

### IBM IoT Hizmeti Olanakları

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

Bu Hizmet Tanımının amaçları doğrultusunda, "Bulut Hizmetleri" işbu belgede açıklanan IBM personeli tarafından sağlanan profesyonel hizmetler olarak tanımlanır.

##### 1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop, Müşterilerin, IBM IoT çözümlerinden yararlanan bir IoT MVP oluşturmayı düşünebilecekleri bir Design Thinking (Tasarım Düşünme) atölyesi aracılığıyla Müşterilerin iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Design Thinking atölye çalışması yürütecektir. IBM Design Thinking atölyesinde, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemleri ele alınır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) eklenir ve gerçek IoT ortamından alınan bilgiler uygulanır.

IBM IoT Design Thinking Workshop tek bir hafta (en fazla 5 gün) sürecektir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı davranışlarının (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Minimum düzeyde uygulanabilir ürünün (Minimal Viable Product; MVP) belirlenmesi.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi.
- IBM IoT çözümlerinin teknik açıdan uygulanabilirliğin araştırılması.

Atölye çalışmasının sonucu, geçerliliği doğrulanmış bir hipotezdir ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün proje planıdır.

##### Tamamlanma Kriterleri:

Bu etkinlik Atölye çalışması IBM tarafından yapıldığında veya sözleşmede belirtilen saat kadar hizmet IBM tarafından gerçekleştirildiğinde tamamlanmış olacaktır. IBM, hizmeti düzgün bir şekilde sağlamak için aşağıdaki ön koşulların karşılandığını varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT Liderleri ve Ürün yöneticisi sağlayacaktır.
- IBM Ekibi; IoT Mimarı ve Etki Alanı Uzmanı sağlayacaktır.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır.
- Etkinlikler uzaktan veya bir IBM lokasyonunda gerçekleştirilecektir.

##### 1.2 IBM IoT MVP Build-up

Bu hizmet, tek bir hafta için bir IBM IoT çözümü yürütme ekibi sağlar ve bu ekip aşağıdakilerden oluşur:

- İki adet IBM IoT Geliştiricisi; uzaktan geliştirme danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 80 kişi-saat eş programcı olarak çalışacaktır;
- Bir adet IBM IoT Teknik Lideri; uzaktan üst düzey geliştirme ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 40 birleşik kişi-saat çalışacaktır; ve
- Bir veya daha fazla IBM Etki Alanı Uzmanı; uzaktan IoT çözüm tasarımı danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 40 kişi-saat çalışacaktır.

##### Tamamlanma Kriterleri:

Bu etkinlik sözleşmede belirtilen saat kadar hizmet IBM tarafından gerçekleştirildiğinde tamamlanmış olacaktır.

Bu hizmetin her Müşteri projesi için iki zorunlu bağımlılığı vardır; bunların adını vermek gerekirse, her proje taahhüdünün başlamasından önce IBM IoT Design Thinking Workshop tamamlanmalıdır ve Müşteri etkin bir IoT aboneliğine veya deneme sürümüne sahip olmalıdır.

## **2. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri**

### **2.1 Ücret Ölçüleri**

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- **Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

### **2.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri**

Uzaktan sağlanan hizmet ücreti İşlem Belgesinde belirtilen tarife uyarınca fatura edilecektir ve hizmetin kullanım süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

## **3. Ek Koşullar**

### **3.1 Uzaktan Sağlanan Hizmetler**

Profesyonel hizmetler Taahhüdü uzaktan sağlanacaktır veya bir IBM tesisinde barındırılabilir. Taahhüt, bir Müşteri lokasyonunda müşteri yerinde hizmet olarak sağlanamaz.

### **3.2 Destek ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesi**

Bu uzaktan sağlanan profesyonel hizmet taahhütleriyle ilişkili olarak hiçbir teknik destek veya hizmet seviyesi sözleşmesi yoktur.