

IBM IoT Service Offerings

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

Za namene tega opisa storitve so "storitve v oblaku" definirane kot strokovne storitve, ki jih zagotavlja IBM-ovo osebje, kot je opisano tukaj.

1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

Storitev IoT Design Thinking Workshop oceni naročnikovo poslovno težavo/primere uporabe prek delavnice Design Thinking, za katero se lahko zgradi najosnovnejši sprejemljivi produkt (MVP), ki izkorišča rešitve IBM IoT.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico IBM Design Thinking. IBM Design Thinking uporablja najboljše priznane metode za oblikovanje s tremi ključnimi tehnikami – Hills, Sponsor Users in Playbacks – in uporabi znanje iz resničnega interneta stvari (IoT).

Delavnico IBM Design Thinking se izvede v enem tednu (do 5 dni). Povezane dejavnosti so:

- Prepoznavanje uporabnikovih težav
- Določitev uporabniških oseb
- Zbiranje zamisli o rešitvah
- Določitev najosnovnejšega sprejemljivega produkta (MVP)
- Prepoznavanje hipotez in preizkusov
- Raziskovanje tehnične izvedljivosti rešitev IBM IoT.

Rezultata delavnice sta potrjena hipoteza in projektni načrt za najosnovnejši sprejemljivi produkt (MVP).

Merila za dokončanje:

Ta dejavnost se šteje za dokončano, ko IBM delavnico izvede ali ko IBM opravi število pogodbenih ur. IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi: arhitekta, poslovne vodje, vodje IT, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa zagotovi: arhitekta za IoT in strokovnjaka za to področje.
- Naročnik ima "zamisel" ali "projekt".
- Dejavnosti se izvajajo na daljavo ali na IBM-ovi lokaciji.

1.2 IBM IoT MVP Build-up

Ta storitev zagotavlja enotedensko razpoložljivost skupine za izvedbo rešitve IBM IoT, ki vključuje:

- dva razvijalca IBM IoT, ki delujeta kot programerski par, za največ 80 človek-ur, in ki naročniku zagotavljata pomoč z oddaljenim svetovanjem za razvoj;
- enega tehničnega vodjo IBM IoT, za največ 40 človek-ur, ki naročniku zagotavlja pomoč z oddaljenim višjim svetovanjem za razvoj izdelkov; in
- enega ali več IBM-ovih področnih strokovnjakov, za največ 40 človek-ur, ki naročniku zagotavljajo pomoč z oddaljenim svetovanjem za oblikovanje rešitve IoT.

Merila za dokončanje:

Ta dejavnost se šteje za dokončano, ko IBM opravi število pogodbenih ur.

Ta storitev ima dve obvezni odvisnosti za vsak naročnikov projekt; in sicer delavnico IBM IoT Design Thinking Workshop je treba dokončati pred začetkom vsakega sodelovanja pri projektu, ter naročnik mora imeti aktivno naročnino na IoT ali preizkusno različico.

2. Pooblastila in zaračunavanje

2.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- **Sodelovanje** - je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

2.2 Stroški oddaljenih storitev

Strošek oddaljenih storitev bo zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu, in storitev poteče 90 dni od datuma nakupa, ne glede na to, ali je bila oddaljena storitev uporabljena.

3. Dodatna določila

3.1 Oddaljene storitve

Strokovne storitve sodelovanja se izvajajo na daljavo ali jih je mogoče gostiti v IBM-ovih prostorih. Sodelovanja ni mogoče izvajati na lokaciji naročnika.

3.2 Podpora in pogodba o ravni storitve

Te oddaljene strokovne storitve sodelovanja niso povezane z nikakršno tehnično podporo ali pogodbami o ravni storitve.