. En tal caso, las partes acordarán firmar el Anexo de Tratamiento de Datos de IBM en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y un Suplemento de DPA aplicable de acuerdo con la legislación.

**3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico**

No hay ningún Acuerdo de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

**4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación****4.1 Métricas de Cargo**

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

**4.2 Cargos de Servicios Remotos**

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

**5. Términos Adicionales**

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

**5.1 Servicios Remotos**

Los servicios profesionales de Compromiso se prestarán a distancia o pueden ser alojados en una instalación de IBM. El Compromiso no se puede prestar in situ en una ubicación del Cliente.