

„IBM IoT Service“ pasiūlymai

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

Šiame Paslaugos apraše „Cloud Services“ apibrėžiama kaip čia aprašyto IBM personalo teikiamos profesionalios paslaugos.

1.1 „IBM IoT Design Thinking Workshop“

„IBM IoT Design Thinking Workshop“ paslauga „Design Thinking“ seminare įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus, kuriems galima sukurti IoT MVP, naudojančią IBM IoT sprendimus.

Teikdama šią paslaugą, IBM rengia „IBM Design Thinking“ seminarą. „IBM Design Thinking“ naudoja geriausius rinkoje pripažintus dizaino metodus, prideda tris svarbiausius veiklos elementus – pagrindinius tikslus, vartotojus-rėmėjus ir interaktyvias apžvalgas – bei pritaiko realias IoT žinias.

„IBM IoT Design Thinking Workshop“ seminaras vykdomas vieną savaitę (daugiausia 5 d.). Susijusi veikla:

- Vartotojų probleminių sričių nustatymas
- Vartotojų asmenybių apibrėžimas
- Sprendimų idėjų telkimas
- Mažiausio perspektyvaus produkto (MVP) apibrėžimas
- Hipotezių ir eksperimentų nustatymas
- „IBM IoT“ sprendimų techninio perspektyvumo analizė.

Seminaro rezultatas – pagrįsta hipotezė ir Minimalaus perspektyvaus produkto projekto planas.

Užbaigimo kriterijai:

Ši veikla laikoma baigta, kai IBM surengia Seminarą arba kai IBM išnaudoja sutartyje nurodytą valandų skaičių. IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Klientas teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: sprendimo architektą ir domeno ekspertą.
- Klientas turi „Idėją“ arba „Projektą“.
- Veikla vykdoma nuotoliniu būdu arba IBM vietoje.

1.2 „IBM IoT MVP Build-up“

Ši paslauga, teikiama „IBM IoT“ sprendimo vykdymo komandos vieną savaitę, apima:

- du „IBM IoT“ Kūrėjus, dirbančius poroje kaip programuotojai, ne daugiau nei 80 darbo valandų, kurie padės Klientui teikdami kūrimo konsultacijas nuotoliniu būdu;
- vieną „IBM IoT“ Techninį vadovą, bendrai ne daugiau nei 40 darbo valandų, kuris padės Klientui nuotoliniu būdu teikdamas svarbias kūrimo produkto konsultacijas; ir
- vieną ar kelis IBM Domeno ekspertus, ne daugiau nei 40 darbo valandų, kurie padės Klientui nuotoliniu būdu teikdami „IoT“ sprendimo kūrimo konsultacijas.

Užbaigimo kriterijai:

Ši veikla laikoma baigta, kai IBM išnaudoja sutartyje nurodytą valandų skaičių.

Ši paslauga apima dvi privalomas kiekvieno Kliento projekto priklausomybes: prieš pradėdant kiekvieną projektą iš anksto turi būti surengtas seminaras „IBM IoT Design Thinking Workshop“ ir Klientas privalo turėti aktyvią „IoT“ prenumeratą arba bandomąją versiją.

2. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

2.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- **Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

2.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Sąskaita už nuotolines paslaugas bus išrašoma taikant Operacijų dokumente nurodytą tarifą. Nuotolinės paslaugos galios 90 dienų nuo pirkimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

3. Papildomos sąlygos

3.1 Nuotolinės paslaugos

Profesionalių paslaugų įsipareigojimai bus vykdomi nuotoliniu būdu arba gali būti organizuoti IBM patalpose. Įsipareigojimai nebus vykdomi atvykus pas Klientą į vietą.

3.2 Palaikymas ir PLS

Joks techninis palaikymas arba paslaugos lygio sutartys nėra susietos su šiais nuotoliniu būdu teikiamų profesionalių paslaugų įsipareigojimais.