

IBM IoT Service Offerings

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

Pro účely tohoto Popisu služby znamená pojem "služba Cloud Service" odbornou službu poskytovanou personálem společnosti IBM dle popisu v tomto dokumentu.

1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop je služba, která hodnotí obchodní problém / případ použití Zákazníka prostřednictvím semináře Design Thinking, pro který může Zákazník zvážit vytvoření IoT MVP, který optimalizuje řešení IBM IoT.

Během doručování této služby IBM realizuje workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking využívá nejlepší metody návrhu uznávané v odvětví, přidává tři hlavní postupy – hromady, sponzorované uživatele a přehrávání – a využívá poznatky ze skutečného IoT.

IBM IoT Design Thinking Workshop je realizován během jednoho týdne (až 5 dní). Související činnosti jsou následující:

- Identifikace problematických bodů uživatelů
- Definice uživatelů
- Brainstorming zaměřený na řešení
- Definice Minimálního realizovatelného produktu (MVP)
- Identifikace hypotéz a experimentů
- Posouzení technické proveditelnosti řešení IBM IoT.

Plněním workshopu je ověřena hypotéza a projektový plán pro Minimální realizovatelný produkt.

Kritéria dokončení:

Tato činnost bude považována za dokončenou zajištěním semináře společností IBM nebo poskytnutím smluvně stanoveného počtu hodin společností IBM. Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Zákazník poskytne: architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- Tým IBM zahrnuje: architekta IoT a Odborníka na domény.
- Zákazník má "nápad" nebo "projekt".
- Činnosti jsou prováděny vzdáleně nebo v místě IBM.

1.2 IBM IoT MVP Build-up

Tato služba poskytuje tým pro realizaci řešení IBM IoT po dobu jednoho týdne, který zahrnuje:

- dva vývojáře IBM IoT pracující jako dvojice programátorů, maximálně 80 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat vzdálené konzultace k vývoji;
- jednoho technického vedoucího pracovníka IBM IoT po maximálně 40 kombinovaných člověkohodin, který bude Zákazníkovi vzdáleně poskytovat rozšířené produktové poradenství k vývoji; a
- jednoho nebo více Odborníků na domény IBM po maximálně 40 člověkohodin, kteří Zákazníkovi pomohou poskytnutím vzdáleného poradenství pro vypracování návrhu řešení IoT.

Kritéria dokončení:

Tato činnost bude považována za dokončenou, když společnost IBM poskytne smluvně sjednaný počet hodin.

Tato služba má dvě povinné podmínky pro každý projekt Zákazníka; a to před zahájením spolupráce na každém projektu musí být absolvován seminář IBM IoT Design Thinking Workshop a Zákazník musí mít aktivní registraci nebo zkušební použití IoT.

2. Oprávnění a informace o fakturaci

2.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- **Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

2.2 Poplatky za vzdálené služby

Poplatky za vzdálené služby budou fakturovány dle sazby stanovené v Transakčním dokumentu a jejich platnost skončí 90 dní od nákupu bez ohledu na skutečné využití vzdálené služby.

3. Dodatečné podmínky

3.1 Vzdálené služby

Sjednané odborné služby budou poskytovány vzdáleně nebo mohou být hostovány v zařízení společnosti IBM. Sjednanou službu nelze poskytnout na místě v místě Zákazníka.

3.2 Podpora a SLA

S využitím těchto vzdáleně poskytovaných sjednaných odborných služeb nejsou spojeny žádné smlouvy o technické podpoře nebo dohody úrovní služeb.