

IBM Cloud Management Console for Power Systems

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示缔约方及其授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. Cloud Service

Cloud Management Console for Power Systems 为客户提供客户企业内的 Power Systems 性能、库存和日志记录信息的统一视图。客户将获得在 IBM Cloud 中安全访问该产品的权限，该产品包含以下功能部件：

- a. 库存汇总
 - Power 服务器、HMC、LPAR 以及与这些组件关联的资源的企业视图
 - 客户的 Power Systems 企业服务器运行状况和状态
 - 硬件库存
 - 使用客户提供的名称对资源进行分组
- b. 性能监视
 - 汇总的性能视图提供了资源使用情况和 Power 服务器、LPAR 与 I/O 组件的性能信息。
 - 能效监视
 - 访客操作系统性能指标
- c. 日志记录和审计
 - 整个 Power Systems 企业服务器中的系统日志汇总
 - 日志遥测

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <http://www.ibm.com/cloud/data-security> 中提供的针对 Cloud Service 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性级别。

客户承认此 Cloud Service 不提供相关功能用于保护个人数据、敏感个人数据或受其他法规需求约束的数据。如果客户在其内容中包含此类数据，即表示在确定技术和组织安全措施对于处理过程所带来的风险以及要保护的数据性质是适当的之后，IBM 可以根据此协议处理此类数据。客户知晓并同意 IBM 并不了解内容中包含的数据类型，并且无法对 Cloud Service 或已实施的安全保护的适当性进行评估。

Cloud Service 在 IBM 网络和客户数据中心之间传输数据时会对内容进行加密。在处于静止状态以等待数据传输时，Cloud Service 不加密内容。

3. 技术支持

通过在线问题报告系统提供 Cloud Service 技术支持。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 Cloud Service，不作为独立产品提供。

3.1 访问客户数据

IBM 将访问客户数据以提供 Cloud Service，诊断并修复缺陷，或者为 Cloud Service 提供支持。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- **管理服务器** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。服务器是一台物理计算机，由处理单元、内存和输入/输出功能组成，并且该服务器为一个或多个用户或客户端设备执行所请求的过程、命令或应用程序。如果使用了机架、刀片机箱或其他类似的设备，那么具有所需组件的每台可分离的物理设

备（例如一台刀片服务器或安装在机架上的设备）其本身均被视为是一台独立的服务器。必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间由 Cloud Service 管理的每台服务器。

4.2 超额使用费

如果评估期间 Cloud Service 的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将在此类盘盈后的下个月按照交易文档中的指定的费率收取超额使用费。

5. 期限和续订选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

6. 附加条款

6.1 通用条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为 Cloud Services 的订户。