

Προσφορές Υπηρεσιών IBM IoT

Μετά την αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη, η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα διέπει τις Υπηρεσίες Επιτάχυνσης που υποστηρίζουν την Υπηρεσία Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Επιτάχυνσης

Για τους σκοπούς της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, ως "Υπηρεσία Cloud" ορίζονται οι επαγγελματικές υπηρεσίες που παρέχονται από προσωπικό της IBM και περιγράφονται στην παρούσα.

1.1 Υπηρεσίες

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες υπηρεσίες.

1.1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

Το IBM IoT Design Thinking Workshop είναι μια υπηρεσία που αξιολογεί τα επιχειρηματικά προβλήματα/σενάρια χρήσης του Πελάτη μέσω ενός εργαστηρίου Σχεδιαστικής Σκέψης (Design Thinking) για το οποίο ο Πελάτης μπορεί να αποφασίσει τη δημιουργία ενός IoT MVP που αξιοποιεί λύσεις IoT της IBM.

Στο πλαίσιο της παράδοσης αυτής της υπηρεσίας, η IBM διεξάγει ένα εργαστήριο IBM Design Thinking. Το μεθοδολογικό πλαίσιο IBM Design Thinking συνδυάζει τις βέλτιστες μεθόδους σχεδιασμού του κλάδου με τρεις βασικές πρακτικές - επιδιωκόμενα αποτελέσματα (hills), αντιπροσωπευτικοί χρήστες (sponsor users) και πρόβες (playbacks) – και εφαρμόζει τις γνώσεις από πραγματικά έργα IoT.

Το εργαστήριο IBM IoT Design Thinking διεξάγεται εντός μίας εβδομάδας (έως 5 ημέρες). Οι σχετικές δραστηριότητες είναι οι εξής:

- Προσδιορισμός των προβλημάτων/αναγκών των χρηστών
- Ορισμός των χαρακτήρων χρηστών (user personas)
- Ανταλλαγή ιδεών και προτάσεων για πιθανές λύσεις
- Ορισμός ενός Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος (Minimal Viable Product ή MVP)
- Προσδιορισμός υποθέσεων και δοκιμασιών/πειραμάτων
- Εξέταση της τεχνικής βιωσιμότητας Λύσεων IBM IoT.

Τα παραδοτέα του εργαστηρίου είναι μια επικυρωμένη υπόθεση και ένα σχέδιο έργου Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος.

Κριτήρια Ολοκλήρωσης:

Αυτή η δραστηριότητα θα θεωρηθεί ολοκληρωμένη όταν το εργαστήριο θα έχει παραδοθεί από την IBM ή όταν η IBM θα έχει συμπληρώσει τις συμβατικά συμφωνημένες ώρες παροχής υπηρεσιών. IBM θέτει τις ακόλουθες προϋποθέσεις για την επιτυχή παράδοση της υπηρεσίας:

- Ο Πελάτης παρέχει: Αρχιτέκτονα, Επικεφαλής Διοίκησης, Επικεφαλής Υπηρεσιών Πληροφορικής, Υπεύθυνο Προϊόντος.
- Η ομάδα της IBM παρέχει: Αρχιτέκτονα IoT και Εμπειρογνώμονα Πεδίου (Domain Expert).
- Ο Πελάτης έχει μια "Ιδέα" ή ένα "Έργο".
- Οι δραστηριότητες διεξάγονται εξ αποστάσεως ή σε μια τοποθεσία της IBM.

1.1.2 IBM IoT MVP Build-up

Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια ομάδα εκτέλεσης της λύσης IoT της IBM για μία εβδομάδα αποτελούμενη από:

- δύο IBM IoT Developers που εργάζονται ως ζεύγος προγραμματιστών ("pair programmers"), για 80 το πολύ ανθρωποώρες, οι οποίοι θα βοηθούν τον Πελάτη παρέχοντας εξ αποστάσεως συμβουλές για την ανάπτυξη λύσεων,

- έναν Τεχνικό Υπεύθυνο (Technical Lead) για το IBM IoT για 40 το πολύ ανθρωποώρες συνολικά, ο οποίος θα βοηθά τον Πελάτη παρέχοντας εξ αποστάσεως συμβουλές σε επίπεδο ηγετικών στελεχών για την ανάπτυξη λύσεων, και
- έναν ή περισσότερους Εμπειρογνώμονες Πεδίου (Domain Experts) της για 40 το πολύ ανθρωποώρες, ο (οι) οποίος(-οι) θα βοηθά(-ούν) τον Πελάτη παρέχοντάς του εξ αποστάσεως συμβουλές για το σχεδιασμό της λύσης IoT.

Κριτήρια Ολοκλήρωσης:

Αυτή η δραστηριότητα θα θεωρηθεί ολοκληρωμένη όταν η IBM θα έχει συμπληρώσει τις συμβατικά συμφωνημένες ώρες παροχής υπηρεσιών.

Αυτή η υπηρεσία υπόκειται σε δύο απαραίτητες προϋποθέσεις για κάθε έργο του Πελάτη: θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το εργαστήριο IBM IoT Design Thinking πριν την έναρξη κάθε έργου και ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει μια ενεργή συνδρομή ή έναν ενεργό λογαριασμό δοκιμαστικής χρήσης για το IoT.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Δεν υπάρχει Φύλλο Δεδομένων για αυτή την Περιγραφή Υπηρεσιών.

Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- Αυτή η Υπηρεσία δεν προορίζεται για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διέπονται από το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation - "GDPR") 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να διασφαλίζει, με δική του ευθύνη, ότι δεν γίνεται και δεν θα γίνει επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της Υπηρεσίας τα οποία εμπίπτουν στις διατάξεις του Κανονισμού GDPR.
- Ο Πελάτης θα ενημερώνει την IBM εγγράφως, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, για οποιεσδήποτε αναμενόμενες αλλαγές που θα επηρεάζουν την υποχρέωση του Πελάτη που ορίζεται στο προηγούμενο Άρθρο και θα παρέχει οδηγίες στην IBM αναφορικά με την ανταπόκριση σε τυχόν απαιτήσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό GDPR. Στην περίπτωση αυτή, τα συμβαλλόμενα μέρη θα υπογράψουν την Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - "Πρόσθετη Πράξη DPA") που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και ένα αντίστοιχο Παράρτημα DPA, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου.

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

Δεν παρέχεται Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών ή Τεχνική Υποστήριξη για τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Επιτάχυνσης καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Οι επαγγελματικές υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Δέσμευσης θα παραδίδονται εξ αποστάσεως ή μπορεί να "φιλοξενοούνται" σε εγκαταστάσεις της IBM. Δεν είναι δυνατή η επί τόπου παράδοσή τους σε μια τοποθεσία του Πελάτη.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.