

Descriptif de Services IBM Cloud Additionnel

IBM Watson Studio Paygo

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Services IBM Cloud sont applicables.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut choisir parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Watson Studio Paygo

Ce Service Cloud est un environnement de développement intégré offrant une suite d'outils et de fonctionnalités qui aident les spécialistes de données d'améliorer leur productivité.

Ce Service Cloud permet au Client d'analyser les données à l'aide de RStudio, des bloc-notes Jupyter, de SPSS Modeler, de Data Refinery et d'autres outils dans un environnement collaboratif configuré.

RStudio est intégré à l'offre et fournit un environnement de développement pour l'utilisation de R.

Ce Service Cloud :

- fournit des bloc-notes Jupyter qui correspondent à un environnement Web destiné à l'informatique interactive. Le Client peut exécuter de petits morceaux de code traitant les données, puis consulter les résultats de ce calcul dans les bloc-notes ;
- comprend des Projets qui permettent au Client d'orienter une équipe de collaborateurs vers un jeu de bloc-notes, d'ensembles de données, d'articles, de modèles et de flux de travaux d'analyse ;
- donne la possibilité de créer des Projets qui comprennent des fonctionnalités d'exécution de flux de données avec des fonctions d'échantillonnage et de profilage ;
- inclut Decision Optimization comme fonctionnalité permettant à l'utilisateur d'écrire des modèles, à l'aide de l'API docplex dans les bloc-notes Jupyter ou en utilisant une interface graphique pour créer ou importer un modèle existant. Les modèles pris en charge sont les modèles LP/MIP, CPO, OPL ou Python. Les moteurs CPLEX et CP Optimizer sont intégrés à Watson Studio.

Seuls les Bloc-notes Jupyter et les Travaux de bloc-notes Jupyter peuvent s'exécuter dans les Sites Satellite, comme défini dans la clause 6 ci-dessous.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=95E9BEA0B35711E7A9EB066095601ABB>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué (« SLA ») dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'applique à ce service.

3.2 Support Technique

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
 - Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
 - Une Unité de Capacité/Heure est une heure d'utilisation du type de capacité de Services Cloud sélectionné qui sera multiplié par le nombre indiqué d'unités de capacité requises pour ce type de capacité.
- Pour les besoins de ce Service Cloud, une charge minimale de 0,16 Heure d'Unité de Capacité sera appliquée à chaque fois qu'un Type de Capacité est initié.

4.2 Redevances Mensuelles Partielles

Chaque Instance est facturée mensuellement. Tout déploiement/utilisation mensuel partiel sera calculé au prorata.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Bloc-Notes générés automatiquement

Les bloc-notes générés automatiquement sont assujettis à un Contrat de Licence International relatif aux Programmes non-Garantis (ou Contrat équivalent) et conformément au document d'Information sur la Licence relatif à Watson Studio Auto-generated Notebook (« Terme de la Licence »), les contrats susmentionnés pouvant être consultés en cliquant sur le lien ci-dessous. En particulier, la clause relative aux Composants Source et Echantillons incluse dans le document d'Informations sur la Licence relatif à Watson Studio Auto-generated Notebook s'applique aux bloc-notes générés automatiquement. Le téléchargement, la copie, l'accès ou l'utilisation par n'importe quel moyen des éléments concernés implique l'acceptation par le Client des Termes de la Licence.

http://www14.software.ibm.com/cgi-bin/weblap/lap.pl?li_formnum=L-AMCU-BYC7LF

Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans les Sites Satellite.

5.2 HIPAA

Nonobstant les informations figurant dans la fiche technique du présent Service Cloud concernant la Health Information Portability and Accountability Act of 1996 (« HIPAA ») et l'utilisation autorisée des informations et des données sur la santé en tant que types de Données à caractère personnel et/ou catégories particulières de Données à caractère personnel (désignées collectivement « Données sur la santé ») avec le présent Service Cloud, l'utilisation des données sur la santé dans le cadre du présent Service Cloud est soumise aux conditions et limitations suivantes :

Seules les offres suivantes peuvent être mises à disposition pour implémenter les contrôles requis dans le cadre de la réglementation concernant la sécurité et la confidentialité HIPAA en vue de l'utilisation avec les Données sur la Santé :

- Forfait IBM Watson Studio Enterprise

Seules les offres répertoriées ci-dessus peuvent être mises à disposition en vue d'implémenter les contrôles requis dans le cadre de la réglementation concernant la Sécurité et la Confidentialité HIPAA pour l'utilisation avec les Données sur la Santé si le Client informe au préalable IBM qu'il utilisera les Données sur la Santé dans le cadre du Service Cloud et IBM confirme par écrit que le Service Cloud sera mis à disposition à des fins d'utilisation de Données sur la Santé. Par conséquent, le Service Cloud ne peut pas être utilisé pour la transmission, la conservation ou toute autre utilisation de quelconques données sur la santé protégées dans le cadre de la loi HIPAA, sauf si (i) le Client fournit à IBM une telle notification ; (ii) IBM et le Client ont conclu un Accord de Partenariat applicable ; et si (iii) IBM fournit au Client la confirmation écrite expresse que le Service Cloud peut être utilisé avec des données sur la santé.

Le Service Cloud ne sera en aucun cas utilisé pour le traitement des informations confidentielles sur la santé en tant que mécanisme de centralisation de données médicales au sens de la loi HIPAA.

La loi HIPAA ne s'applique pas aux Sites Satellite.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Dispositions applicables à l'Intégration de Cloud/Satellite Tiers

Si le Client utilise l'Intégration de Cloud Tiers (définie ci-dessous) par le biais de ce Service Cloud, les dispositions suivantes s'appliquent et prévalent sur toutes les dispositions contraires du présent Descriptif de Services, du contrat de services IBM de base au titre duquel ce Service Cloud est fourni (par exemple, le Contrat IBM Cloud Services) ou du Descriptif de Services IBM Cloud :

- a. Le présent Service Cloud permet la connexion aux, l'acquisition et/ou le traitement des données du Client résidant sur des comptes de service Cloud tiers distincts du Client (par exemple, Amazon Web Services, Microsoft Azure, etc., le cas échéant) (ci-après le « Service Tiers ») par le biais de l'interface IBM Cloud, afin d'optimiser la technologie IBM Cloud Satellite (ci-après l'« Intégration de Cloud Tiers »). IBM ne fournit pas le Service Tiers et décline toute responsabilité à l'égard du Service Tiers ou de sa disponibilité ou son fonctionnement. L'Intégration de Cloud Tiers est fournie « en l'état », sans garantie ou condition d'aucune sorte, explicite ou implicite. Le Client est tenu de respecter les contrats tiers applicables à son compte et à son utilisation du Service Tiers en lien avec le présent Service Cloud.
- b. Concernant l'Intégration de Cloud Tiers, certains composants de ce Service Cloud (ci-après les « Composants Distants ») peuvent être hébergés sur un même Service Tiers (ci-après le « Site Satellite ») et les données et le Contenu du Client peuvent être traités par IBM par le biais d'un compte IBM sur le même Service Tiers. Pour ces Composants Distants sur le Site Satellite, l'infrastructure de service Cloud et certains aspects de cette plateforme de Service Cloud et des services connexes, notamment le centre de données, les serveurs, le stockage et le réseau, la sauvegarde d'application et de données, le firewall et la détection de menace, ainsi que les API destinées au déploiement, à la surveillance et à l'exploitation des applications (ci-après dénommés collectivement « Services de Plateforme Cloud Tiers ») sont hébergés et gérés par le fournisseur du Service Tiers, et non par IBM. Dans ce cadre :
 - (1) Si le fournisseur du Service Tiers informe IBM qu'il a retiré ou résilié ses services ou l'accès d'IBM ou du Client auxdits services, la fonctionnalité d'Intégration de Cloud Tiers peut ne plus fonctionner et IBM peut résilier immédiatement cette fonctionnalité du Service Cloud qui ne fera plus partie du Service Cloud.
 - (2) IBM n'accorde aucune garantie ou condition explicite ou implicite et ne saurait être en aucun cas tenue responsable envers le Client concernant les Services de Plateforme Cloud Tiers ou le Service Cloud dans la mesure où celui-ci dépend des Services de Plateforme Cloud Tiers (à condition que l'exonération de responsabilité susdite ne s'applique pas ou ne limite pas l'indemnisation pouvant être versée en vertu de la clause Accord Relatif aux Niveaux de Service du présent Descriptif des Services).
 - (3) Les dispositions suivantes du Descriptif de Services IBM Cloud ne s'appliquent pas aux Composants Distants, au Site Satellite ou à l'Intégration de Cloud Tiers :
 - (a) Clause 2.1 – Cloud pris en charge par l'Union européenne
 - (b) Clause 3.2.1 – Services Gérés Utilisateur
 - (c) Clause 3.2.3 – Remplacement de Matériel d'Infrastructure et Mise à niveau des Accords relatifs aux Niveaux de Service
 - (4) La clause 1.4 (Accès Réseau) du Descriptif de Services IBM Cloud est remplacée par la suivante : Les Composants de Service s'exécutant sur le Service Tiers sont sécurisés via le lien Satellite établi entre l'IBM Cloud et le Site Satellite sur le Service Tiers. Le lien Satellite est un lien sécurisé non directement accessible au Client. Les flux de données via le lien Satellite sont contrôlés par les composants de Service IBM Cloud sur l'IBM Cloud et le Site Satellite sur le Service Tiers. L'accès aux données et ressources du Client à partir du Site Satellite sur le Service Tiers est établi par un réseau fourni par le fournisseur de Service Tiers.
 - (5) Concernant les Composants Distants, le Site Satellite et l'Intégration de Cloud Tiers, les clauses suivantes des Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données pour l'IBM Cloud et pour le présent Service Cloud sont chacune modifiées comme suit :

- (a) La clause 4 « Durée du Traitement » de la Fiche Technique IBM Cloud ne s'applique pas.
- (b) La clause 5.4 « Certifications » ne s'applique pas. Par souci de clarté et nonobstant les Mesures Techniques et Organisationnelles (MTO) de base décrites dans les principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour les Services IBM Cloud, le présent Service Cloud ne fournit pas de Certification ISO 27001 annuelle, ni d'Audit SOC2. En outre, le Site Satellite et l'Intégration de Service Tiers ne mettent pas en œuvre les contrôles HIPAA.
- (c) La clause 7 « Sites d'hébergement et de traitement IBM » est modifiée comme suit : selon le cas applicable au Site Satellite et aux données du Client hébergées et traitées sur le Site Satellite, les Sites d'hébergement de données IBM et les Sites de traitement de données IBM seront chacun les États-Unis uniquement.
- (d) Clause 8 « Sous-traitants Ultérieurs Tiers » : pour le Site Satellite, Amazon Web Services est un Sous-traitant Ulérieur Tiers.