

IBM IoT Service Offerings

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednávce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

Pro účely tohoto Popisu služby znamená pojem "služba Cloud Service" odbornou službu poskytovanou personálem společnosti IBM dle popisu v tomto dokumentu.

1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

1.1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop je služba, která hodnotí obchodní problém / případ použití Zákazníka prostřednictvím semináře Design Thinking, pro který může Zákazník zvážit vytvoření IoT MVP, který optimalizuje řešení IBM IoT.

Během doručování této služby IBM realizuje workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking využívá nejlepší metody návrhu uznávané v odvětví, přidává tři hlavní postupy – hromady, sponzorované uživatele a přehrávání – a využívá poznatky ze skutečného IoT.

IBM IoT Design Thinking Workshop je realizován během jednoho týdne (až 5 dní). Související činnosti jsou následující:

- Identifikace problematických bodů uživatelů
- Definice uživatelů
- Brainstorming zaměřený na řešení
- Definice Minimálního realizovatelného produktu (MVP)
- Identifikace hypotéz a experimentů
- Posouzení technické proveditelnosti řešení IBM IoT.

Plněním workshopu je ověřená hypotéza a projektový plán pro Minimální realizovatelný produkt.

Kritéria dokončení:

Tato činnost bude považována za dokončenou zajištěním semináře společností IBM nebo poskytnutím smluvně stanoveného počtu hodin společností IBM. Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Zákazník poskytne: architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- Tým IBM zahrnuje: architekta IoT a Odborníka na domény.
- Zákazník má "nápad" nebo "projekt".
- Činnosti jsou prováděny vzdáleně nebo v místě IBM.

1.1.2 IBM IoT MVP Build-up

Tato služba poskytuje tým pro realizaci řešení IBM IoT po dobu jednoho týdne, který zahrnuje:

- dva vývojáře IBM IoT pracující jako dvojice programátorů, maximálně 80 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat vzdálené konzultace k vývoji;
- jednoho technického vedoucího pracovníka IBM IoT po maximálně 40 kombinovaných člověkohodin, který bude Zákazníkovi vzdáleně poskytovat rozšířené produktové poradenství k vývoji; a
- jednoho nebo více Odborníků na domény IBM po maximálně 40 člověkohodin, kteří Zákazníkovi pomohou poskytnutím vzdáleného poradenství pro vypracování návrhu řešení IoT.

Kritéria dokončení:

Tato činnost bude považována za dokončenou, když společnost IBM poskytne smluvně sjednaný počet hodin.

Tato služba má dvě povinné podmínky pro každý projekt Zákazníka; a to před zahájením spolupráce na každém projektu musí být absolvován seminář IBM IoT Design Thinking Workshop a Zákazník musí mít aktivní registraci nebo zkušební použití IoT.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679). To znamená, že Zákazník je povinen zajistit na svou vlastní odpovědnost, že v tuto chvíli nejsou ani v budoucnosti nebudou společností IBM jako Zpracovatelem údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování Služby zpracovávány Osobní údaje, jež jsou předmětem nařízení GDPR.
- b. Zákazník je povinen společnost IBM neprodleně písemně informovat o jakékoliv očekávané změně, která bude mít vliv na povinnost Zákazníka stanovenou v předchozím Oddíle, a instruovat společnost IBM o příslušných povinnostech v rámci GDPR. V takovém případě se smluvní strany potom dohodnou na vypracování Dodatku o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA v souladu se zákonem.

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Vzdálené služby

Sjednané odborné služby budou poskytovány vzdáleně nebo mohou být hostovány v zařízení společnosti IBM. Sjednanou službu nelze poskytnout na místě v místě Zákazníka.